



GÜVENLİK

DEĞERLENDİRME

RAPORU

Ağustos'18

İçindekiler

1. Dönem İçerisindeki Gelişmeler
2. Sınır Ötesi Operasyonlar
3. Güvenlik Değerlendirmesi
4. Temmuz 2018 Dönemine Ait İstatistik Bilgiler
5. Ağustos Ayı Önemli Gün ve Haftalar
6. Ayın Haberi
7. Önce Güvenlik
8. Securitas Güvenli Yaşam Rehberi

1

Dönem İçerisindeki Gelişmeler

a. Türkiye’de:

(1) Biletix hesaplarından veri sızıntısı olduğunu açıkladı

Türkiye’nin en büyük online bilet satış ve dağıtım şirketi Biletix, 2006’da tüm hisselerini sattığı ABD’li biletleme firması Ticketmaster kaynaklı bir veri sızıntısı olduğunu açıkladı. Yapılan açıklamaya göre, şirkete dışarıdan hizmet veren bir Inbenta ürünü üzerinde kötü amaçlı yazılımın tespit edildiği ve söz konusu ürünün tüm Ticketmaster’dan anında kaldırılmasına rağmen bazı Biletix müşterilerinin olaydan etkilendiği doğrulandı.

Şirket yaşanan durumun kötü niyetli bir yazılımdan kaynaklandığını belirtti. Biletix çalınan kredi kartı bilgileri için bankalarla görüşmelerini söyledi. Müşterilere kart hareketlerini takip etmeleri önerisinde bulunuldu. Açıklamaya göre, kötü amaçlı yazılım tespit edildiğinde söz konusu ürün Ticketmaster’ın tüm web sitelerinden çıkarıldı.

(2) Son 6 ayda 10.000’den fazla uyuşturucu kaçakçısı yakalandı

Türkiye’de ilk altı ayda toplam 10,639 uyuşturucu satıcısı tutuklandı. Güvenlik güçleri, söz konusu dönemde 71.046 operasyon yaptı ve bu operasyonlarda 97 bin 926 şüpheliyi gözaltına aldı.

Uyuşturucuya bağlı olayların sayısı yüzde 27 artarken, şüpheli sayısı yılın ilk yarısında 2017 yılının aynı dönemine göre yüzde 24 arttı. Bu operasyonlarda güvenlik güçleri 9,608 ton eroin ele geçirdi. Bu sayı

Ağustos 2018



2016 ve 2017'nin ilk yarısında ele geçirilen miktarla aynı.

Ele geçirilen hapların miktarı yaklaşık 4 kat artarak 4,3 milyona çıktı. Gümrük ve Ticaret Bakanı polisin bu altı aylık süre içerisinde 73 milyon dolar değerinde uyuşturucu madde ele geçirdiğini belirtti. Bakan, gelişmiş x-ray cihazları, narkotik köpekler ve limanlarda bulunan 25 stand-by bot gibi 15 farklı araç kullanarak 16000 kimyasal maddeyi yakaladıklarını ve ülke çapında uyuşturucu kaçakçılığını ortadan kaldırmak için operasyonların devam edeceğini belirtti.

(3) DEAŞ terör örgütüne yönelik operasyonlar

- 30 Haziran 2018 tarihinde **Adana**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda 14 kişi göz altına alındı.
- 3 Temmuz 2018 tarihinde **Samsun**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda 9 kişi göz altına alındı.
- 5 Temmuz 2018 tarihinde, **İstanbul**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda, 28'i yabancı uyruklu, 33 kişi gözaltına alındı.
- 5 Temmuz 2018 tarihinde, **Yalova**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda 2'si yabancı uyruklu 11 kişi gözaltına alındı.

Ağustos 2018

1

Dönem İçerisindeki Gelişmeler



- 7 Temmuz 2018 tarihinde, **Zonguldak**'ta terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda 4 kişi gözaltına alındı.
- 9 Temmuz 2018 tarihinde **Nevşehir**'de terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda Irak uyruklu 1 kişi gözaltına alındı.
- 11 Temmuz 2018 tarihinde **Kayseri**'de terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda 2 kişi gözaltına alındı.
- 17 Temmuz 2018 tarihinde **Samsun**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda Irak uyruklu 5 kişi gözaltına alındı.
- 18 Temmuz 2018 tarihinde **İstanbul**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda, 5'i yabancı uyruklu, 24 kişi gözaltına alındı.
- 19 Temmuz 2018 tarihinde, **İstanbul**'da eylem arayışı içerisinde oldukları iddia edilen şüpheliler için düzenlenen eş zamanlı operasyonlarda 5 kişi gözaltına alındı.
- 22 Temmuz 2018 tarihinde **İstanbul** Atatürk Havalimanı'nda sahte pasaportla yakalanan DEAŞ terör örgütü üyesi bir kişi tutuklanarak cezaevine gönderildi.
- 23 Temmuz 2018 tarihinde **İstanbul**'da terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda, 43 kişi gözaltına alındı.
- 23 Temmuz 2018 tarihinde **Nevşehir**'de terör örgütü DEAŞ'a yönelik yapılan operasyonda Irak uyruklu 3 kişi gözaltına alındı.

