



## Son Ziyaretimiz Karadeniz Oldu

Securitas Türkiye İletişim Müdürlüğü olarak hızla devam ettiğimiz Bölge ve Şube ziyaretlerimizde son ziyaretimiz Karadeniz Bölge Müdürlüğü'ne oldu.

devamı 2. sayfada



**Gamze Sarıkoca**  
İletişim Müdürü  
haber@securitas.com.tr

devamı 20. sayfada

Merhaba,

Karadeniz'in serin havasından, Türkiye'nin 77 ilindeki projelerimizden gelen sıcak mesajlara kadar birçok haberi bulabileceğiniz yeni 8/16 Haber ile tekrar karşınızdayız.

## Çalışan Köşesi

devamı 5. sayfada

Değerli Çalışanlarımız,

Bu sayımızda, Securitas'ın bir projesinden bir başka projesine yapılan atamaların niteliği ve hukuki sonuçları hakkında bilgi vermek ve devamlılık konusundan bahsetmek istiyoruz.

## Sağlık Köşesi

devamı 6. sayfada

Vücudumuzun bağışıklık sisteminin bazı maddelere aşırı reaksiyon vermesine, aşırı duyarlılık ya da alerji denir. Alerjik hastalıklar etkilediği organa göre farklı belirtiler verirler. Toplumda en sık görülen alerjik hastalıklardan biri alerjik nezle olarak bilinen alerjik rinittir.

## Projelerimiz / Ulusoy Un

Ulusoy Un İcra Kurulu Başkanı Günhan Ulusoy: "Securitas'ı tercih etmemizin en büyük nedeni çalışanlarının farkı ve teknolojiyi güvenle sentezlemesi... Securitas bu bağlamda güvenlik sektöründe her zaman öncülüğünü koruyacak gibi görünüyor."

devamı 3. sayfada



## İyi Bayramlar

Art arda gelen bayram kutlamaları Securitas çalışanlarını bir araya getirdi. Bizler de bu vesileyle 8/16 Haber ekibi olarak tüm Securitas ailesinin bayramını kutlarız.

devamı 11. sayfada

## Securitas İş Başında

İKSV 19. Caz Festivali, Rixos Cup Uluslararası Basketbol Turnuvası ve AVON 7. Meme Kanseri ile Mücadele Yürüyüşü'nü Securitas korudu.

devamı 8. sayfada



## Securitas Türkiye Yeni Projelerle İş Başında

Securitas Türkiye, yine birçok farklı sektörde hizmet vermeye devam ediyor. Yeni projelerimizde göreve başlayan tüm çalışanlarımıza Securitas Ailesi'ne "Hoş Geldiniz" diyor ve başarılar diliyoruz.

devamı 7. sayfada

Securitas Türkiye İletişim Müdürlüğü olarak hızla devam ettiğimiz Bölge ve Şube ziyaretlerimizde son ziyaretimiz Karadeniz Bölge Müdürlüğü'ne oldu.

Haber: Özlem Pehlivan



Alaattin Karaoğlan  
Karadeniz Bölge Müdür Yardımcısı

Securitas Türkiye İletişim Müdürlüğü'nün Bölge ve Proje ziyaretleri kapsamında, bu sayımızda, Karadeniz Bölge Müdürlüğü yer alıyor. Ziyaretimiz sırasında Karadeniz Bölge Müdür Yardımcısı Alaattin Karaoğlan ile sizler için görüştük.

### Bize kısaca kendinizden bahseder misiniz?

1955 yılı İstanbul doğumluyum. İlk ve orta öğrenimimi Sivas'ta tamamlayarak 1975 yılında Ankara Jandarma Astsubay Okulu'nu bitirdim. Türkiye'nin değişik bölgelerinde çalışarak 1995 yılında emekliye ayrıldım.

2003 yılında özel güvenlik sektörüne girdim. 2004 yılında sektörün yasallaşmasıyla birlikte Adıyaman, Sivas ve Ankara'da farklı güvenlik firmalarında, ağırlıklı olarak yöneticilik pozisyonunda görev aldım. 2007 yılı Aralık ayından bu yana ise Securitas'ta çalışıyorum.

### Ekibinizle sürekli ve farklı sosyal aktivitelerle bir araya geldiğinizi biliyoruz. Kısaca bahsedebilir misiniz?

Karadeniz Bölge olarak toplam 7 ilde yaklaşık 145 birimde 300'ye yakın personelimize güvenlik hizmeti veriyoruz. Yoğun tempomuzdan fırsat buldukça güvenlik personellerimizi projelerinde ziyaret ediyor, sohbetler gerçekleştiriyoruz. Bu sohbetlerde sorunlarını dinliyor, çözüm önerileri bulmaya çalışıyoruz. Kendilerinin bizim için ne kadar önemli olduğunu her fırsatta hatırlatıyoruz. Onların varlığı bizim burada bulunmamızı sağlıyor. Tabii ki idari kadromuzu da unutmamak gerekir. Bizim en büyük şansımız idari kadromuzda iyi bir takım ruhunu yakalamış olmamız. İdari kadromuza ve saha personelimize huzurlarınızda teşekkürü bir borç biliyorum.

"Bilgi, beceri ve yeteneklerimizi sürekli geliştirerek; doğru yerde ve doğru zamanda kullanmayı biliyoruz. Böylece "takım olarak" başarılı işlere imza atıyoruz."

### Bölge Müdürlüğü olarak başarınızı neye bağlıyorsunuz?

Biz bir hizmet veriyoruz ve verdiğimiz hizmetin temelinde insan var. Takım ruhu başarımızın belki de en önemli sebeplerinden birisidir. Bunun yanında başarımızın temel harcının, inanmak ve işi sevgiyle yapmak olduğuna inanıyorum. İnanç ve sevginizi birleştirdiğinizde ve başarıyı arzuladığınızda emeklerinizin meyvelerini toplamaya başlıyorsunuz.

Bilgi, beceri ve yeteneklerimizi sürekli geliştirerek; doğru yerde ve doğru zamanda kullanmayı biliyoruz. Böylece "takım olarak" başarılı işlere imza atıyoruz. Karadeniz Bölgesi'nin kendine özgü olan yaşam biçiminden hareketle iş yapmamız ise, bu bölgede farklılığınız ortaya çıkarıyor. Örneğin bölgesel projelerimizde çalışma şartlarımızı ve kurumsal yapımızı hizmet verdiğimiz kuruluşlara anlatarak güvenlik alanında net yönlendirmeyi çok rahat bir şekilde yapıyoruz. 'Doğru insan, doğru proje' mantığıyla hareket ederek en iyi sonuçları elde

etmeye odaklanıyoruz. Başarımızın bir diğer sebebi de projelerimizde verdiğimiz güvenlik hizmetinde mükemmeliyetçilik anlayışımız. Bunun yanı sıra olmazsa olmazımız, çalışanlarımızın aidiyet duygusu.

### Securitas'ın Bölgenizde hangi yönleriyle fark yarattığını düşünüyorsunuz?

Bölgesel bazda incelediğimizde bizim en önemli farklarımızın başında kurumsallaşmış bir yapımızın olması geliyor. Buna ek olarak güvenlik görevlilerimize verdiğimiz eğitimleri sürekli tekrarlamamız, güvenlik hizmetini gerçekleştirirken teknoloji-den faydalanmamız, sürekli yaptığımız denetimler ve müşterilerimizin kafasındaki klasik güvenliğin dışına çıkarak kombine çözümler sunabilmemiz farklılıklarımız arasında yer alıyor. Böylece her zaman bir adım önde olduğumuzu fark ediyoruz.

### Bölgenizdeki projelerde hangi segmentler ağırlıklı olarak yer alıyor?

Bölgemizde bulunan bütün iş kolları hedefimiz dahilinde yer alıyor. Bununla birlikte Karadeniz Bölgesi'ne ait fiziki ve ekonomik faktörleri dikkate aldığımızda projelerimizin ağırlıklı olarak endüstriyel üretim tesisleri ve enerji segmentlerinde yoğunlaştığını söyleyebilirim. Bölgede hızla gelişen "Enerji" dalında özel çalışmalarımız da başladı.

### Securitas'ın hizmet verdiği kuruluşlara sunduğu geniş ürün yelpazesi iş ortaklarımız tarafından sizce nasıl karşılanıyor?

Hizmet verdiğimiz kuruluşların alışkın oldukları rutin güvenliğin dışına çıkmamız belki de en etkili yönümüz. Smart, gerçekten hayranlık yaratan bir sistem. Güvenlik görevlilerimizin aidiyet duygularını daha da perçinlemek adına; gerçekleştirdikleri risk bildirimleri çerçevesinde düzenlediğimiz "farkındalık" ödüllü teşvik programımızın olması; gerek güvenlik görevlimizin işlerine dört elle sarılmalarına neden oluyor, gerekse hizmet verdiğimiz kuruluşların gözünde gerçek anlamda bir fark yaratıyor.

### Bölge Müdürlüğü çalışanlarından da kısaca bahseder misiniz?

Karadeniz Bölge Müdürlüğümüzde idari kadro olarak oldukça yoğun ve titiz bir çalışma ile bölgemizin tüm ihtiyaçlarını karşılamak için büyük çaba gösteriyoruz.

### Size göre Securitas'ın çalışanlarına katkıları neler?

Securitas çok büyük bir aile. Bu ailenin içinde olmak da ayrıcalıklı bir duygu... Kendini sürekli geliştiren, öğrenen, araştıran ve kariyerini bu alanda geliştirmek isteyen herkese Securitas'ın kariyer basamakları sonuna kadar açık.





Karadeniz Bölge ziyaretimiz süresince Ulusoy Un'dan Çalık Yedaş'a kadar birçok projemizi 8\16 Haber takipçileri için dolaşyoruz. Bu süre boyunca bize Bölge Müdür Yardımcısı Alaattin Karağolan, Şube Müdür Yardımcısı Aziz Köse ve Şube Şefi Osman Gündoğdu eşlik ediyor.

### Karadeniz'in Misafirperverliği

Karadeniz Bölge ziyaretimizin ilk durağı Bölge Müdürlüğü binası oluyor. Bölge Müdür Yardımcısı Alaattin Karağolan, Şube Müdür Yardımcısı Aziz Köse ve Şube Şefi Osman Gündoğdu, Personel Uzman Yardımcısı Ayşe Tezcan ve Resepsiyonist Serap Sönmez bizi karşılıyor. Karadeniz Bölgesi'nin misafirperverliğini fark etmemiz buradan başlayarak tüm ziyaretimiz boyunca devam ediyor. Ziyaret ettiğimiz her projede samimiyetle karşılanıyor ve hoş sohbetler gerçekleştiriyoruz.

Proje ziyaretlerimizin ilk durağı ise Ulusoy Un oluyor. Oldukça büyük bir tesise geldiğimizi daha tesise yaklaşırken fark ediyoruz. Bu tesiste özellikle yük kontrolünün büyük önem taşıdığını da bizleri karşılayan Güvenlik Görevlilerimiz Dursun Şeker ve Zafer Demirdaş ile sohbet ederken gözlemleyebiliyoruz. Sohbetimiz sırasında Güvenlik Görevlilerimiz özellikle kantar ölçümlerinin öneminden bahsediyorlar. Yoğun ve hassas bir kontrol gerektiren projemizde iş ortaklarımızın teknolojik çözümler konusunda çok duyarlı olduklarını da sohbetimiz sırasında öğreniyoruz. Karadeniz Bölgesi'nde Smart-M uygulamasının ilk kullanıldığı projenin Ulusoy Un olduğunu da yine bu sohbetle öğrenmiş oluyoruz.

