



## Çukurdere Altın Madeni Projesi

Securitas olarak, özel uygulamalarımız ile kurduğumuz güvenlik çemberini geliştirmeyi ve hizmet kalitemizi artırmayı hedefliyoruz.

haber devamı 2. ve 3. sayfada



### Suat Ümit

Securitas Çukurdere Altın Madeni Proje Müdürü

Çukurdere Altın Madeni Projesi Securitas Türkiye'nin, madencilik sektörüne ilişkin önemli projeleri arasında yer alıyor.

Devamı 2. sayfada



### Gamze Sarıkoca

İletişim Müdürü  
haber@securitas.com.tr

2010 yılının ilk 8-16 Haber'i ile tekrar "Merhaba!"

Uzun bir aradan sonra "Sizin Sesiniz" olan yayınımla birlikte yeniden sizlerle buluşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Devamı 8. sayfada



### İnsan Kaynakları Müdürlüğü

info-hr@securitas.com.tr

Yönetim anlayışımızın en belirgin hedeflerinden biri de çalışanlarımıza kendilerini ifade edebilme, duygularını, düşüncelerini paylaşabilme olanağı sağlamaktır.

Devamı 7. sayfada

## Securitas, Gönüllü Kan Bağışlayıcıları Kampanyası'nda

Türk Kızılay'ı tarafından başlatılıp yürütülen "Gönüllü Kan Bağışçısı" Kampanyasına Securitas Güvenlik Hizmetleri olarak katkıda bulunduk. Ordu İl Telekom Müdürlüğünde görev yapan Güvenlik Görevlilerimiz yaptıkları kan bağışı ile hem kendi adlarına hem de Securitas adına sorumlu ve yardım sever bir davranış gerçekleştirmiş oldular.

Devamı 4. sayfada



## Securitas Türkiye Saha Yöneticileri ile Buluşuyor

Securitas Türkiye'nin 2010 yılı projeleri arasında yer alan Saha Yöneticileri Buluşması için geri sayım başladı. Nisan ayı içerisinde 3 fazda gerçekleştirilecek Saha Yöneticileri Buluşması organizasyonu için hazırlıklar devam ediyor.

Devamı 7. sayfada

## Cargill'den Anlamlı Teşekkür

Bazı cafeler vardır. İçeri girer en beğendiğiniz masaya oturur, Bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi istersiniz. Bir süre sonra, size bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi gelir, içtikten bir süre sonra hesabı öder ve kalkarsınız.

Devamı 4. sayfada



# Çukurdere Altın Madeni

Securitas olarak, özel uygulamalarımız ile kurduğumuz güvenlik çemberini gelişmeyi ve hizmet kalitemizi artırmayı hedefliyoruz.



**Faaliyetlerimizin, hem Securitas için hem de Çukurdere Projesi için güvenlik hizmetini pekiştirdiğine inanıyoruz.**



## Suat Ümit

Securitas Çukurdere Altın Madeni Proje Müdürü

Çukurdere Altın Madeni Projesi Securitas Türkiye'nin, madencilik sektörüne ilişkin önemli projeleri arasında yer alıyor. Bu durum, projemizde hizmet veren güvenlik görevlilerimiz tarafından da biliniyor. Securitas değerlerinin personelimiz tarafından özümsemesi ve bunu verdikleri hizmete de yansıtılmaları, Çukurdere Altın Madeni Yönetimi tarafından çok kısa sürede takdir gördü. Securitas bünyesinde eğitime büyük önem verilmektedir. Eğitime ilişkin faaliyetlerimizin tüm projelerde olduğu gibi Çukurdere Altın Madeni'nde de yürütülmesi hem çalışanlarımızın eğitim seviyesini yükselterek daha iyi hizmet vermelerine olanak sağlıyor, hem de müşterimizin memnuniyetini artırıyor. Bizler, projemizin gerekliliklerini azimle ve dikkatle yerine getirmenin bilinci ve mutluluğu ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Securitas olarak, özel uygulamalarımız ile kurduğumuz güvenlik çemberini gelişmeyi ve hizmet kalitemizi artırmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimizin, hem Securitas için hem de Çukurdere Projesi için güvenlik hizmetini pekiştirdiğine inanıyoruz.

24 Ekim 2008 tarihinden itibaren hizmet verdiğimiz Çukurdere Altın Madeni Projesi, Securitas Türkiye'nin madencilik sektöründe hizmet verdiği önemli projeleri arasında yer alıyor. Projeye başladığımız günden itibaren, Securitas Türkiye olarak, yalnızca hizmet alan kuruluşun beklentilerini karşılamak yerine, madencilik sektörü ve altın madenlerine ilişkin tecrübelerimizi hizmet verdiğimiz kuruluşa artı değer katmak amacıyla kullandık ve bu anlayış ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Çukurdere Altın Madeni'nin, Securitas Türkiye için örnek projeler arasında yer almasının bir diğer sebebi ise; maden sahasının proje döneminden, inşaat aşamasına kadar sürecin başından itibaren çalışmalar içerisinde yer almamızdır. Anatolia Minerals'in güvenlik hizmetine profesyonel yaklaşımı ile birlikte Securitas olarak projenin en başından danışmanlık hizmeti verilmiş; bu süreçte, hizmet verilecek saha üzerinde risk analizleri gerçekleştirilmiş,

kadro sayıları ve güvenlik noktaları tespit edilmiş, bölgedeki genel kolluk kuvvetleri ile olan temas ve çalışmalara destek verilerek oluşturulabilecek en sağlıklı güvenlik konsepti kurgulanmıştır. Bu süreçte, arazi üzerinde düzenli olarak gerçekleştirilen patlama faaliyetlerinde çevre güvenliğine yardım edildi ve risk ihbarları hem Çukurdere Madencilik yönetimine, hem de müteahhit kuruluşlara yapılarak olası olumsuzlukların önüne geçilmesine destek verildi.

