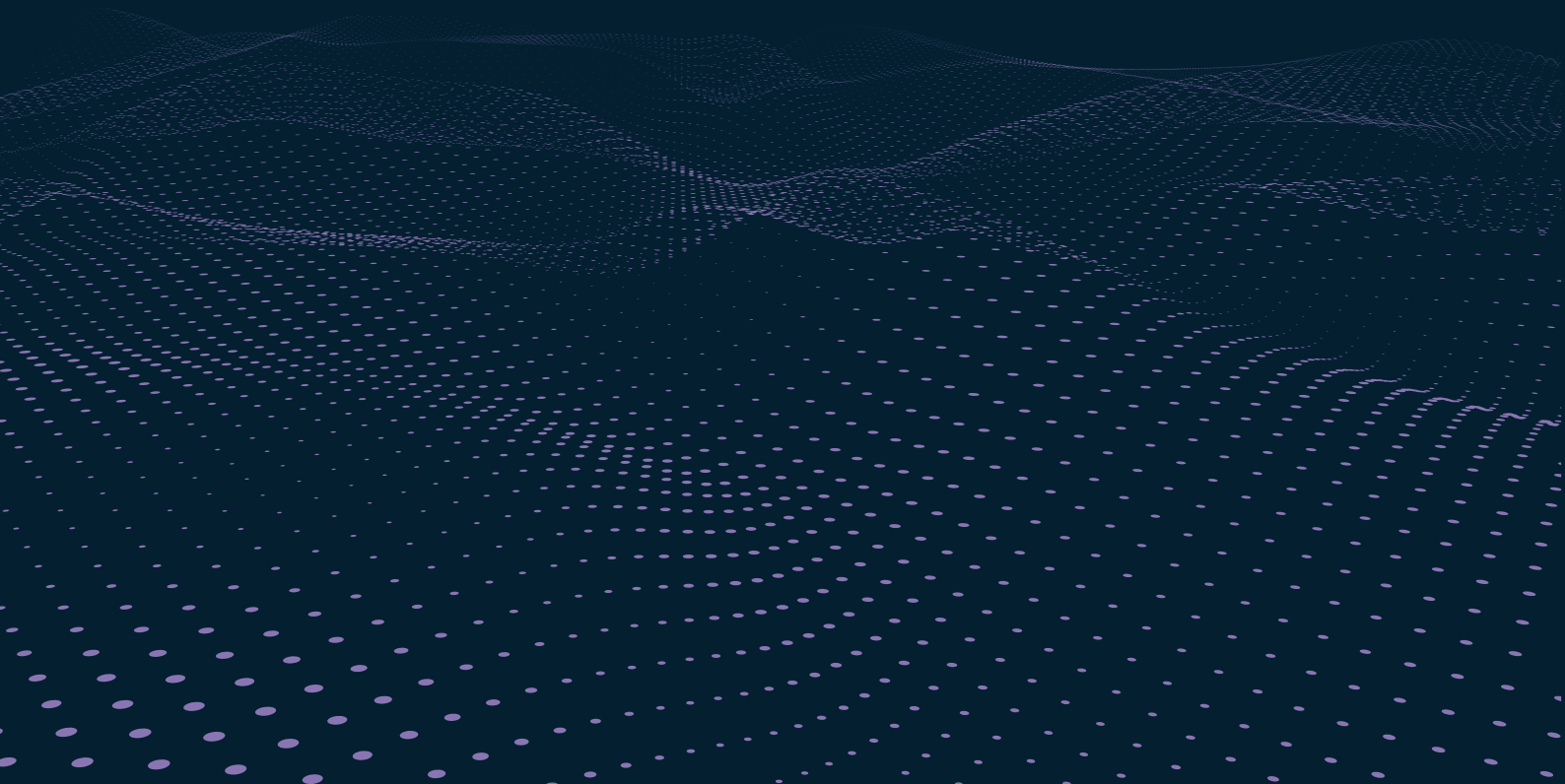




Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu



İçindekiler

2	Rapor Hakkında	44	Şikâyet ve Öneri Yönetimi
5	Terimler Sözlüğü	46	İş Sağlığı ve Güvenliği
7	Ülke Başkanı Mesajı	48	Topluma Değer Katan Adımlar
8	Kısaca Dünya’da Securitas	50	Eğitim ve Öğretim
10	Securitas Türkiye	51	İmaj Kapıda Başlar
11	Securitas Türkiye Şirketleri	52	Securitas Güvenlik Akademisi
12	Hizmet Verdiğimiz Segmentler	53	İdari Kadro Eğitim ve Gelişim Programları
13	Sektörlere Özel Entegre Güvenlik Çözümlerimiz	55	Saha Kadro Eğitim ve Gelişim Programları
14	Securitas Türkiye’nin Faaliyet Gösterdiği Bölgeler	57	Değerlendirme Merkezi Uygulamaları
15	Hizmet Ağımız	58	Eğitim Bursları
16	Yeşil Güvenlik: Securitas’ın Sürdürülebilir Yolculuğu	59	İstihdam
17	Sürdürülebilirlikte Değer Zincirimiz	61	Güvenlik Uygulamaları
18	İnovasyon	61	Metodolojik Yaklaşım
19	Paydaş Haritamız ve İletişim Yaklaşımımız	62	Gelecek Nesillere Temiz Bir Dünya
20	BM’nin Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedeflerine Katkılarımız	64	İklim Krizi
22	Sürdürülebilirlik Yönetişimi	65	SBTi
24	Kurumsal Yönetişim	65	İklim Değişikliğiyle Mücadele
25	Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu	66	Sera Gazı Envanterine Genel Bakış
26	Yönetime Bağlı Komiteler ve Kurullar	68	Çevresel Sürdürülebilirliğin Yönetimi
29	Dış Denetim	69	Çevresel Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri
30	Kurumsal Üyelikler	70	Sürdürülebilir Ofisler
31	Ödüller	71	Atıkların Azaltılması; Cam Matara ve Su Arıtma
32	İnsan	72	Yeşil Entegre Güvenlik Çözümleri
34	Kültür	73	Yenilenebilir Enerji Kullanımı
34	Dürüst, Dikkatli, Yardımsever	74	Yeşil Güvende
35	Araç Kutusu	74	Hatıra Ormanı
36	Liderlik Çerçevesi	75	Enerji Yönetim
37	Etik	76	Sürdürülebilirlik Notları
37	İnsan Hakları	78	Raporda Yer Alan Konuların Önceliklendirmesi
38	Eşit Fırsat	79	Küresel Trendler ve Sektörel Analizler
40	Çocuk İşçi	80	GRI
40	Örgütlenme Özgürlüğü	81	GRI Index
41	Çıkar Çatışmalarının Yönetimi		
41	Zorla Çalıştırma		
43	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele ile Adil Rekabet		

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesini nasıl yansıttığını vurguluyoruz.

Ekonomik ve çevresel sürdürülebilirlik, dış ilişkiler, inovasyon, yönetim, toplumsal sorumluluk gibi konularda yarattığımız değeri, misyonumuzu ve vizyonumuzu kurumsal yönetimin temel esasları olan hesap verebilirlik, şeffaflık, etik değerler, paydaş ilişkileri, iş ahlakı öncülüğünde hayata geçirerek raporluyoruz.

Securitas Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı sizlerle buluşturmak için yayımlamaya başladığımız, Sürdürülebilirlik Raporumuzu sunuyoruz. Global Raporlama İnisiyatifi (GRI) 2021 Standartlarına uygun olarak planlanan raporun içeriği, 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasındaki döneme yönelik, Securitas Türkiye'nin sürdürülebilirlik performansının değerlendirmesi olarak hazırlanmıştır.

Raporumuzda 2024 yılına ait sürdürülebilirlik verilerimizi, paydaşlarımıza yönelik çalışmalarımızı, iş süreçlerimizi nasıl yönettiğimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bu süreçlere nasıl yansıdığını bulabilirsiniz.

Uluslararası raporlama standartlarını yakından takip eden şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını daha sistemli bir yapıya ulaştırdıktan sonra

raporlama kılavuzlarından yararlanarak daha kapsamlı bilgilendirme yapmak için çalışmalara başlamıştır.

Ekonomik ve çevresel sürdürülebilirlik, dış ilişkiler, inovasyon, yönetim, toplumsal sorumluluk gibi konularda yarattığımız değeri, misyonumuzu ve vizyonumuzu kurumsal yönetimin temel esasları olan hesap verebilirlik, şeffaflık, etik değerler, paydaş ilişkileri, iş ahlakı öncülüğünde hayata geçirerek raporluyoruz.

Raporda, çalışma ve insan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ve benzer sürdürülebilirlik alt başlıkları ile ilgili olarak önceliklerimizin; BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesini nasıl yansıttığını vurguluyoruz.

*GRI: 2-3

Rapor Hakkında

Bu rapor; Değişim Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü ile ulusal düzeydeki şirket yetkililerinin katılımıyla oluşturulmuştur. Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Yöneticisi ahmet.ozsinmaz@securitas.com.tr, Sürdürülebilirlik Proje Uzmanı turgut.ozdek@securitas.com.tr. " Raporumuzla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi sustain@securitas.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Terimler Sözlüğü

TERİM	AÇIKLAMA
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (DEI)	Diversity, Equity and Inclusion – Kurumlarda farklı demografik grupların eşit fırsatlarla temsil edilmesini ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlanmasını amaçlayan insan kaynakları yaklaşımıdır.
GRI	Global Reporting Initiative – Sürdürülebilirlik raporlamasına yönelik küresel çapta kabul görmüş ilke ve göstergeleri sağlayan uluslararası standartlar bütünüdür.
ILO	International Labour Organization – Uluslararası Çalışma Örgütü; çalışma hayatına ilişkin temel hak ve ilkeleri belirleyen Birleşmiş Milletler kuruluşudur.
ISO 14001	Çevresel etkilerin sistematik biçimde yönetilmesini hedefleyen Uluslararası Çevre Yönetim Sistemi standardıdır.
ISO 45001	İş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmayı, güvenli çalışma ortamlarını teşvik etmeyi amaçlayan Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardıdır.
Kapsam 1 Emisyonları	Kurumun mülkiyetinde veya kontrolünde bulunan kaynaklardan doğrudan salınan sera gazı emisyonlarını ifade eder (örneğin; şirket araçları, yakıt tüketimi).
Kapsam 2 Emisyonları	Kurum tarafından tüketilen ancak doğrudan kontrol edilmeyen enerji kaynaklarından (örneğin; elektrik, ısı, buhar) kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonlarıdır.
Kapsam 3 Emisyonları	Kurumun tedarik zinciri, lojistik faaliyetleri, iş seyahatleri ve ürün yaşam döngüsü gibi doğrudan kontrolü dışındaki kaynaklardan kaynaklanan diğer dolaylı emisyonlardır.
Karbon Ayak İzi	Bir organizasyonun, bireyin veya ürünün doğrudan ve dolaylı faaliyetleri sonucunda atmosfere salınan toplam sera gazı miktarının, karbondioksit eşdeğeri (CO ₂ e) cinsinden ifadesidir.
KPI	Key Performance Indicator – Kurumsal performansı ölçmek amacıyla belirlenen, stratejik hedeflerle ilişkilendirilmiş, nicel göstergelerdir.
Net-Zero	Bir kuruluşun sera gazı emisyonlarını mümkün olan en düşük seviyeye indirerek kalan emisyonları denkleştirme yöntemleriyle sıfıra indirme hedefidir.
SBTi	Science Based Targets initiative – Şirketlerin iklim hedeflerini bilimsel temellere dayandırarak Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirmelerini teşvik eden küresel girişimdir.
SKH / SDG	Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri / Sustainable Development Goals – Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen, sosyal, çevresel ve ekonomik alanlarda sürdürülebilir kalkınmayı teşvik eden 17 küresel hedeftir.
UNGC	United Nations Global Compact – Şirketlerin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında sorumlu iş uygulamaları benimsemesini hedefleyen Birleşmiş Milletler inisiyatifidir.
Whistleblowing	Şirket içinde etik ilkelere aykırı, yasa dışı veya uygunsuz uygulamaların güvenli ve gizli şekilde raporlanmasını sağlayan mekanizmadır.
Yönetişim	Kurumsal strateji oluşturma, denetim, şeffaflık, etik uyum ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı yönetim anlayışını ifade eder.



Securitas Türkiye olarak, güvenliğin geleceğini inşa ederken **sürdürülebilirliği işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz**. Çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyor ve paydaşlarımızla birlikte uzun vadeli, **sürdürülebilir bir gelecek oluşturmak için çalışıyoruz**.

Ülke Başkanı Mesajı

Murat Kösereisoğlu

*GRI 2-22

Securitas olarak 2018 yılında sürdürülebilirlik yolculuğuna ilk adımımızı atmıştık bu doğrultuda 2022 yılında sektörümüzün öncüsü olduk ve 2023 yılı itibarıyla da iklim etkilerimizi azaltmaya yönelik hedeflerimizi belirleyip, SBTi (Science Based Targets initiative) tarafından onaylanmasını sağladık ve küresel ısınmayı 1.5°C ile sınırlama kararlılığımızı bir kez daha vurguladık.

Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarımızı 2030 yılına kadar %42 oranında azaltmayı taahhüt ettik ve bu hedefi 2023 emisyon verilerimizi baz alarak belirledik. Bu hedef doğrultusunda, enerji verimliliğimizi artırmak için sürekli iyileştirme çalışmalarına odaklanıyor, yenilenebilir enerjiye geçiş yaparak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

Bu çabalarımızın temelinde, sürdürülebilir altyapılar oluşturmak ve yenilikçi çözümlerle çevre dostu uygulamaları hayata geçirmek yer alıyor. Bulunduğumuz süreç, yalnızca iklim değişikliğiyle mücadele etmemizi sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda enerjiye erişim, kaynak verimliliği ve ekonomik büyüme gibi önemli alanlarda da katkılar sağlıyor.

Sorumluluklarımız arasında çalışanlarımız, müşterilerimiz ve toplum için daha güvenli bir gelecek inşa etmeyi de katıyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen projeler ve eğitim programları yürütüyoruz. Böylece onların hem kendi ilgi alanlarında hem de sürdürülebilirlik çerçevesinde farkındalık kazanmalarına katkı sağlıyoruz.

Teknoloji ve inovasyon ise bu yolculuğun en önemli itici güçlerinden biri. Güvenlik çözümlerimizi daha akıllı, verimli ve çevre dostu hale getirmek için dijitalleşmeye ve yenilikçi adımlara öncelik veriyoruz.