Ağustos 2018

b. Dünya'da:

(1) Afganistan Cumhurbaşkanı Yardımcısına suikast girişimi

22 Temmuz 2018 tarihinde, Afganistan Cumhurbaşkanı Yardımcısı Raşid Dostum'u taşıyan uçak, başkent Kabil'e indikten kısa süre sonra havalimanında intihar saldırısı düzenlendi.

Saldırıyı DEAŞ üstlenirken, en az 14 kişi hayatını kaybetti. Kabil polisi, intihar bombacısının olay yerine yürüyerek geldiğini ve havalimanı kapısında kendini patlattığını duyurdu. Afganistan Cumhurbaşkanı Eşref Gani, saldırıyı şiddetle kınadı.

(2) Suriye'de intihar saldırıları

25 Temmuz 2018 tarihinde, Suriye'nin güneybatısında İsrail sınırına yakın bölgede bulunan Süveyde kasabası ve çevresindeki köylerde düzenlenen intihar saldırılarında en az 220 kişi hayatını kaybetti. Saldırıları DEAŞ terör örgütü üstlendi.

(3) Dünya Kupası boyunca 25 milyon siber saldırı engellendi

Rusya Devlet Başkanı Vladimir Putin, 14 Haziran-15 Temmuz tarihleri arasında ülkesinde gerçekleşen 2018 FIFA Dünya Kupası boyunca ülkesindeki bilgi altyapılarına siber saldırılar düzenlendiğini açıkladı.

Putin, "Dünya Kupası boyunca Rusya'nın bilgi altyapısına yönelik yaklaşık 25 milyon siber saldırı ve diğer suç eylemi etkisiz hale getirildi" dedi.



2 Sınır Ötesi Operasyonlar

Türk Silahlı Kuvvetleri tarafından yapılan bilgilendirmeler kapsamında;

- PKK/KCK terör örgütünün barınma alanı ve yurt içine geçiş güzergâhı olarak kullandığı Şırnak ile Irak'ın kuzeyindeki bölgede yürütülen orta çaplı operasyonlara devam edilmektedir.
- Zeytin Dalı Harekâtı:** 18 Mart 2018 tarihi itibarıyla kontrol altına alınan Afrin'de mayın ve el yapımı patlayıcı arama faaliyetleri sürdürülmektedir. Harekât kapsamında bugüne kadar 251 adet mayın ve 1355 adet el yapımı patlayıcı tespit edilerek imha edilmiştir. Harekâtın başlangıcından itibaren 4.545 terörist etkisiz hale getirilmiştir.
- Fırat Kalkanı Harekâtı:** Bab bölgesinde patlayıcı ve mayın arama/temizleme çalışmaları sürdürülürken, bölgede yürütülen normalleşme (altyapı, üstyapı, yerel yönetimlerin desteklenmesi vb.) çalışmalarına katkı sağlanmaktadır.
- İdlib Bölgesi:** 13 Ekim 2017'den bugüne kadar Türk Silahlı Kuvvetleri tarafından 12 Gözlem Noktası tesis edilerek faaliyete geçirilmiştir. Türk Silahlı Kuvvetleri unsurları bölgedeki görevlerini Astana görüşmelerinde garantör ülkelerce mutabık kalınan angajman kuralları çerçevesinde sürdürmektedir.
- Münbiç Bölgesi:** Fırat Kalkanı Harekât alanı ile Münbiç bölgesi arasında kalan hat üzerinde Türk Silahlı Kuvvetleri ve ABD Silahlı Kuvvetleri unsurları tarafından, 18 Haziran 2018 tarihinden itibaren bağımsız devriye faaliyetlerine başlanmıştır.



*Açık kaynaklardan elde edilen bilgiler çerçevesinde oluşturulmuştur. Bilgi amaçlıdır.

Ağustos 2018

3

Güvenlik Değerlendirmesi

Türk Silahlı Kuvvetleri'nin Irak'ın kuzeyi ve Suriye'de başta PKK ve DEAŞ olmak üzere terör örgütlerine yönelik olarak operasyonları devam etmektedir. Bununla birlikte Suriye'de düzenlenen hareketler kapsamında mayın ve el yapımı patlayıcı arama ve temizleme çalışmaları, insani yardım ve bölge halkı için uygun yaşama koşullarının oluşturulması faaliyetleri sürdürülmektedir.

Bununla birlikte, PKK terör örgütünün çeşitli askeri üs bölgeleri, karakol ve polis noktalarına saldırıları devam etmektedir.

Söz konusu terör örgütünün bu operasyonları sekteye uğratmak maksadıyla öncelikli olarak polis ve askeri birliklere yönelik eylemlerine devam edebileceği değerlendirilmektedir.