Sohbetimizin ardından iş ortağımızı da ziyaret etmek istiyoruz. Ulusoy Un Genel Müdürü Kamil Adem ile görüşüyoruz. Çay eşliğinde sohbet ederken Ulusoy Un ve Securitas iş ortaklığını bir de Kamil Bey'den dinliyoruz. Kamil Bey'in memnuniyet ifadeleri sonucunda biz de tebessümle oradan ayrılıyorz.

Ardından Karadeniz Bölge Müdürlüğü için oldukça değerli bir proje olan Ümsa'yı ziyaret ediyoruz. Geçen sayımızda yer verdiğimiz gibi Ümsa Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve İcra Kurulu Başkanı Tunahan Sarıtaşlı ile bir sohbet gerçekleştiriyor ve röportaj yapıyoruz. Sohbetimiz sırasında Tunahan Bey, özellikle alanında uzmanlaşmış kadronun risk analizini gerçekleştiriyor olmasının kendilerine güven sağladığını ifade ediyor.

Bu güzel sohbetin ardından Aşçelik ve Eti Bakır Projelerimizi ziyaret ediyoruz. Her iki projede de bizleri güler yüzleriyle karşılayan Güvenlik Görevlilerimizle sohbet ediyoruz.

As Çelik Projemizde bizi karşılayan Güvenlik Görevlimiz İlhan Ergör hem misafirperverliği hem de hoş sohbetiyle bize projeyi tanıtıyor. Smart-M uygulamasının kullanımının da oldukça önemsendiğini sözlerine ekliyor.

Eti Bakır'da da bizi karşılayan Güvenlik Görevlilerimiz Murat Yüksel ve Fatih Güngör de bize projeyi tanıtıyorlar. Oldukça yoğun bir araç giriş-çıkışı olduğunu sohbetimiz sırasında gözlemliyoruz. Güvenlik Görevlilerimiz yoğunluğa rağmen yer aldıkları projeden memnuniyetlerini ifade ediyorlar ve sohbetimizi böylece sonlandırıyoruz. Güvenlik Amiri Cengiz Kahra-

man da bizlere proje ve işleyiş hakkında detaylı bilgi veriyor. Birlikte hatıra fotoğrafı da çektirdikten sonra günün son durağı için oradan ayrılıyorz.

Son olarak Avea Projemizi ziyaret ediyoruz. Güvenlik Görevlilerimiz Abdullah Kadil Dözen ve İsmail Karakaya bizi karşılıyor. Deniz kenarında yer alan binanın manzarasına layık bir de bahçesi olduğunu görünce çok mutlu oluyoruz. Güvenlik Amiri Hasan Çetinkaya bizi bahçede ağırlayınca mutluluğumuz iki katına çıkıyor. Tam da o sırada denizin üzerinde beliren gökkuşağı ise bizim için unutulmaz bir hatıra oluyor.

### Dolu Dolu Proje Ziyaretleri

Ertesi gün ilk ziyaretimizi Semolina Projemize gerçekleştiriyoruz. Semolina'da bizi Güvenlik Görevlimiz Gürhan Köse karşılıyor. Mısır üretimi yapan Semolina hakkında bizi bilgilendiren Güvenlik Görevlimiz ile hatıra fotoğrafı çektirdikten sonra oradan ayrılıyorz.

Bir sonraki durağımız olan BSH binasında bizi Güvenlik Görevlilerimiz Füzide Olgun ve Osman Keskin karşılıyorlar. Öğreniyoruz ki; Füzide Hanım Karadeniz Bölge Müdürlüğümüzdeki 2 kadın Güvenlik Görevlimizden biri. Bununla da gurur duyduğunu ifade ediyor. Binanın önünde çektiğimiz hatıra fotoğrafının ardından Çalık Yedaş'ı (Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş) ziyaret ediyoruz.

Bizi burada Güvenlik Görevlimiz Tunahan Yılmaz karşılıyor ve projeyi kısaca tanıtıyor. Ardından iş ortağımız Çalık Yedaş'ın Genel Müdür Danışmanı Hasan Avni Zengin ile görüşüyor ve Karadeniz Bölge ziyaretimizi sonlandırıyoruz.

Ziyaretimiz sırasında bizlerle ilgilenen, Karadeniz Bölge Müdürlüğü ekibine İletişim Müdürlüğü olarak tekrar teşekkür ederiz. Burada yayımlanamayan fotoğraflara Facebook - Securitas Türkiye grubumuzdan ulaşabilirsiniz. Bizler fırsat buldukça eklemeye devam edeceğiz. Bölge ve Şube ziyaretlerimiz tüm hızıyla devam edecek.

<http://www.facebook.com/#!/groups/8890526060/?fref=ts>



## Projelerimiz

### Ulusoy Un

*Ulusoy Un İcra Kurulu Başkanı Günhan Ulusoy: "Securitas'ı tercih etmemizin en büyük nedeni çalışanlarının farkı ve teknolojiyi güvenlikle sentezlemesi... Securitas bu bağlamda güvenlik sektöründe her zaman öncülüğünü koruyacak gibi görünüyor."*

Haber: Özlem Pehlivan



Günhan Ulusoy  
Ulusoy Un İcra Kurulu Başkanı

Ulusoy Un, 1969 yılında başlayan ticaret hayatına Samsun Kutlukent'te ve Tekirdağ Çorlu'da yer alan üretim tesisleriyle devam ediyor. Üretim tesislerinde günlük toplam 900 ton buğday öğütme kapasitesine sahip 2 un fabrikası bulunan Ulusoy Un, sektörde ön sıralarda yer alıyor. 1980 yılından bu yana açıklanan en yüksek vergi ödeyenler listesinde her yıl ilk 10 içinde yer alan Ulusoy Un; gücünü takım çalışmasından alarak; alanlarında deneyimli ekibi ile birlikte ilkelerinden, değerlerinden, hedeflerinden ödün vermeden, faaliyetlerini global ölçüğe çıkarma vizyonu için çalışıyor.

1996 yılından bu yana Samsun genelinde en yüksek ihracat yapan kurumlar arasında yer alan Ulusoy Un, Securitas Türkiye ve Karadeniz Bölge Müdürlüğü için çok önemli bir referans. Securitas ve Ulusoy Un, 4 yılı kapsayan uzun süreli bir hizmet birlikteliği yaşıyor.

Ulusoy Un için, çalışma ortamının güvenliği en çok önem verilen konu başlıkları arasında yer alıyor. Tesise gelen araçların takibi ve personel kayıtları ile geriye dönük kontroller yapılabilmesi Ulusoy Un'un en öncelikli güvenlik ihtiyaçları arasında bulunuyor. Securitas, bu ihtiyaçlar doğrultusunda Ulusoy Un'da yapılan her hareketin kontrol altına alınmasını ve Smart-M sistemi sayesinde bütün olaylar hakkında anında bilgi sahibi olunmasını sağlıyor.

#### **"Securitas güvenlikte lider; dünya devi bir şirket"**

Bu konuda Ulusoy Un'un sahibi Günhan Ulusoy Securitas'ın aldığı önlemler sayesinde güvenliğin sağlanması konusundaki şüphelerinin ortadan kalktığını ve Securitas'a tam anlamıyla anahtarları teslim ettiğini belirtiyor. Ulusoy, "Başlarda salt güvenlik hizmeti alacağımızı düşündüysek de Securitas'ın sunduğu çözümlerle, önerilerle sorunların ve risklerin minimize edildiğini gördük ve Securitas'la çalışma kararımızın ne kadar da yerinde olduğunu düşündük. Çünkü Securitas güvenlikte lider; dünya devi bir şirket" diyor.

#### **"Securitas kesinlikle çalışanlarıyla fark yaratıyor"**

Ulusoy Un Tesisleri'nde durum tespit raporları, olay tutanakları, risk bildirimleri ve devriye raporları gibi birçok gelişme anında paylaşarak, istenen bilgi akışı sağlıyor. Bu konuda da Günhan Ulusoy, "Smart-M ile her konudan anında haberdar olmamız sağlıyor ki bu da tam bizim istediğimiz bilgi akışı" diyor. Securitas'ın güvenliğin çok yönlülüğünü hem teknolojik açıdan hem de sağladığı çözümler ve kurduğu ilişkiler açısından gösterdiğini de vurgulayan Ulusoy, "Securitas kesinlikle çalışanlarıyla fark yaratıyor. Bunda genç ve dinamik yapısı, eğitilmiş kadrosu, teknolojiyi son noktasına kadar kullanması ve kurumsal kimliğinin büyük önemi var" sözlerini de konuşmasına ekliyor.

#### **"Tek bir alanda uzmanlaşmanın en güzel örneği Securitas"**

Securitas'ın her zaman bir adım daha önde olmasını; kurumsallaşmış yapısına, eğitimlerine ara vermeden devam etmesine, aralıksız yapılan denetimlere, teknolojinin her anlamda kullanılmasına ve güvenlik hizmetinden asla ödün vermemesine bağlayan Ulusoy, Securitas'ın yalnızca güvenliğe odaklanmış olmasının başarısının en büyük nedeni olduğunu da vurguluyor. Ulusoy, "Tek bir alanda uzmanlaşmanın en güzel örneği, Securitas" diyor.

# Securitas Çalışan Köşesi

Değerli çalışanlarımız,

Bu sayımızda, Securitas'ın bir projesinden bir başka projesine yapılan atamaların niteliği ve hukuki sonuçları hakkında bilgi vermek ve devamlılık konusundan bahsetmek istiyoruz.

Bildiğiniz gibi Securitas ile yaptığınız hizmet sözleşmesi belirli ve belirsiz süreli hizmet sözleşmeleri olarak iki gruba ayrılır. Ancak tüm sözleşmelerde çalışanlarımız, **görev yeri değişiklik** şartına tabidir.

Bir başka deyişle işin sona ermesi, istihdam planlamasında yapılan değişiklikler, müşteri ve/veya Securitas tarafından planlanan rotasyon gibi çeşitli nedenlerle görev yeriniz geçici veya sürekli (kesin) olarak değiştirilebilir. Kural ve temel olan; Securitas ile imzalamış olduğunuz iş sözleşmesinde belirtilen şartlarla görevinizi yerine getirmenizdir.

İstihdam şartlarınızda değişiklikler iş sözleşmenizin 2. maddesinde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. Şöyle ki;

"İşçi gerek bu sözleşmenin gerekse iş kanununun ilgili hükümleri çerçevesinde ..... kurulu iş yerinde Güvenlik Görevlisi olarak çalışmayı kabul ve taahhüt etmiştir.

**İşçinin görev alanına giren konular;** İş bu sözleşmede belirtilmiş olup, işveren işçinin işyerinde yaptığı işi, aynı veya benzeri olmak kaydıyla yönetim ve organizasyon gereği, geçici veya devamlı olarak değiştirilebilir. İşçi kendisine bu konuda verilecek talimata uymayı peşinen kabul eder."

Yapılan nakil işlemleri genel olarak iki gruba ayrılır.