Projeye genel olarak baktığımızda ise, güvenlik yapılandırmasına ilişkin şu başlıklar yer alıyor:

- 2008 yılında 3 güvenlik görevlisi ile başladığımız Çukurdere Altın Madeni projesinde bugün (2010 itibarıyla) 33 kişilik güvenlik kadrosu hizmet veriyor.

- Ortalama 8.500.000 metrekare büyüklüğünde olan alanda Proje kapsamında; Çukurdere Madencilik Yönetimi idari binası, bekar ve evli Lojmanları ana giriş, maden sahası girişi, patlayıcı madde deposu, fabrika sahası gündüz devriyesi, kamp sahası ve atelye binası güvenlik hizmeti verdiğimiz alanlar arasında yer alıyor.

Projemizde yer alan özel uygulamaları arasında ise;

· Proje başlamadan önce ilk 3 kadronun seçimi yapılırken ilerde Vardiya Amirliği yapabilecek vasıflara



sahip ve sürücü deneyimi iyi olan adaylar arasından seçildi. Proje kapsamındaki görev araçları yalnızca vardiya amirleri tarafından kullanılabilir. Herhangi bir nedenle oluşabilecek kadro değişikliklerine önlem olarak sözkonusu vardiya amiri yerine görev yapabilecek niteliklerde ve özellikle sürüş deneyimi olan güvenlik görevlileri yetiştiriliyor.

· Çukurdere AŞ İş Güvenlik Departmanı'nın araç kullanma prosedürleri gereği; sürücü adayları İş Güvenliği Mühendisi'nin arazide araç sürüş sınavından geçmesi ve 110 puan üzerinden asgari 70 puan alması gerekiyor. Bu sınavlardan başarısız olanlar arazi aracı kullanamıyorlar.

· İşe başlayan personel için, Çukurdere AŞ, İş Güvenlik Departmanı'nda iş güvenliği eğitimi zorunluluğu bulunuyor. Sahada çalışan tüm güvenlik görevlilerimiz iş güvenliği ekipmanları arasında yer alan reflektörlü yelek, baret, koruyucu gözlük ve iş güvenliği gözlüğü ve çelik burunlu bot kullanıyorlar.

Proje kapsamında ev alan güvenlik görevlilerimiz için üç daireli bir özel lojman bulunuyor. Özel Her türlü ihtiyaca yönelik donatılan bu lojman içerisinde, kaloriferli ısıtma, 24 saat sıcak su, ütü ve çamaşır odaları, internet bağlantılı bilgisayar odaları, kitaplık, satranç ve farklı oyunların bulunduğu bir sosyal etkinlik odası ile birlikte projeksiyon cihazı olan bir eğitim odası yer alıyor. Lojman içerisinde, üç öğün yemek servisinin yanı sıra nöbet noktaları için özel yemek servisi yapılıyor. Öte yandan, nöbet kulübelerinde her türlü sıcak-soğuk içecek ihtiyaçlarını karşılayabilecek donatılar bulunuyor. Güvenlik görevlilerimiz, lojmandan nöbet noktalarına personel servisleri ile sevk ediliyorlar.

### Yusuf Yetkiner

Çukurdere Madencilik İnsan Kaynakları ve İdari İşler Müdürü

Securitas uluslararası arenada kendini kanıtlamış, pek çok sektörde yıllara dayanan birikim ve tecrübesi olan bir firma. Uluslararası standartlarda iş görmeyi hedef alan ve bunun taahhüdünü veren bir şirket olarak şirketimiz, kendi hedef ve taahhütlerine uygun iş görecektir partnerler ile çalışmayı tercih etmektedir. Yaptığımız işin tabiatı gereği olarak yalnızca işin ifasını değil, aynı zamanda bunun sosyal ve kültürel uyumunu da son derece önemli görmekteyiz. Bu bakımdan işi yalnızca fiziksel güvenliği sağlamak olarak değil aynı zamanda sosyo-kültürel uyumu destekleyerek çalışmak, yerel yapının öngördüğü beklentilere saygılı olmak ve şirketin politika ve prosedürlerine uygun davranışlar sergilemek olarak görmekteyiz. Bugüne kadarki çalışmalarımızda Securitas'ın bu konularda azami uyum ve başarıyı sağlayabildiğini kolaylıkla söyleyebiliriz.

Altın, keşfedildiği andan itibaren insanoğlunun gerek maddi, gerek araçsal ve gerekse de estetik ihtiyaçlarının başat aktörlerinden biri olmuştur. Ortaçağ'da kimyevi ve spiritüel çalışmalarla birlikte Bakır'dan Altın üretme faaliyetleri bir sektör haline gelmiş ve devlet adamları ve zenginlerin o devrin bilim adamlarına bu çalışmalarını sürdürmelerini ve sonuca ulaşmaları için yardım etmişler, maaşlar bağlamışlardır. Devletler düzeyinde parasal konvertibilitesi kabul edilen ilk metadır. Gücün ve zenginliğin timsalidir. Bu değeri Altın'a yüksek derecede bir fiziksel korumayı gerektirir ve bu koruma benzer diğer metaller ile karşılaştırıldığında Altın'ın taşınabilir miktarlarının ciddi parasal değerlere sahip olmasından dolayı fazladan önem kazandırır. Altın doğada var olan bir metaldir ve madencilik yolu ile elde edilir. Madencilik ise iş güvenliği, çevre ve sağlık konularında her zaman ilgi görmüş ve görmeye devam eden bir faaliyetdir. Madencilik faydasına inananlar olduğu gibi, gerek eksik bilgi sahibi olmaktan dolayı ve gerekse de eksik ya da yanlış bilgi sahibi diğerlerinin yönlendirmeleri nedeniyle madencilik faydalarına inanmayanlar da mevcuttur. Madencilik bu nedenlerden en çok tepki gösterilen faaliyet alanlarından biri olagelmıştır ve bu madencilikteki güvenlik tedbirlerinin farklı sektörlerle kıyasla daha sıkı olmasını gerektirmektedir. Altın hammadde olarak elde edildiği yerden mamül madde olarak taşındığı ve pazarlandığı yere kadar korunmaya ihtiyaç gösteren bir ürün olarak kabul edilmek zorundadır.