Sürdürülebilirliği bir yolculuk olarak görüyoruz ve bu yolculukta tüm paydaşlarımızla birlikte ilerlemeye kararlıyız. Şeffaflık, hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık ve sürekli gelişim ilkeleri bu süreçte bize rehberlik etmeye devam edecek. Güvenli ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışan tüm iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

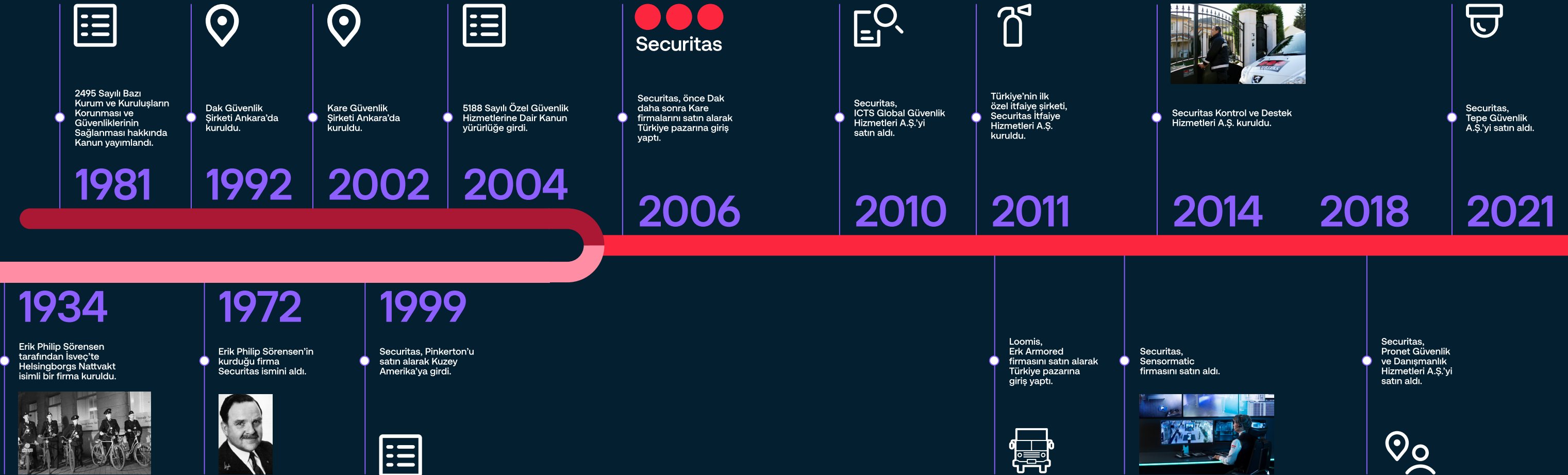
Kısaca Dünya'da Securitas

Securitas, 90 yıllık tecrübesiyle 44 ülkede 341.000 çalışanıyla güvenliği sağlıyor.

Securitas, yaklaşık 90 yıldır insanlar için önemli olan şeyleri koruyarak edindiği tecrübelerle 44 ülkede, 341.000 çalışanı ile dünyanın daha güvenli hale gelmesine yardımcı oluyor. Güvenlik hizmetleri, çözümleri ve stratejisi ile Securitas, yerinde, mobil ve uzaktan güvenlik hizmetleri konusundaki uzmanlığı ile elektronik güvenlik, alarm ve itfaiye hizmetleri alanındaki deneyimini birleştiriyor.

İnsanları güvende tuttuğumuz yaklaşık 90 yıllık tecrübemiz ile potansiyeli, pozitifliği ve ilerlemeyi görebiliyoruz. Her daim dünyanın daha güvenli hale gelmesine yardımcı oluyoruz. Müşterilerimize yenilikçi, kaliteli ve sürdürülebilir güvenlik çözümleri sunarak risklerin önüne geçmelerine yardımcı oluyoruz. Her daim, dünya çapında.

*GRI: 2-1



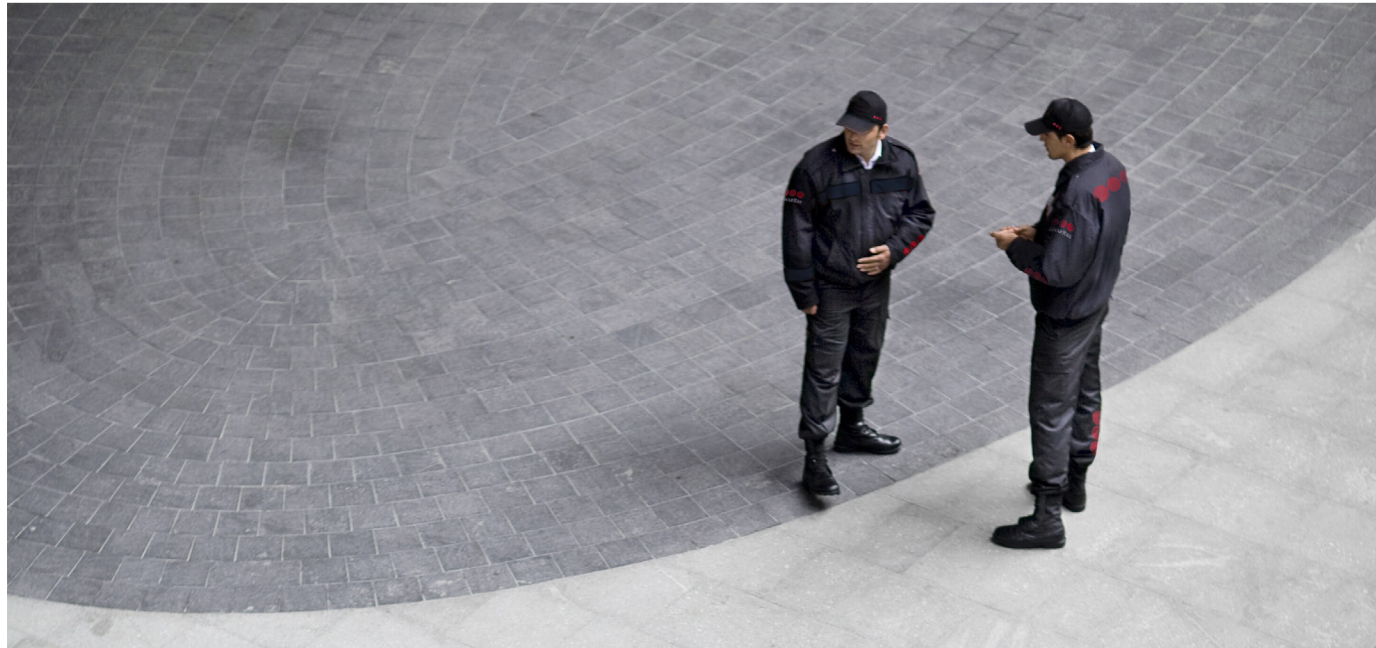
81 ilde, 3.200’den fazla hizmet noktasında, **22 bini aşkın çalışanımız** ile **Dünyanızın daha güvenli** hale gelmesine yardımcı oluyoruz.

Securitas Türkiye

Securitas Türkiye, yerinde, mobil ve uzaktan güvenlik hizmetleri konusundaki uzmanlığı ile elektronik güvenlik, alarmve itfaiye hizmetleri alanındaki deneyimini birleştirerek ilgili Şirketleri marifetiyle entegre çözümler sunuyor. Yenilikçi ve veriye dayalı yaklaşımla endüstriyel tesislerden perakende zincirlerine, turizmden enerjiye, alışveriş merkezlerinden havacılığa kadar 29 farklı sektöre öngörülebilir çözümlerle riskleri önceden tespit edek dünyanın daha güvenli olmasına yardımcı oluyor.

81 ilde, 3.200’den fazla hizmet noktasında, 22 bini aşkın çalışanı ile dijital dönüşümü destekleyen Securitas Türkiye’nin teknoloji ekosistemini oluşturan Smart yazılımı ile müşteri, çalışan ve Securitas üçgeni arasında etkin, verimli bir işleyiş sağlıyor. Geniş hizmet yelpazesini tek bir çatı altında topladığı Entegre çözümler ile bilgi, insan ve teknolojiyi bir araya getiriyor.

*GRI: 2-1



Securitas Türkiye Şirketleri

Securitas Türkiye, alt şirketleriyle güvenlikte hizmet çeşitliliğini ve kalitesini artırıyor.

Securitas Türkiye, hizmet çeşitliliği ve kalitesini artırmasını sağlayan; toplam 7 adet şirketi bünyesinde bulundurmaktadır. Güvenlik teknolojilerinin gelişimine öncülük ederek güvenlik sorunlarını en aza indirmeyi hedeflemektedir. Sektörde fark yaratan çözüm endeksli bakış açısının yanı sıra mevzuata

uygun şekilde kendi uzmanlık alanında faaliyet göstermek üzere kurulan grup şirketleri ile iş ortakları nezdinde birçok alanda değer yaratmaktadır. İlgili şirketleri marifetiyle sektöre özel geliştirilen çözümleri ile güvenlik risklerinin minimize edilebilmesini hedeflemektedir.

ŞİRKET UNVANI	FAALİYET KAPSAMI
Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Kanun’a bağlı ilgili mevzuat hükümleri kapsamında; İçişleri Bakanlığı tarafından verilen faaliyet izin belgesi çerçevesinde gerçek/tüzel kişilere “koruma ve özel güvenlik hizmetleri” sunar.
Securitas Entegre Güvenlik Çözümleri ve Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Kanun’a bağlı ilgili mevzuat hükümleri kapsamında; İçişleri Bakanlığı tarafından verilen faaliyet izin belgesi çerçevesinde gerçek/tüzel kişilere “koruma ve özel güvenlik hizmetleri” sunar.
Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri A.Ş.	İş yerlerinin açma-kapama, anahtar emanet, elektronik sistem kurulumu ve kontrolü, ihtiyaca uygun kontrol ve destek (elektrik-su-gaz tesisat kontrolü; taşınmazın kontrol sırasında ortaya çıkacak sorunların giderilmesi ve önleyici eksikliklerin tamamlanması; cam-kapı-anahtar-sarf tesisat ve sistemlerin değiştirilmesi vs.) hizmetleri sunar.
Securitas İtfaiye Hizmetleri A.Ş.	Securitas İtfaiye Mühendisliği ile yapmış olduğu Yangın Risk Analizleri sonrasında, yangın güvenliği ile ilgili tüm sistemlerin kontrolünü, denetimini ve müşteri sahasına özel oluşturduğu SMART M yazılımı ile 7/24 arıza tespit ve müdahalesini sağlar. Securitas İtfaiye montaj ve işletmede yangın algılama sistemleri, hidrant, motopomplar ve yangın tesisatı montaj, devreye alma, periyodik bakım ve arıza giderme hizmetleri sunar. Yangın söndürme ekiplerine ve yangın tatbikatlarına Davranış Şekilleri Eğitimi ve/veya Yangında İlk Görün Kişi Ne Yapmalı teorik ve uygulamalı eğitim hizmetleri sunar.
Securitas Risk Yönetimi ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.	Kurumsal risk yönetimi, risk analizi, danışmanlık, elektronik güvenlik sistemleri mühendislik hizmetleri ile bu alanlarda eğitim ve denetim hizmetleri sunar.
Securitas Tesis Yönetimi ve Danışmanlık Hizmet A.Ş.	Taşınmaz ve bina yönetimi, karşılama-refakat, kayıt kabul, tamir, bakım, teknik destek, ziyaretçi yönlendirme, rezervasyon ve danışma hizmetleri sunar.
Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Kanun’a bağlı ilgili mevzuat hükümleri kapsamında; Valilik tarafından verilen yeterlilik belgesi çerçevesinde gerçek/tüzel kişilere “alarm izleme hizmetleri” sunar.

*GRI: 2-1, 2-2, 2-6

Hizmet Verdiğimiz Segmentler

- Bilişim Teknolojileri
- Eğitim
- Endüstri ve Üretim
- Enerji
- Etkinlik - Spor
- Havacılık
- İş Merkezleri
- Perakende
- Denizcilik - Taşımacılık Zinciri
- Sağlık
- Finans
- Gaz - Petrol
- Konut
- Maden
- Medya
- Gıda Endüstrisi
- İçecek ve Tütün Endüstrisi
- Hazır Giyim ve Dokuma - Deri Endüstrisi
- Kimya ve Petro-Kimya Endüstrisi
- Metal Endüstrisi
- Makine ve Motorlu Taşıtlar Endüstrisi
- Çimento, Cam ve Seramik Endüstrisi
- Orman Ürünleri Endüstrisi
- Savunma Sanayii
- Yabancı Misyon
- Toplu Yolcu Taşımacılığı
- Telekomünikasyon
- Turizm
- Sigorta Şirketleri - Faktöring

*GRI: 2-1
*GRI: 2-6

Securitas Türkiye olarak, farklı sektörlerde özel geliştirdiğimiz entegre çözümlerimizle işletmelerin güvenlik ihtiyaçlarına kapsamlı ve yenilikçi yaklaşımlar sunuyoruz.



Sektörlere Özel Entegre Çözümlerimiz

Bu çözümlerle operasyonel güvenlik ihtiyaçlarına hızla cevap veriyor, riskleri minimize ederek güvenliği üst düzeye çıkarıyoruz.

Securitas Türkiye olarak ilgili şirketlerimiz vasıtasıyla çeşitli sektörlerde özel entegre güvenlik çözümleri sunmaktayız. Otomatik alarm sistemleri, mobil ve uzaktan denetim kameraları, yaka kameraları, SMART güvenlik yönetim sistemi, video analiz özellikli kameralar, standart kamera sistemleri, harici alarm sistemleri ve uzaktan video çözümleri ile enerji, maden, turizm, alışveriş merkezleri, endüstri, lojistik, konut ve perakende sektörlerinde etkin güvenlik hizmetleri sağlıyoruz. Bu çözümlerle operasyonel güvenlik ihtiyaçlarına hızla cevap veriyor, riskleri minimize ederek güvenliği üst düzeye çıkarıyoruz. [Detaylı bilgi için buraya tıklayabilirsiniz.](#)

*GRI: 2-1, 2-6, *SKH: 8





Securitas Türkiye'nin Faaliyet Gösterdiği Bölgeler

*GRI: 2-1, 2-6

972

Trakya Bölge

1.513

Güney Marmara

2.816

Ege Bölge

2.508

İç Anadolu Bölge

677

Güney Ege Bölge

742

Karadeniz Bölge

4.901

Marmara Avrupa

2.671

Marmara Anadolu

1.376

Doğu Marmara

2.010

Akdeniz Bölge

1.797

Çukurova Bölge

Hizmet Ağımız

Securitas Çalışanlarıdır,
Çalışanlar da Securitas.