**1. Kesin Atama İşlemleri:** Bir projeden bir başka projeye yapılan atamalardır ve tüm şartlar oluştuğunda gerçekleşir. Yeni bir göreve atanmanızdan önce, yeni müşterinin burada çalışmanızı kabul etmesi gerekir. Securitas yeni bir konumda çalışmanız için ek eğitimden geçmenizi isteyebilir. Müşteri de seçim sürecinde yer alabilir ve bu nedenle de işinde çalışmanıza izin vermeyi kabul etmeden önce sizinle görüşmek isteyebilir.

Securitas, yeni iş yerinizi belirlerken ana veritabanında kayıtlı olan ev adresinizi dikkate alır. Öncelikle adresinize en uygun birimlerde istihdam edilme olanaklarını araştırır ve nihayetinde olanaklar ölçüsünde iş sözleşmenizin 2. maddesine uygun olarak istihdamınızı gerçekleştirir.

**2. Geçici Atama İşlemleri:** Bir projede çalışmanız esnasında, başka bir projeye oluşan eksik istihdam nedeniyle (hastalık izni, ücretsiz izin, mazeret izni vb) geçici olarak atanmak olarak tanımlanır.

## Nakil İşlemlerinin Hukuki Sonuçları :

Çalışanlarımızın bir projeden bir başka projeye atanması bazı yasal bildirimleri de beraberinde getirir.

Aynı Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) işyeri içinde yapılan atamalar SGK anlamında herhangi bir bildirim yapılmasını gerektirmez iken, farklı SGK işyerleri arasında yapılan kesin atamalarda SGK'ya "Nakil" bildirim yapılır.

Sosyal Güvenlik Kanunu nezdinde yapılan nakil işlemi, "Hizmet sözleşmesinde bir kesinti olmaksızın, aynı işverenin bir işyerinden bir başka işyerine atanması" nedeniyle yapılan bildirimdir. Nakil işlemlerinin hukuki sonuçlarını kıdem süresinin ve yıllık izin hakkının başlangıç tarihi olarak 2 ayrı konuyla ele alınabilir. Kıdem tazminatına esas işe giriş tarihi; Securitas sözleşmesinde işe başladığınız tarih olarak belirlenir. Bir başka deyişle birçok projeden farklı projelere geçiş için görevlendirilmiş olabilirsiniz; kıdem tazminatınızın başlangıç tarihi Securitas'ta ilk işe başladığınız tarihtir.

Yıllık izin hakkının başlangıç tarihi de; kıdem tazminatına esas işe giriş tarihi gibi Securitas'ta ilk işe başladığınız tarihtir. Ancak çeşitli nedenlerle iş akdi daha önce sona ermiş çalışanlarımızın, Securitas ile yeni iş sözleşmesi ile göreve başlaması durumunda kıdeme esas işe giriş tarihi ve yıllık izin hakkı başlangıç tarihi son imzalanan iş sözleşmesinin tarihidir. Böylece, hizmet sözleşmesi sona ermeden yapılan tüm atamalarda kıdem ve yıllık izin hakları için ilk işe giriş tarihi esas alınır.

Diğer yandan, Securitas ve Securitas'ın hissedar olduğu diğer şirketler arasında yapılan nakil işlemlerinde, eski hizmet sözleşmesi tarihi esastır. Örn: 10.10.2010 tarihinde Securitas'ın hissedar olduğu şirkette işe başlayan bir çalışmamızın 04.01.2011 tarihinde Securitas'ın başka bir projesine atanması durumunda kıdem ve yıllık izin hakkı başlama tarihi 10.10.2010'dur.

Sizinle paylaşmak istediğimiz diğer bir konu da; işin başlama ve bitiş saatlerine gösterilen hassasiyet ve devamlılıktır.

İşe başlama ve bitiş zamanları müşterimizin işletme şartları ile belirlenir. Şube Müdürü, işle ilgili taleplerin karşılanmasını sağlamak amacıyla bazı durumlarda genelden daha erken veya daha geç başlamanızı veya bitirmenizi isteyebilir. **Securitas'ın var olma sebebi, müşterimizin güvenlik ihtiyaçlarını eksiksiz ve zamanında yerine getirmektir. Müşterimizin güvenlik ihtiyacı talebinin eksik yerine getirilmesi ile zamanında yerine getirilmemesi, hizmet verdiğimiz işyerinde güvenlik riski oluşturmaktadır ve hizmet verdiğimiz projeyi kaybetme riski yaratmaktadır.** Bu nedenle; tüm çalışanlarımızın işe vaktinde gelmesi birincil sorumlulukları olup, bu sorumluluğun en üst düzeyde yerine getirilmesi beklenmektedir.

İşe geç kalma veya acil durumlar dışında haber vermeden işe gelmemenin getirdiği olumsuzluklar hepimiz tarafından bilinmektedir. Listesi hazırlanmış vardiyanıza uygun olarak işe gelmemeniz diğer çalışma arkadaşlarınızın iş konumunu boş bırakmamak için geç saate kadar kalması veya hafta tatilinde olan bir arkadaşınızın sizin yerinize işe gelmesi anlamına gelmektedir. Bu halde, hatırlatmak isteriz ki; Securitas tarafından iş sözleşmesine ve işyeri uygulamalarına aykırılıklar takip edilerek, gerektiğinde ilgili hususlarda çalışmamızdan açıklama yapılması istenir ve verilen açıklamaya göre işlem yapılır.

Securitas  
Çalışanlarıdır



"Securitas Çalışanlarıdır" felsefesinden hareketle, Güvenlik Sektörünün Lideri olan Şirketimizin Personel Müdürlüğü, çalışanlarını, çalışma hayatı ile ilgili her konuda doğru olarak bilgilendirmeyi, yapılan her türlü uygulamayı yasalara uygun olarak yapmayı ve çalışanları bu yönde aydınlatmayı amaç edinmiştir. Bu sebeple artık tüm çalışanlarımızın iş ile ilgili sorularını gönderebilecekleri bir elektronik posta adresimiz var. [personeldepartmani@securitas.com.tr](mailto:personeldepartmani@securitas.com.tr) adresine sorularınızı bekliyoruz.

### Alerjik Rinit

Vücudumuzun bağışıklık sisteminin bazı maddelere aşırı reaksiyon vermesine, aşırı duyarlılık ya da alerji denir. Alerjik hastalıklar etkilediği organa göre farklı belirtiler verirler. Toplumda en sık görülen alerjik hastalıklardan biri alerjik nezle olarak bilinen alerjik rinittir.

Alerjik rinit klinik görünüm açısından iki farklı şekilde ortaya çıkar. Biri yıl boyu süren alerjik rinit, bir diğeri de mevsimsel alerjik rinittir. Yıl boyu süren alerjik rinitte genellikle ev tozları, küf mantarları ve hayvanlar sorumludur. Alerjik rinit her yaşta ortaya çıkabilir, anne veya babası alerjik olanlarda görülme sıklığı çok fazladır. Mevsimsel olan alerjik rinitte en sık olarak polen alerjisi görülür.

Dış ortam alerjenlerinden en çok duyarlılık geliştirenler polenlerdir. Her bitkinin polen yayma dönemi farklıdır. Ağaç polenleri genellikle şubat ve mart aylarında ortaya çıkar. Çim polenleri nisan ve temmuz ayları arasında yayılırken, yabancı ot polenleri ise yaz sonu ve genellikle sonbaharda ortaya çıkar. Ayrıca havanın ani nem ve ısı değişiklikleri de alerjik belirtilerin ortaya çıkmasında etken olabilir. Genellikle serin ve yağışlı havalarda yakınmalar artar.

#### Alerjik rinit belirtileri nelerdir?

Hastalarda en sıklıkla hapşırma, geniz akıntısı, burun tıkanıklığı, burun akıntısı görülür. Alerjik rinitle birlikte alerjik konjonktivit, alerjik sinüzit ve astım da sık görüldüğünden hastalarda gözlerde yanma, kaşıntı, sulanma, batma ve baş ağrısı da görülebilir. Alerjen ile karşılaşıldığında ağız, burun, gözler, boğaz ve deride kaşıntı meydana gelir. Hastalarda astım beraberinde ise öksürük, göğüs- te sıkışma hissi, hırıltılı solunum ve nefes darlığı görülebilir.

#### Tanı nasıl konur?

Hastalarda yukarıda bahsedilen belirtiler ve ailede alerji öyküsü varsa tanının kesinleşmesi için bazı testler yapılmalıdır. Bunlardan en önemlisi alerji deri testleridir. Öncelikle deri prick testi yapılır, bununla tanı konulamazsa intradermal deri testi yapılır. Testlerin bu uygulamalar konusunda deneyimli alerji uzmanları tarafından ve uygun ortamlarda yapılması gerekmektedir.

#### Alerjik rinit nasıl tedavi edilir?

Alerjik rinit hastanın yaşam kalitesini bozan bir hastalıktır. Tedavi ile alerjik rinitin kontrol altına alınması ve hastanın yakınmalarının düzelmesi mümkündür. Hasta normal yaşamını sürdürebilir. Bazen bir süre devam eden hastalık tablosu tedavi ile veya kendiliğinden tamamen düzelebilir. Ancak yakınmalar çoğu zaman devam eder ya da tekrarlar. Alerjik hastalıkların tedavisi kişiye göre değişir. Öncelikle alerjiye neden olan maddeler tespit edilmelidir. Daha sonra hastalığın ağırlık derecesine göre tedavi planı yapılır.

Bütün alerjik hastalıklarda olduğu gibi alerjik rinit tedavisindeki temel prensip de öncelikle alerjen ile temasın kesilmesi ya da en az seviyeye indirilmesidir. Örneğin dış ortam alerjenlerine karşı alerjisi olanlarda (polen, mantar vb.) temasın kesilmesi, ev içi alerjenlerine göre daha zordur. Polen alerjisi olanlarda polen mevsiminde piknik yapmaktan veya açık havaya çıkmaktan mümkün olduğunca kaçınılması, polen mevsimi boyunca ev ve araba pencerelerinin kapalı tutulması, bahçe işlerinden uzak durulması ve gerekiyorsa bu durumlarda maske takılması teması bir miktar



önlemede yardımcı olacaktır. Hastaların polenlerin en yoğun olduğu sabahın erken saatlerinde mümkünse dışarı çıkmalarını önerilir. Özellikle kuru ve rüzgarlı havalarda havadaki polen miktarı artar; yağışlı havalarda ise yere iner.

Dış ortamdan içeri girince burun ve gözler suyla yıkanmalıdır. Ayrıca ısıtma ve havalandırma sistemlerindeki filtrelerin belirli aralıklarla değiştirilmesi de korunmada önemlidir. Ev tozu alerjisi olanların ise kuştüyü veya yün yastık ve yorganlar yerine pamuk veya sentetik maddeden yapılmış olanları kullanmaları, alınacak tedbirler arasındadır. Bu hastaların sigaradan uzak durmaları ve dengeli beslenmeleri de korunma yöntemlerindedir.

#### İlaç tedavisi uygulanıyor mu?

İlaç tedavisi hastaların büyük bir kısmında fayda sağlar. Öncelikle burun içine uygulanan ve ağızdan uygulanan ilaçlar kullanılır. Bu uygulamalarda kullanılan kortizonlu spreyleerin yan etkileri zannedilenden çok daha azdır.

İlaç tedavisinden fayda görmeyen hastalara aşı tedavisi uygulanabilir, ancak burada önemli olan aşı tedavisinin deneyimli alerji uzmanları tarafından planlanması ve uygulanmasıdır.