Securitas ile çalışmamızın ikinci yılı içerisindeyiz ve bugüne kadar ihtiyaçlarımızı profesyonelce karşıladılar. Securitas sektörünüze özel güvenlik çözümleri üretebiliyor. Securitas'ın kurumsal yapısını, çözüm üretimlerini ve şirketimize yapmış olduğu katkıları takdir ediyor ve başarılarının devamını diliyoruz.



Haberimizi hazırlarken bize yardımcı olan Çukurdere Madencilik İnsan Kaynakları ve İdari İşler Müdürü Sayın Yusuf Yetkiner'e teşekkür ederiz.

## Yapılan Kan Bağışı Sağlık Oluyor

Kan vermek birilerine yardım etmekle kalmıyor kendi bedenimize de yararlı oluyor;

- \* Kemik iliğinin yağlanması önleyip, kan yapımı canlı tutuyor.
- \* Verilen kanın yerine, anında vücuttan genç hücreler dolaşımına katıldığı için, bağışçı daha dinç ve canlı oluyor.
- \* Kandaki yüksek yağ oranı düşüyor.
- \* Kan bağışı kalp krizi ihtimalini %90 azaltıyor.
- \* Kan bağışlayan kişide baş ağrısı, stres, yüksek tansiyon, yorgunluk gibi rahatsızlıkların giderilmesinde çok büyük katkısı oluyor.
- \* Kan bağışçısı her kan verdiğinde: AIDS, Hepatit B, Hepatit C, Sifiliz Kan grubu taramasından ücretsiz olarak yararlanmış oluyor.

Daha fazla bilgiye <http://www.kanver.org> adresinden ulaşabilirsiniz.

**Sağlıklı günler dileriz..**

## Securitas, Gönüllü Kan Bağışlayıcıları Kampanyası'nda

Türk Kızılay'ı tarafından başlatılıp yürütülen "Gönüllü Kan Bağışçısı" Kampanyasına Securitas Güvenlik Hizmetleri olarak katkıda bulunduk. Ordu İl Telekom Müdürlüğünde görev yapan Güvenlik Görevlilerimiz yaptıkları kan bağışı ile hem kendi adlarına hem de Securitas adına sorumlu ve yardım sever bir davranış gerçekleştirmiş oldular.



**Nalan Güney**  
Satınalma Müdürü

## Yeni Üniforma Uygulamaları

Üniformamızın kurumsal kimliğimizi tamamlayan ve yansıtan en önemli araçlardan biri olduğu tartışılmaz... Üniformalar ile ilgili geliştirme ve satınalma faaliyetlerini yürüten departman olarak, bu noktadan hareketle üniformalarda hem şıklığı, kaliteyi hem de çalışanlarımız açısından kullanım rahatlığını hedefleyen bir dizi çalışmalar yürüttüyoruz. 2009 yılı Şubat ayında başlayan yenileme ve iyileştirme çalışmaları, maliyetler ve lojistik süreçler sebebiyle, tek bir seferde, topluca yapılamıyor. Bu nedenle değişim sürecini kademeli bir şekilde gerçekleştirmeyi planladık.

İlk etapta; Securitas Türkiye olarak üniformalarımızın kalıplarını özelleştirdik. Daha önceden tedarikçi firmaların hazır kalıpları üzerinden uygulamalar yapılyordu. Yeni çalışma ile birlikte Securitas Türkiye bünyesinde görev alan bay ve bayan çalışanlarımızın ağırlıklı beden ölçüleri ve şikayetleri dikkate alınarak, Securitas'a özel bay ve bayan üniforma kalıpları oluşturuldu. Türkiye çapında hizmet verdiğimiz gerçeği, tedarikçilerimizi de farklı illerden seçmemizi gerektiriyor. Securitas özel kalıpları sayesinde, farklı illerden hizmet aldığımız tedarikçilerimizin, sizlere aynı kalıplarda/standart üniformalar üretebilmeleri sağlanmış oldu.

İkinci etapta ise; kış döneminde kullandığımız mont ve kabanların iyileştirilmesi çalışmaları yürütüldü. Burada amacımız; kış aylarında güvenlik görevlilerimizi hava şartlarından daha iyi koruyabilecek ve daha şık hissetmelerini sağlayabilecek model ve malzeme değişikliği gerçekleştirdik. Tabiki bu çalışmaların genelinde, ürünlerdeki iyileştirme hedefimiz, Sizler için en iyi ve konforluya ulaşma çabası ile sürekli devam ediyor.