Yurtiçinde terör örgütlerine yönelik gerçekleştirilen operasyonlar kapsamında başta PKK ve DEAŞ olmak üzere El-Nusra, El-Kaide, aşırı sol vb. örgüt üyelerine yönelik tutuklamaların yoğun şekilde devam ettiği gözlemlenmektedir. PKK terör örgütü mensuplarından "İçişleri Bakanlığı Terörden Arananlar Listesi'nde yer alan sözde üst düzey sorumluların da yakalandıkları gözlemlenmektedir.

Bu kapsamda, gerçekleştirilen operasyonlar nedeni ile güç kaybeden terör örgütlerinin, örgütsel faaliyetlerini şehir merkezlerine kaydırma ve insanların yoğun olarak buldukları alışveriş merkezleri ve toplu taşıma sistemlerine (liman, gar, metro, havalimanı, otopark vs.) ait yerlere yönelik eylemler gerçekleştirme arayışında olabilecekleri değerlendirilmektedir.

Söz konusu hassasiyetlere ilişkin gelişmeler tarafımızdan takip edilmekte olup ihtiyaç duyulan durumlarda SMS ve e-posta yolu ile bilgilendirmelere devam edilecektir.

Ağustos 2018

4 Temmuz 2018 Dönemine Ait İstatistik Bilgiler:

Terör operasyonları;

İçişleri Bakanlığı tarafından yayınlanan haftalık terör raporlarına göre, ülke genelinde;

- 25 Haziran-02 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 33, DEAŞ mensubu 3,
- 02-09 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 40,
- 09-16 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 51, DEAŞ mensubu 2,
- 16-23 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 36, DEAŞ mensubu 1, Hizbut Tahrir mensubu 1, DHKP/C mensubu 2,

olmak üzere toplam **169 teröristin** etkisiz hale getirildiği belirtilmiştir.

Bununla birlikte;










- 25 Haziran-02 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 170, DEAŞ mensubu 33, AŞIRI SOL mensubu 5,
- 2-9 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 88, DEAŞ mensubu 51, AŞIRI SOL mensubu 3,
- 9-16 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 209, DEAŞ mensubu 58,
- 16-23 Temmuz tarihleri arasında; PKK/KCK mensubu 81, DEAŞ mensubu 13, AŞIRI SOL mensubu 11,

olmak üzere toplam **722 şüpheli** gözaltına alınmıştır.

Ağustos 2018

b. Asayiş Operasyonları;

25 Haziran-23 Temmuz tarihleri arasında "Uyuşturucu ve Kaçakçılık İle Mücadele"ye Yönelik Gerçekleştirilen **9.814** operasyonda;

-  **3.007 kg** Esrar,
-  **373 kg** Eroin,
-  **22,50 kg** Kokain,
-  **12,20 kg** Sentetik Kannabinoid maddesi,
-  **1.156.041 adet** Kaçak Sigara,
-  **285.906 litre** Akaryakıt ele geçirilmiştir.
-  **15 kg** Metamfetamin,
-  **273.473 adet** Uyuşturucu Hap
-  **2.758.925 adet** Kök Kenevir bitkisi,

Söz konusu operasyonlar kapsamında **12.851 kişi** gözaltına alınmıştır.

*www.icisleri.gov.tr



Ağustos 2018

5 Ağustos Ayı Önemli Gün ve Haftalar:

TARİH	OLAY
6 Ağustos 1945	Hiroşima ve Nagazaki'ye Atom Bombası Saldırıları
15 Ağustos 1984	PKK Sözde Diriliş Günü
20 Ağustos 2016	Gaziantep / Düğün Saldırısı (DEAŞ / 59 ölü, 94 yaralı)
17 Ağustos 2017	İspanya / Barcelona Saldırısı (DEAŞ / 13 ölü, 120 yaralı)
17 Ağustos 2017	Rusya / Surgut Saldırısı (DEAŞ / 8 yaralı)
30 Ağustos	Zafer Bayramı

Ağustos ayı içerisinde güvenlik hassasiyeti yüksek gün olarak 15 Ağustos tarihi öne çıkmakla birlikte, ülke genelinde güvenlik hassasiyetinin devam ettiği değerlendirilmektedir.

İlave Tedbirler:

Dönem hassasiyetleri dikkate alınarak mevcut tedbirlere ilave olarak, gerekli durumlarda alınacak tedbirler ilgili Şube Müdürümüz tarafından "Securitas Güvenlik Değerlendirmesine" ek olarak sizlere sunulacaktır.