Securitas Türkiye

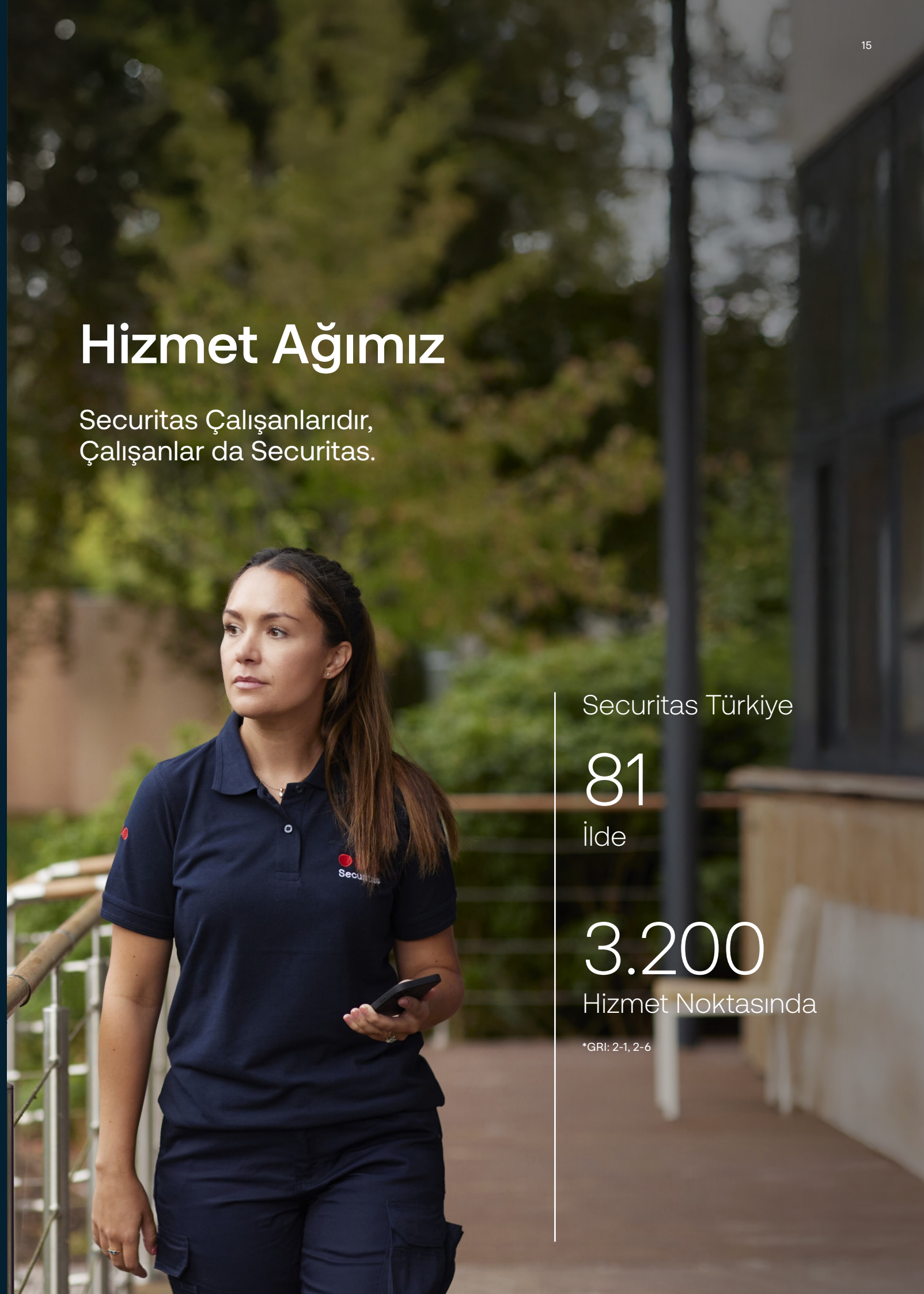
81

ilde

3.200

Hizmet Noktasında

*GRI: 2-1, 2-6



Sürdürülebilirlikte Değer Zincirimiz

Farklı müşteri gruplarına ulaşarak, kaliteli ve hassas güvenlik hizmetleri sunuyoruz.

Değer zincirimiz, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına özel sunduğumuz çözümleri oluşturan halkaları kapsamaktadır.

Aynı zamanda farklı müşteri gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemekte yardımcı olmaktadır. Çalışanlarımıza sağladığımız eğitimler ve sertifikasyon programları ile güvenlik hizmetlerimizi daha donanımlı hale getirmeye çalışarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini de artırmaktayız.

*GRI: 2-6, *SKH: 8

Yeşil Güvenlik: Securitas'ın Sürdürülebilir Yolculuğu



Securitas, **doğrudan veya dolaylı olarak** faaliyetlerini etkileyen ve faaliyetlerinden etkilenen, tüm birey, kurum ve şirketleri paydaş haritasında konumlandırmıştır.

Paydaş Haritamız ve İletişim Yaklaşımımız

“Farklı Bir Dünya Görün” anlayışımız ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratma amacımız doğrultusunda paydaşlarımız ile çift yönlü ve şeffaf bir iletişim kuruyoruz.

İnsan odaklı faaliyet alanımız dolayısıyla her adımımızda, çok daha hassas ve ihtiyatlı davranmaktayız. Daha iyi sonuçlara ulaşmak için her öneri ve yorumu titizlikle değerlendirmekteyiz. Bu nedenle paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog bizim için son derece değerlidir. İşimizin sürdürülebilirliğinde büyük öneme sahip olan paydaş diyalogu aynı zamanda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmemize

ve yaygınlaştırmamıza da katkı sağlamaktadır. Başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere; çalışan temsilcileri, tedarikçilerimiz, sektörel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ile medyayı kilit paydaşlarımız olarak kabul etmekteyiz. “Farklı Bir Dünya Görün” anlayışımız ve tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratma amacımız doğrultusunda paydaşlarımız ile çift yönlü ve şeffaf bir iletişim kuruyoruz.

İnovasyon

Sürdürülebilir ve yenilikçi güvenlik çözümlerimizle rekabet gücünü artıran şirketlerin yanında yer alıyoruz.

İnovasyona verdiğimiz değer, teknoloji bilimi yeniliklerinin yakından takip edilmesi ve yoğun AR-GE çalışmaları ilgili şirketleri marifetiyle Securitas Türkiye’yi güvenlik sektörüne öncülük eden, lider firma haline getirmektedir.

Teknoloji ve inovasyon odaklı küresel dönüşümün hayatın her alanında olduğu dönemde; rekabet gücünü korumak isteyen şirketler artık finansal performanstansa çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği kurumsal stratejilerinin odak noktasına almaktadır. İnovasyona verdiğimiz değer, teknoloji bilimi yeniliklerinin yakından takip edilmesi ve yoğun AR-GE çalışmaları ilgili şirketleri marifetiyle entegre çözümler sunan Securitas Türkiye’yi güvenlik sektörüne öncülük eden, lider firma haline getirmektedir. Bu değer anlayışı ile yaptığımız dijitalleşme çalışmalarını hizmet verdiğimiz şirketlere entegre çözümler olarak sunuyoruz.

*SKH: 9

Paydaş	İletişim Kanalı	Frekans
Çalışanlarımız	Çalışan Portalı, eğitimler, sosyal aktiviteler, çalışan anketleri, saha ziyaretleri, bültenler, dijital iletişim kanalları.	Sürekli
Müşterilerimiz	Müşteri ve saha ziyaretleri, katılım sağlanan toplantı ve etkinlikler, kurumsal yayınlar, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler, Müşteri Portalı.	Düzenli
Çalışan Temsilcileri	Toplantılar, açık iletişim kanalları, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler.	Periyodik
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi toplantı ve ziyaretleri, Etik Kod Eğitimleri, dijital iletişim kanalları, telefon görüşmeleri.	Düzenli
Sektörel Kuruluşlar	Üyeliklerimiz, sektörel toplantı ve organizasyonlar, ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler, sektörel raporlar.	Düzenli
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler.	Periyodik
Medya	Basın bültenleri, basın toplantıları, ziyaretler, röportajlar, kurumsal yayınlar.	Düzenli

*GRI: 2-29

Securitas Türkiye, sürdürülebilirlik politikalarını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile doğrudan uyumlu şekilde belirleyerek tüm iş süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerini ön planda tutmaktadır.

BM'nin Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedeflerine Katkılarımız

Securitas Türkiye olarak amacımız; müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza verdiğimiz sözü tutabilmek ve her gün aldığımız küçük kararlardan büyük stratejik yatırımlarımıza kadar bütün kararlarımıza SKH'lerin yön vermesini sağlamaktır.

Securitas Türkiye'nin desteklediği sürdürülebilirlik politikaları, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleriyle doğrudan bağlantılı olan; Securitas AB politika ve taahhütleri ile belirlenmektedir. Securitas, tüm dünyada, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) aracılığıyla her türlü yoksulluğu sona erdirmek, eşitsizlikle ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek için harekete geçmektedir, hedef 2030. Securitas Türkiye olarak amacımız; müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza verdiğimiz sözü tutabilmek ve her gün aldığımız küçük kararlardan büyük stratejik yatırımlarımıza kadar bütün kararlarımıza SKH'lerin yön vermesini sağlamaktır. SKH'lere katkıda bulunmak ve gerçek bir fark yaratmak için en büyük fırsat bu 8 alanda yatmaktadır:

SKH 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam
Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini aktif olarak ön planda tutar ve refahlarını sağlamak için önlemler alırız. Ayrıca görevdeyken başkalarına yardım etmeye çalışırız.

SKH 4: Nitelikli Eğitim
Securitas olarak faaliyet gösterdiğimiz çoğu ülkede kendi eğitim merkezlerimizi işletmekteyiz ve çalışanlarımıza çok çeşitli kurslar ve programlar sunmaktayız. Bu fırsatlar, çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları bilgi, beceri ve yetenekleri edinmelerini sağlar.

SKH 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
Tüm çalışanlarımız için eşit fırsatlar sağlamayı ve onlara ayrımcılık yapmaksızın adil davranmayı

garanti ediyoruz. Çeşitliliğin daha iyi iş sonuçlarına katkı sağladığına inanıyoruz ve şirket içindeki tüm seviyelerde, kadınların yönetim pozisyonlarındaki temsiliyetini artırmayı hedefliyoruz.

SKH 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
Çalışanlarımıza iyi çalışma koşulları ve fırsatları sunan güvenilir ve sorumlu bir işveren olmayı taahhüt ediyoruz. Adil iş gücü uygulamalarına ve insan haklarının korunmasına öncelik veriyoruz.

SKH 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
Güçlü bir şekilde inovasyon vurgusu yaparak güvenlik hizmetleri sektörünün ilerlemesine yardımcı oluyoruz. Sürekli olarak mevcut ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmeye ve yeni olanları geliştirmeye çalışıyoruz. Ayrıca, hizmetlerimizin raporlamasını ve analizini geliştirmek için veri odaklı yaklaşımlar kullanıyor, bu sayede bilinçli kararlar alabiliyor ve müşterilerimize daha iyi güvenlik hizmeti sağlayabiliyoruz.

SKH 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
Entegre güvenlik çözümlerimiz ve risk yönetimi hizmetlerimiz aracılığıyla, şehirlerin daha güvenli ve dirençli hale gelmesine yardımcı oluyoruz.

SKH 13: İklim Eylemi
Şirket genelinde emisyonlarımızı aktif olarak ölçüyor ve raporluyoruz, böylece karbon ayak izimizi azaltma yolundaki ilerlememizi takip ediyor ve küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlıyoruz.

SKH 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
Umumi alanların ve altyapının sorumlu bir şekilde korunmasını sağlayarak daha güvenli, sürdürülebilir ve verimli bir topluma katkıda bulunuyoruz. Aynı zamanda tüm rüşvet ve yolsuzluk türlerine karşı sıfır tolerans politikasını uyguluyoruz.

Bu politikaların; sürdürülebilirlik sunumları, yıllık raporlar, WEB Portalı ve e-posta gibi kanallar aracılığıyla iletişimini sağlamaktayız. Seçilen politikaların yönetim ve sorumluluğu;

Securitas Türkiye, Sürdürülebilirlik Yöneticisi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı olarak Ülke Başkanı tarafından en üst düzeyde temsil edilmektedir. Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, düzenli aralıklar ile toplanarak seçilen tüm politikaların şirket hedeflerine uyum sürecini değerlendirmektedir. Securitas AB tarafından yayınlanan politikalar, kalite sistemi gereğince Uyum ve Süreç Müdürlüğü tarafından Securitas Türkiye Politikalarına ve ilgili prosedürlere yansıtılmaktadır. Bu prosedürler, düzenli olarak politikalar yayımlandıkça ve yerel kanun ve yönetmelikler çerçevesinde güncellenmektedir. İlgili politikalar, Tedarikçi Sözleşmeleri ve ekleriyle (Securitas İş ortakları Davranış Tüzüğü, Tedarikçi Yolsuzlukla Mücadele Protokolü, Değerler ve Etik Kodu vb.) iş ortakları ile paylaşılmaktadır.

*GRI: 2-22, 2-23, 2-24



Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, stratejik hedeflerin uygulanmasını sağlamak ve gelişimi yönlendirmek için aktif liderlik yapmaktadır.



Kurumsal Yönetişim

Securitas'ın sürdürülebilirlik yönetim yapısında, Yönetim Kurulu'ndan bölümlere ve fonksiyonlara kadar her seviyedeki sorumluluk açıkça tanımlanmıştır. Securitas Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetimi devam eden sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik etmektedir.

Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi
Emir Murat KÖSEREİSOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi/1 yıl için Yönetim Kurulu Başkanıdır.
Memet HANLIOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi/1 yıl için Yönetim Kurulu Başkan Vekili seçilmiştir.
Hakan ILGAR	Yönetim Kurulu Üyesidir.
Burcu KURTOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesidir.

*GRI: 2-9, 2-10, 2-11



Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel ve sosyal taahhütler belirleyerek sürdürülebilir iş modelini oluşturur.



Yönetime Bağlı Komiteler ve Kurullar

Sürdürülebilirlik Komitesi, belirlemiş olduğu hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli faaliyetlerde müşterileri, hizmet sağlayıcıları, tedarikçileri ve tüm paydaşları; prosedürler, politikalar ve bunların iletişimi ile sürdürülebilirlik yolculuğuna dahil etmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel ve sosyal taahhütler belirleyerek şirketin etkilerini, hedeflerine uygun bir şekilde azaltmak ve sosyal sorumlulukları teşvik etmek amacıyla sürdürülebilir iş modelini oluşturmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik hedeflerini ve öncelikleri göz önünde bulundurarak sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinde, uygulanmasında, takip edilmesinde ve raporlanmasında nihai sorumluluk sahibidir. Sürdürülebilirlik Komitesi, Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçlarını da göz önünde bulundurarak kısa, orta ve uzun vadede çevresel, sosyal ve ekonomik taahhütler belirleyebilmekte; bu hedefler doğrultusunda planlar geliştirerek uygulamaya koymaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, belirlemiş olduğu hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli faaliyetlerde müşterileri,

hizmet sağlayıcıları, tedarikçileri ve tüm paydaşları; prosedürler, politikalar ve bunların iletişimi ile sürdürülebilirlik yolculuğuna dahil etmektedir. Komite, sürdürülebilirlik alanında belirli aralıklarla düzenli ve dönemsel olarak (yıllık, çeyrek vb.) sürdürülebilirlik yöneticisinin koordinasyonunda, aynı zamanda sponsor ve komite başkanı olan Ülke Başkanına iyileştirme ve gelişim alanları tespit etmektedir. Bu alanların ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarına yönelik analiz, izleme ve raporlamaları gerçekleştirmektedir. Belirtilen bu faaliyetler yürütülürken sürdürülebilirlik hedefleriyle ilgili ulusal ve uluslararası standartlar takip edilerek bu standartların eğitimleri şirkete kazandırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, çevresel sürdürülebilirlik kapsamında şirketin enerji kaynaklarının kullanımı, atık miktarı, karbon emisyonu ve yenilenebilir enerji gibi konuların çevresel etkilerini göz önünde

bulundurarak yeni stratejiler geliştirmektedir. Komite, sosyal sürdürülebilirlik kapsamında; çalışanlarına adil ücretlendirme, çeşitlilik ve kapsayıcılık teşviki gibi sosyal hayatı iyileştirici konularda destek proje ve stratejiler geliştirmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi; yılda en az dört kere, yüz yüze veya duruma göre çevrim içi toplantı şeklinde bir araya gelerek oy çokluğu ile kararlar almaktadır. Kararların şirket içerisinde uygulanabilmesi için çevresel, sosyal ve ekonomik çalışma grupları oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, üç aylık periyotta toplanarak yapılan ve yapılması planlanan faaliyetlerin izlenmesini, denetlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Ayrıca yıllık olarak daha önceden belirlenmiş ve Securitas Türkiye için sürdürülebilirlik performans kriterleri olarak atanmış verilerden oluşan; yıllık sürdürülebilirlik performans raporunu hazırlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesinde yer alan ve sürdürülebilirlik konularında sorumluluğu bulunan yönetim organlarımız aşağıdaki listede yer almaktadır:

1. Ülke Başkanlığı
2. Değişim Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü
3. İnsan ve Kültür Koordinatörlüğü
4. Mali ve İdari İşler Koordinatörlüğü
5. Güvenlik Süreçleri ve Kalite Koordinatörlüğü
6. Güvenlik Teknolojileri Koordinatörlüğü
7. Hukuk İşleri Koordinatörlüğü
8. Kurumsal İletişim Müdürlüğü

Ülke Başkanının sponsor ve komite



başkanı olduğu, Değişim Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü'nün koordinasyon vazifesi gördüğü ve diğer koordinatörlerin üye olarak yer aldığı komitede; sürdürülebilirlik projeleri, performans verileri, gelişim alanları ve gelişim için gerekli olan eğitim ve faaliyetler planlanarak detaylı görüşülmektedir.

