

SECURITAS TÜRKİYE

Sohbet Robotu Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metni

Değerli Site Ziyaretçimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, SECURITAS Türkiye’de kurulu Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş., Securitas İtfaiye Hizmetleri A.Ş., Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş., Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri A.Ş., Securitas Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., Securitas Entegre Güvenlik Çözümleri ve Hizmetleri A.Ş., Securitas Tesis Yönetimi ve Danışmanlık Hizmet A.Ş. Şirketlerimiz (“Securitas” ya da “Şirket”) olarak, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, www.securitas.com.tr internet sitemizde (“Site”) bulunan sohbet robotunu kullanmanız halinde bu sohbet robotu aracılığıyla işlenecek kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin detaylar

[www.securitas.com.tr/settings-page/kisisel-verilerin-korunmasi/cerez-](http://www.securitas.com.tr/settings-page/kisisel-verilerin-korunmasi/cerez-aydinlatma-metni)

[aydinlatma-metni](http://www.securitas.com.tr/settings-page/kisisel-verilerin-korunmasi/cerez-aydinlatma-metni) linki ile her zaman erişebileceğiniz Çerez Aydınlatma Metni’nde bulunmaktadır.

I. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, İşlediğimiz Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepler ve Toplama Yöntemlerimiz

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi/ Veri Çeşidi	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi
Sohbet robotu üzerinden ilettiğiniz soru ve taleplerinizin yanıtlanması, bu kapsamda Şirketimiz ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirilmenizin sağlanması, gerekli durumlarda sizinle iletişim kurularak takibinin sağlanması, tarafınıza sağlanan hizmetlerin kalitesini artırmak ve teknik sorunlar da dahil olmak üzere sorunların çözümü için ilgili sohbet kayıtlarının incelenbilmesi amaçlarıyla <i>Sohbet robotu ile yaptığınız görüşmeler; performans ölçümü, kalite iyileştirme ve sorun giderme amaçlarıyla en fazla 13 ay süreyle kaydedilebilir.</i>	Kimlik Bilgileri (ad soyadı, unvan ve çalışılan kurum) İletişim Bilgileri (adres, e-posta adresi, telefon numarası, ülke bilgisi) Müşteri İşlem Bilgileri (<i>talep ettiğiniz içeriğe yönlendirilebilmeniz amacıyla sohbet robotuyla sohbet içeriği</i>) İşlem Güvenliği Bilgileri (Site kullanım bilgisi, kullanılan dil bilgisi, IP adresi (bunu sağlayan şirket bilgisi dahil), log kayıtları, cihaz verisi, benzersiz (unique) cihaz tanımlayıcıları,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Site üzerinde bulunan sohbet robotunun tarafınızca kullanılması ve ilgili çerezler yoluyla (Otomatik ve kısmen otomatik yollarla)

	çerezler ve cihaza bağlı diğer veriler, Site'nin kullanımına ilişkin üretilen veri, kullanıcı tarafından oluşturulan veriler, sohbete ilişkin log kayıtları)		
--	--	--	--

Sitemizdeki sohbet robotunu kullandığınızda üretken yapay zekâ ile etkileşimde bulunursunuz. Bu teknoloji, sohbet robotu üzerinden ilettiğiniz sorularınıza otomatik olarak oluşturulan yanıtlar sunmamıza olanak sağlamaktadır. Sohbet robotu bilgilendirici ve kapsamlı olacak şekilde eğitilmiş olsa da sistemin sürekli olarak geliştirildiğini ve iyileştirildiğini göz önünde bulundurmanızı rica ederiz.

Sohbet robotu kullanılırken soru ve taleplerle ilgisi olmayan ve Şirketimiz tarafından özellikle talep edilmeyen herhangi bir kişisel veri -özellikle de özel nitelikli kişisel veriler- Şirketimizle paylaşılmamalıdır.

II. Kişisel Veriler Hangi Amaçlarla Kimlere Aktarılmaktadır?

- Yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerimiz ile bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, adli ve resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızın kullanılabilmesi amaçlarıyla, ilgili yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkeme, savcılık, kolluk kuvvetleri, noterler ve diğer adli/idari makamlara, işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel verilerden bizden yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgileri; ayrıca bu süreçlerle ilgili olarak hukuki destek alınması, hukuki sürecin başlatılması ve takibi amaçlarıyla, çalışmakta olduğumuz avukatlar/hukuk bürolarına -gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak-; “*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*”, “*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” ile “*kanunlarda açıkça öngörülmesi*” hukuki sebeplerine dayanarak,
- Teknik destek, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmaları, kalite süreçleri ile talep ve sorularınıza ilişkin gerekli süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla; bu hizmetler için destek aldığımız Securitas Türkiye Şirketleri’ne; bu süreçlere konu olduğu ölçüde işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel verileri; “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebebine dayanarak aktarmaktayız.
- Yurt Dışına Aktarım:**

Sohbet robotuna ilişkin operasyon süreçlerin yürütülmesi amacıyla teknik altyapı ve saklama hizmeti aldığımız yurt dışında yerleşik grup şirketimiz ve onun bu konuda hizmet aldığı tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarının bu

hizmetleri sunduğu sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle yurt dışındaki bu sunuculara; işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi -gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak-; *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* hukuki sebebine dayanarak aktarmaktayız.

III. Haklarınız ve İletişim

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman KVKK’nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı, <https://www.securitas.com.tr/settings-page/kisisel-verilerin-korunmasi/kisisel-verilerin-korunmasi/> adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu’nu doldurup imzalayarak, aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak ya da sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek ya da mobil imza/e-imza içerecek şekilde Şirketimizin sisteminde bulunmayan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

- (i) **Yazılı Başvuru:** Lütfen başvurularınızı yaparken **“Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi / İşlem Talebi”** ifadesini zarfın üzerine/yazının başlığına aynen yazınız.

Başvurularınızı bu adrese gönderiniz: **“Ceyhun Atıf Kansu Cad. Cevat Muratal İş Mrk. No:112/15 – 18 06520 Balgat, Çankaya, Ankara”**

- (ii) **E-posta Yoluyla Başvuru:** Lütfen e-postanızın “Konu” kısmına **“Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi / İşlem Talebi”** ifadesini aynen yazınız.

Başvurularınızı kvk@securitas.com.tr adresine daha önce Şirket’e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta yoluyla gönderiniz.

Mobil imza/e-imza içerecek şekilde Şirketimizin sisteminde bulunmayan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle de başvurularınızı kvk@securitas.com.tr adresine iletebilirsiniz.