Alerjik rinitli hastaların 1/3'ünde astım vardır. Astımlı hastalarda rinit sıklığı ise astımın başlama yaşına göre değişir. Alerjik astımlı hastaların % 80'inden fazlasında ise mevsimsel ya da yıl boyu süren rinit bulunmaktadır.

Solunum yolu enfeksiyonları alerjik hastalıkların tetiklenmesine ve yakınmaların artmasına neden olmaktadır. Özellikle viral solunum yolu enfeksiyonları astımın oluşumunda ve astımlı hastalarda daha çok da çocuklarda belirtilerin şiddetlenmesinde etkilidir. Soğuk algınlığı gerek çocuk gerekse yetişkinlerde astım alevlenmesinin en sık nedenidir.

Enfeksiyonlardan korunmada soğuktan korunmak ve enfekte bireylerle temasta ellerin sık yıkanması önerilmektedir. Üst solunum yolu enfeksiyonlarında sık görülen influenza enfeksiyonlarından korunmada aşı etkilidir. Sigara içenlerde ise enfeksiyon riski daha fazla olmaktadır, ayrıca sigara içenlerde astım iki kat civarında artış göstermektedir. Çocukluk çağında ise sigara dumanına maruz kalanlarda erişkin yaşa gelince astım olma riski artmaktadır.

Alerjik astım ve alerji riniti olan hastaların sürekli doktor kontrolü altında olmaları ve doktorlarının seçtiği tedavi biçimlerini benimseyerek uygulamaya özen göstermeleri onların daha konforlu bir yaşam sürmelerini sağlayacaktır.



## Securitas Türkiye Yeni Projelerle İş Başında...

Securitas Türkiye, yine birçok farklı sektörde hizmet vermeye devam ediyor. Yeni projelerimizde göreve başlayan tüm çalışanlarımıza Securitas Ailesi'ne "Hoş Geldiniz" diyor ve başarılar diliyoruz.

Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü, 4102 Şube Müdürü Mustafa Yavuz'un koordinatörlüğünde, Nuro! Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Hürriyet Tower şantiye projesi başladı. Nuro! Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Genel Müdür Yardımcısı Yavuz Ozman ve RGM TURKEY Genel Müdürü Cengiz Sezgin, faaliyetleri yerinde gözlemleyerek teşekkürlerini ilettiler.



Ege Bölge Müdürlüğü bünyesinde Ayen Enerji Didim'de göreve başlandı.



Ege Bölge Müdürlüğü bünyesinde Ayen Enerji Seferihisar Projesi'nde göreve başlandı. Göreve başlama sırasında Ayen Enerji Güvenlik Müdürü Taner Kaya, Ege Şube Müdürümüz Erdal Dönmez ve İç Anadolu Şube Müdürümüz Hakan Altın bulundular.



Çukurova Bölge Müdürlüğü bünyesinde yer alan Amylum Nişasta projemize ait depolarda ürün alım zamanında olmak üzere göreve başlandı.



Migros projesi Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü, 4108 Şube Müdürü Nüvit Tok'un koordinatörlüğünde göreve başladı.



Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü, 4102 Şube Müdürü Mustafa Yavuz'un koordinatörlüğünde, Özaltın İnşaat Tic. San. A.Ş. Etiler yönetim ofisinde göreve başlandı.



Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü bünyesinde Cefic Carrefour Bursa projesine başlandı.



Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü, 4103 Şube Müdürü Altuğ Gümüşmakasın koordinatörlüğünde, Park Village projesi başladı.



Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü, 4105 Şube Müdürü Şerife Yavuzkurt'un koordinatörlüğünde, Yargıcı Projesi'nde göreve başlandı.



# 8/16 HABER

8/16'ya haberini yolla, herkesin haberi olsun!

haber@securitas.com.tr adresine, her türlü önerinizi, duygu, düşünce ve fikirlerinizi iletebilirsiniz.

## Birbirinden Başarılı Özel Görevler Gerçekleştirdik

Securitas Türkiye birçok farklı alanda başarıyla "Özel Görevler" gerçekleştirilmeye devam ediyor.

### İKSV 19. Caz Festivali'ni Securitas'la Korudu



İstanbul Kültür Sanat Vakfı tarafından 19. Caz Festivali düzenlendi.

İstanbul Cemil Topuzlu Açık Hava Tiyatrosu, Haliç Kongre Merkezi, Santral İstanbul Kıyı Amfi ve Erkoloji Müzesi'ndeki konserlerde organizasyonun güvenliği Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü 4105 Şube Müdürü Şerife Yavuzkurt'un koordinatörlüğünde sağlandı.

Türkiye'nin ve İstanbul'un en prestijli müzik organizasyonlarından biri olan İKSV 19. Caz Festivali'nde, aralarında idari kadronun da bulunduğu 450 kişi özveri ile görev aldı.



### Rixos Cup Uluslararası Basketbol Turnuvası'nda Securitas Farkı



12 Eylül tarihinde başlayan Rixos Cup Uluslararası Basketbol Turnuvası Antalya'da düzenlendi.

5 yıldır düzenlenen turnuvaya şimdiye kadar 14 ülkeden 20 takım ve 350 sporcu katılım gösterdi. Aynı zamanda 35 bin basketbol severi de ağırlayan turnuvanın güvenliği Securitas tarafından sağlandı.



### AVON'la Sağlığa Yolculuk Projesi, Securitas'ın Koruması Altında



Meme kanserinde erken teşhisin hayat kurtardığını anlatmak isteyen dünyanın lider güzellik şirketi AVON, bu yıl da herkesi "7. Meme Kanseri ile Mücadele Yürüyüşü"ne davet etti. Securitas Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü 4105 Şube Müdürlüğü tarafından 5 yıldır olduğu gibi bu yıl da etkinlik boyunca hizmet verildi.

Filiz Akın gibi ünlü isimlerin de katılım gösterdiği organizasyonda şube müdürü, şube şefleri, proje müdürleri, vardiya amirleri ve güvenlik görevlilerinden oluşan toplam 65 çalışmamızla hizmet verildi. Gerçekleştirilen yürüyüşün ardından etkinlik Nilüfer konseri ile son buldu.



## Çalışanlarımızın Başarıları

Güvenlik Görevlisi Farkındalık Programı kapsamında yaptıkları risk bildirimini ile ödül kazanan Güvenlik Görevlilerimiz ödülleri almaya devam ediyor. Aynı zamanda iş ortaklarımız tarafından başarıları sonucunda ödüllendirilen Güvenlik Görevlilerimiz de Securitas'ın gururu olmaya devam ediyor.



2012 yılı Farkındalık Programı 2'inci dönem ödül töreni, Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü bünyesinde düzenlendi. Ödül kazanan güvenlik görevlilerine, ödülleri Şube Müdürleri tarafından takdim edildi.



Temmuz ayındaki "En iyi operasyonel ve kişisel emniyet / Ucuz atlatılan kaza raporu" ödülünü, Yarımcı Dolum Tesisi çalışanlarımızdan "Doğan Kurt" kazandı.

Migros Ankara 5M mağazasında çalışan Güvenlik Amiri Şenol Yılmaz ve Güvenlik Görevlisi Ahmet Erol görevlerinde gösterdikleri dikkat ve özen sebebi ile 1'er çeyrek altın ile ödüllendirilme yapıldı. Ödül töreni mağazada, mağaza müdürü ve yardımcılarının katılımı ile gerçekleştirildi.

Migros projemizde başarılarından dolayı Mustafa Karakaya, Oktay Güneş ve Okay Mehrekula ödüllendirildi. Ödülleriniz iş ortağımızın da katılımı ile aldılar.

Borusan Lojistik performans değerlendirmesinde "Aydın Çalışanı" seçilen Securitas Güvenlik Personeli Hüseyin Karaismailoğlu, ödülünü Liman Müdürü Uygun Değirmenci'den aldı.



### Düşünceleriniz önemli...

Değerli SECURITAS Çalışanlarımız,

SECURITAS, açık ve şeffaf yönetim anlayışıyla güvenlik sektörüne öncülük etmektedir. Yönetim anlayışımızın en belirgin hedeflerinden biri de çalışanlarımıza kendilerini ifade edebilme, duygularını, düşüncelerini paylaşabilme olanağı sağlamaktır. İleriye doğru atacağımız adımları, ancak geçmişi ve mevcut durumu daha iyi analiz ederek sağlamlaştırabileceğimize inanıyoruz. Bu doğrultuda, fikir ve düşünceleriniz bizlere çok önemli bilgiler elde etme fırsatı yaratıyor. Sizler de [info-hr@securitas.com.tr](mailto:info-hr@securitas.com.tr) adresine, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün dikkatine, olumlu ya da olumsuz her türlü eleştirinizi, önerilerinizi, duygu, düşünce ve fikirlerinizi; ayrıca ücret hesaplamaları ve maaş ödemeleri ile ilgili sorularınızı çekinmeden iletebilirsiniz.



### Securitas'ta kariyer yapmak ister misiniz?

Değerli SECURITAS Çalışanları,

Bildiğiniz gibi, İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz'ün üzerinde hassasiyetle durduğu konuların başında "kariyer planlaması" gelmektedir. Çalışanlarımıza Securitas içerisinde yükselme olanağı sağlamak hedeflerimizden biridir. Bu hedef doğrultusunda yeni yetenekleri keşfetmek istiyoruz. Eğer siz de Securitas değerlerini benimsemiş, hizmet kalitesini yükseltmeyi temel ilkelerden biri edinmiş, işine hâkim ve yüksek performansa sahip olan bir çalışanımızsanız, mevcut ve ileride doğabilecek yeni kadro ihtiyaçlarında görevlendirilmek üzere [info-hr@securitas.com.tr](mailto:info-hr@securitas.com.tr) adresine bir özgeçmiş gönderiniz. Görev yapmakta olduğunuz projelerimize ve görev unvanınıza ilişkin bilgileri not düşmeyi unutmayınız. Tüm başvurular İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından incelenecek ve değerlendirmeye alınacaktır.

# İyi Bayramlar

"Bu bayramda da sevgilerinizin çok büyük, üzüntülerinizin de küçük olmasını dilerim... Tüm sevdiğinizlerle birlikte nice güzel bayramlar temenni ederim."

**Ersen Şahin**  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Personel Uzman Yardımcısı

"Bayramlar, saygı ve sevginin perçinlendiği, dargınlıkların unutulduğu, kardeşçe kucaklaşılan günlerdir. Barış ve huzur dolu bayramlar geçirmek dilerim..."

**Yeliz Cantürk**  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Resepsiyonist



İç Anadolu

"Hep birlikte sağlık, mutluluk ve huzurla geçireceğimiz nice nice bayramlar diliyorum."

**Şebnem Morsümbül**  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Proje ve Risk Uzmanı

"Sevginin ve dostluğun hakim olduğu nice mutlu bayramlar dilerim..."

**Yasin Coşkun**  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Şube Şefi

"Güzellik, birlik, beraberlik dolu, her zaman bir öncekinden daha güzel ve mutlu bir bayram diliyorum."

**Hicran Özkan**  
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü  
İnsan Kaynakları Asistanı

"Tüm Securitas İdari Kadro ve Saha Personellerinin bayramını kutluyoruz."

**Karadeniz Bölge Müdürlüğü**

"Tüm Securitas ailesinin bayramını kutlar, huzurlu, mutlu, sağlıklı geçen nice bayramlar dilerim."