Üçüncü etap çalışmaları kapsamında; Satınalma Müdürlüğü koordinasyonunda, Bölgelerimizdeki satınalma sorumlularımız ile birlikte yürüttüğümüz tedarikçi imalathane ziyaretleri gerçekleştirildi. Bu kapsamda, Marmara Avrupa Bölge Satınalma Sorumlusu Oben Gürbüz, Marmara Anadolu Bölge Satınalma Sorumlusu Mehmet Yücesoy ve Ulaş Ergelen, Ege Bölge Satınalma Sorumlusu Halil Coşar ile birlikte Şubat ayı içerisinde, yaz dönemi üniforma imalatlarını inceleme amaçlı İstanbul'da hizmet veren iki tedarikçimizin atelyeleri ziyaret edildi. Bölge Satınalma Sorumluları ve tedarikçi firma yetkilileri ile ziyaretlerde edinilen, gözlem, inceleme, tecrübeler çalışmaları daha sağlıklı yönetmek ve değerlendirmek açısından büyük önem taşıyor. Üniforma imalat süreçlerimizi nasıl daha iyileştirebileceğimize ve tedarikçilerimiz arasındaki uygulama ve işçilik farklılıklarını nasıl minimum seviyede tutabileceğimize ilişkin ortak kararlar alma şansını yakaladık.

2010 yılı yaz dönemi üniformaları dağıtımları sürecinde bir ilke daha imza atacağız. Siz değerli güvenlik görevlilerimizin, yeni üniformalara ilişkin görüş ve önerilerinizi almak amacıyla bir "üniforma değerlendirme anketi" dağıtacağız. Bu anket sayesinde, sizlerin görevlerinizi yerine getirirken, daha rahat ve konforlu hissetmenizi sağlayacak üniformalar üretmeyi hedefliyoruz.

Hizmet verdiğimiz kuruluşların memnuniyetini tesis etmek ve Güvenlik Görevlilerimizin verdikleri hizmeti başarı ile yürütmelerine destek vermek amacıyla, bu süreçte büyük önemi bulunan üniforma yenileme ve iyileştirme çalışmalarına sizlerden gelen görüş ve önerileri dikkate alarak devam edeceğiz.



## Cargill'den Anlamlı Teşekkür



Bazı cafeler vardır. İçeri girer en beğendiğiniz masaya oturur, Bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi istersiniz. Bir süre sonra, size bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi gelir, içtikten bir süre sonra hesabı öder ve kalkarsınız.

Bazı cafeler vardır. İçeri girer en beğendiğiniz masaya oturur, Bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi istersiniz. Bir süre sonra, şık giyimli bir görevli, elinde gümüş bir tepsiyle gelir, beyaz eldivenleriyle, masanıza bir fincanı mesleğinin tüm inceliğiyle bırakır. Kahvenizi cezveden sıcak olarak yine mesleğinin tüm inceliğiyle servis eder, yanına bir badak su, ve kahve keyfinizi artıracak küçük bir çikolata bırakarak Başka bir arzunuz olup olmadığını sorar. Biraz sonra hesabı istediğinizde, Sadece bir fincan orta şekerli Türk Kahvesi bedeli ödersiniz. Ödeme makbuzunuz ,yanında ağzınızı tatlandırıcak bir küçük şekerle birlikte getirilir.

İşte Securitas 'ın Cargill ile çalışmaya başlamasından sonraki ilk 6 ay içerisinde yılın en iyi tedarikçisi ödülünü almasının ardında yatan sebep de bu anlayıştır.

Cargill olarak,birlikte çalışacağımız; Özellikle de sahamızda bizimle birlikte iş ortaklarımızda aradığımız olmazsa olmazlar vardır: Personelinin özlük hakları ve çalışma kalitesi konusunda titiz yaklaşım, tüm faaliyetini sürdürürken, yasalara tam uyum gösterme, iş, çevre ve gıda güvenliği konularında, Cargill'e tam uyum gibi şartlar. Bu şartlar birlikte çalıştığımız tüm firmalarda aradığımız şartlardır. Yani bunlar bizim için sadece kahvedir. En iyi tedarikçi ödülümüzü alabilmek ise beklenenin üzerinde müşteri odaklı yaklaşımlar gerektirir.

Sizlere kısaca Ödülendirme sistemimizden bahsetmek istiyorum. İş ortaklarımızla ilişkilerimizi üç ayaklı bir sistemle yönetmekteyiz. Satınalma yetkilisinin sorumluluğundaki denetim ve ziyaretler ; Tüm çalışanlarımızdan gelen şikayetlerin kayıt altına alınarak değerlendirilmesi, ve yıl sonunda yine tüm çalışanlarımızın intranet ortamında verdikleri oylar, ağırlıklandırılarak bir puan elde edilmekte ve bu puan kazanan firmayı belirlemekte.



Hizmete başladığımız ilk hafta içinde ortaya çıkan e-posta iletişimindeki teknik sorunu hızla ve bize özel bir uygulamayı hayata geçirerek aşmakla başlayan müşteriye çözümleri ; Coğrafi konumu nedeniyle iyi eğitimli personel temininin güç olduğu bir bölgede, personelin gerekli niteliklere ulaşmalarını hızlandırmak için ilave hafta sonu eğitimlerine derhal başlaması,Tesislerimizden birinde eksiklikleri farkedilen akıllı kalem uygulamasını, hizmetin bir parçası olarak görerek, ek bir talepleri olmaksızın çözümleri gibi hızlı müşteriye özel ve müşteriye uygun çözümleri halen sürmekte. Teleplerimize derhal üst seviyede cevap verilerek, çözüm gerçekleşinceye dek, düzenli geri bildirimler almaktayız. Gelişmelerden, sonrasında değil öncesinde bilgi sahibi olmaktayız.

Bugün, Tüm Avrupa lokasyonlarında güvenlik hizmetini tek bir iş ortağından almak yolundaki çalışmalarımızda, referans olarak göstermekteyiz.