6

Ayın Haberi

Birçok ülkede Özel Güvenlik Görevlilerinin sayısı polisleri geçiyor

Alışveriş Merkezlerinde devriye gezen, havaalanlarında arama yapan veya VIP'leri koruyan özel güvenlik görevlileri dünya çapında giderek yaygınlaşıyor. Birçok ülkede polisler gibi üniforma giyip, silah da taşıyorlar. Son yıllarda devasa bir büyüme yaşayan ve bugün dünya çapında yaklaşık 20 milyon özel güvenlik çalışanı olan güvenlik sektörü yaklaşık 180 milyar dolar değerinde. Bunun 2020 yılına kadar 240 milyar dolara çıkması bekleniyor; ki bu Portekiz, Romanya ve Macaristan da dahil olmak üzere 100 ülkenin yurtiçi hasılasından daha fazla. Yapılan araştırmaya göre, dünya nüfusunun yarısı, polis memurlarından daha fazla özel güvenlik çalışanı bulunan ülkelerde yaşamakta.

Aşağıdaki tablo bize, bazı ülkelerdeki, polisler ile özel güvenlik görevlilerinin arasındaki sayı farkını göstermekte; Hindistan iki taraf arasındaki fark ile en çok göze çarpan ülkelerden bir tanesi. Hindistan'da 1.4 milyon polis bulunmasına karşılık, 7 milyona yakın da özel güvenlik görevlisi bulunmaktadır. Çin'de de buna benzer bir durum yaşanmakta; 2.7 milyon polis ve 5 milyon özel güvenlik görevlisi ülkede güvenliği sağlamakta. ABD Çalışma Bakanlığı istatistikleri, ABD'de 666.000 polis memuruyla karşılaştırıldığında 1,1 milyondan fazla özel güvenlik görevlisi bulunduğunu belirtiyor. Almanya'da ise, diğer ülkelere göre farklı bir sistemleri olsa da özel güvenlik görevlilerinin sayısı polis sayısından 2000 daha fazla.



Ağustos 2018

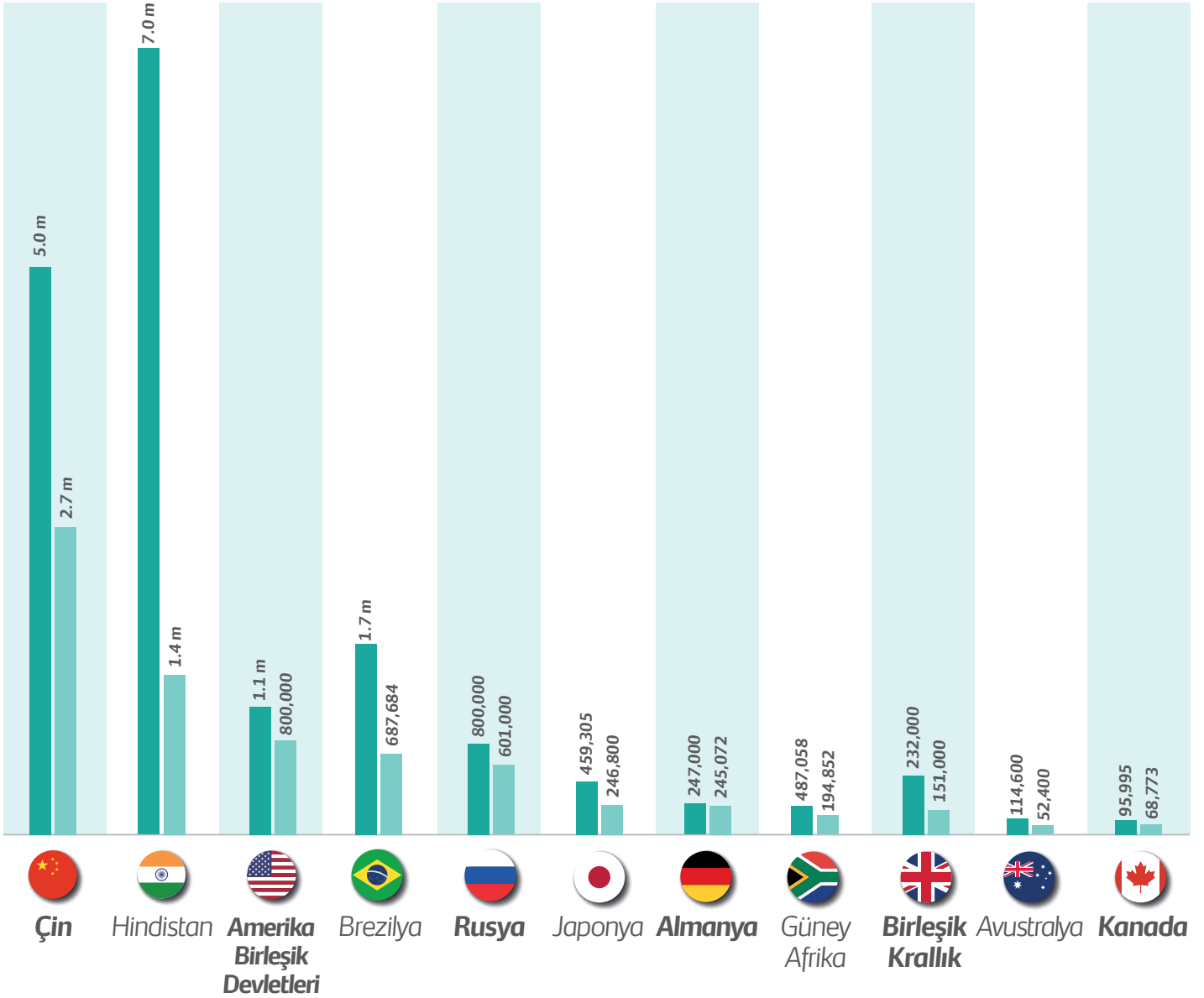
Güvenlik Görevlisi Sayısının Polisi Geçtiği Ülkeler