**Tuğba Yonkes**  
Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Şube Şefi

"Securitas ailesinin bayramını kutlar, ailelerinizle mutlu ve huzurlu bayramlar geçirmenizi temenni ederim."

**Yeliz Delen Bulut**  
Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü  
Bölge Müdürü Asistanı



Çukurova



Genel Müdürlük



Marmara Avrupa



Marmara Anadolu



Akdeniz



"Sevgili arkadaşlar, sizlerin ve ailelerinizin bayramını kutluyorum. Daha nice sağlıklı ve huzurlu bayramlara ulaşmak dileği ile..."

**Memet Hanlioğlu**  
**Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü**  
**Bölge Müdürü**

"Tüm Securitas emektarlarının bayramını canı gönülden kutluyorum."

**Fahir Durmaz**  
**Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü**  
**Şube Şefi**

"Hep bir arada sevgi dolu ve huzurlu nice bayramlar geçirmek dileğiyle. Bayramınızı kutluyorum."

**Demet Akarsu**  
**Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü**  
**İnsan Kaynakları Asistanı**



Karadeniz



Ege

# İmaj Kapıda Başlar

Yazı dizimizin bugüne kadar olan bölümünde imaj, kurumsal imaj, güvenlik sektöründe imaj ve Securitas'ta kurumsal ve kişisel imaj bütünlüğünden bahsettik. Geçtiğimiz sayıda ise, özel yaşamda da kişisel imaj hakkında paylaşımda bulduk ve "İş Yaşamında ve Özel Yaşamda Kişisel İmaj" konusu üzerinde durduk. Bu sayımızda ise kişisel ve kurumsal imaj konularında hatırlatmalarda bulunarak kişisel imaj konusunda yapılan yanlışları İmaj Yazı Dizisi takipçileriyle paylaşacağız. Keyif alacağınız bir yazı olması dileğiyle...

İmajımızın bizim kim olduğumuzu ve kim olmak istediğimizi dünyaya haykırdığını söylemiştik. Güçlü ve olumlu bir imaj, işimizde ve ilişkilerimizde bize arzuladığımız sonuçları daha kolay elde etme şansını sağlar.

Unutmayalım, kişisel imajımızı biz yaratırız ve ancak biz değiştirebilir ve geliştirebiliriz. Kişisel imajın kariyer geliştirmede ve sosyal statü sahibi olma konusunda çok önemli bir yere geldiği günümüzde içten dışa uzun bir yolculuğumuz olduğunu unutmamalı ve kişisel imajımızı geliştirmek için sabırla çalışmalıyız. Bunun hem iş hayatımıza hem kendi kişisel gelişimimize hem de sosyal yaşantımıza katkı sağlayacağını kendimize sürekli hatırlatmalıyız.

Kişisel imajımızı bilinçli olarak geliştirmek adına izleyeceğimiz yol imaj yönetimidir ve bu içten dışa bir yolculuktur. Bu yolculuğu yaşamak her alanda bize fayda sağlayacaktır. Örneğin; kurumsal bir şirkette çalışırken kişisel imajımız ile kurumsal imajın uyum içinde olması profesyonelliğin bir göstergesidir.

## Kişisel imajımızı oluşturmak ya da güçlendirmek nedir?

- Bulduğumuz her ortamda yansıttığımız imaja özen göstermek
- Kendimizi nasıl görüyorsak/görmek istiyorsak dışarıya da aynı şekilde yansıtmak
- Başkalarının bize bakış açılarını şekillendirebilmek

## Kişisel imajımızı oluşturmak ya da güçlendirmek ne değildir?

- Kendimizi hiç olmadığımız kadar iyi göstermek,
- Görünmez bir maske takmak
- Kendimizi gizlemek
- Davranışlarımızı süsleyerek yapmacık/fazla abartılı bir şekilde ortaya çıkarmak

Ülkemizde de ilgi gören "Martı" adlı kitabın ABD'li yazarı Richard Bach'ın yaşama ilgili olarak "Hayata başladığımızda bize bir blok mermer verildiğini düşünürsek; onu el değmemiş durumda arkamızdan sürükleyebilir, ona zarar verip, çakıl gibi dökülebilir ya da o taşla görkemli bir heykel yapabiliriz." Şeklinde bir yorumu vardır.

Siz hangisini seçiyorsunuz? Kendinizle hiç ilgilenmeyerek yaşamayı mı? Kendinizle ilgilenmediğiniz gibi günlük hayattaki zorlukların sizi yıpratmasına izin vererek yaşamayı mı? Yoksa günlük yaşamın tüm koşurmacasına rağmen kendinizi ihmal etmeyerek her zaman dış görünüşünüze özen göstererek ve iletişim yeteneklerinizi geliştirerek yaşamayı mı?

## Kişisel İmajımızı Oluşturanlar:

1. İlk İzlenim => Görünüş, Konuşma ve Ses Tonu
2. Dış görünüş
3. İletişim Tarzı

## İletişim çok mu önemli ?

"İnsanlar kıyafetleri ile karşılanır, karakterleriyle uğurlanırlar." Bu söz bize gösteriyor ki yalnızca iyi bir dış görünüş ve ilk izlenim yeterli değildir. Aynı zamanda kişinin karakterini yansıtan iletişim tarzının da önemi büyüktür.

Bununla beraber ilk izlenim ve dış görünüşün karşımızdaki insanlara etkisi de oldukça yüksektir. Güzel bir görünüş, sessiz bir tavsiye mektubu gibidir. Bunu sağlamanın en önemli adımı şüphesiz temizliktir.

Kişinin duş alma sıklığı, tırnak ve diş temizliği, bakımlı ve düzgün saçları oldukça önemlidir. Erkekler için saç ve sakal tıraşı da aynı derecede öneme sahiptir.

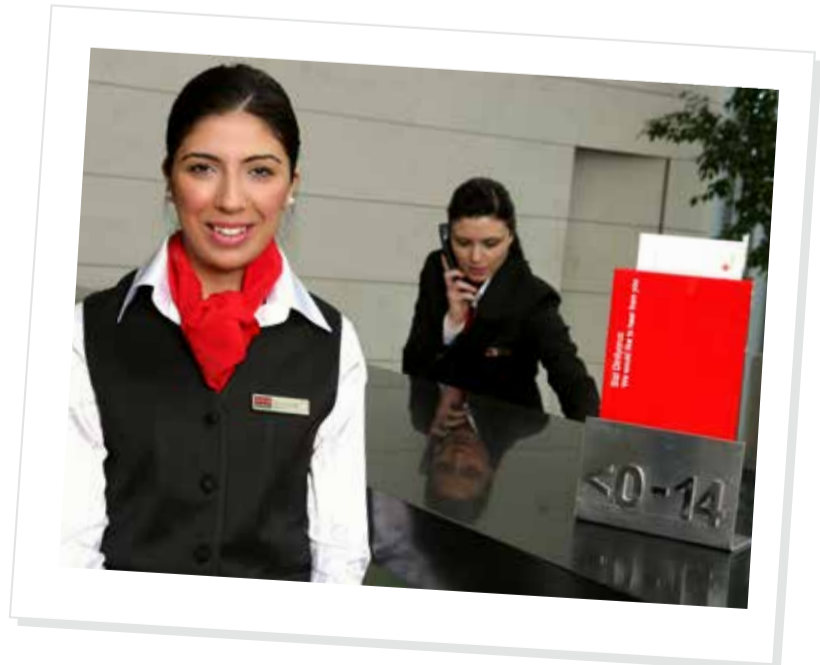
## Kişisel İmaj Konusunda Yapılan Yanlışlar:

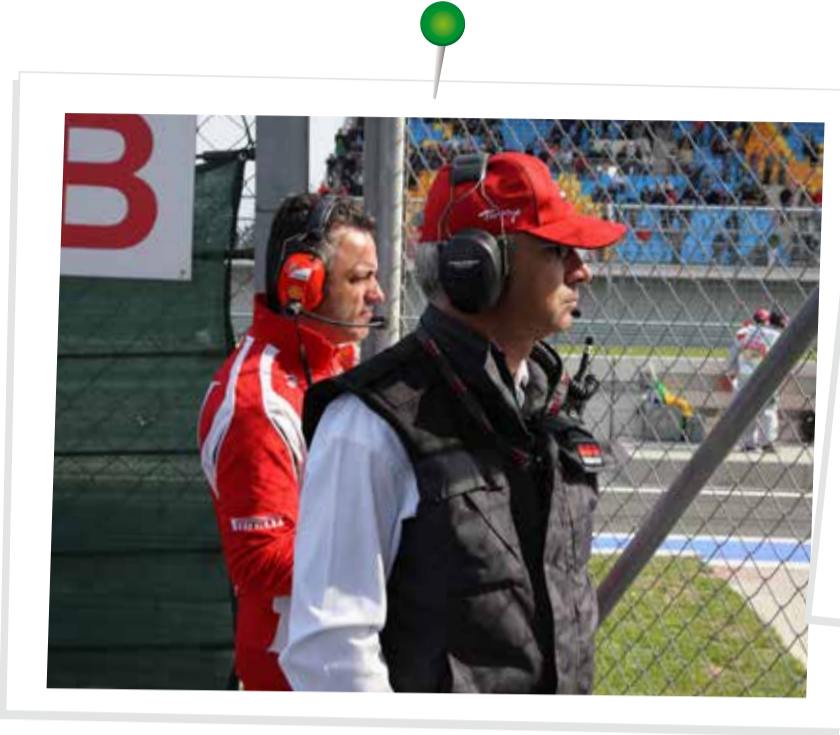
- Dağınık saçlar
- Ütüsüz kıyafetler
- Çamurlu - tozlu ayakkabılar
- Uyumsuz kıyafetler
- Aşırı parfüm kokusu
- Ağız kokusu
- Büyük ebatlı ve ses çıkaran takılar
- Ceket ve omuzlarına dökülen kepekler
- Abartılı makyaj

İşin özünde doğru iletişim kurmak, beden dili ve görünüşe özen göstermek, güler yüzlü olmak ve bilinçli olarak kişisel gelişimimizi sağlamak sonucunda sağlam bir kişisel imaj oluşturabiliriz.

Kişisel imajımız bize her alanda katkı sağlayacaktır. Sosyal ilişkilerimizden iş hayatımıza kadar birçok alanda kapıların açılmasına neden olacaktır.

**Securitas'ta farkı insan yaratır ve her insanın fark yaratmasında kişisel imajı etkilidir. Kişisel imajını ise, insan kendi çabasıyla oluşturma gücüne sahiptir. Başarılı bir kişisel imaj çalışmasının önemli noktalarından birisi budur.**





### Kurumsal İmaj ve Aidiyet

Kişisel imajımızın Securitas'ın imajı ile paralel olması kurum kültürüne sahip olduğumuzu ve aidiyetimizi gösterir.

Üniformamızı işimizi severek, özenle giyiyor ve bu işe sahip çıkarak gururla taşıyorsak; bu davranışlarımızdan ve beden dilimizden anlaşılır. Böylece üzerimizdeki üniforma kurumsal imajı yansıtırken bizim davranışlarımız ve beden dilimiz de kişisel imajımızı yansıtır. Her ikisi uyum içerisindeyken güler yüzle karşıladığımız müşteri bizden olumlu bir elektrik alacak ve imajımızdan etkilenecektir. Böylece hem bizim işimizi ne kadar düzgün yaptığımızı düşünecek hem de Securitas'ın çalışanı olduğumuz için Securitas hakkında olumlu yargıya varacaktır. Bunu sağladığımızda da bulunduğumuz projenin sahibi olan müşterimizi de en iyi şekilde temsil etmiş oluruz.