Büyük organizasyonlarda sıkça görülen hantallaşmış, prosedür yoğun, uzun zaman alan ve etkisini yitirmiş çözümler sunan yapılardan çok farklı olarak , kurumsallıktan ödün vermeden, yerel bir yapı hızıyla ve müşterinin arzusu doğrultusunda çözüm sağlayan Securitas yöneticilerine huzurlarınızda bir kez daha teşekkür ederek, Başarılarının devamını diliyorum.

**Ekmel Eratan**  
Satınalma Uzmanı

## Özel Ulus Hastanesi'nden Teşekkür Belgesi

28.12.2009 Tarihin de Özel Ulus Hastanesinde meydana gelen hırsızlık olayı ile ilgili Güvenlik görevlilerimizin titiz çalışmasından dolayı hastane yönetimi tarafından Teşekkür Belgesi taktim edildi.



## Bir Teşekkür de Cognis Kimya A.Ş'den

17 Şubat 2010 tarihinde fabrika personel ana giriş yolunda bulunan para Cognis Kimya A.Ş. personel bölümünden Sn. Vahit Görgülü'ye teslim edilmesi ve paranın kime ait olduğunun bulunması için yapılan kamera kayıtları araştırmasında güvenlik görevlilerimizin göstermiş olduğu yapıcı ilgi ve titiz çalışma sebebiyle Cognis Kimya A.Ş Genel Müdürü Begüm Dilmen teşekkürlerini e-mail ile tarafımıza iletti.



## Güvenlik Görevlilerimize Ödüller

Vakıfbank Muğla şubesinde görev yapan güvenlik görevlileri arasında gerçekleştirilen sınav ve denetimler sonucunda başarılı bulunan güvenlik görevlimiz Mustafa Kokulu 2 tam altın ve Takdirname Ödülüne layık görüldü. Ödül töreni 17 Şubat 2010 tarihinde Şube Müdürü Memduh Ceylan, Müdür yardımcıları ve banka personelinin katılımı ile gerçekleştirildi.



Vakıfbank Adana Seyhan Şubesinde Şube Müdürü Sayın Ahmet Kıymacı'nın makamında, Vakıfbank Bölge Müdür Yardımcısı Sayın Handan Bingöllü'nün de katılımı ile Güvenlik Görevlimiz Ali İşbulan'a dürüst ve dikkatli davranışı nedeniyle Çukurova Bölge Müdürlüğümüzce yarım altın ve Teşekkür Belgesi verildi.



Aynı Şubede görev yapan güvenlik görevlimiz Servet Dursak ise başarılı ve uyumlu çalışmaları nedeniyle teşekkür belgesi ile ödüllendirildi.

## Başarılı Güvenlik ve Başarılı Görevler

24 Ocak 2010 tarihinde saat 21.15'de adları sonradan öğrenilen kişilerin Ünye Telekom arka bahçesinde bulunan, depo olarak kullanılan ve hurda kabloların bulunduğu alana girerek kabloları depo duvarına taşıdıkları güvenlik görevlisi Ömer Fidan tarafından görüldü. Şahıslardan bir tanesi taşıdıkları kabloları dışarı atmak üzereyken, güvenlik görevlisi tarafından yakalanarak Ünye Emniyet Müdürlüğü arandı ve kuvvet talebinde bulunuldu. Gelen polis memurlarına yakalanan şahıslar teslim edildi. Telekom İl Müdürlüğüne olay anında bildirildi, şahıslar hakkında şikâyetçi olundu ve ilgili tahkikat başlatıldı.



## Saha Yöneticilerimiz Bir Arada

Securitas Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğümüzün Müşteri Odaklılık planlamaları 2. Faz çalışması kapsamında 6'şar aylık dönemlerde yılda 2 kez olarak planladığımız Saha Yöneticileri Buluşmasının 1. Döneminde 31 Ocak'ta ByOtel Kozyatağı'nda düzenlediği etkinlikte 49 Saha yöneticimiz ve 13 İdari kadro çalışmamız ilk kez bir araya geldi.



## CarrefourSA Adana AVM ve Hipermarket Securitas ile Güvende

Securitas ailesinden 29 kişi 01 Şubat 2010 tarihinde CarrefourSA Adana AVM ve Hipermarkette göreve başladı.



## Securitas Temel Güvenlik Eğitimi Devam Ediyor

ZA Giyim, Mango Tekstil ve Akbaba Giyim projelerinde görev alan personellerimize 02 Şubat 2010 tarihinde Securitas Türkiye projelerinde standart ve detaylı bir oryantasyon eğitimi verebilmek amacıyla hazırlanmış olan, Temel Güvenlik Eğitimi, Securitas Tanıtımı, İnsan Kaynakları, Personel Özlük İşlemleri, İletişim, Müşteri Memnuniyeti ve Operasyon olmak üzere 5 farklı bölümden oluşan Securitas Temel Güvenlik Eğitimi (STGE) verildi.



## Bursa Kent AVM Projesi Başladı

Bursa Kent AVM projesi, Bursa Şube Müdürümüz ve ekibi yanı sıra Avrupa Bölge Müdürlüğümüzden Serkan Vartanlı'nın da katılımı ile 01 Şubat 2010 tarihinde devir teslim ile başladı. İdari kadromuz tüm görev noktalarını ziyaret ederek saha personelimizle tanıştı ve daha sonra AVM Genel Müdürü Cemal Tuzcuoğlu ziyaret edilerek hayırlı olsun dileklerimiz iletilti.