Komitenin sürdürülebilirlik konusundaki bilgileri dönemsel olarak;

- Bilgilendirme föyleri,
- Sunumlar,
- Dönemsel toplantılar
- Çalıştaylar gibi faaliyetlerle artırılmaktadır.

Ayrıca üye olan koordinatörlerin ve koordinatörlüklere bağlı ekiplerin, sürdürülebilirlik projeleri ve faaliyetlerindeki kendi alanlarıyla ilgili konularda bilfiil yer almalarından dolayı becerileri ve deneyimleri her geçen gün artmaktadır. Komite toplantılarında; sürdürülebilirlikle

ilgili yapılmış çalışmalardan elde edilen deneyimler, bu deneyimlerin sürdürülebilirlik performansına etkisi, performansın daha da artırılması için deneyimlerden çıkarılan dersler ve ilgili yol haritası görüşülmektedir.

*GRI: 2-92-10, 2-14, 2-11, 2-17, 2-18
*SKH: 16

Etik Kurulu

Etik Kurulu, şirket içerisindeki etik konuları değerlendirmek, politikaları oluşturmak ve uygulamaları denetlemek için oluşturulmuş kuruldur. Etik Kurulu; etik ilkelerin geliştirilmesi, etik ihlallerin incelenmesi, etik standartların korunması, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve toplumsal güvenin korunması gibi konularla ilgilenmektedir. Etik Kurulu Başkanı ve Sorumlusu, İnsan ve Kültür Koordinatörüdür.

*GRI: 2-9, *SKH: 16

Dış Denetim

Sürdürülebilirlik faaliyetleri, uluslararası standartlar ve bağımsız denetimlerle güvence altına alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin devamlılığı, bazı standartların yönetimi ile güvence altına alınmıştır. Bu standartlarla ilgili sertifikasyon veya referans düzeyinde çalışmalar yapılmaktadır. Sertifikasyon düzeyindeki çalışmalar, bağımsız denetçiler tarafından yıllık olarak denetlenmekte ve sertifikaların sürekliliği sağlanmaktadır. Referans düzeyindeki çalışmalarda; ilgili standart eğitim firmaları tarafından eğitimler verilmekte, bu eğitimlerdeki standart detaylarına göre prosedürler ve politikalar yenilenmekte ve standartların iş yönetim sistemine uygulanabilirliği sağlanmaktadır.

Sertifikasyon Düzeyindeki Çalışmalar:

ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemleri

Bu sertifika, şirketin kalite yönetim sisteminin karşılaması gereken şartları (hizmetini düzenli olarak sağlama ve sistemi etkin olarak uygulayarak müşteri memnuniyetini artırma) karşıladığını belgelemektedir.

ISO 14001: Çevre Yönetim Sistemi

Bu sertifika, şirketin hizmeti yürütürken uymakla yükümlü olduğu yasal ve diğer şartları dikkate alan politika ve amaçları geliştirmesine ve uygulamasına imkân veren, bir çevre yönetim sistemi için gerekli şartları sağladığını ve önemli çevre konuları hakkında bilgiye sahip olduğunu belgelemektedir.

ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Uluslararası Standartlar Organizasyonu tarafından çıkarılan, değerli bilgi varlıklarını korumaya ve yönetmeye yardımcı olan standartlar bütünüdür. Her ölçekteki ve faaliyet gösteren tüm sektörlerdeki şirketlere bir bilgi güvenliği yönetim sistemi kurmak, uygulamak, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için rehberlik sağlamaktadır.



ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

Kuruluşların işle ilgili yaralanmaları ve sağlık hastalıklarını önleyerek ve önlemek, proaktif olarak iyileştirerek güvenli ve sağlıklı iş yerleri sağlamalarını oluşturmalarını sağlamak için bu sistemin kullanımına ilişkin rehberlik sunmaktadır. İş sağlığı ve güvenliğini iyileştirmek, tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini (sistem eksiklikleri dahil) en aza indirmek, İSG fırsatlarından yararlanmak ve İSG yönetimini ele almak için bir İSG yönetim sistemi kurmak, uygulamak ve sürdürmek isteyen tüm kuruluşlara uygulanabilmektedir.

TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi

Tüketiciye hizmet sunan iş yerlerinin ve sunulan hizmetin, ilgili Türk Standardı veya kriterine uygun olduğunu gösteren belgelendirme modelidir. Kuruluşlar, yurt içinde ve yurt dışında sahip oldukları bayi ve yetkili servislerinin satış ve satış sonrası faaliyetlerinin hizmet kalitesini, TSE tarafından verilen Hizmet Yeri Belgesi ile garanti altına almaktadır.

Referans Düzeyindeki Çalışmalar:

ISO 22320 Acil Durum Yönetim Sistemi

Kuruluşlara, her türlü olayı (örneğin acil durumlar, krizler, aksamalar ve felaketler vb.) ele alma yöntemlerini

iyileştirmeleri için rehberlik sağlamaktadır.

ISO 22361 Kriz Yönetimi

Kuruluşların stratejik bir kriz yönetimi yeteneğini planlamasına, oluşturmaya, sürdürmesine, gözden geçirmesine ve sürekli olarak iyileştirmesine yardımcı olmak için kriz yönetimi konusunda rehberlik sağlamaktadır. Bu kılavuz, herhangi bir kuruluşun bir krizi tanımlamasına ve yönetmesine yardımcı olabilmektedir.

Sertifikasyon süreçlerinin yönetimi, ülke başkanı tarafından tayin edilen koordinatörlük ve müdürlükler ile yürütülmektedir. Bu süreçlerin çıktılarında, sürdürülebilirlik yönetiminin raporlanması için gerekli veriler var ise sürdürülebilirlik komitesine düzenli ve dönemsel olarak (yıllık) Sürdürülebilirlik Proje Uzmanı tarafından sunulmaktadır. Sunulan verilerde sürdürülebilirlik hedeflerini ilgilendiren veya etkileyen alanlar var ise analiz edilmektedir, gelişim alanları var ise Sürdürülebilirlik Komitesinin bilgisi ışığında ilgili projeler yürütülmektedir.

*GRI: 2-5 , *SKH: 16



Kurumsal Üyelikler

Securitas Türkiye, ulusal ve uluslararası birçok dernek, oda ve raporlama sisteminde **aktif üyelik sahibidir**.

Securitas Türkiye olarak hem ulusal hem de uluslararası birçok dernekte, odada ve raporlama sistemlerinde aktif üyeliğimiz bulunmaktadır. Güvenlik sektöründe yer aldığımız üyelikler dışında, sürdürülebilirlik ile ilgili dernek üyeliklerine de aktif katılım sağlamaktayız.

*GRI: 2-28

Konferans / Dernek Üyeliği / STK

TÜRKİYE YANGINDAN KORUNMA ve EĞİTİM VAKFI (TÜYAK)

Güvenlik Endüstrisi Sanayici ve İş Adamları Derneği (GESİDER)

American Society for Industrial Security (ASIS)

Güvenlik Servisleri Organizasyon Birliği Derneği (GÜSOD)

Etik ve İtibar Derneği (TEİD)

Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)

Sürdürülebilirlik Akademisi

Türkiye Rüzgâr Enerjisi Birliği

Enerji Sanayici ve İş İnsanları Derneği

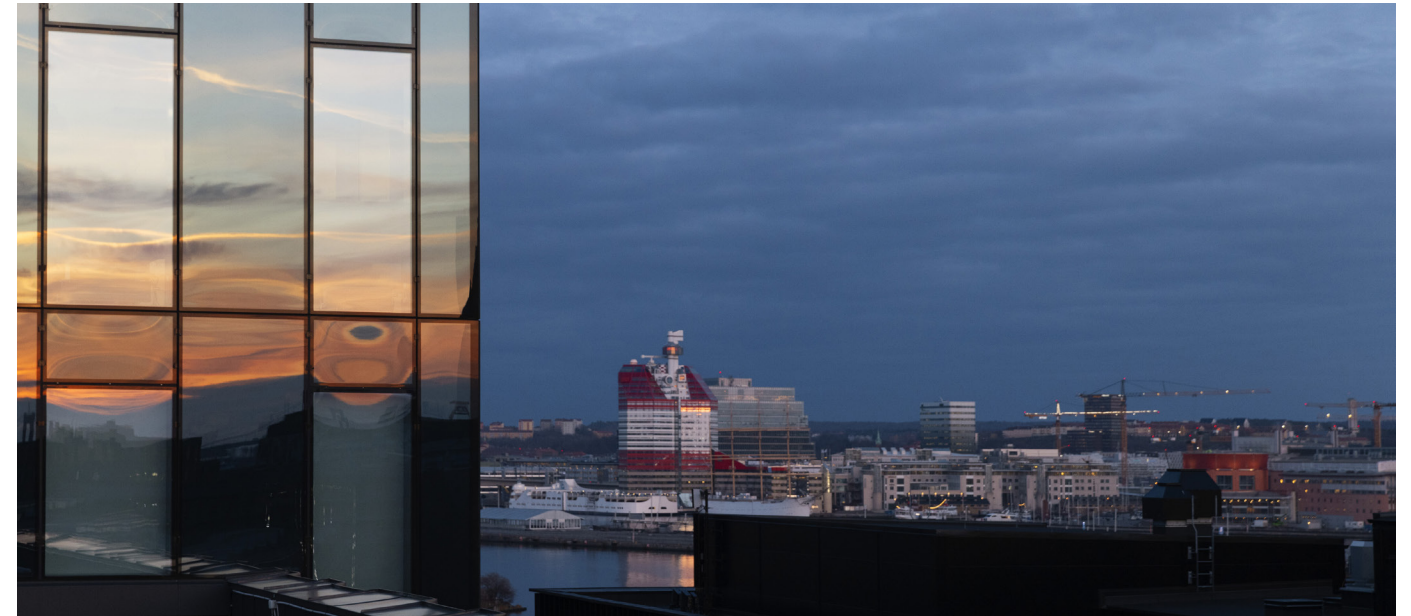
EcoVadis

SynESGy

Ödüller

Ödüllerimiz	Ödül Kapsamı
Altın Lider Ödülleri	Ülke Başkanımız Murat Emir KÖSEREİSOĞLU, 2024 yılının en beğenilen CEO ödülünü aldı.
Altın Lider Ödülleri	İnsan Kaynakları Koordinatörümüz Öyküm Sinici, 2024 yılının en beğenilen CHRO ödülünü aldı.
Altın Lider Ödülleri	Finans Koordinatörümüz Hakan ILGAR, 2024 yılının en beğenilen CFO ödülünü aldı.
Fortune 500	Securitas Güvenlik "Fortune 500" listesinde 22 bini aşkın çalışanıyla istihdama destek veren firmalar arasında 12. sırada yer aldı.
CFO Summit	2024 yılında Securitas Güvenlik CFO'su Hakan Ilgar, Türkiye'nin "En Etkin 50 CFO" listesinde yer aldı.
Capital'in Kadın Dostu 100	2024 yılında Securitas Bilgi Teknolojileri Ülke Yöneticisi Aykut Yılmaz, Türkiye'nin en etkin 50 teknoloji lideri arasında yer aldı!
Brand Finance 50	Brand Finance tarafından İsveç'in en değerli ve en güçlü 9. markası seçildik.

*GRI 2-29



İnsan

Securitas Çalışanlarıdır.

Herkese değerli ve katkıda bulunmaya teşvik edildiği, şirketimiz içinde büyüyebileceği kapsayıcı bir ortam yaratmak için çok çalışıyoruz.

Değer zincirimizin ilk halkası olan insan haklarına saygı, Securitas Türkiye için yüksek derecede önem arz etmektedir. Temel değerlerimizi ve kurumsal kültürümüzü “Önce İnsan” bakış açısıyla geliştirmeye devam etmekteyiz. Çalışan haklarına verdiğimiz bu önem, tüm paydaşlarımızın Securitas Türkiye’ye güven sağlaması ve uzun vadeli sürdürülebilirliği teşvik etmeye öncülük etmektedir.

Securitas Türkiye, Değerler ve Etik Kodu ve Securitas İnsan Hakları Politikalarında belirttiği üzere, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesinde ortaya konulan temel insan haklarını

desteklemekte, bunlara saygı göstermekte ve global faaliyetlerini yürütürken bu hakları teşvik etme ve gözetme sorumluluğunu kabul etmektedir.

2017 yılında kurduğumuz Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile vakıf üyelerine ve onların bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerine yardım etmeye ve koşulsuz faydalar sunmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda vakfımızın üyesi olan binlerce, çalışanımızın yararına faaliyetimize ara vermeden devam edeceğiz.





İyi kurumsal yönetim, sürdürülebilir büyümenin anahtarıdır.

Araç Kutusu

Securitas Araç Kutusu, kültürümüzü nasıl iletişim kurduğumuzu ve inşa ettiğimizi ifade eder. Bu araç seti, yedi temel ilke ile oluşturulmuş ve işimizin DNA'sını yansıtan bir dizi figürinle tasvir edilmiştir. Kim olduğumuzu, nasıl çalıştığımızı, müşterilerimizle ve çevremizle nasıl etkileşim kurduğumuzu anlatır. Örneğin, değerlerimizi, etik davranışın önemini ve aşağıda açıklanan liderlik çerçevemizi içerir. Bu ilkelerle bir araya gelerek daha güçlü bir ekip haline geliyoruz.

Securitas Araç Kutusu, onlarca yıldır kullanılmaktadır ve 2022 yılında fiziksel araç, basılı metin ve dijital versiyon olarak güncellenip yeniden piyasaya sürülmüştür. 2024 yılında, 154 yöneticimizin katılımı ile yöneticilerimizin yüzde 76'sı güncellenmiş, Araç Kutusu konusunda eğitim hedefi belirlenmiş ve başarılı olunmuştur. Ayrıca, tüm meslektaşlarımızla kapsamlı iletişim faaliyetleri aracılığıyla kısa bir özet versiyon paylaşılmıştır.

Kültür

Dürüst, Dikkatli, Yardımsever

“Dürüstlük” değerimizi çok önemsiyoruz. Bir Securitas çalışanı dürüştür. İş ortağının evi, işi ya da değerli eşyaları ona emanet edilebilir. Dürüstlük ilkesi; görüşlerini belirtmeyi, uygunsuz durumları bildirmeyi ve bilgi saklamamayı da içerir. Çalışanlarımızın kendilerini açıklıkla ifade etmesini sağlıyoruz. Bu nedenle tüm çalışanlarımız arasında açık iletişim kurulması konusunda gereken adımları atıyoruz.