Tüm bunlar Securitas'ın kurumsal imajı ile de bütünlük gösterir. Özellikle de Securitas çalışanlarının kişisel imajları ile kurum imajının bütünlük sağlanması gereken en önemli 3 nokta "Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever" olmaktır. Bilinçli bir şekilde kişisel imajımızı bu doğrultuda oluşturmak iş hayatımızda bize birçok kapının açılmasını sağlayacaktır.

**Sonuç olarak; kişisel imajımız sadece bizim kontrolümüzde olan büyük bir güçtür. Bize tanınan bu fırsatı kullanmak yine bizim elimizde-dir.**



# 8/16 HABER Haberin var mı?

8/16 haber için [haber@securitas.com.tr](mailto:haber@securitas.com.tr)'ye en çok haber ileten Güvenlik Görevlisi'ni Ankara'ya bekliyoruz.

## İş Ortaklarımızdan Teşekkür Yazıları

Bu maili iş yoğunluğundan dolayı bugün gönderme fırsatı bulabilsem de bu konuyu sizlerle paylaşmak istedim. 5 Temmuz'da Kanyon'a alışveriş yapmaya geldim. Aracımı otoparkınıza bıraktım fakat sol ön camı açık unutmuşum ve aracımın içinde değerli eşyalarım vardı. Güvenlik Görevlisi Salih Göbelek ve bir arkadaşı aracımın içinden değerli eşyaları alıp emanete almışlar ve bana bir not bırakmışlar. Daha sonra aracımı yine gözlem altında tutup benim geldiğimi fark ettiler ve bana konuyu izah ettiler. Tüm eşyalarımı eksiksiz olarak kendilerinden aldım. Günümüzde böyle dürüst ve işini gerçekten hakkıyla yapan insanlar zor bulunur. Çalışanlarınızın değerini fazlasıyla bildiğinizi düşünerek sizlerin adına ve kendi adıma kendilerine sonsuz teşekkürlerimi iletirim. Hep böyle dürüst personellerle çalışmanız dileğiyle...

İyi çalışmalar.  
Adem Erhan Akyüz

Merhaba Volkan Bey,

Öncelikle mağazamız için çalışan ekibinize nezdinizde teşekkür etmek isterim. Kendilerinin özverili çalışmalarından dolayı is akışlarımız sorunsuz devam etmektedir.

Ekibinizin amirleri olarak Levent ve Tolga Bey'in gösterdiği çabanın takdir edildiğini bildirmek isterim.

Teşekkür eder, iyi çalışmalar dilerim.

Ankara Leroy Merlin  
Mağaza Müdür Yardımcısı  
Atilla Ergen

### Antalya Ulaşım'dan Teşekkür



Bu yıl 10'uncusunu gerçekleştirdiğimiz kan bağışi kampanyamıza gönüllü kan bağışları ve organizasyondaki çabaları ile katkıda bulunan tüm değerli Securitas çalışanlarına teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Ekmel Eratan  
Satınalma Uzmanı  
Cargill Gıda Türkiye



### Securitas Hizmet Verdiği Kuruluşlarla Birlikte

Ravago Grup Müşteri Temsilcimiz Cengiz Uçar'ın doğum günü kutlandı.



Sönmez Gıda Genel Müdürü Fahir Çam'ın doğum günü kutlandı.



Bilecik Mey İçki Fabrika Müdürü Levent Altındal'ın doğum günü kutlandı.



## Securitas Eğitimlerine Devam Ediyor

Bir çok farklı lokasyonda yer alan projelerimizde Güvenlik Görevlilerimize sunulan eğitimler hızla devam ediyor.



8 Ekim 2012 tarihinde İmaj Kapıda Başlar faaliyetlerimiz kapsamında başlayan İmaj eğitimlerinin ilk katılımcıları İstanbul Modern Projesi'nde görev yapan çalışanlarımız oldu.

Ardından İKSV, Garanti Salt Beyoğlu ve Garanti Salt Galata projelerimizde görevli olan çalışanlarımız da aynı eğitimi aldılar. Eğitimi, dış eğitmen olarak CDM İletişim'den Esin Hekimoğlu ve iç eğitmen olarak Securitas bünyesinde iletişim uzmanı olarak görev yapan Elif Koca gerçekleştirdi.

Kişisel bakım, beden dili, marka imajı ve kişisel imaj gibi konuların paylaşıldığı eğitimlere 2013 senesinde de devam edilmesi planlanıyor.



17 Eylül'de İzmir Vodafone TR'de Bölge 2. Şube Şefi Onur Demir tarafından Securitas ekibine "Vodafone Prosedürleri ve İş Sağlığı" eğitimi verildi.



İzmir Vodafone TR projesinde, 2. Şube Müdürlüğü'nde görevli Şube Şefi Onur Demir tarafından "Etkili İletişim" eğitimi verildi.



1 Eylül tarihinde göreve başlanan Özmaya A.Ş.'de temel güvenlik eğitimi verildi.



Resepsiyon Hizmetleri Ürün Lideri Çağıt Basat tarafından Marmara Avrupa Bölgesi bünyesinde "Resepsiyonist Eğitimi" düzenlendi.



1 Ekim'de Mordoğan, Seferihisar ve Didim'de göreve başlayan Ayen Enerji projesi güvenlik ekibine gruplar halinde Temel Güvenlik Eğitimi, Şube Şefi Levent Aksüt tarafından verildi.

## Kişisel Gelişim Köşesi

### Ne ekersin?

"Ne ekersen onu biçersin" diyen bir bilgelik sözü vardır. Fiziki anlamıyla arpa ekersen arpa biçersin. Ruh-sal anlamı ile ise, görülemeyen ama hissedilen şeyler de ekebilirsin. Yaşadıklarımızı nasıl yansıttığımız önemlidir, algıladığımız haliyle yansıttığımızda karanlıklarımız çoğalabilir. "Her şey bana denk geliyor. Bu kadarı tesadüf mü?" Şikâyetlerimiz mi çok? Yoksa teşekkürlerimiz mi?

**Öncelikle kendinden başlamak üzere, tüm varoluşa sevgi ekebilir, varolan her şeyi sevebilirsin. Kendini sevdiğinde ışığını yakarsın, kendini sevdiğinde sendeki sevgi ışığını çevrene de yaymaya başlarsın. Işığını yansıtırsın ve yaydığın ışık sana geri döner aynı zamanda.**

Yaşadıklarımızı nasıl yansıttığımız önemlidir, algıladığımız haliyle yansıttığımızda karanlıklarımız çoğalabilir... "Her şey bana denk geliyor, bu kadar tesadüf?" Şikâyetlerimiz mi çok? Teşekkürlerimiz mi?

Bir zamanlar her şeyden sürekli şikâyet eden ve her gün hayatının ne kadar berbat olduğuna yakınan bir kız vardı. Hayat ona göre çok kötüydü ve sürekli savaştan, mücadele etmekten yorulmuştu.

Genç kızın bu yakınmaları karşısında mesleği aşçılık olan babası ona bir hayat dersi vermeye niyetlendi. Bir gün onu mutfağa götürdü ve üç ayrı cezveyi üç ayrı ateşin üstüne koydu. Cezvelerdeki sular kaynamaya başlayınca bir cezveye patates, bir cezveye yumurta ve bir cezveye de kahve çekirdeklerini koydu.

Daha sonra kızına tek kelime etmeden beklemeye başladı. Yirmi dakika sonra cezvelerin altını kapattı. Birinci cezveden yumurtayı çıkardı ve tabağa koydu. İkinci cezveden patatesi çıkardı ve onu da bir tabağa koydu. Daha sonra son cezvedeki kahveyi bir fincana boşalttı ve kızına "Ne görüyorsun?" diye sordu.



Kız alaylı bir şekilde "PATATES, YUMURTA VE KAHVE" cevabını verdi. "Daha yakından bak bir de" dedi babası. "Patatese dokun". Kız denileni yaptı ve patatesin yumuşamış olduğunu söyledi. - "Aynı şekilde yumurtayı incele" dedi babası. Kız kabuğunu soyduğu yumurtanın katılaştığını gördü. En sonunda baba, kızının kahveden bir yudum almasını söyledi. Söylenileni yapan kızın yüzüne kahvenin nefis tadıyla birlikte bir gülümseme yayıldı ve "Bütün bunlar ne anlama geliyor baba?" diye sordu.

Babası patatesin de, yumurtanın da, kahve çekirdeklerinin de aynı kaynar suyun içinde kaldıklarını ama hepsinin farklı tepkiler verdiklerini söyledi. Patates daha önce sert ve tavizsiz görünürken kaynar suyun içinde güçten düşmüştü. Kırılgan yumurta ise suyun içine girince güçlenip katılaştı. Kahve çekirdekleri ise bambaşka idi.

"Sen hangisisin?" diye sordu baba kızına.

**"Sıkıntıya düştüğünde ne tepki vereceksin? Patates gibi yumuşayıp ezilecek misin? Yumurta gibi kalbini katılaştıracak mısın? Yoksa kahve çekirdekleri gibi başına gelen her olayın hayatına bir tat katmasına izin mi vereceksin?"**

**Sözün özü; "Yaşam bir tesadüf değildir, yaptıklarımızın ay-nada bir yansımasıdır!" Ve yaşam, ister fiziksel, ister ruhsal olsun ettiklerimizi biçtiğimiz evimizdir.**

**\*Tepki vermeden önce 10'a kadar saymayı unutmayın!**

## 8/16 HABER Ankara'ya Bekliyoruz! Nasıl mı?

- Aralık 2012'den Nisan 2013'e kadar,
- 8/16 haber için [haber@securitas.com.tr](mailto:haber@securitas.com.tr)'ye en çok haber ileten Güvenlik Görevlisi;
  - » Ankara'da konaklayacak,
  - » Genel Müdürlük'te 1 gün geçirecek,
  - » Dilediği 3 departmanla görüşerek sorular sorabilecek,
  - » Ülke Başkanı ile tanışıp sohbet edebilecek.



## Hayatınızda iki kelimeye yer açın: "Hoş geldiniz" ve "Efendim"

"Uykunun en tatlı anını yaşarken herkes, göz kapaklarını ağırlaştıran yorgunluğa inat bütün dikkati ile giriş kapısının hemen yanındaki masanın arkasında gece nöbetini tutuyordu. Sadece belli belirsiz ışıkların yansıdığı ve hafif bir serinliğin geldiği bu ıssız kapı üç saat sonra, işlerine yetişmek için aceleyle koşuşturan çalgın bir kalabalığa ev sahipliği yapacaktı. Birlikte nöbet tuttuğu diğer arkadaşı dolaştığı katlarda tek tek kapıların ardındaki karanlığı kontrol ediyor ve ıssız binanın içerisindeki son devriyesini atıyordu.

Saatler geçti... İki arkadaş üniformalarına çekidüzen verirlerken, çalışma saatlerinin sonuna yaklaşmanın verdiği son bir enerji ile ayağa kalkıp hazırlandılar. Kısa bir süre sonra arkadaşlarına devredecekleri görevleri ile ilgili yapmaları gereken son şey, yeni bir güne başlayan insanları karşılamak ve onları güvenle ofislerine uğurlamaktı.