## Samsun Şube Ofisinde Toplanıldı

24.Ocak.2010 tarihinde Samsun Şube ofisinde toplanılarak; 2009 Yılı değerlendirilmesi ile 2010 Yılı Kurumsal Kimlik bilgi aktarımı, Telekom ve birimlerde çalışma sistemlerimiz, Denetim sırasında kullanılan GDF (Genel Denetim Formu) ve sahadaki denetimlerde kullanılan GGKDF (Güvenlik Görevlisi Kişisel Denetim Formu) hakkında değerlendirme ve bilgilendirme, güvenlik görevlileri teşvik programı 2010 yılı uygulaması ve saha yöneticilerinin Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan programda Saha Yöneticileri Buluşması ile ilgili ön bilgiler aktarıldı.

## Şube Şefi Gelişim Programı

Operasyonlarımızda şube yönetimine birincil derecede destek veren, proje süreçlerine önemli katkıları olan, saha kadrosu ve şube arasındaki köprüyü kuran Şube Şeflerimize bu yıl özel ve farklı bir programla ulaşmak istendi.

2010 yılında ilki gerçekleştirecek olan "Şube Şefi Gelişim Programı", bu ana amaçtan yola çıkılarak oluşturuldu. Program, sadece bir eğitim planı olarak değil, ana amaçtan hareketle bir gelişim programı olarak tasarlandı. Şube Şeflerimizin iş tanımları ve gelişim ihtiyaçları göz önünde bulundurularak içerik hazırlandı. Dört ana adımdan birisi olan Kurumsal Kimlik ile Şubat ayında programa başlandı. Yasallık, Farkındalık ve Kurumsal İletişim adımlarına da yıl içerisinde belirlenen dönemlerde devam edilecektir.

Şube Şefi Gelişim Programı, 2010 hedeflerimizden Bilgi Liderliği'ne ve özellikle İş Yönetimi'ne hizmet ediyor.



# Securitas Türkiye Saha Yöneticileri ile Buluşuyor

Securitas Türkiye'nin 2010 yılı projeleri arasında yer alan Saha Yöneticileri Buluşması için geri sayım başladı. Nisan ayı içerisinde 3 fazda gerçekleştirilecek Saha Yöneticileri Buluşması organizasyonu için hazırlıklar devam ediyor. 2-3 Nisan'da Ankara'da, 9-10 Nisan'da Antalya'da, 16-17 Nisan tarihinde ise İstanbul'da düzenlenecek toplantılara, Securitas Türkiye bünyesinde görev alan tüm saha yöneticilerimizin katılımları hedefleniyor. Securitas Türkiye İnsan Kaynakları ve İletişim Müdürlükleri koordinasyonunda, Bölge ve Şube Müdürlüklerimiz'in destekleriyle gerçekleştirilecek organizasyonda, ağırlıklı Securitas Kurumsal Kültürünü geliştirecek ve zenginleştirilecek sunum ve aktivitelere yer verilmesi planlanıyor. Bu yıl ilkinin gerçekleştirileceği Saha Yöneticileri Buluşması'nın Securitas Türkiye bünyesinde, geleneksel bir etkinlik olması hedefleniyor.



## Güvenlik Görevlimiz Emre Demir'in Başarısı...

26 Ocak 2010 tarihinde, Vakıfbank Nevşehir Şubesi'nde görev yapan güvenlik görevlimiz Emre Demir, Vakıfbank yönetimi ve İç Anadolu Bölge Müdürlüğü tarafından ödüllendirildi. 26 Ocak 2010 tarihinde Nevşehir Şubesi'nde bulunan ATM önünde meydana gelen bir şüpheli hırsızlık olayını takip ederek, hırsızlık yapan şüpheli kişinin emniyet güçlerince yakalanmasını sağlayan güvenlik görevlimiz Emre Demir, sorumluluk sahasını dikkatli bir şekilde gözlemlemiş ve doğan olaya doğru bir hareket tarzı ile yaklaşarak, olayı sonuçlandırmıştır. Görevindeki başarısından dolayı Vakıfbank Nevşehir Şube Müdürlüğü tarafından altın ile ödüllendirilen Demir, İç Anadolu Bölge Müdürümüz Nihat Ertan ve Şube Müdürü Reşat Hiçürkmez tarafından bir adet kol saati ve teşekkür belgesi ile tebrik edildi.

## Düşünceleriniz bizim için önemli...

Değerli SECURITAS Çalışanlarımız,

SECURITAS, açık ve şeffaf yönetim anlayışıyla güvenlik sektörüne öncülük etmektedir. Yönetim anlayışımızın en belirgin hedeflerinden biri de çalışanlarımıza kendilerini ifade edebilme, duygularını, düşüncelerini paylaşabilme olanağı sağlamaktır. İleriye doğru atacağımız adımları, ancak geçmiş ve mevcut durumu daha iyi analiz ederek sağlamlaştırabileceğimize inanıyoruz. Bu doğrultuda, fikir ve düşünceleriniz bizlere çok önemli bilgiler elde etme fırsatı yaratıyor. Sizler de, [info-hr@securitas.com.tr](mailto:info-hr@securitas.com.tr) adresine, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün dikkatine, olumlu ya da olumsuz her türlü eleştirinizi, önerilerinizi, duygu, düşünce ve fikirlerinizi; ayrıca ücret hesaplamaları ve maaş ödemeleri ile ilgili sorularınızı çekinmeden iletebilirsiniz.



## Yıl Dönümlerini ve Doğum Günlerini Birlikte Kutladık

Müşteri Odaklılık Programı (MOP) 1. FAZ "Müşteri Özel Günleri" kutlamaları çerçevesinde, Vestel Savunma Sanayi A.Ş., C Tech Bilişim Teknolojileri A.Ş. ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin kuruluş yıl dönümlerini kutlamak amaçlı, ilgili şube müdürlerimiz ve projelerimizde görev alan güvenlik personellerimiz, müşteri temsilcisi nezdinde ziyaretlerde bulundu.