“Dikkatli” değerimiz ile çalışanlarımızın; Securitas'ın temsil ettiği müşterilerin temel hak ve değerlerini korurken tetikte olmalarını, gözlemde

bulunmalarını, dinlemelerini ve değerlendirmelerini beklediğimizi ifade ediyoruz. Bir Securitas çalışanı her zaman çevresinde olana bitene dikkat eder ve başkalarının göremediği ayrıntıları fark eder. İş ortaklarının iş yerlerinde bulunabilecek riskleri ya da olayları öngörebilecek dikkat ve farkındalığa sahiptir. Çünkü profesyonellik; görmeyi, duymayı ve değerlendirmeyi gerektirir.

“Yardımsever” değerimiz ile güvenli yaşam alanları yaratırken insanların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızdan belli bir görevin kapsamı dahilinde destek

sağlamaya hazır olmalarını bekliyoruz. Meslektaşlarımıza, müşterilerimize ve ihtiyaç olan her durumda herkese yardım sunmayı bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz. Bir Securitas çalışanı, ihtiyaç duyulduğunda, işiyle doğrudan ilgili olmasa da yardımcı olur. Yaşamı daha huzurlu hale getirmek için müdahale gerektiren bir durum olduğunda muhakkak yardım eder.

*GRI 205-2



Securitas liderlik modeli, **başarılı liderlik için 12 ana liderlik davranışına** dayanmaktadır.

Liderlik Çerçevesi

Büyük liderler, bir organizasyonda ortak hedeflere doğru ilham veren, motive eden ve rehberlik eden çeşitli davranışları birleştirir. Securitas'ta dünya çapında on binlerce yetenekli yönetici ve lider bulunmaktadır.

Merkezi olmayan iş modelimizle güçlü liderliğin daha da önemli olduğuna inanıyoruz. İyi liderlik, her çalışma arkadaşının en iyi şekilde büyümesine ve performans göstermesine yardımcı olur; hizmet işletmelerinde kalite sağlamak için önemlidir ve daha mutlu müşterilere ve uzun vadeli başarıya yol açar.

Securitas Türkiye liderlik modeli, başarılı liderlik için temel kabul

ettiğimiz 12 ana liderlik davranışına dayanmaktadır ve değerlerimiz bu temelin üzerine inşa edilmiştir. Bu davranışlar, Securitas Türkiye'deki liderlerimizden beklentilerimizi netleştirir ve gelişim faaliyetleri, performans değerlendirmesi ve halefiyet planlaması için temel oluşturur. Bu 12 ana liderlik davranışı, performansı yönlendirme, kendilerini ve diğerlerini geliştirme ve stratejimizi hayata geçirme olmak üzere üç odak alanı altında gruplandırılmıştır, her bir odak alanı dört belirli davranış tarafından desteklenmektedir.

*GRI: 404-2, *SKH: 4

Securitas Liderlik Çerçevesi Eğitimi (2024)

156

Yönetici Katılım Sayısı

4 Saat

Eğitim Süresi

%76

Bilinçli Kazanım

Etik



İnsan Hakları

Securitas Türkiye olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin (UN Global Compact) gerekliliklerini benimsiyoruz.

Stratejik ve günlük çalışmalarımızda ilgili SKH'leri dikkate alıyor ve destekliyoruz. İnsan hakları konusundaki hassasiyetimiz ve bağlılığımızı, Securitas Değerleri ve Etik Kodu, İnsan ve Çeşitlilik Politikası ve Securitas İnsan Hakları Politikalarımız ile göstermekteyiz. Paydaşlarımızla olan etkileşimden kaynaklanabilecek insan hakları üzerindeki olumsuz bir durumu tespit ederek adil bir anlayış ile bu tür durumları iyileştirmeyi garanti etmekteyiz. Securitas olarak insan hakları konusunda, olabildiğince

dikkatli ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilemekte, potansiyel riskleri dikkatle değerlendirmekteyiz.

“İnsan hakları konusunda olabildiğince dikkatli ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergiliyoruz, potansiyel riskleri titizlikle değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, 14.288 çalışanımıza insan hakları politikaları ve prosedürleri konusunda eğitim verilmiştir.”

*GRI: 2-23, GRI: 2-27, *SKH: 16

*UN Global Compact İlke 1,2



Eşit Fırsat

Eşitlik ve çeşitlilik, sürdürülebilir büyümemizi güçlendiren temel değerlerimizdir.

Securitas, sosyal sürdürülebilirliğin en önemli parçalarından olan toplumsal sorumluluk bilincinin farkında olarak hareket etmekte ve fırsat eşitliği ilkesini benimsemektedir. Eşitlik bizim için yalnızca bir değer değil, tüm paydaşlarımız için hizmet ve sorumluluklarımızı yerine getirirken

yansıtacağımız bir taahhüttür. Din, dil, ırk, yaş, uyruk, cinsiyet ya da diğer herhangi bir farklılığa dayalı olarak çalışanlarımız arasında ortaya çıkabilecek olası ayrımcılığın önüne geçmek amacıyla sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Çeşitliliğin, bünyemize yenilik ve yaratıcılık katarak

uzun vadeli sürdürülebilir büyümemize katkı sağlayacağına inanmaktayız.

*GRI: 405-1

*SKH: 5

*UN Global Compact İlke6

Genç Çalışanlarımız

Genç yeteneklere odaklanmanın iş dinamiğimizi olumlu etkileyeceğini düşünüyoruz. İdari kadromuzun %61'ini oluşturan 30 yaş altı çalışanlarımızın, geleceğin lideri olma potansiyellerini göz ardı etmiyor, inovasyonu destekleyen yapımıza katkı sağlayacak rollerde olmalarına yardımcı oluyoruz. Öğrenmeye açık zihniyete

sahip gençlerimizin yeteneklerini güçlendirmeyi, sunduğumuz mentorluk ve eğitim fırsatları ile kariyerlerini geliştirmelerine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

*GRI: 405-1

*SKH: 5

*UN Global Compact İlke6

Cinsiyet Eşitliği

Cinsiyet eşitliğinin toplum genelinde olduğu kadar iş dünyasında da önem arz ettiğinin bilincini taşımaktayız. Bünyemizde kadın-erkek eşitliğini sağlamak adına işe alım ve mülakat süreçlerinde, eşit ve adil bir yaklaşım benimsemektediriz. Kadınlarımızın liderlik pozisyonlarında daha fazla yer alması adına teşvik edici programlar geliştiriyoruz. Son yıllarda terfilerin çoğunluğunun kadın çalışanlarımızdan oluşması da çabalarımızdan güzel bir geri dönüş aldığımızı göstermektedir.

Güvenlik sektörünün kadınlara göre olmadığı algısını yıkmaya yönelik adımlar atmaktayız. Hem saha hem de yönetim kadromuzda kadın çalışan sayımızı artırıyoruz. 2024 senesi itibarıyla idari kadromuzun %30'u kadın çalışanlarımızdan oluşmaktadır.

*GRI 2-30, 405-1

*SKH: 5

*UN Global Compact İlke6

Ücretlendirme

Ücretlendirme ve kıdem artması durumları; çalışanların gösterdikleri performansa, iş yapabilme yeteneğine, tutumuna veya başarısına bağlı olarak cinsiyet ayrımcılığından uzak bir şekilde uygulanmaktadır. İncelemeler sonucunda gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Aynı şekilde, Securitas olarak çalışanlarımıza ücretler ve performans değerlendirmeleri hakkında her zaman açık ve şeffaf bir bilgi akışı sağlamaya özen göstermekteyiz.

*GRI 2-19, 2-20, 2-21

Yatay Hiyerarşi

Securitas'ın organizasyon yapısı, yatay bir hiyerarşiye sahiptir. Bu sayede katmanlar arası iletişim teşvik edilmektedir. Çalışanlarımızla daha yakın ilişki kurmamıza yardımcı olan bu yapı ile iletişim ve iş birliğine verilen önem artmaktadır. Serbest

bilgi akışının bulunduğu bu yapıda, çalışanlar daha fazla sorumluluğa ve karar verme yetkisine sahiptir.

*GRI: 405-1

*SKH: 5

*UN Global Compact İlke6



Çocuk İşçi

Securitas Türkiye'nin "çocuk işçi" konusuna olan bakış açısı sebebiyle, taviz verilmeksizin 18 yaşını doldurmamış kişilerin çalışması kesinlikle yasaktır. Her zaman önceliğimiz çocukların eğitimlerine odaklanmalarına olanak sağlamaktır. ILO'nun (Uluslararası Çalışma Örgütü) çocuk işçiliği karşıtı

sözleşmesine uyum göstermemiz bu konudaki taahhütlerimizden biridir. Tüm çocukların daimî güvenlikleri ve eğitim hayatları adına bu konudaki çabalarımızı iyileştirmeye devam edeceğiz.

*UN Global Compact İlke 5

Örgütlenme Özgürlüğü

Bireyler; çalışma koşullarını iyileştirmek, haklarını savunmak, iş koşulları ve çalışma saatleri gibi konular hakkında görüşlerini bildirmek gibi amaçlarla kolektif bir şekilde hareket etmek üzere yerel yasalara uygun olarak sendikalara katılmakta veya yeni bir sendika kurabilmektedir. Securitas Türkiye, çalışanlarının sendikalara katılmaları veya yeni bir sendika kurmaları durumunda çalışanlarına herhangi bir yaptırım uygulamamakla beraber,

çalışanlarının örgütlenme özgürlüğünü desteklemektedir. Securitas Türkiye olarak çalışanlarımızın bu ilke altında, yerel yasalara ve prensiplere uygun olarak toplanmalarına saygı göstermekteyiz. Kullanılan bu haklar sonucunda hiçbir çalışanın, taciz ve misilleme gibi farklı durumlar ile karşılaşma riski taşımaması gerektiğini desteklemekteyiz.

*GRI 2-30, *GRI 403-4, *UN Global Compact İlke 3



Çıkar Çatışmalarının Yönetimi

Securitas Türkiye, etik değerlere ve kurumsal etik prensiplerine önem veren bir şirkettir. Securitas Türkiye'nin benimsediği değerleri çalışanların ne ölçüde uyguladığını takip eden Etik Komitesi (Kurulu) ile Sürdürülebilirlik Komitesi vardır. Bu komiteler, çıkar çatışmaları durumunda adil ve tarafsız bir şekilde hareket etmeyi prensip haline getirmiştir.

Securitas Türkiye, çalışanların etik kurallara uymaları konusunda çok dikkatli davranır ve çalışanlara katkıda bulunmak amacıyla etik konular hakkında bilgilendirme programları düzenler. Securitas Türkiye, etik iş anlayışını Değerler ve Etik Kodu başlığı altında birleştirdiği politika anlayışlarıyla benimser.

Herhangi bir etik ihlali durumunda, ihlallerin bildirilmesi için güvenli ve gizli iletişim kanalları sağlar. Örneğin, Securitas Türkiye olarak etik@securitas.com.tr'ye herkes tarafından e-posta ile iletişime geçme fırsatı sunmaktayız.

İhlallerin önlenmesi ve etik anlayışının sağlanıp takip edilmesi hedefiyle iç denetim ve gözetim organları kullanılmaktadır. İç denetim, yapılan hizmetin etik kurallara uygunluğunu kontrol eder. Gözetim ise etik değerleri içermeyen faaliyetleri tespit eder ve önlemek için sistemler uygular. Securitas Türkiye'nin etik yönetimi, bu politikaya önem vererek tüm paydaşlarının güvenini kazanmayı amaçlar.



Securitas Türkiye İş Etiği Uyum Sorumlusu, çalışanların etik bilinci sorumluluğunda işlerini sürdürmesinin takibini sağlar. Tüm çalışanlar, şirketin etik değerlerini günlük iş süreçlerine entegre etmek için sorumluluk taşır. Çalışanların, etik değerleri göz önüne alarak yaptıkları uygulamaları teşvik eder ve ödüllendirir.

Etik Kod her yıl Securitas AB Yönetim Kuruluna bağlı olarak gözden geçirilir. Securitas AB, dünyada artan iletişim kanalları ve şeffaflık ile ilgili olarak şirket paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak amacıyla "Küresel Raporlama Girişimi" (GRI) Evrensel Standartlarını takip eden bir sürdürülebilirlik raporu yayınlar. Ayrıca

KPI'lar düzenli olarak takip edilerek sürecin nasıl ilerlediği incelenir.

Bu doğrultuda Securitas Türkiye olarak; saha kadrosu çalışanlarında yüz yüze verilen Securitas Değerleri ve Etik Kodu eğitimi 2024 yılında 14.586 kişiye verilmiş ve tüm saha çalışanlarının %72'si Securitas Değerleri ve Etik Kodu hakkında bilinç kazanmıştır. Ayrıca Learning HUB üzerinden idari kadro çalışanları için Securitas Değerleri ve Etik Kodu zorunlu eğitim tamamlama oranı %88 olmuştur.

*GRI 2-15, 2-23

Zorla Çalıştırma

Bünyemizdeki tüm çalışanlarımızın çalışma koşullarına büyük önem vermekteyiz. Çalışanlarımızın çalışma günleri ve saatlerini sözleşmelerinde açık bir şekilde belirtmekte ve yasalara uygun şekilde düzenlenmiş olmasına özen göstermekteyiz. Çalışma süresi boyunca olan izin haklarına saygı gösteriyoruz. Çalışanların oluşabilecek endişelerini ve şikayetlerini paylaşmalarını

teşvik ederiz. Sundukları öneriler de dahil olmak üzere çalışanlarımızın geri bildirimlerine ciddi bir şekilde yaklaşıyoruz. Çalışanlarımızın, iş koşullarını iyileştirme çabamız onların yaşam kalitesini artırma konusundaki bir taahhüdümüzdür.

*UN Global Compact ilke 4

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Securitas Türkiye, serbest ve adil bir rekabet ortamında; liyakate dayalı pazar koşullarında mücadele etmeyi amaçlamaktadır. Tüm iş ortaklarımızla paylaştığımız Securitas Değerleri ve Etik Kodu; bünyesinde, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki politikamızı ve görüşlerimizi barındırmaktadır. Ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak hazırladığımız bu politika ve prosedürlerin eğitimleri sayesinde çalışanlarımızın da bilgilendirilmelerini sağlamaktayız. Bu politika içerisinde; rüşvetle mücadele konusunda tüm paydaşlarımızla ilişkimizde dikkate almamız gereken hususlar olan hediye verilmemesi, yerel yasalara uygun olunması, Securitas Türkiye çalışanlarının yetkiyi şahsi kazanç uğruna kötüye kullanmaması gibi maddeler bulunmaktadır. Bu maddelerden herhangi birinin gerçekleşmemesi için iş birlikçilere garanti verilerek eylemler, Securitas Etik Kurulu tarafından denetlenmektedir. Düzenli olarak bu denetimleri gerçekleştirmekte; paydaşlarımızdan gelen ihbarları göz önünde bulundurarak denetim süreçlerimizde iyileştirmeler yapmaktayız. Securitas Türkiye olarak haksız avantaj sağlama girişimlerini göz ardı etmiyoruz. Marka ve itibarımıza ciddi riskler getirdiğine inandığımız bu durumlara

karşı sürdürülebilirliği merkezine alan, iş yapma anlayışımızın temel bir unsuru olarak sıfır tolerans politikasını uyguluyoruz.

