



SECURITAS'TA İMAJ KAPIDA BAŞLAR

Özel güvenlik sektörünün bilgi lideri Securitas, "İmaj Kapıda Başlar Projesi" ile sektörde fark yaratıyor. Bu özel projeyi Securitas Kurumsal İletişim Müdürü Elif Koca ile konuştuk.

İmaj Kapıda Başlar Projesi, ne zaman ve nasıl başladı?

2010 yılında başlattığımız "İmaj Kapıda Başlar" projemiz ile Securitas projelerinde çalışan güvenlik görevlilerimizin kişisel imajlarını iyileştirmeyi hedefledik. Securitas olarak sunduğumuz hizmetlerde farkı insanın yarattığının bilincindeyiz. Çalışanlarımız hem Securitas'ın, hem de çalıştıkları projelerin markasının imajlarını temsil ediyorlar. Bu nedenle sorumlulukları büyük ve kişisel imajlarının kurumsal imaja paralel olması önemli.

Bu bakış açısıyla güvenlik görevlilerimize bir takım imaj ve iletişim eğitimleri vererek özenli giyinmeleri, kişisel hijyene önem vermeleri ve güler yüzlü davranmaları yönünde eğitimler verdik. Dönemsel olarak bilgilendirmeler yaptık. Kısa sürede oldukça olumlu geri dönüşler aldık. Bu eğitimler ile çalışanlarımızın öz güvenini artırarak iş motivasyonlarına da katkı sağladık.

Belli dönemlerde proje ziyaretleriyle yaptığımız değerlendirmeleri yapıcı bir şekilde proje sorumlularıyla paylaşarak, ihtiyaç duyulan durumlarda çalışanlarımıza eğitimleri tekrarladık. Şu an için bu konuda yol gösterici

bilgiler içeren bir kitapçık hazırlıyordayız.

Peki güvenlik hizmet verdiğiniz markaların bu projenize dair geri dönüşleri nasıl oluyor?

İmaj Kapıda Başlar projemize başladığımız andan itibaren hep olumlu geri dönüşler aldık. Gelen geri dönüşler doğrultusunda projemizin içeriğini geliştirmeye devam ettik. Securitas olarak kurumsal kimliğimizi çalışanlarımızla en doğru şekilde yansıtmaya çalışıyoruz. Bu çalışmalarımız güvenlik sektörünün imajına da olumlu yönde yansıyor diyebilirim. Güvenlik görevlisi olmak aslında göz önünde olan fakat maalesef bir güvenlik sorunu çıkmadığı sürece fark edilmeyen bir meslek. Çoğumuz oturduğumuz sitedeki güvenlik firmasının markasını hatta kapıdaki güvenlik görevlisinin adını bile bilmediğimiz zamanlar var. Biz istedik ki girilen bir çok kapıda ilk karşılaşılan yüzler; duruşlarıyla, gülüşleriyle dikkat çeksinsin ve imaj kapıda başlasın. Çünkü o kapıdan girildiği anda müşterilerimiz ve onların misafirleri, konukları, müşterilerinin ilk gördüğü yüzler bizim güvenlik görevlilerimiz.



Elif Koca

Sürdürülebilirlik adına da yürüttüğünüz başka ne tür projeleriniz var?

Biz Securitas olarak gücümüzü insan kaynağımızdan alıyoruz. 21 binden fazla çalışanımızla sürdürülebilir dünya için adım atmak, bir farkındalık, bilinçlenme başlatmak bile bizce çok önemli. Bilinçlenme ve farkındalık yaratmaya verebileceğim en güzel projelerimizden bir tanesi 2013 senesinde hayata geçirdiğimiz Securitas Engelsiz Projesi. Hem şirket hem de çalışanlarımız ile yaşadığımız topluma nasıl katkı sağlayabiliriz düşüncesiyle hayata geçirdiğimiz projemizle Dünya Engelliler Federasyonu ile iş birliğine giderek, özel gereksinimli bireyler için çeşitli farkındalık çalışmalarını düzenleyip bilinçli ve yardımsever bir topluma ışık tutmayı amaçladık. Çalışanlarımıza engelsiz iletişim ve işaret dili eğitimleri vererek hizmet verdikleri noktalarda engelli misafirlerimizle daha iyi iletişim kurmalarını sağladık. Aylık olarak hazırlayıp web sitemizde yayınladığımız Güvenlik Değerlendirme raporlarımızı



revize ederek, engelli dostlarımızın da dinleyebilmesi için gönüllü çalışanlarımızın desteğiyle ses kayıtları haline dönüştürdük. Ayrıca ofislerimizi yeniden tasarladık ve merkez ofisimizden başlayarak "Engelsiz Ofis" sertifikaları almaya başladık. Projemizin en anlamlı takdirini de Dünya Engelliler Federasyonu ve Dünya Engelliler Birliği Seçici Kurulu tarafından, WDU Küresel Sosyal Farkındalık ödülüne layık görülerek aldık.

Bir diğer projemiz de "Yeşil Güvende Projesi" oldu" Projemiz kapsamında hem şirket içerisinde hem de iş ortaklarımızla bulduğumuz noktalarda enerji tasarrufundan, çevre kirliliğini önleyici faaliyetlerin kontrolüne ve raporlanmasına kadar pek çok konuda çalışmalar gerçekleştirdik. Yeşil Güvenlik adını altında hizmet verdiğimiz kuruluşların kendi sürdürülebilirlik raporlarında kullanabilecekleri verileri kendi sistemimizden onlara rapor olarak sunmaya başladık.

Güvenlik görevlisi çalışanlarımızı enerji tasarrufu sağlayan görevler ile eşleştirerek, çalıştıkları şirket ya da tesislerde sadece güvenlikten değil aynı zamanda gereksiz tüketimi azaltacak bir dizi önlemden de sorumlu hale getirdik. Bu vesileyle; çalışanlarımız işlerini yaparken aynı zamanda birer gönüllü "yeşil elçi" oluyor ve enerji tasarrufu sağlıyorlar.

Kendi içinizde bu alanda ne tür faaliyetler yapıyorsunuz?

Bizim için sürdürülebilirlik; paydaşlarımıza sosyal çevresel ve ekonomik fayda sağlayan, şirketimize değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas olarak çevresel açıdan sürdürülebilir biçimde iş yapmayı amaçlıyor ayrıca uluslararası anlaşmalarla belirlenen çevresel gereklilikleri yerine getiriyoruz. Emisyon Politikamız kapsamında emisyon ve atık tüketimi azaltımını hayata geçirerek operasyonlardaki enerji ve ulaşım alanlarında iklim değişikliğini önleyici çalışmalara imza atıyoruz.

Securitas olarak, sürdürülebilirlik politikamıza katkıda bulunan faaliyetlerimizi önümüzdeki senelerde daha da kapsamlı olarak yürütmeyi ve daha geniş kitlelere yönelik farkındalık çalışmalarını sürdürmeyi hedefliyoruz.

Son olarak eklemek istediğiniz bir şeyler var mı?

Biz Securitas olarak hayat geçirdiğimiz projelerle gerek güvenlik sektörümüzde gerekse hizmet verdiğimiz markalar nezninde bir fark yaratmaya, işimizi layıkıyla yapmaya çalışıyoruz. Bu sektördeki diğer firmalara da ilham vermeyi gönülden diliyoruz çünkü Türkiye'de 320 binden fazla güvenlik görevlisi var ve gerek imaj gerek sürdürülebilir bir dünya gerekse engelsiz bir yaşam için bilinçli insan sayısını arttırsak dünyamız güzelleşir ve biz farklı bir dünya görmeye başlarız.