Cargill Pendik Tesis Operasyon Süpervizörü Hasan Akgül'ün ve Muhasebe Sorumlusu Şennur Karaca'nın doğum günleri, çiçekler eşliğinde ziyaret edilerek kutlandı. Sony Eurasia Projemiz Ofis İdari Hizmetleri Yönetmeni Hakan Altınok'un doğum günü ise izinde olmasından dolayı mail ve telefon yolu ile kutlandı.

## Securitas'ta kariyer yapmak ister misiniz?

Değerli SECURITAS Çalışanları,

Bildiğiniz gibi, İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz'ün üzerinde hassasiyetle durduğu konuların başında "**kariyer planlaması**" gelmektedir. Çalışanlarımıza Securitas içerisinde yükselme olanağı sağlamak hedeflerimizden biridir. Kariyer planlamalarını yaparken en belli başlı ölçütlerimiz; hizmet kalitesi, göreve hâkimiyet, Securitas değerlerini benimseyerek sahip çıkmak ve üstün performanstır. Gün geçtikçe büyüyen ve gelişen bir organizasyon yapımız olduğu ve bu doğrultuda özellikle idari kadrolarda görev yapacak yöneticilere ihtiyaç duyduğumuz düşünülürse, Securitas bünyesinde yeni bir kariyere doğru ilerlemek hiç uzak bir ihtimal değildir. Performans ölçümlerine dayalı olan kariyer planlaması sistemimiz iş gücü ihtiyacının özellikle iç kaynaklardan karşılanmasına özen gösteren bir sistemdir. Böylelikle kurum içerisinde hareketlilik sağlıyor ve terfi beklentisi olan çalışanlarımızın beklentilerini karşılayarak kariyer yapma fırsatını vermiş oluyoruz.

Bu hedefler doğrultusunda yeni yetenekleri keşfetmek istiyoruz. Eğer siz de Securitas değerlerini benimsemiş, hizmet kalitesini yükseltmeyi temel ilkelere bir edinmiş, işine hâkim ve yüksek performansa sahip olan bir çalışanımızsanız, mevcut ve ileride doğabilecek yeni kadro ihtiyaçlarında görevlendirilmeye üzere [info-hr@securitas.com.tr](mailto:info-hr@securitas.com.tr) adresine bir özgeçmiş gönderiniz. Görev yapmakta olduğunuz projelerimize ve görev unvanınıza ilişkin bilgileri not düşmeyi unutmayınız. Tüm başvurular İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından incelenecek ve değerlendirmeye alınacaktır.



**Gamze Sarıkoca**  
İletişim Müdürü  
haber@securitas.com.tr

## 2010 yılının ilk 8/16 Haber'i ile tekrar "Merhaba!"

Uzun bir aradan sonra "Sizin Sesiniz" olan yayınımla birlikte yeniden sizlerle buluşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

2010 yılı bizler için büyük heyecan ve hızla başladı. Bu heyecanın sebebi; 2010 yılı başında Securitas Türkiye tarafından açıklanan yeni projelerdi. Securitas Türkiye, öncelikle birlikte hizmet verdiği çalışanlar, daha sonra hizmet verdiği kurum ve kuruluşların yanı sıra güvenlik sektöründe farklılık ve heyecan yaratmak, yeni bir bakış açısı getirmek, güvenlik hizmetini geliştirmek, dolayısıyla güvenlik sektörünü bir adım ileriye götürmeyi hedefleyen ve bu amaca hizmet edecek projeler geliştirmeye çalışan bir anlayışa sahip.

Bu yıl hayata geçirmeyi hedeflediğimiz projelerimiz; hem İdari Kadromuzu, hem de Siz Değerli Saha Kadromuzu, Güvenlik Görevlilerimizi daha çok geliştirmeyi hedefliyor. Bunun için idari kadromuzda Şube Şeflerimiz için bir gelişim programını; daha üst düzey yöneticilerimizin güvenlik işinde fark yaratmalarını hedefleyen "Güvenlik Konsepti Tasarım" programını yürütmeye başladık. Öte yandan "İşinizde Fark Yaratın" sloganıyla, geçtiğimiz yıl başlattığımız ve 2010 yılında da devam ettirmeye karar verdiğimiz 2010 Yılı Güvenlik Görevlisi Teşvik Programı'nın yeniliklerini Sizler ile paylaştık. Bu yıl da işimizin temelini oluşturan "Risk Bildirim"lerini raporlamaya ve ödüller kazanmaya devam edebilirsiniz...

Projelerimiz, yalnızca Securitas Türkiye kadrosu içerisinde sınırlı kalmadı. Hizmet verdiğimiz birbirinden değerli kurum ve kuruluşların temsilcileri ile Securitas Türkiye takımı bir araya getirdiğimiz ve "güvenlik" konusunda bilgi, deneyim ve ihtiyaçlarımızı paylaştığımız "Ortak Nokta" organizasyonunun ikinci Şubat ayında gerçekleştirdik. Sizlerin aracılığıyla verdiğimiz güvenlik hizmeti ile ilgili bizleri onurlandıran, daha iyiyi hedeflememizi sağlayan övgü dolu sözleri Sizler adına kabul ettik. Hizmetimize değer kattığınız ve hizmet verdiğimiz proje, birim, nokta neresi olursa olsun, Securitas Türkiye'yi başarı ile temsil ettiğiniz için teşekkürlerimizi sunuyoruz. Bu memnuniyeti devam ettirmek, verdiğiniz hizmeti iyileştirmek ve hizmet verdiğimiz kuruluşların bizlerle birlikte yola devam etmelerini sağlamak hepimizin elinde... İşinizde fark yaratmaya devam edin!