Tüm paydaşlarımızın bu konudaki sorumluluklarını ve çalışanlarımızdan beklentilerimizi açıkça belirtiyoruz. Çalışanlarımız, sunulan eğitimler ile rüşvet, yolsuzluk ve adil rekabetin tanımını, kapsamını ve sonuçlarını öğrenebiliyor ve bu konularda mücadele yönergelerine ulaşabiliyorlar. Eğitimlerimiz sayesinde Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele ile Adil Rekabet Politikalarımız hakkında çalışanlarımızın da bilgilendirilmelerini sağlıyoruz. Securitas Türkiye'nin idari kadro çalışanları; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve Adil Rekabet ile ilgili Securitas AB Global tarafından tüm dünyada yayınlanan ve Türkiye'de de SMART üzerinden, her yıl düzenli olarak verilen bu eğitimlere ulaşabilmektedir. 2024 senesi içerisinde, idari kadromuza rüşvet ve yolsuzlukla ilgili Learning HUB üzerinden verilen "Rüşvet, yolsuzluk, mali suistimal ve çıkar çatışması" eğitimi tamamlama oranı %93,8 olmuştur.

Securitas Türkiye olarak iş etiği, dürüstlük ve şeffaflık konularına olan hassasiyetimizi bir kez daha vurgulamak istiyoruz. Hesap

verebilirlik ilkesini benimseyerek işlerimizi sürdürüyoruz. İş almak ya da işi sürdürmek adına hiçbir şekilde rüşvet, kolaylaştırıcı ödeme veya diğer yasa dışı ödemeleri vermiyor, talep etmiyor ve almıyoruz. Yalnızca yasal iş faaliyetlerinde bulunan ve yasal kaynaklardan para kazanan saygın iş ortaklarını barındırmayı amaçlıyoruz. İş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle iş birliği yaparken ortak değerleri paylaştığımız kişilerle çalışmayı tercih ediyoruz. Rüşvet ve yolsuzluk gibi güven sarsıcı bu yasa dışı durumları göz ardı etmiyor, işimizin temel taşı olan güvenlik taahhüdümüzü her zaman birinci sırada tutuyoruz.

Securitas Türkiye olarak tüm ticari işlemleri yasal olarak gerçekleştirmekte ve her zaman Securitas'ın en yüksek menfaatini göz önünde bulundurmaktayız. Securitas Değerleri ve Etik Kodu sayesinde markamızın var olan güçlü değeri korunarak küresel çaptaki faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğine önemli bir katkı sağlanmaktadır. İş dünyasında daha adil, şeffaf ve açık iletişimin olacağı bir gelecek için kendi payımıza düşen sorumlulukların bilinci ile hareket etmekteyiz.

*GRI: 205-2, 2-15, *SKH: 16
*UN Global Compact İlke 10



Şikâyet ve Öneri Yönetimi

Securitas Türkiye’de her ses önemlidir. Temel değerlerimizi ve itibarımızı tehdit eden herhangi bir durum söz konusu olduğunda iş arkadaşlarımıza ve dış paydaşlarımıza güveniyoruz. Her an kendimizi geliştirmek için tüm çalışanlarımızı dinliyoruz. Bu düşünce ile geliştirdiğimiz “Çağrı Yönetim Sistemi” adı verilen bir şikâyet platformu ve saha ve idari kadromuzun tüm şikâyetlerini bir araya getirir. Bu sistem tüm verileri aşağıda açıklanan yedi adet Paydaş Geri Bildirim merkezinden toplar:

Securitas Çalışan Portalı- Sorularım

- İK’ya Sorum Var
- İK’ya Mesajım Var
- Sizi Dinliyoruz
- sikayetvar.com
- sikayet@securitas.com.tr
- Securitas TR Çağrı Merkezi
- Whistle Blower
- etik@securitas.com.tr

*GRI Kodları: 2-26, *GRI 2-16, *SKH: 16
*UN Global Compact İlke 1

2024 Şikâyet Yönetimi;

*sikayet@securitas.com.tr adresine düşen 176 şikâyetin 141’i çözüldü, 20’si bekliyor, 2’si çözülmeyecek olan ve 13’ü reddedilmiştir.

*Whistler Blower’a düşen 108 şikâyetin 108’i de çözülmüştür.

2024 Öneri Değerlendirmesi;

Her ay düzenli olarak gerçekleşen öneri toplantısında 2024 yılında çalışan portalı üzerinden toplam 183 öneri komiteye sunulmuş olup değerlendirilmeye alınan öneri bulunmamaktadır.



Securitas Çalışan Portalı - Sorularım

Securitas Türkiye saha ve idari kadro çalışanlarının üye olduğu Securitas Çalışan Portalı şirketin iç sosyalleşme alanı olarak tanımlayabileceğimiz bir bilgi kaynağıdır. Portal içerisinde yer alan ve tüm çalışanların erişebileceği,

“Sorularım” modülü ile tüm çalışanlar şikâyetlerini dile getirebilirler.

*GRI Kodları: 2-26, *GRI 2-16, *SKH: 16
*UN Global Compact İlke 1

İK’ya Mesajım Var – Sorum Var Modülleri

“İK’ya Mesajım Var” platformunda İdari ve Saha çalışanları belli konularda şikâyetlerini iletebilirlerken İK’ya Sorum Var platformunda sadece saha çalışanları şikâyetlerini, sorularını veya önerilerini iletebilirler.

*GRI: 2-26, *GRI 2-16, *SKH: 16,
*UN Global Compact İlke 1

Diğer Şikâyet ve Öneri Modülleri

Çalışanlarımızın duygu ve düşüncelerini her zaman önemsiyor ve açığa çıkması için teşvik ediyoruz. Bu kapsamda tüm paydaşlarımızın bizlere ulaşabilmesi için birden fazla yolu mevcuttur. Oluşan şikâyet ve öneriler,

Sizi Dinliyoruz, saha çalışanlarının belirlenen kategoriler doğrultusunda şikâyetlerini iletebildikleri modüldür.

İK ile Bir Kahve Programı, İnsan ve Kültür Koordinatörlüğü süreçlerinden bahsedilir ve çalışanlarla bir sohbet havası kurularak gelen sorular cevaplanır.

sikayet@securitas.com.tr, Çalışanlarımızın şikâyetlerini doğrudan mail olarak ulaştırabilecekleri adrestir.

kvk@securitas.com.tr, kişisel verileri işlenen tüm ilgili kişilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. Maddesi uyarınca talep ve başvurularını ulaştırabilecekleri adrestir.

etik@securitas.com.tr, herhangi bir etik ihlali veya etik ihlal şüphesi halinde ihlallerin ve ihlal şüphelerinin ulaştırılabileceği adrestir.

Securitas TR Öneri Modülü, Securitas Çalışan Portalında yer alan ve saha ve idari kadro arasındaki bilgi ve tavsiye paylaşımını teşvik etmek amacıyla tüm çalışanların erişebildiği modüldür.

Securitas Çağrı Merkezi, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için şikâyetlerini veya önerilerini dile getirebilmeleri amacı ile oluşturulan hizmettir.

Sikayetvar.com, Securitas Çağrı Merkezi ile aynı işlevi görmektedir.

Securitas Türkiye, çalışanlarımızın görüş ve tavsiyelerini önemseyerek onları bilgi paylaşımının ilerlemesi için bir fırsat olarak görür. Şikâyetle bulunmak isteyen tüm paydaşlar, şikâyet mekanizmalarının oluşturulmasında, modüllerin kullanılmasında ve geliştirilmesinde aktif bir şekilde yer alabilirler. Süreçlerin etkinliği, kullanılan tüm platformlardan aylık bilgilendirme raporları alınıp sürecin nasıl geliştiği takip edilerek yapılır.

*GRI 2-26, *GRI 2-16, *SKH: 16
*UN Global Compact İlke 1



Securitas, iş sağlığı ve güvenliği konusunda ISO 45001 sertifikası ile yüksek standartları uygular.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG ihlalleri ise Securitas AB Dürüstlük Hattı raporlama sistemi gibi çeşitli kanallar aracılığıyla rapor edilebilmektedir.

Birden fazla sektör ve segmentte çeşitli iş güvenliği riski ile karşı karşıya kalınması, Securitas'ın iş sağlığı ve güvenliği doğrultusunda çalışanlarını korumayı ve yetkinlik kazanmaları konusundaki ciddiyetini en büyük sorumluluğu haline getirmektedir. Bu kazanımı tüm çalışanlarının, müşterilerinin, iş ortaklarının ve toplumun güvenliği için kullanmaktadır.

İSG Yönetimi

Securitas, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine tam uyum sağlamıştır. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki sorumluluğunu ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile de desteklemektedir. Bu sertifika, Securitas'ın çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için en yüksek standartları uyguladığını ortaya koymaktadır.

Securitas'ta İş Sağlığı ve Yönetim Sistemi uygulanmakta, sistem sayesinde kabul görmüş risk yönetimi ve/veya yönetim sistemi yönergelerine bağlı kalınmaktadır. İSG yönetim sistemi için tanınan standartlar; uluslararası, ulusal ve sektöre özgü standartlar içerirken istihdam edilen iş sağlığı ve güvenliği uzmanları da yönetim sisteminden sorumludur.

Securitas için büyük önem arz eden iş sağlığı ve güvenliği adına kurulan İSG Kurulu, düzenli aralıklar ile toplantılar yapmaktadır. Kurul, iş yerindeki potansiyel riskleri "Risk Analizi" yaparak belirlemekte ve bu analizler sonucunda olası tehlikeleri

azaltma yönünde sürekli bir iyileştirme planlamaktadır. Bu planlar, Securitas Türkiye ofislerinde yer alan idari kadro ve tüm projeler/birimlerde yer alan saha kadrosunu kapsamaktadır. Saha kadrosu için iş veya iş yeri üzerinde doğrudan kontrol sahibi olunmayan durumlara özel olarak iyileştirme planları geliştirilmektedir. Bu iyileştirme planları sonucu hem idari kadro hem de saha kadrosuna özel bültenler, kurumsal iletişim yazıları, İSG el kitabı ve bilgilendirici metinler gibi iletişim faaliyetleri düzenlenmektedir. Tüm çalışanlara bilgilendirme yapılarak çalışanların maruz kaldığı risklerin minimize edilmesi amaçlanmaktadır. Securitas İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, çağımızda sürekli değişen koşulların takibini yaparak bu koşullara özel senaryolar geliştirmekte ve bu konuda alınan kararları Securitas'a uyarlamayı görevi haline getirmektedir.

Securitas, çalışanlarının fikirlerine önem vermektedir. Çalışanların farklı sorumluluklarından kaynaklanan ve özel olan riskleri göz önünde bulundurarak İSG Kurulu adına çalışan temsilcileri ve baş temsilciyi seçmektedir. Seçilen bu temsilcileri, İSG konusunda yetiştirerek iş yerinde ve iş esnasında sağlık ve güvenlik konusunda yetkin olmasını sağlamaktadır. Securitas, çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin bilgilere erişim hakkı sağlayarak işçi temsilcilerinin güvenlik teftişlerine, denetimlerine ve olay incelemelerine katılmasını desteklemektedir. İSG Kurul üyelerini de misillemeye karşı korumaktadır. İSG ihlalleri ise Securitas AB Dürüstlük Hattı raporlama sistemi gibi çeşitli kanallar aracılığıyla rapor edilebilmektedir.

Tüm projelerin nokta bazlı risk değerlendirmeleri, risk değerlendirme ekipleri tarafından yapılmaktadır. Risk değerlendirme ekibi; iş sağlığı ve güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi, işveren ve çalışandan oluşmaktadır.

Securitas, çalışan sağlık durum verilerini, Securitas Türkiye'nin politikaları ve mevzuata uygun bir şekilde, İSG Takip Sistemleriyle takip ederek analizini yapmakta ve İSG verilerini kolayca yönetmektedir. Teknolojiye hızla adapte olan Securitas, çalışanlarının ve paydaşlarının güvenliğini sağlamak için etkili dijital çözümler geliştirmektedir. Bu amaca uygun geliştirilen Securitas Yanında hizmeti, saha çalışanlarının güvenliği için olası tehlike durumlarında aktif hale gelerek destek birimlerini harekete geçirmektedir.

Toplam Çalışma Saati	47.560.518
İş Günü Kayıplı İşe Bağlı Yaralanmaların Toplamı	292
Yaralanma Oranı (200.000 Saat)	1,22
Yaralanma Oranı (1.000.000 Saat)	6,13

*GRI: 403-1, 2, 3 ,4, 6,7 ,8, 9
*SKH 3
*UN Global Compact İlke 3



Türkiye Deprem Projesi

TÜDEP projesinin amacı, Securitas Türkiye Şirketlerinin 6 (altı) ve üzeri şiddette meydana gelmesi olası bir depremi en az hasarla atlatabilmesi için deprem öncesi ve sonrasında görev alacak Çalışma Grupları/ Ekipleri ile Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri arasındaki sorumlulukların/yapılacakların belirlenmesi ve bunların koordine esaslarını ortaya koymaktır.

Projede depreme hazırlık, planlama ve zarar azaltma çalışmaları kapsamlı olarak yer almaktadır. Bu amaç doğrultusunda; acil müdahale, kriz yönetimi ve iş devamlılığını sağlama planları ve ekipleri oluşturulmuştur.

Başta Acil Durum Müdahale Ekibi (ADME) olmak üzere gönüllülerin katılımı ile oluşturulan ekipler mevcut prosedür ve talimatlar kapsamında düzenli toplantılar gerçekleştirip detaylı bir eylem planları oluşturmaktadır.

Saha Kadrosu Hakları

İşçi sağlığı ve gözetimi açısından çalışanların dilek, şikâyet ve maruzatlarına önem veren Securitas Türkiye; işçilerin güvenli olmayan veya sağlıksız koşullarda çalışmayı reddetme hakkını korur. Bu hakları gözetirken işçileri misillemelere karşı korur, işten çıkarma, rütbe düşürme, tazminat kaybı gibi istihdamlarını veya işe bağlılıklarını olumsuz etkileyebilecek herhangi bir durumla karşı karşıya bırakmaz.

Securitas Türkiye, tehlike risklerini değerlendirir ve çalışanlarının sahip olduğu riskleri belirler. Değerlendirmenin ardından çalışanların konumlarına göre üniforma, baret, çelik yelek, koruyucu gözlük ve kulaklıklar gibi ekipmanları çalışanlarına tahsis eder. Tahsis edilen ekipmanların kullanımı ve işlevi İSG uzmanları tarafından denetlenir. Ömrü dolan ve işlevini yetiren ekipmanlar uzman raporu doğrultusunda yenilenir ve ekipmanların tekrar işlevliği sağlanır.

İSG Eğitimi

Securitas Türkiye Şirketlerinde iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ile şirket çalışanlarının bilgilendirilmeleri sağlanırken bu eğitimler, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan yetkili İSG çalışanı tarafından verilmektedir. Eğitim takipleri, dijital platform üzerinden yapılmaktadır. Saha çalışanlarının, görevine başlayabilmesi ve görevine devam edebilmesi için yasal süreler içerisinde yinelenen bu eğitimlere tabi tutulması zorunludur.

Securitas Türkiye, vermiş olduğu iç eğitim ve OSGB tarafından verilen dış eğitimler ile iş sağlığı ve güvenliği kültürünü oluşturmakta ve İSG hakkında verilen hedefler doğrultusunda ilerlenmesini önemsemektedir.

*GRI: 403 -5, *SKH 3,
*UN Global Compact İlke 3

Çalışanların performansları, yetkinlik bazı değerlendirme sistemleri ve **360 derece geri bildirimle ölçülmektedir.**

Topluma Değer Katan Adımlar

Çalışan Motivasyon ve Teşvik Girişimleri

Her gün daha güvenli yaşam alanları yaratmak için çabalayan ve eylemleriyle fark yaratan çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz. Bu ödüllerin çalışanlarımızın motivasyonunu artırma ve aidiyet geliştirmedeki etkisini büyötmek istiyoruz.