Özel
Güvenlik
Görevlisi



Polis
Memuru





2018 yılının ilk 6 ayında, dünyada 668 terör olayı gerçekleşmiştir.

Hindistan'da her 3 saniyede bir intihar girişimi yaşanmaktadır.

668

3

2017'de kötü amaçlı uygulamaların sayısı 3.5 milyona yaklaşmıştır.

3,5M

Rakamlarla

* www.storymaps.esri.com

* www.economictimes.indiatimes.com

* www.sophos.com

7

Önce Güvenlik



Fiziksel Güvenlik Yönetiminde İyi Uygulamalar: Organizasyonunuzu Tehditlere Karşı Koruyun

Fiziksel güvenlik nedir ve neden önemlidir?

Fiziksel güvenlik, bir tesiste ekipmana, kaynaklara ve diğer varlıklara yalnızca yetkili personelin erişimini sağlamak için alınan bir dizi güvenlik önlemleri olup aynı zamanda bu önlemlerin uygulanmasıdır. Fiziksel güvenlik önlemleri, potansiyel davetsiz misafirleri caydırmak için teknolojiye dayalı yöntemleri de içerebilecek geniş bir yöntem yelpazesinden oluşabilir. İyi uygulanan bir fiziksel güvenlik, tesisi, kaynakları ve ekipmanları hırsızlığa, vandalizme, doğal afetlere, sabotajlara, terörist saldırılara, siber saldırılara ve diğer kötü niyetli eylemlere karşı korur. Fiziksel güvenliğini uygulamak için bir tesis etrafında bir güvenlik alanı tanımlanır ve bununla birlikte bir dizi önlem alınabilir.

Fiziksel güvenlik nerede ve ne kadar gereklidir?

Fiziksel güvenlik, genel bir güvenlik planı için kapsamlı bir terimdir ve diğer tüm güvenlik önlemleri için esastır. Örneğin: bir veri merkezi tesisine ait giriş kapısında geçiş engeli olması fiziksel güvenliğin ilk aşaması; bir bilgisayara ulaşmak için bu binanın içinde bulunan sunucu odasına biyometrik sistemli bir kapı koymak ise daha ileri bir güvenlik seviyesi olacaktır. Sunucu odaları, üretim alanları, veri merkezleri, nükleer reaktörler, elektrik güç şebekeleri kritik sistemler ve tesisler söz konusu olduğunda fiziksel güvenlik daha önemli hale gelir: Olası tehditler ve meydana gelebilecek zararların analizinden sonra bir fiziki güvenlik planı düzenlenir.

7

Önce Güvenlik

Fiziksel güvenlikte, potansiyel tehditlere karşı alınan farklı karşı önlemlerin örnekleri şunlardır:

- Fens, jilet telleri: Fiziksel bir güvenliğin ilk aşamasıdır, bedensel bir zarar verme ihtimaliyle davetsiz misafirleri caydırır.
- Kilitler: Klasik fiziksel güvenlik önlemidir, sadece o kilide ait anahtara sahip kişiler açabilir.
- Koruyucu engeller: Kişilerin ya da taşıtların hızlı veya zorla girilmesini engeller.
- Aydınlatma: Güvenlik görevlileri, kameralar için daha fazla görünürlük sağlar.
- Güvenlik görevlileri: Fiziksel güvenliğe insan zekasını ekler.
- Gözetleme kameraları, sensörler: Hareketleri ve çevredeki değişiklikleri izleyebilir ve kaydedebilir.
- Duman dedektörleri, yangın söndürme sistemleri: yangın olayını tespit eder.
- Giriş kontrol (akıllı kart, biyometrik): Sınırlandırılmış alanlarda sadece yetkili personele izin verir.

Örgütlerde fiziksel güvenlik neden önemlidir?

Günümüzün rekabetçi pazarında kuruluşların ayakta kalabilmeleri için iş sürekliliği son derece önemlidir ve potansiyel bir kayıp olayı şirketleri olumsuz yönde etkileyebilir. Bu olayların ele alınması ve en aza indirgenmesi gerekmektedir. Yeni bir ürün tasarımı veya bir sonraki ürünün lansman planları gibi kritik bilgilerin güvenliği, bu bilgilerde olacak küçük bir sızıntının iş planlarını etkileyebilmesi nedeniyle, şirketler için oldukça önemlidir.