Ve yazımızı güzel bir buluşma haberi ile bitirmek istiyoruz. Uzun süredir istediğimiz ve beklediğimiz, Securitas Türkiye Saha Yöneticileri Buluşması'nın ilk toplantılarını Nisan ayı içerisinde gerçekleştireceğiz. Tüm bölgelerimizde hizmet veren sahadaki yöneticilerimiz ile birlikte Ankara, İstanbul ve Antalya'da buluşacağız. Securitas hizmet anlayışını, Securitas'ın vazgeçilmez değerlerini güvenlik görevlilerimize aktaracak, onları daha iyi hizmet vermek için motive edecek Saha Yöneticilerimiz ile "İşimizi daha iyi nasıl yapabileceğimizi" konuşacağız, paylaşacağız... Bu arada Securitas Türkiye'nin farklı illerden ve projelerden gelen Saha Yöneticileri ile buluşma, tanışma ve onlar ile deneyimlerinizi paylaşma ve Securitas Ailesi'nin ne kadar büyük olduğunu görmeye imkânına sahip olacaksınız.

Bir sonraki sayıda tekrar görüşmek dileğiyle...

## SECURITAS Ailesine Teşekkür



**Diñer Çelik**  
Bartın İl Telekom Müdürlüğü  
Securitas Güvenlik Görevlisi

10 02 2010 tarihinde babamın kalp ameliyatı için Ankara Umut Hastanesi'ne yatışı yapıldı. Gerçekleşecek olan ameliyat için 6 ünite kan gerekmektedir, yabancı olduğum şehirde ihtiyaç duyulan kan için Securitas ailesinden yardımcı olmalarını istedim. Bana bu konuda yardımcı olmaları için Marmara Anadolu Bölge

Müdürümüz Tümay Gündoğdu'ya konu hakkında bilgi verdim, kendisi İç Anadolu Bölge Müdürü Nihat Ertan Beyle konuşarak konuyu iletmesi için yardımcı olmasını istemiştir. Daha sonra Ankara Bölge Amiri Melih Beyle konuşarak gerekli olan 6 ünite kanı Ankara Türk Telekom Securitas Güvenlik Görevlisi personellerinden temin ederek bu zor durumda yanımda olmuşlardır.

Securitas ailesinin simgesi olan 3 kırmızı nokta Dürüst, Dikkatli, Yardımsever ilkesine sadık kalındığı bir kez daha ispatlanmıştır.

Böyle değerli bir aile içerisinde görev aldığım için bir kez daha onurlu ve gururluyum. Securitas bayrağı altında bulunan, yardımlarını esirgemeyen değerli yöneticilerimiz olan Marmara Anadolu Bölge Müdürümüz Hakan Pıtrak Bey'e, Marmara Anadolu Şube Müdürümüz Tümay Gündoğdu Bey'e ve ihtiyacım olan kanı bana sağlayan değerli Güvenlik Görevlisi arkadaşlarıma çok teşekkür ederim.

Saygılarımı sunarım.

## Niğde Türk Telekom ile 4. Yıl Kutlamaları

Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Niğde Türk Telekom Birim çalışanları olarak 4. yılımızı tamamlayıp 5. yılımıza girmenin onuru, gururu ve sevincini bütün Securitas ailesiyle paylaşmaktan mutluluk duyduğumuzu belirtmek isteriz.

Sevgi ve saygılarımızla.

**Ali Tuncay**  
Niğde Türk Telekom Birim Şefi



## Securitas Çalışanı olarak Gururluyum

25 Kasım 2009 günü, Hizmet verdiğimiz Ereğli Gemi'de yaşanan 450 kişilik işçi eyleminde yaşamış olduğumuz sıkıntı sonucu Şube Müdürümüz Tümay Gündoğdu ve Bölge Müdürümüz Hakan Pıtrak'ın bizi yalnız bırakmaması artı olarak Şube Müdürümüz Tümay Bey'in 300 km. İstanbul'dan Zonguldak'a 2,5 saat gibi kısa bir zaman içerisinde yanımıza gelmesinin tüm saha personelimi ve beni Securitas çalışanı olarak duyguyla onurlandırdığını bilmenizi isterim. Eyleme Müdürümüzün talimatı ile bilinçli bir şekilde yaklaşımımız ve müdürümüzün de olay yerine aynı gün içinde intikal etmesi, hizmet verdiğimiz işletmeye de Securitas olarak güvenliğe liderliğin, kurumsal şirket olmanın ve güvenin göstergesi olmuştur. Saygılarımla...

**Murat Yüksel**  
Securitas Güvenlik Hizmetleri  
Koruma ve Güvenlik Şefi

## Erzurum Redevco Alışveriş Merkezi

Securitas Türkiye ailesi büyümeye devam ediyor. Erzurum'da açılan yeni bir alışveriş merkezinde güvenlik hizmeti vermeye başlayan Securitas Türkiye'nin genç ve büyük kadrosu...



**SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.**  
ADINA SAHİBİ  
E. Murat Kösereisoglu

**YÖNETİM YERİ**  
Ehlibeyt Mah. Ceyhan Atif Kansı Cad.  
Cevat Muratalı Ş Merkezi 112/15 Balgat ANKARA

**EDİTÖR**  
Gamze Sarıkoca

**HABER**  
Elif Duygu Koca

**TASARIM**  
dwt I mandalina www.mandalina.com.tr

**BASKI**  
Kozma Matbaa www.kozamatbaa.net

• Securitas Türkiye'nin 3 aylık süreli yayınıdır.  
• Yayında geçen yazı ve fotoğrafların izninizden kullanılmaması.



**İstanbul Kültür Sanat Vakfı'ndan (IKSV)**

**Tüm Securitas Ailesine Sevgi ve Saygılarımızla...**