*GRI 2-25

Wellbeing Seansları

Çalışanlarımızın fiziksel ve mental sağlıklarını ön planda tutarak, sağlıklı yaşam alışkanlıklarını teşvik etmek amacıyla düzenli olarak çevrimiçi wellbeing etkinlikleri sunmaktayız. Bu programlar, stres yönetimi, beslenme gibi çeşitli webinarları içermektedir.

2024 yılında 8 adet sağlıklı beslenme konuları hakkında, 1 adet psikolojik güvenli iş yeri konu başlığında olmak üzere toplamda 9 adet çevrimiçi wellbeing seansları gerçekleştirdik.

Yetkinlik ve Hedef Bazlı Performans Değerlendirme

Securitas Türkiye şirketlerinde bulunan görev süresi altı ayı geçen idari kadro çalışanlarının performanslarını yılda iki kez olmak üzere Temmuz ve Aralık aylarında değerlendiriyoruz. Liderlik ve ekibi geliştirme, karar verme ve çözümleme, analiz ve yorumlama, girişimcilik, destek ve iş birliği, etkileşim ve sunum yetkinliklerini sistem üzerinden yaptığımız değerlendirmelerle ölçümlüyoruz. Bir diğer yetkinlik ölçümü olan 360 derece performans değerlendirme sistemi ile çalışanlarımızın kriz ve stres yönetimi, iletişim becerileri, takım çalışması vb. becerilerini değerlendiriyoruz.

İdari kadroda yönetici pozisyonunda bulunan çalışanlarımız için hedef bazı performans değerlendirme sistemi uygulamaktayız. Yılda 2 kez olacak şekilde bu hedefleri takip edebilmek adına hedef gözden geçirme görüşmeleri gerçekleştirmekteyiz.

*GRI 2-25

Ücretlendirme, Esnek Yan Haklar Uygulaması, Prim ve Ödöl Sistemleri

Securitas Türkiye, çalışanlarının ücretlendirme çalışmalarındaki yan hakları konusunda detaylı bir sistem oluşturmuştur. Securitas Prim ve Ödöl Sistemi ile çalışanlarımızın işe bağlılıklarının, iş tatminlerinin ve performanslarının sürekli olarak artmasını hedeflemekteyiz. Çalışanlarımızın motive kalması amacıyla sosyal (ödöl/takdir) ve maddi ödüllerle ilgili konular prosedürlerle düzenlenmiştir. Özel olarak tasarladığımız kafeterya sistemi ile çalışanlarımız, performans/ pozisyona göre hak edilen yan haklar konusunda seçim yapma özgürlüğüne sahiptirler. Belirlenen yabancı dil sınavından geçerli not alarak İngilizce bilgilerini kanıtlamış olan idari kadro çalışanlarımız İngilizce Dil Yardımı'ndan faydalanabilmektedirler. Bu yan hak için de kafeterya sisteminden seçim yapabilmektedirler.

Esnek yan haklar uygulaması, çalışanın kendisine tanımlanmış hak edişlerini, bireysel ihtiyaçlarına göre kendi isteği ile şekillendirdiği kafeterya sisteminin bir diğer ifadesidir. Ödeme seçenekleri; Yemek Yardımı, Toplu Taşıma Yardımı, Akaryakıt Yardımı, Hediye Çeki, Tatil Sepeti, BES, İngilizce Dil Eğitimi (Sınıf Eğitimi), Dil Eğitimi (Online Eğitim), ve Nakit kalemlerinden

oluşmaktadır. Çalışanlarımız yan haklarını taksitlendirme ya da bir seferde faydalanma seçeneklerini kullanma haklarına sahiptirler.

*GRI 2-25, GRI 401-2, GRI 404-3

Günün Kahramanları Ödülleri

Ülkemizin her bölgesindeki müşterilerimize aynı kalite ve standartlarda Securitas Türkiye'nin ilgili şirketleri marifetleriyle güvenlik hizmetleri sağlama konusunda lider bir şirketiz. Bu başarımız çalışanlarımızın uzmanlıkları, eğitimleri ve kararlılıklarına dayanır. Securitas'ın üç temel değeri olan “Dürüst, dikkatli ve yardımsever” ilkelerine bağlı kalarak görevlerinde başarıya imza atmış çalışanlarımızı, her yıl ailelerinin de katıldığı geleneksel “Günün Kahramanları Ödöl Töreni”nde onurlandırıyoruz.

*GRI 2-25

Farkı İnsan Yaratır Ödülleri

Securitas Türkiye'nin ilgili şirketleri marifetleriyle sunduğumuz güvenlik hizmetleri teknolojik gelişmelerle desteklense de insan unsurunun değerini hiçbir zaman göz ardı etmiyoruz. Bu sebeple çalışanlarımızın çabalarını takdir etmek ve profesyonelliklerini artırmaya teşvik etmek amacıyla “Farkı İnsan Yaratır Ödülleri”ni değerli çalışanlarımıza takdim etmekteyiz. Ödüller, Genel Müdürlük departmanlarının önceden belirlemiş olduğu kriterlere uygun olarak ölçülebilir, uygulanabilir ve performansa bağlı olan ve her yıl “Başlama Vuruşu Toplantısı” içinde gerçekleşen gala gecesinde her bir Bölge Müdürlüğünün çalışanlarına bölge ve/veya kişi bazında verilmektedir.

*GRI 2-25

Kıdem Ödülleri

Securitas Türkiye ailesinin bir parçası olarak uzun yıllar hizmet veren çalışanlarımıza minnet duymaktayız. Bize olan katkılarını, sadakatlerini ve uzmanlıklarını takdir etmek adına her yıl düzenlenen tören ile “Kıdem Ödülleri”ni sunmaktayız. Ailemizde 10, 20 ve 25 yıl görev alan iş arkadaşlarımıza bu tören ile teşekkür etme fırsatını bulmaktayız.

*GRI 2-25

Müşteri Memnuniyeti

Değişen pazar koşullarına uygun gelişen sürdürülebilir ve uzun müşteri ilişkilerinin oluşturulmasına öncelik veriyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını dinleyerek ve istedikleri vaatleri yerine getirerek başlayan kalıcı ilişkiler kuruyoruz. Süreç boyunca, paydaşlarımızı yalnızca bir müşteri olarak değil, aynı zamanda bir ortak ve iş birlikçi olarak görüyoruz. Bir ekip olarak birlikte çalışmak ve ilişkimiz boyunca müşteri odaklı kalmak her iki taraf için konforlu ve yalındır. Müşterilerimizin çözüm ortakları olarak; ihtiyaçlarını karşılama konusunda bize olan güvenlerini, sunduğumuz hizmet türlerini geliştirerek, pekiştiriyoruz.

*GRI 2-25

Müşteri Memnuniyeti Anketleri (Voice Of Customer)

Securitas Türkiye, müşteri memnuniyetine oldukça önem vermektedir. Kurumsal müşterilere düzenli aralıklar ile anketler yapılmaktadır. Anket yapılması, müşteri memnuniyetini ölçerek geri bildirim alınmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde “231” adet anket yapılmıştır. Müşteri memnuniyet anketinin Securitas Türkiye'ye kattığı faydalar ise; mevcut müşteriler ile olan iş birliğinin daha uzun ömürlü olması ve başarı ve memnuniyet analizi yaparak eksik olunan konularda aksaklığın giderilebilmesi imkanındır. Müşteri odaklı yaklaşım ile güvenilir hizmet sunmak, anket sonuçlarına göre sistemde iyileştirme yapmak veya yeni sisteme geçmeyi sağlamak, müşterilerin beklentilerini daha hızlı çözmeyi amaçlamaktır.

*GRI 2-29, *GRI 2-25

Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlarımızın geri bildirimlerini ve beklentilerini dikkate alarak, çeşitli

araçlar kullanarak daha iyi çalışma koşulları sağlamak için çalışıyoruz. Profesyonel ve kişisel gelişimlerini teşvik ediyor, çalışanlarımızın talep ettikleri alanlarda gelişmelerini destekliyoruz. Yasal sorumluluklarımızı yerine getirmenin ötesinde, çalışanlarımızın sosyal haklarını sürekli olarak geliştiriyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyeti için yaptıklarımızı üç farklı başlık adı altında açıklamak gerekirse;

- Çalışma Süreleri:** Securitas Türkiye olarak, haftalık çalışma süresini en fazla 45 saat olarak belirliyoruz. Bu süre, ara dinlenmeler hariç olmak üzere ve günlük olarak 11 saati aşmayacak şekilde, haftanın çalışılan günlerine farklı şekillerde dağıtabilme esnekliği sağlıyoruz. Aynı zamanda idari kadro çalışanlarımıza haftanın bir günü uzaktan çalışma imkânı sağlanarak çalışanların motive olması amaçlanmaktadır.
- Fırsat Eşitliği:** Securitas Türkiye, çalışanlarıyla ilişkilerinde şeffaflık ilkesini benimsemektedir. İşe alım, performans ve kariyer yönetimi, özlük hakları yönetimi, işten ayrılma gibi temel süreçleri açık, anlaşılır ve güncel bir şekilde çalışanlarla paylaşmaktadır. Securitas olarak, tüm süreçlerde her türlü ayrımcılığa karşı duruş sergilemekte ve bu konuda gerekli adımları atmaktayız.

Securitas Türkiye Çalışan Portalı:

Securitas Türkiye olarak, kurumsal yaşamı sanal ortama taşıyarak çalışanlarımızın motivasyonunu artıracak yeni bir platform olan “Securitas Türkiye Çalışan Portalını” oluşturduk. Portal, projelerimizi daha kolay yönetmemize ve

çalışanlarımızdan hızlı geri bildirimler almamıza yardımcı oluyor. Çalışanlarımız ile olan iletişimimizin artmasını sağlıyor.

*GRI 2-29, GRI 2-26, GRI 2-16, GRI 2-25

Çalışan Bağlılığı Anketi

Securitas Türkiye olarak çalışanlarımızın bize olan değerli katkılarını hiçbir zaman göz ardı etmiyor ve geri bildirimlerini her zaman dikkate alıyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçerek organizasyonumuzun önemli bir parçası olduklarını bilmelerini sağlıyoruz. Anketimizi uygulayan çalışanlarımız sayesinde iyileştirmemiz gereken kısımları daha net görebiliyor ve öne çıkan olumlu yönlerimizle daha verimli bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Yaptığımız anketler sonucunda, çalışanlarımızın katılımları ile eşit fırsat, kapsayıcı kültür, sosyal refah, elde edilen kazanımlar, profesyonel büyüme konularında aldığımız skorlar; organizasyonumuzun bu alanlardaki başarısını göstermektedir. Ödüllendirme, organizasyonel değişimler ve değişen aktiviteler konusunda bilgilendirilme, bu değişimlerin öncesinde gerçekleşen iletişimin yeterliliği konusunda aldığımız skorlar ise bize bu konularda eksiklerimiz olduğunu göstermiştir. Bu geri bildirimleri, çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak ve Securitas Türkiye'yi her zaman en iyisi yapmak adına dikkate alıyoruz.

*GRI 2-29, *GRI 2-26



Securitas, **iç ve dış kaynaklı eğitim fırsatları** sunarak çalışanlarının kariyer yolunda emin adımlarla ilerlemelerini desteklemektedir.

Eğitim ve Öğretim

Securitas Türkiye olarak çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek amacıyla sürekli öğrenme gerekliliğini vurgulamaktayız. Çalışanlarımızın başarılarının, sektördeki başarımızda önemli rol oynadığına inanıyoruz. Bu nedenle kendilerini geliştirme konusundaki bilinçlerini artırmak adına, çeşitli eğitim ve gelişim programları sunuyoruz. Sürekli değişen iş dünyasında, verdiğimiz eğitimler ile çalışanlarımızın bilgi ve becerilerinin güncel kalmasını sağlamaktayız. Sürekli öğrenme perspektifinin bize kazandırdığı çözümler ile çalışanlarımızın hedeflerimize katkıda bulunmalarını teşvik etmekteyiz.

Securitas Türkiye'nin değerlerinin sürdürülebilir olması amacıyla eğitim programlarımızın devamlılığının sağlanmasına özen göstermekteyiz. Sunduğumuz bu fırsatlar ile çalışanlarımızın da hedefledikleri kariyer yolunda, emin ve doğru adımlarla ilerleyebilmelerine olanak

sağlamaktayız. İhtiyaçlarına yönelik verdiğimiz iç kaynaklı eğitimlere ek olarak personellerimize dış kaynaklı eğitimler için burs imkânı da sunmaktayız.

2024 yılı boyunca idari kadroya yönelik çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlere katılan personelin cinsiyet ve bölge bazlı dağılımları aşağıdaki gibidir.

— Toplam Katılım Sayısı: 3732

— Cinsiyet Dağılımı: Erkek: 2479 %66,4 Kadın: 1253 %33,6

2024 yılında idari kadroda, 258 saat iç sınıf içi eğitim, 135 saat sınıf içi dış eğitim, 49 saat gelişim programı gerçekleştirilmiştir. İdari kadro çalışanları, toplam 5569 saat sınıf içi iç eğitim, 2952 saat sınıf içi dış eğitim ve 991 saat gelişim programı olmak üzere toplam 9512 saat sınıf içi eğitime katılım sağlamışlardır.

Uzaktan Eğitim platformu üzerinden idari kadro çalışanlarına toplam 11.952 eğitim tanımlanmış ve %84,20 oranında bu eğitimler alınmıştır.

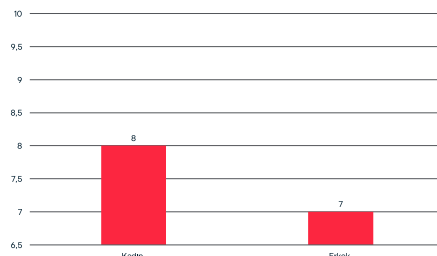
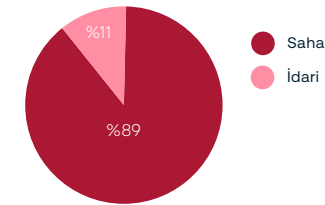
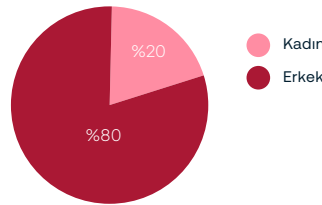
Ek olarak 2024 yılında 134 eğitim bursu başvurusu alınmış olup, idari kadroya oranı %24 olmuştur.

Saha kadrosunda 2024 yılında sınıf içi eğitim katılımcı sayısı 31.006 olmuştur. 2024 yılı boyunca saha kadrosuna yönelik eğitimlere katılan 31.006 katılımcıdan 24.971'ini erkek (%81) ve 6.035'ini (%19) kadın saha çalışanlarımız oluşturmuştur.

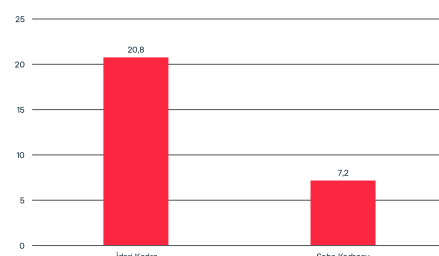
2024 yılında Saha Kadrosunda, toplam 6.064 saat İç Eğitim gerçekleştirilmiştir. Saha Kadrosunda, toplam 30.545 katılımcı, toplam 42.531 saat İç Eğitim almıştır.