Soğuk bir günün başlangıcı, otobüste, dolmuşta, metroda ya da trafik ile boğuşan bir aracın içinde başlamıştı çalışanlar için... Bir güne başlamak her zaman zor ve zahmetliydi. Bu telaşlı kalabalık hızlı adımlarla çalıştıkları binanın ana kapısına yöneldiğinde, karşılarında gördükleri ilk insan, üç kırmızı nokta taşıyan üniformanın sahibi güvenlik görevlisiydi. Yine çantalar x-ray'e bırakılacak, yine kapı dedektöründen geçilecek, çakmaklar, bozukluklar, cep telefonları bir kenara koyulacaktı. İşte tam o sırada, "Hoş geldiniz" dedi bir ses... Gözleri uykusuzluktan hafif kızarıklık olsa da ışıltıyı eksik etmemişti. "Lütfen, kapıdan geçer misiniz, efendim?" Süregelen sessizliği bu iki kelimenin bozduğunu fark ettikten sonra, "Hoş bulduk" demeyi ihmal etmedi karşıdaki kişi. O an, günün hoş geçmesini temenni eden bir sesin ne kadar iyi geldiğini anladı. Asansöre doğru koşmaya devam etmeden önce son bir kez dönüp bir şey söyleme ihtiyacı hissetmişti: "Size de iyi çalışmalar."

Bu kısa konuşmalar mesai saatinin başlangıcına kadar yüzlerce insanla tekrar edildi. Her seferinde aynı gülümseme ve her seferinde aynı sözcükler; "Hoş geldiniz."

Ortalık tenhalaştıktan sonra sabah vardiyasına gelen arkadaşlarının, üzerinde buharı tüten çay bardakları ile geldiklerini fark ettiler. "Nasıldı gece nöbeti? Bugün hava biraz daha soğuk gibi. Çay yeni demlenmişti, üşümüşsünüzdür diye size getirdik" dedi, aynı üniformayı taşıyanlardan biri. Elini ısıtan çaydan bir yudum aldığı anda omuzlarının iyice ağırlaştığını ve aklının düşüncelerle dolduğunu fark etti. Minicik bir katkısı olup olmadığını düşündü bugüne. Acaba, birilerinin aklında kalmış mıydı onun sözleri? Üniformanın da ötesinde, kim olduğunu hatırlayabilecekler miydi yarın sabah? Belki de yarın ilk "günaydın" veya "merhaba" kelimesini onlardan duyacaktı. Yorgun olsa da mutlu hissetti kendini. Bu koca binanın ev sahibiydi o ve evine gelen misafirler gibi, ofise gelenleri en güzel şekilde karşılamak onun göreviydi."

Bu bizim hikayemiz... Her gün, işe başlayan güvenlik ekibimizin hayatı buna benzer hikayeler ile dolu. Gelin bu hikayenin kahramanlarına yeni replikler yazalım. Ve bu repliklere olmazsa olmaz iki kelime ekleyelim: "**Hoş geldiniz**" ve "**Efendim**"... Büyük değişiklikler için her zaman büyük adımlar atmak gerektiği yanlışlığı dört bir tarafımızı sarmış. Oysa ki, küçük ama istikrarlı değişiklikler, büyük değişimlerin habercisi olabilir: Nasıl mı? Çin Seddi'ni düşünün! Bu devasa yapıyı oluşturmak için önce bir taş ve üzerine bir taş daha eklemişlerdi. Biz de sizlerle birlikte bunu gerçekleştireceğiz. Hedefimiz, güvenlik sektöründe her zaman örnek gösterilen Securitas çalışanlarına ortak bir imaj çizmek. Bunun için uzun süredir, eğitimler, 8/16 Haber'deki yazı dizileri, üniformalar ve daha başka birçok alanda çalışmalar yürütüyoruz. Henüz uzun bir yolun başlarındayız ama hep birlikte attığımız istikrarlı adımlar değişimi büyütüyor.

Her fırsatta paylaştığımız etkili iletişim notları, kurumsal imajın en önemli parçalarından birini oluşturuyor. "**Ne**" söylediğimiz kadar "**Nasıl**" söylediğimiz önemi yine her fırsatta hatırlatıyoruz. Securitas Türkiye'nin kurumsal imaj ile ilgili bir hedefi var: Artık her Securitas Çalışanı, görev yaptığı bir alanda, ister bir ziyaretçi, ister bir personel, bir tedarikçi, her kim olursa olsun muhakkak "**Hoş geldiniz**" ile cümleye başlayacak. Hoş geldiniz!

Türk kültürünün önemli bir unsuru olan, karşılama ve selamlaşma iş hayatında da önemini koruyor. Bizim kültürümüzde insana duyulan saygı ve sevginin bir parçası olan "Hoş geldiniz" kelimesini, hizmet verdiğimiz noktaya taşıdığımızı düşünelim: bu küçük detayın iş hayatımıza katacağı artılar ve hizmet verdiğimiz kişi ve kurumlarda yaratacağı memnuniyet tartışılmaz olacaktır.

Hepimiz, hayatımızda hizmet alan taraf oluyoruz. Bir mağaza ya veya restorana gittiğimizde, bize hizmet sunan kişilerde güler yüz ve hoş bir karşılamadan hepimiz memnuniyet duyarız. Bizler de hizmet verdiğimiz noktalarda görülen "ilk yüz"leriz. Hepimizin kullanacağı küçük bir kelime, insanların algısında olumlu izler bırakacaktır.

### Sihirli sözcük: "Efendim"

Hepimizin çocuklarına öğretmeye çalıştığı ilk şey, nezaket ve saygı ifadeleridir. Kültürümüzün bir parçası olan "insana saygı" hem sosyal yaşantımızda, hem de iş hayatımızda bize yol gösterecek önemli bir değerdir.

Peki biz bu değeri iş hayatımıza nasıl yansıtabiliriz? İkinci sihirli kelime ise, "Efendim".



"Size nasıl yardımcı olabilirim efendim?"

"Efendim, çantanızı x-ray cihazına bırakabilir misiniz?"

"Sizi bir dakikalığına bekleteceğim efendim"

"Şu alanı imzalayabilir misiniz efendim?"

"Görüşme için sizi bekliyorlar mıydı efendim?"

"Efendim" kelimesi, hem bir saygı, hem de **hizmet veren ve hizmet alan taraflar** arasında bir mesafeyi koruyan önemli bir kelimedir. Bu mesafe, hem sizin **işinizi daha sağlıklı yürütmeniz için gereken alanı yaratacağıdır**, hem de hizmet alan kişilerde, **onların alanlarına duyduğunuz saygı nedeniyle memnuniyet doğuracaktır**.

İş hayatımızda her zaman çözülmesi gereken bazı durumların yaşandığı anlar olabilir. İletişimde "**çatışma**" veya "**problem**" olarak adlandırılan bu anlarda "**Efendim**" kelimesini kullanmak **diyaloğun olumlu yönde ilerlemesine yardımcı olabilir**.

Örneğin;

"Sizi anlıyorum, bu konuyu amirimize ileticeğim efendim"

"Prosedürlerimiz gereği, bu işlemi gerçekleştirmek zorundayım efendim"

"Eleştirilerinizi bir üst yöneticime ileticeğim efendim, size başka bir konuda yardımcı olabilir miyim?"

**Kamuoyunda güvenlik sektörü ve sektör çalışanları ile ilgili olumsuz izlenimleri silmek, Securitas Çalışanlarının farkını ortaya koymak, hizmet kalitemizi ve memnuniyeti bir üst seviyeye taşımak adına atılan küçük bir adım bu.**

**Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Köseisoğlu'nun başlattığı** ve kurumsal imajın önemli bir parçası olan bu değişim rüzgarına siz de katılın! Ve bugünden itibaren, **hayatınızda iki kelimeye yer açın: "Hoş geldiniz" ve "Efendim"...**

# Securitas Erdemler Listesi

Securitas Türkiye çalışanları için hazırlanan "Erdemler Listesi" size ne kadar yakın?



## ERDEMLER

Dürüst / Dikkatli / Yardımsever  
İlimli / Neşeli / İnsancıl  
Cömert / Özverili / Toleranslı  
Zarif / Kibar / Sakin  
Dikkate alan / Özür dilemeyi bilen  
Özeleştiri yapabilen / Tevazu sahibi  
Dost / İyiliksever / İçten  
Disiplinli / Düzenli  
Yaratıcı / İdealist / Kendini adayan  
Dayanıklı / Sabırlı / Kararlı  
Sadık / Ketum / Vakur  
Ölçülü / Sade  
Çalışkan / İşbirliği yapan



## ERDEMLER

Adil / Haksever / Şerefli  
Esprili / Sevecen / Muhabbetli  
Gerçekçi / Korkusuz / Cesur / Mert  
Merhametli / Anlayışlı / Alçakgönüllü  
Güçlü / Azimli / Hevesli  
Güvenen / Güvenilir / Sorumlu  
Sezgili / Mümtaz / Müşfik  
Beraber çalışan / Bağlı / Sırdaş  
Şefkatli / Hoşgörülü / Mülayim  
Müteşekkik / Bağışlayıcı  
Nazik / Takdir eden / Saygılı

## İyi Bayramlar



Marmara Anadolu Bölgesi Optimum Projesi Personelleri Bayram Ziyareti



Marmara Anadolu Bölgesi Soyak Projesi Personelleri Bayram Ziyareti



İzmir Vodafone TR projesinde görevli tüm güvenlik görevlisi arkadaşlarımız ve şahsım adına Securitas Ailesinin Kurban Bayramı'nı kutlar,sağlık dolu mutlu,huzurlu bayramlar temenni ederim.

Uğur AKIMCILAR  
İzmir/Vodafone TR  
Güvenlik Birim Şefi

Saygıdeğer Securitas Ailesi, hepinizin Kurban Bayramını şahsım ve tüm ekip arkadaşlarım adına kutluyor saygılar sunuyoruz.

Nejat Çanga  
TOBB Güvenlik  
Müdürü

Sevdiklerinizle Nice Bayramlara Ulaşmanız Dileğiyle...  
Kurban Bayramınız Mübarek Olsun..

Cemal Şeker  
Fox Tv Projesi  
Güvenlik Görevlisi

Sayın yöneticilerimiz ve çalışanlarımız,

Çağdaş uygarlık seviyesine yükselmenin temeli olan Cumhuriyeti kuran Atamıza ve emek verenlere minnet ve şükranlarımızı sunarken; tüm yöneticilerimiz, çalışanlarımız ile ailelerinin Cumhuriyet Bayramını ve Kurban Bayramını kutlar, birlikte sağlıklı ve mutlu nice bayramlar yaşamamızı temenni ederiz.

Saygılarımızla  
Garanti Portföy - Yatırım Güvenlik Birimi  
Fetih Demir / Güvenlik Şefi

## Sizden Gelenler

Birbirinden farklı ve değerli bir çok projemizden bize yolladığınız tüm fotoğraf ve yazılar için teşekkürler...



Bayer Türk Kimya Kocaeli birimi güvenlik görevlileri iftar yemeği düzenledi.



ICF projesi iftar yemeği ile bir araya geldi.



Tüvtürk Pendik projesinde, Şube Müdür Yardımcısı İbrahim Akça'nın da katıldığı iftar yemeği düzenlendi.



Resinex-Bmy Plastik Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş- Kocaeli Gebze Depo biriminde görevli Mustafa Kamacı evlendi. Kendisi küçük bir törenle tebrik edildi. Securitas ailesi olarak çifte ömür boyu mutluluklar diliyoruz.