Fiziksel güvenlikte teknolojinin kullanılması, tesislerin ve kaynakların güvenliğini sağlama becerisini büyük ölçüde geliştirdi; ancak diğer taraftan, bu durum yeni tehditler ve boşluklar da ortaya çıkarmakta. Örneğin: modern bir elektrik güç şebekesi bilgi teknolojisini kullanır ve ağ üzerinden diğer güç şebekeleriyle bağlantı kurabilir; ancak bu bağlantı aynı zamanda sistem ve boşluklar hakkında bilgi sahibi olan ve güce erişimi olan yetkisiz bir kullanıcı için bütün kapıları açar.

Kurumlarda etkili fiziksel güvenlik nasıl sağlanabilir?

Organizasyonlar genellikle fiziksel güvenlik durumunda kopyala-yapıştır yaklaşımını uygulamaktadır. Diğer kurumların uyguladığı güvenlik yöntemlerini, aynı şekilde kendi organizasyonlarında uygulamaya

Ağustos 2018

7

Önce Güvenlik



çalışırlar. Bu yaklaşımı uygularken de diğer organizasyonların özelliklerine ve kritik bulunduğu değerlere bakarlar. Aynı tür ve büyüklükteki organizasyonlar için bu yaklaşım etkili olabilir, ancak farklı olduklarında etkisizdir. Bu kopyalama-yapıştırma eğiliminin üstesinden gelmek için risk tabanlı fiziksel güvenlik planlaması ile işe başlamak için en iyi yoldur.

Kapsamlı yaklaşım

Yüksek güvenli bir nükleer reaktör ya da askeri silah geliştirme tesisi olmadığı sürece, çitle çevrili duvarlardan, silahlı güvenlik görevlilerine veya drone gözetimli erişim kontrolüne kadar tam fiziki güvenlik oluşturacak şekilde büyük bir bütçeyle harcama yapmak uygun bir seçim olmayabilir. Fiziksel güvenlik harcamaları, güvenliği önlemlerine uygulamak için risk tabanlı bir yaklaşımla gerekçelendirilmelidir.

Güvenlik risklerinizi tanımlayın

Güvenlik risklerini ve neden olabilecekleri potansiyel kayıpları belirlemeden, fiziksel güvenliği uygulamak hastalığın ne olduğunu bilmeden bilmeden ilaç almak gibidir. Risk tabanlı fiziksel güvenlik uygulaması yaklaşımında öncelikle yüksek öncelikli riskler ele alınmaktadır. Örneğin: Havai fişek üretimi yapan bir fabrikanın, yangın riskini en aza indirmeye çalışması, kamera izleme sistemi kurmasından daha öncelikli olmalıdır.

7

Önce Güvenlik

Yüksek öncelikli riskler

Yüksek öncelikli riskler, meydana geldiğinde, sadece faaliyetleri durdurmakla kalmaz, aynı zamanda insan hayatına ve diğer değerlere karşı da bir tehdit oluşturur, bu da işe ve firmaya büyük kayıplar getirir. Yerine getirilmemiş hizmet veya ürünlerin, iş operasyonları düzeldikten sonra bile şirkete uzun vadede etkileri olacaktır. Yüksek öncelikli risklerle uğraşmak, bir organizasyonun kâbusu haline gelebilecek olayları önleyebilir. Tüm yüksek öncelikli güvenlik risklerin ele alınması ile, orta ve düşük öncelikli güvenlik riskleri de engellenebilir.

Varlıkları belirleme

Risk tabanlı fiziksel güvenlik uygulaması, belirli bir zaman veya olayda risk altında olabilecek her şeyin tanımlanmasıyla başlar. Örneğin: İnsan, mülk, bilgi, ulusal güvenlik, altyapı, marka değeri, itibar vb.

Risk matrisinin hazırlanması

Bir risk matrisi, tanımlanan tüm risklerin olasılığını, sonuçlarını ve sıralamasını hızla karşılaştırmanıza yardımcı olabilir. Matris, öncelikle ele alınması gereken risklerin hızlı bir şekilde tespit edilmesi için kullanılabilir.

Muhtemel risklerin belirlenmesi

Bir organizasyonda meydana gelebilecek bir dizi risk olabilir. Bu risklerin nedenleri harici veya dahili olabilir. Bazı riskler belirli endüstri tipine bağlı olabilir ve organizasyondan organizasyona farklılık gösterebilir. Hırsızlık, gasp, sabotaj, terörist saldırı, vandalizm, kritik bilgilerin ortaya çıkması risk örneklerinden bazılarıdır.