BSH Ümraniye projesinde çalışan güvenlik görevlisi Adem Canpolat evlendi. Kendisine Şubesi tarafından altın hediye edildi. Securitas ailesi olarak çifte bir ömür boyu mutluluklar diliyoruz.



Eczacıbaşı Kartal projesinde kahvaltı eşliğinde bayram kutlaması yapıldı.



Avea Maçka Vardiya Amirlerinden Özgür Gündoğdu'nun bebeği oldu. Projeye gerçekleştirilen ziyarette iş ortağı temsilcisi Çağlar Bey'in de bulunduğu küçük bir törenle Gündoğdu tebrik edildi. Yeni bebeğe Securitas ailesi olarak sağlıklı, mutlu ve uzun bir ömür diliyoruz.



Resinex-Bmy Plastik Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş- Kocaeli Gebze Depo biriminde görevli olan Murat Tevlim evlendi. Kendisi küçük bir törenle tebrik edildi. Securitas ailesi olarak çifte ömür boyu mutluluklar diliyoruz.



**Marmara Avrupa Bölgesi Sabri Özel Projesi'nden örnek davranış...**

Mavi kapak projesine katkı sağlayan Sabri Özel Projesi çalışanlarımızı Securitas ailesi olarak bu örnek davranışları nedeniyle kutluyoruz.

## Nasıl İletişemiyoruz?

İletişim, insanlar arasındaki en önemli bağıdır. Günümüzde ne kadar çeşitlenmiş ve hızlanmış olsa da bir o kadar zorlaşmıştır aslında. Niyetlerin ruhsal olarak aktığı, yüz yüze iletişimden giderek uzaklaşıyoruz. Neredeyse odadan odaya cep telefonu ile konuşur hale geldik. Bayram kutlamalarını bile sesli harfleri yutarak yazdığımız kısa mesajlarla geçiştiriyoruz.

İletişememe virüsünün yol açtığı bir "yanlış anlaşma" salgını var ortalıkta. Bence bu durumun sebeplerinden birisi yüz yüze iletişimi terk etmemiz, diğeri ise iletişimde sadelikten, basitlikten uzaklaşmamız ve karşımızdaki insanla kesinlikle aynı frekansta olduğumuzdan emin olmadan, anlatacağımızı kendi anlayacağımız şekilde anlatmamızdır.

Bu konu ile ilgili bir yaşanmışlık, bilincimde şimşeklerin çakmasına ve nasıl iletişemediğimizi anlamama sebep olmuştu.

Bir arkadaşımın önemli bir mail aldım geçenlerde. Mail bir ek dosya ile geldi. Ekteki dosyayı açmak istediğimde ise " Bu dosya microsoft word'ün daha yeni bir sürümünde yazıldığı için açılmıyor" tarzında bir mesaj kutusu açıldı. Değişik yollar dene dim. Dosya açıldı ama anlamsız karakterler çıktı ve açabilmemin de bir anlamı olmadı. Dosyanın içeriği önemliydi ama ben sadece başlığı okuyabiliyordum. Arkadaşım o dosyayı benim okuyabileceğim bir sürümde gönderene kadar sadece konunun başlığı üzerinde düşünebildim, yorum yapabildim. Dosyayı açabildikten sonra anladım ki konunun içeriğini okumadan, başlık üzerinden yaptığım yorumlar benim yanılmama sebep olmuştu.

Bir şüphe kapladı içimi. Benim eşime, dostuma, çocuğuma konuşma, davranış, yazı yoluyla gönderdiğim, anlaşıldığını sandığım ve bana gelen, sadece başlığını okuyarak içeriğine hakim olduğumu sandığım iletişim kazası mesajlar var mıydı acaba? Farkında olmadan "gelen anlaşılmayan mesajlar" kutusunda ve "giden anlaşılmayan mesajlar" kutusunda biriktirdiğim kim bilir kaç mesaj vardır diye düşündüm. Karşı tarafa "iletildi" mesajı giden...İletildiği teyit edilir ama anlaşıldığı kesin değildir. Mesajı alan anlayan, gönderen de anlaşılan olduğunu zanneder.

Yazının devamını bir sonraki sayımızda bulabilirsiniz.

Özgül Süsler  
Birleşmiş Milletler Projesi Güvenlik Görevlisi



**Gamze Sarıkoca**  
İletişim Müdürü  
haber@securitas.com.tr

Merhaba,

Karadeniz'in serin havasından, Türkiye'nin 77 ilindeki projelerimizden gelen sıcak mesajlara kadar birçok haberi bulabileceğiniz yeni 8/16 Haber ile tekrar karşınızdayız.

Securitas İletişim Müdürlüğü olarak Bölge ziyaretlerimizde sizlerle buluşmaya ve 8/16 Haber'e taşımaya devam ediyoruz. Bu sayımızda Karadeniz Bölge Müdürlüğümüzün bulunduğu Samsun ilindeki projelerden görüntüler ve bilgileri paylaştık. Ayrıca İş Ortaklarımızdan Ulusoy Un İcra Kurulu Başkanı Günhan Ulusoy da sizler için sorularımızı yanıtladı.

8/16 Haber'in devamlı köşeleri arasında yer alan Çalışan Köşesi'nde ise, mail yoluyla ya da Securitas Türkiye Facebook sayfasında sizlerden sıkça gelen; projeler arasında yapılan atamaların niteliği ve hukuki sonuçları hakkındaki soruları Personel Müdürlüğümüz aracılığıyla cevaplandırdık. Bu vesile ile sizlere 8/16 Haber'de duyurduğumuz, mail adreslerini hatırlatmak isterim. Özlük hakları ile ilgili aklınıza gelen her türlü soruyu personeldepartmani@securitas.com.tr adresine mail atabilirsiniz. Öte yandan her türlü görüş, öneri ve eleştirilerinizi info-hr@securitas.com.tr adresine; Securitas Türkiye içerisinde yükselmek istiyorsanız, kariyer hedefiniz var ise, hr@securitas.com.tr adresine maillerinizi bekliyoruz. Securitas Türkiye olarak sizlere sunulan bu açık iletişim kanallarını daha aktif kullanmanızı, sorularınıza konunun uzmanlarından sağlıklı cevaplar alabileceğinizi hatırlatmak isterim.

Öte yandan Securitas, Türkiye'deki önemli kültürel ve spor etkinliklerinde güvenlik hizmeti için tercih edilen marka olmaya devam ediyor. Türkiye'nin ve İstanbul'un en önemli müzik etkinlikleri arasında yer alan İKSV 19. Caz Festivali'nde Securitas Türkiye olarak üstlendiğimiz güvenlik hizmetini başarı ile tamamladık. Ayrıca Antalya'da gerçekleştirilen Rixos Cup Uluslararası Basketbol Şampiyonası'nda da görev aldık. Haberlerin detaylarını bu sayımızda bulabilirsiniz.

İlk izlenim, dış görünüş, iletişim tarzı ile ilgili konuları ele aldığımız İmaj Kapıda Başlar yazı dizisinde, iş hayatınızda ve özel hayatta yapılan doğrular ve yanlışlar ile ilgili bilgi vermenin yanı sıra hemen hayata geçirebileceğiniz küçük ipuçlarına değindik.

8/16 Haber'in bu sayısında sizlerle paylaştığımız önemli bir konu ise, Ülke Başkanımız Murat Köserisoğlu'nun başlattığı bir değişim projesi... Küçük değişikliklerin, büyük sonuçlara vesile olabileceği inancıyla, bugünden itibaren, hangi ilde, hangi projede çalışıyor olursanız olun, hayatınızda 2 kelimeye yer açın: Görev yaptığınız alanda karşıladığınız ziyaretçi, müşteri, personele "Hoşgeldiniz" demenizi arzu ediyoruz. Ayrıca, kullandığımız konuşma kalıplarının içerisine "Efendim" kelimesini de ekleyin... Hep birlikte, bu küçük iki kelime ile büyük bir değişim yaratmayı başaracağız. Lütfen bu değişimi yalnızca kendiniz uygulamakla kalmayın, birlikte çalıştığınız arkadaşlarınızı da bu konuda haberdar ederek, onların da uygulamasını teşvik edin!

Her gün hayatımıza yenilikler katmak ve her gün, hep birlikte bir adım daha ileri gitmek dileğiyle...

**YÖNETİM YERİ**  
Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atfı Kansı Cad.  
Cevat Muratalı İş Merkezi 112/15 Balgat ANKARA

**EDİTÖR**  
Gamze Sarıkoca

**GENEL YAYIN SORUMLUSU**  
Özlem Bakacak

**TASARIM**  
dwt | mandalina www.mandalina.com.tr

**BASKI**  
Dumat Ofset www.dumat.com.tr



**SECURITAS GÜVENLİK  
HİZMETLERİ A.Ş.  
ADINA SAHİBİ**

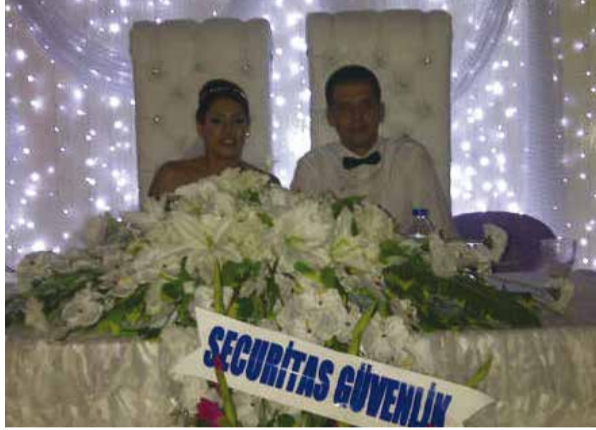
E. Murat Köserisoğlu

\*Securitas Türkiye'nin 3 aylık süreli yayınıdır.  
Yayıncı güven yazı ve fotoğraflar için alemeden kullanılmaz.

## Sizden Gelenler



Bodrum Havalimanı ekibi katılımın yüksek olduğu iftar yemeği organizasyonunda bir araya geldi.



Mersin Carrefour Hipermarket Mağazası projesinde görev yapan Müslüm Zor dünya evine girdi. Kendisine ve eşi Selen Hanım'a Securitas ailesi olarak bir ömür boyu mutluluklar diliyoruz.



Fotoğraflar için Fox Tv ekibine ve Cemal Şeker'e teşekkür ederiz.



Merhabalar,  
Öncelikle hepinize kolay gelsin,

İstanbul ABB Kartal projesinden Güvenlik Görevlisi arkadaşımız Timur Akgüney hayatını Nevra Hanım'la birleştirdi. İş arkadaşları olarak bu mutlu günlerinde onları yalnız bırakmadık. Hepinize sevgiler.

Fevzi Çakır / ABB Kartal Güvenlik Görevlisi



Bursa Şube Müdürlüğü bünyesinde Mengerler, Mapa Mobilya ve Adeo Maya projeleri çalışanları için piknik organizasyonu düzenlendi.



30 Eylül'de Nişan töreni yapılan arkadaşımız Anıl Cismel'e küçük altın hediye edildi. Tüm arkadaşlarım adına kendisine mutluluklar temenni ederim.

Uğur Akımcılar  
İzmir Vodafone Gaziemir  
Güvenlik Birim Şefi



10 Kasım'da Tüprağ Altın Madeni'nde Ulu önder Mustafa Kemal Atatürk'ü anma programı düzenlendi.