Ağustos 2018

7

Önce Güvenlik

Olayın yaşanma olasılığını belirle

Yukarıdaki havai fişek fabrikası örneğinde, yangın çok muhtemel bir olay olacaktır ve çok yüksek öncelikli bir risk olarak ele alınabilir. Yüksek öncelikli güvenlik riskleri her zaman öncelikli olarak ele alınmalıdır. Bir olayın olasılığını belirlerken diğer önlemler ve çevre de dikkate alınabilir. Örneğin: havai fişek fabrikasının yanındaki zayıf elektrik armatürleri veya kimyasal / gaz santrali olan sönmüş duvarlar yangın olasılığını büyük ölçüde artıracaktır. Bir etkinliğin olasılığı; düşük, orta, yüksek, çok yüksek şeklinde farklı kategorilere yerleştirilebilir.

Olayların sonuçlarını/etkilerini belirleme

Olayların etkileri operasyonel aksama süresi, kayıp aralığı ve yaralanma/can kaybı gibi kriterlerle belirlenebilir. Bu kriterlere göre farklı kategoriler kararlaştırılabilir. Bu rakamlar ve aralıklar, kuruluşun iç yapısına ve politikalarına bağlı olarak değişebilir.

Risk matrisinde veri girişi

Tüm olası riskleri ve bu risklerin ihtimal ve sonuçlarının ilgili matrisin sütununa girilmesi daha fazla farkındalık olanağı sağlar.

Güvenlik riski düzeyini belirleme

Güvenlik riski seviyesi = Olasılık x Etki

Risklerin olasılığını ve sonucunu belirledikten sonra, güvenlik seviyeleri, faktörleri çarpıp matrise yerleştirerek belirlenebilir.

Risk matrisinde sıralama listelenmesi

Risk matrisi, olası tüm risklerin, ortaya çıkma olasılığı ve etki ölçeği üzerindeki sonuçlarını hızlı bir şekilde gözden geçirmemize olanak sağlar.

Risk matrisi oluşturulduktan sonra, fiziksel güvenlik personeli bir eylem planı hazırlayabilir ve öncelikle yüksek öncelikli riskleri ele almaya başlayarak her bir güvenlik riskini azaltmak için uygun önlemleri belirleyebilir. Örneğin: Bilgi hırsızlığı yüksek bir güvenlik riski olduğundan, çalışacak kişilerin özgeçmiş kontrolünün yapılması, dürüstlük anlaşması imzalamaları, bilgisayarlarında kısıtlı kullanım veya kısıtlı ağ erişimi gibi önlemler alınabilir.

7

Önce Güvenlik



Genel güvenlik hataları

- Güvenlik için belgelenmiş standart işletim prosedürlerini oluşturmamak ve takip etmemek
- Çalışanlara herhangi bir eğitim verilmemesi, güvenlik konusunda çalışanların yetersizliği
- Örgüt içerisinde güvenlik ihlalleri veya suçları ciddiye almamak
- Para tasarrufu için bütçede güvenlik önlemlerinden kesmek
- Yakın çevrede meydana gelen güvenlik ihlallerinin veya suçların farkında olmamak
- Çalışanların güvenlik endişelerini dinlememek
- Hassas belgelerin yetersiz düzenlenmesi
- İhmal edilmiş güvenlik önlemleri veya bakımsız güvenlik ekipmanı

Sonuç

Küçük veya büyük ölçüdeki çoğu sistem ve tesis, büyük ölçüde, bilgi teknolojisine ve bu teknolojiyle gelen verimliliğe dayanarak çalışır. Bilgi teknolojisine bağlılık, daha farklı güvenlik endişelerini de ortaya çıkardı. Fiziksel güvenlik devamlılık gerektiren bir süreçtir ve hiçbir zaman mükemmel olarak kabul edilemez. Daha önceden yaşanmamış olsa bile, görünmeyen veya öngörülemeyen olayların yaşanması her zaman imkanlar dahilindedir. Bir denge yaklaşımı, fiziksel güvenliğin kendine düşen görevi yapıp yapmadığını tespit edebilmek için gereklidir.

Ağustos 2018

8

Securitas Güvenli Yaşam Rehberi

Bu bölümde, sizlere seyahate giderken alınacak pratik güvenlik önlemleri hakkında bilgilendirme yapmak istiyoruz.

Aşağıda belirtilen hususların göz önünde bulundurulması, yolculuğunuz sırasında güvenliğinizi temin edilmesine yardımcı olacaktır.

Seyahat Esnasında Alınacak Tedbirler

Bilindiği üzere, seyahat esnasında insanlar, para, pasaport vb. kıymetli eşyalarını da birlikte taşırlar. Bu nedenle kişi, yolculuk esnasında da tehlikelere açıktır. Yolculuk yapanlar, çevre ve güvenlik hususunda bilgi sahibi olmadıkları mekânlarda dolaşırken, sıklıkla yönlerini şaşırma vb. sebeplerle daha savunmasız konumdadırlar.

Yapılması Gerekenler

- Seyahate çıkmadan önce evinizde temizlikçi veya şoför gibi çalışanlar seyahatiniz süresince evinize gelecek ise, geleceği tarih ve saati site/konut güvenlik görevlisine bildirin.
- Seyahate çıkmadan önce, gideceğiniz ülkenin güvenlik kurallarını / uygulamalarını kontrol edin.
- Seyahate çıkmadan önce, planlarınız hakkında birilerini haberdar edin ve size ulaşılacakları bir numara bırakın. Planlarınızı değiştirmeniz durumunda da mutlaka bu kişilere haber verin.
- Seyahate çıkarken yanınıza çok sayıda elektronik ve değerli eşya almamaya özen gösterin.
- Seyahat esnasında çanta ve bagajınızı görebileceğiniz bir alanda bulundurun.
- Pasaportunuzu, uçak biletinizi, paranızı ve seyahat çeklerinizi güvenli bir yerde saklayın. Bunun için özel olarak üretilen bel çantalarını giysinizin altında kullanın.
- Uçak biletinizin, pasaportunuzun kimlik ve eşkâl sayfası ile vize sayfasının, ehliyetinizin, yanınıza alacağınız kredi kartlarınızın fotokopilerini çekirin. Bunların birer kopyalarını evinizde bırakırken, birer kopyalarını da kıymetli eşyalarınızdan ayrı olmak kaydıyla yanınızda bulundurun.
- Eğer mümkünse aktarmasız uçuşları tercih edin. Havaalanlarındaki güvenli olmayan halka açık bölgelerde geçireceğiniz zamanı en aza indirin. Bilet ve bagaj işlemlerinin kontrolünde çok zaman kaybetmeden güvenli bölgeye geçin.

Ağustos 2018

8

Securitas Güvenli Yaşam Rehberi

- i. Havaalanından otelinize veya iş görüşmenize nasıl gideceğiniz hususunda önceden bilgi alın. Birisi tarafından karşılanacaksınız o kişinin kimliğini tam olarak öğrenin.
- j. Merkeze ya da gideceğiniz yere yakın, büyük ve bilinen otellerde kalın.
- k. Kalacağınız otelde, uzun ve boş koridorlarda yürümek için asansöre yakın bir oda tutun. Eğer huzursuzluk duyarsanız bir otel görevlisinden sizi odanıza kadar geçirmesini isteyin.
- l. Odanızda kaldığınız süre içerisinde balkon kapılarını, pencereleri kilitli tutun ve perdeleri örtün.
- m. Odanıza ulaştığınızda en yakın yangın çıkışının yerini tespit edin. Odanızdan koridordaki oda sayısını da sayarak yangın çıkışına doğru yürüyün. Karanlık ve yoğun dumanlı bir ortamda bu mesafeyi nasıl balacağınızı gözünüzde canlandırın. Otelin yangın talimatını okuyun.
- n. Seyahat esnasında aracınız var ise iyi aydınlatılmış alanlara park edin.
- o. Para bozdurabilmek için, döviz bürolarını kullanın. Karaborsa kurundan paranızı değiştirmek isteyenlere, dolandırıcılara karşı tetikte olun.
- p. Polis veya güvenlik görevlisi olduklarını söyleyerek, kendilerine bir başka yere kadar eşlik etmenizi isteyen kişilere karşı dikkatli olun. Bir kimlik sorup, gerekiyorsa bunu yerel polis karakolunu arayarak onaylatın. Resepsiyondan kimliklerin tespitinde size yardımcı olmalarını isteyebilirsiniz. Bu kişilerle beraber gitmeden önce güvenlik görevlisini arayıp durumdan haberdar edin.

Ağustos 2018

8

Securitas Güvenli Yaşam Rehberi



Yapılması Gerekenler

- Kapınız çalındığında karşınızdakinin verdiği bilgiyi teyit etmeden kapıyı açmak. (Bu durumda ikinci bir denetleme için resepsiyonu arayın)
- Oda kapısının, açık veya kilitlememiş bir halde bulunması durumunda odaya girmek. (Böyle bir durumla karşılaştığınızda resepsiyona gidip birisinin size odanıza kadar eşlik etmesini isteyin)
- Giriş katında veya dış koridora bakan odalarda kalmak. (Eğer mümkünse ara katlarda bir oda tutun. Odanın bulunduğu kat, dışarıdan birisinin kolayca girişini engelleyecek kadar yüksek, acil durumlarda yangın söndürme teçhizatının ulaşabileceği kadar da alçak olmalıdır)
- Oda anahtarını yabancılara göstermek.
- "Lütfen odayı temizleyin" levhasını kapıda bırakmak. (Odanızın boş olduğunun göstergesi olan bu levhanın kullanılması yerine temizlikçiye çağırmak daha güvenli bir yöntem olacaktır)

30 Ağustos Zafer Bayramınızı ve Kurban Bayramınızı kutlar,

Sağlıklı ve güvenli günler dileriz.

Saygılarımızla.