*GRI 404-1, *SKH: 4

165.640
Toplam Eğitim Saati



Ortalama Kişi Başı Eğitim Saati
(Cinsiyet Bazlı-2024)



İdari –Saha Ortalama Kişi Başı Eğitim Saati



İmaj Kapıda Başlar

Güvenlik hizmetleri sunan bir şirket olarak hem müşterilerimize hem de iş ortaklarımıza güven veren bir ilk izlenim yaratmayı önemsiyoruz. Saha çalışanlarımızın hem Securitas'ı hem de hizmet verilen markayı temsil ediyor olmasının bilinciyle hayata geçen program kapsamında; verdiğimiz hizmeti ve gerek duruşumuz gerek kullandığımız dil gerek dış görünüşümüz ile markayı fark edilir kılmayı, farkımızı ortaya koymayı hedeflemekteyiz. İmaj Kapıda Başlar Programı, güvenlik görevlilerinin sadece kapıda güvenlik kontrolü yapan veya kimi zaman da sadece yanından geçilen kişiler olmadığını göstermeyi amaçlamaktadır. Dışarıdaki izlenimimiz bize yeni iş birliği fırsatları ve müşteri sadakati kazandırmaktadır. Sunduğumuz imaj ile uzun vadeli ilişkilere sahip olmayı amaçlamaktayız.

Bu amaçla sahada sınıf içi ve Uzaktan Eğitim Paneli üzerinden "İmaj Kapıda Başlar" eğitimlerini gerçekleştiriyoruz

Gerek saha gerek ise idari kadromuzun dış görünüşlerinin yanı sıra beden dilini doğru kullanması ve etkili iletişimi sağlaması adına Çalışan Portalı üzerinden ulaşabildikleri "Topluluk Önünde Konuşma" gibi eğitimleri almalarına olanak sağlıyoruz. Bu eğitimler sayesinde çalışanlarımız, kişisel ve mesleki yetkinliklerini geliştirme fırsatı bulmaktadır.

Uzaktan Eğitim Paneli üzerinden 19.445 saha kadrosu çalışanına eğitim tanımlanmış ve 14.683 saha kadrosu çalışanı bu eğitimi tamamlayarak eğitim tamamlama oranı %75 olmuştur.

*GRI 404-2, *SKH: 4



2024 yılında sahada 509 saat sınıf içi eğitim verilmiş ve Uzaktan Eğitim Paneli üzerinden **20.071 saha kadrosu çalışanına eğitim tanımlanmış ve 15.062 saha kadrosu çalışanı bu eğitimi** tamamlayarak eğitim tamamlama oranı %75 olmuştur.

Securitas Güvenlik Akademisi



Securitas'ın güvenlik personeli ve yöneticileri olmak üzere, farklı hedef kitlelerin güvenlik alanında en iyi uygulamalara erişebilmeleri gibi kazanımları sağlama amacıyla kurulmuş, eğitim ve gelişim programlarını kapsayan bir kurum içi akademidir. Akademinin sunduğu çeşitli eğitim programları; güvenlik personeli için temel güvenlik becerilerinden müşterilerin özel

ihtiyaçlarına odaklanmış eğitim programlarına kadar geniş bir yelpazede yer almaktadır. Programların bireyselleştirilmiş eğitimlerden farkı; iç eğitim, dış eğitim, sınav uygulamaları, anket, makale yazma, sunum yapma gibi birden fazla yapıdan oluşuyor olmasıdır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

20.071

Kişi

509

Sınıf İçi Eğitim Süresi

%75

Eğitim Tamamlama oranı

15.062 Kişi

Securitas olarak, çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla **kapsamlı eğitim ve gelişim programları** sunmaktayız.

İdari Kadro Eğitim ve Gelişim Programları

Şube Müdürü Yetiştirme Programı

Eğitim programımız; şirket içerisinde liderlik pozisyonlarına yükselmeyi hedefleyen yetenekli ve motive şube şeflerimiz, şube müdür yardımcılarımız ve yeni atanan şube müdürlerimizin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Program süresince personelimiz, liderlik becerilerini geliştirmeye ve temel iş yönetim süreçlerini öğrenmeye yönelik eğitimler almaktadır. Katılımcılar, programı başarılı bir şekilde

tamamladıklarında sınav uygulamasını tamamlamakta; Değerlendirme Komitesinin kararı ardından mezun olmaktadır.

2024 yılında 14 kişi katılmış olup, 11 katılımcı başarı ile mezun olmuştur. Toplam 330 saat dış kaynaklı eğitim gerçekleştirildi.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Yönetici Gelişim Programı

Şirket içinde mevcut yönetici ve uzmanlarımızın katılımıyla gerçekleşen, gelişimi destekleme amacıyla oluşturulmuş bir programdır. İç eğitimler, dış kaynaklı eğitimler, telefon/tablet uygulamaları, tematik aylık Ülke Yönetimi Sohbetleri, online mini MBA programı, makale ve sunum çalışmalarının yürütülmesi; programın içeriğini oluşturmaktadır. Katılımcılar;

etkili liderlik, iletişim ve yönetim gibi becerileri kazanma ve geliştirme fırsatı bulmaktadır.

13 yönetici 2024 yılında programa katılım sağlamıştır. 312 saat dış kaynaklı eğitim, 234 saat Ülke Yönetimi ile tematik sohbet seansı yapılmıştır.

*GRI 404-2, *SKH: 4



İnci Bölge İz Düşüm Eğitim ve Gelişim Programı

Güvenlik sektörünün standartlarını yükseltmek ve müşteri memnuniyetini artırmak; Securitas olarak önceliğimizdir. Bu sebeple bölgelerde görev yapan destek kadrolarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Mesleki eğitimler, Genel Müdürlükte çalışan uzman ve yöneticiler tarafından, iç eğitim ile aktırılırken kişisel gelişim eğitimleri ise dış kaynaklı eğitmenler tarafından sağlanmaktadır.

2024 yılında toplam 645 katılımcı İnci Bölge izdüşüm Eğitim ve Gelişim Programı'na katılmıştır. Dış kaynaklı seminerler, toplam 215 idari kadro çalışanı katılımcı ile toplam 302 saat gerçekleştirilmiştir. Mesleki eğitimler ise toplam 430 idari kadro çalışanı katılımcı ile 548 saat, 30 dakika eğitim gerçekleştirilmiştir.

*GRI 404-1, *GRI 404-2, *SKH: 4

Genç Securitas Gelişim Programı

Securitas Güvenlik Akademisi Genç Securitas Gelişim Programı, Securitas Türkiye'nin geleceği olan 30 yaş ve 30 yaş altındaki çalışanlarını bir araya getirerek, kurum kültürünü güçlendirmeyi ve genç profesyonellerin kişisel ve profesyonel gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Programa İdari kadroda görev yapan 30 yaş ve 30 yaş altı çalışanlar katılmaktadır. Program kapsamında Ülke Yönetimi ile Yemekli Toplantılar, Securitas'ın Deneyimli

Çalışanları ile Kahve Sohbetleri, çalışanların mesleki yetkinliklerine odaklandığımız konularda Kitap Kulübü Buluşmaları, genç çalışanların kariyer yolculuklarına rehberlik etmesi için kişisel envanter uygulaması ile yürütmekteyiz.

2024 yılında 2 grupla program gerçekleştirilmiş olup toplam 35 kişi katılmıştır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

İdari Kadro İç Eğitmen Yetiştirme Programı

Çalışanların ihtiyaç duyacağı mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin iç eğitmenler tarafından verilebilmesi için Securitas'ın idari kadrosunda görev yapan çalışanlarının iç eğitmen olarak yetiştirilmesi ve iç eğitmen yetiştirme sürecinin yöntem, usul ve esaslarını tanımlamak amaçlanmaktadır. İdari kadroda uzmanlık dallarında eğitim veren çalışanlar öncelikli program katılımcılarıdır. Dış kaynaklı Eğiticinin Eğitimi Sertifikasyon Eğitimi başarı ile tamamlayan çalışanlar, uzaktan eğitim platformu üzerinden Eğiticinin Eğitimi

bilgilendirme eğitimini tamamlar. Programın son adımı olan Sunum Teknikleri Sertifikasyon Eğitimi'ne katılım sağlayarak programdan mezun olur. İdari Kadro İç Eğitmen adayları verecekleri eğitimlere ilişkin Teknik Eğitici Eğitimi'ni de alarak süreci tamamlarlar.

2024 yılında 1 grupla program gerçekleştirilmiş olup toplam 15 kişi katılmıştır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Securitas Yönetim Kültürü Gelişim Programı

Securitas Yönetim Kültürü Gelişim Programı, tüm Securitas çalışanlarının bilinçli olarak ortak bir yönetim kültürünü oluşturmaları ve sürekli gelişim sürecine etkin olarak katılım sağlamalarına yönelik farkındalık kazandırmayı, bilgilendirmeyi, tavır ve davranış geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yönetim kültürünün oluşturacak tutum ve davranışlara odaklanan yazılı ve görsel mesajlar paylaşmaktayız. Bu mesajlarda 12 Securitas liderlik

ilkesine denk gelen 24 davranışa yönelik pozisyonlara özgü içerikler yayınlamaktayız. Bir diğer taraftan ilgili davranışları işlemek üzere eğitimler, çalıştay oturumları, bölgeler düzeyinde eğitimler gerçekleştirmekteyiz Koçluk ve Mentorluk Uygulamaları ile Securitas Yönetim kültürünün pekişmesi ve sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktayız.

*GRI 404-2, *SKH: 4



Saha Kadro Eğitim ve Gelişim Programları

Saha Yöneticileri Buluşmaları Programı

Saha yöneticilerimizin en son güvenlik teknolojileri ve yönetim uygulamaları hakkında bilgi edinmelerini sağlama amacıyla oluşturulmuştur. Program sayesinde farklı bölgelerden saha yöneticileri, yüz yüze veya çevrim içi olarak bir araya gelmektedir. Böylece, bağlı oldukları bölgeleri yakından tanıma ve hizmet verdikleri çalışma alanlarına ait birebir bilgi alabilme fırsatına sahip olabilmektedir. Birbirleri ile deneyimlerini paylaşma fırsatı da bulan saha yöneticilerimiz, Securitas aidiyetini daha iyi hissetmekte ve motive olmaktadır. Yüz yüze ve

çevrim içi eğitim sunumları ve dış kaynaklı eğitmenlerimizin sunumları sayesinde programın içeriği zenginleştirilmektedir.

2024 yılında 11 bölge müdürlüğümüzde organizasyon gerçekleştirilmiş olup, 345 saha yöneticisi oturumlara katılım sağlamıştır. 2024 yılı SYB kapsamında Yöneticilik ve Liderlik konusunda 230 katılımcı toplam 345 saat seminer almıştır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Proje Müdürü Gelişim Programı

Program; proje müdürlerimizin, proje yöneticiliği konusundaki yeteneklerini geliştirmelerine ek olarak mesleki gelişimlerini de desteklemek amacıyla çevrim içi şekilde sunulan eğitimlerimizden oluşmaktadır. Bağlı bulundukları şube müdürlerinin deneyimlerinden yararlanmaları adına, şube müdürlerimizi mentor olarak atamaktayız. Program sonunda eğitim alanların hazırladığı uygulama karnesi, eğitmenler tarafından puanlanmakta ve sınav uygulamasının ardından bir mezuniyet puanı oluşmaktadır. Bu program süresi içerisinde proje müdürlerimiz, aşağıdaki eğitimlere katılmakta ve eğitmen olan şube müdürleri ile birlikte uygulamalar yapmaktadırlar.

- Güvenlik Yönetimi
- İş Gücü Yönetimi (Vardiya, Puantaj, Bordro, İzin İşlemleri)
- Temel Yöneticilik ve Liderlik
- İtfaiye Hizmetleri
- Güvenlik Teknolojileri
- Güvenlik Uygulamalarında Kişisel Verilerin Korunması
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Sahada İnsan ve Kültür Koordinatörlüğü Uygulamaları

2024 yılında 16 proje müdürü programa katılım sağlamış olup, başarı ile mezun olmuştur. Toplam 160 saat iç eğitim almışlardır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Saha İç Eğitim Yetiştirme Programı

Müşterilerimize en iyi hizmeti vermek adına saha kadromuzun kendilerini geliştirerek yenilemeleri, bizim için büyük önem arz ediyor. Bu sebeple iç eğitimler ile çalışanlarımızın bilgilerini güncel tutmalarını sağlayarak güvenlik uygulamalarımızı iyileştiriyoruz. Güvenlik operasyonlarından sorumlu olarak sahada aktif görev yapan iç eğitimcilerimizin sahip olduğu bilgi ve deneyim, diğer çalışanlarımıza profesyonel şekilde aktarılmaktadır. Gerekli eğitimler sonucu yapılan değerlendirmeden başarılı sonuç alan personelimiz, iç eğitimci olarak kariyerlerini ileriye taşıyabilmektedir. Güvenlik alanında uzmanlaşmalarının yanı sıra eğitimcilerimiz, iletişim becerileri konusunda da eğitilmektedir. Securitas olarak

saha kadrosuna verdiğimiz eğitimler ile alanlarında uzmanlaşan çalışanlarımıza, kariyer gelişimleri konusunda bir basamak oluyoruz. Bilgi birikimlerimizi birbirimize aktararak gelişimi her daim desteklemekteyiz.

2024 yılında program kapsamında 13 saha çalışanı dahil edilmiştir. Yetiştirme Programı kapsamında, 208 saat dış kaynaklı “Eğiticinin Eğitimi Sertifikasyon Eğitimi”ne katılmış ve 104 saat iç kaynaklı Teknik Eğitici Eğitimi’ne katılmıştır. Program kapsamında toplam 9,1 saat uzaktan “Eğiticinin Eğitimi” asenkron eğitim almışlardır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Farkındalık Programı

5188 Sayılı Özel Güvenlik Kanunu kapsamında özel güvenlik hizmeti sağladığımız projelerimizde; gerçekleşmesi muhtemel risklerin önceden tespit edilmesini ve önlenmesine yönelik tedbirlerin zamanında alınmasını amaçladığımız

bir programdır. Program ile yürütülen tüm çalışmaların organizasyon geneline yayılarak çalışanlarımızda farkındalık yaratılmasını ve hizmet kalitemizin yükseltilmesini hedeflemekteyiz.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Gelecek Nesil Programı

Securitas Gelecek Nesil Programı, müşterilerin güvenlik ihtiyaçlarını anlayarak onlara en iyi hizmeti sunmak amacıyla yeni nesil liderlerin yetiştirilmesine öncülük etmiştir. Programın hedef kitlesi olan Özel Güvenlik Meslek Yüksek Okulu öğrencileri, staj ve staj sonrası iş imkanlarından faydalanabilmektedir. Profesyonel gelişimlerini bir adım öteye taşımak isteyen çalışanlarımız da bu programa katılabilme şansına sahiptir.

Gelecek Nesil Programı ile deneyimli liderlerden işi öğrenme imkânı sağlanmaktadır. Genç profesyonellere gelecekteki zorluklarla başa çıkabilme ve düzeyi yüksek iş sonuçları elde edebilme becerilerinin kazanımı hedeflenmektedir. Saha kadrosu çalışanlarımızın bu program ile idari ve yasal süreçleri öğrenerek operasyonel

işlemleri projelerde takip etmeleri, ikincil görev olarak idari kadro işlerini yürütüp yürütemeyeceklerinin belirlenmesi, şube şefi kadrosu için aday havuzunda yer alabilmeleri amaçlanmıştır.

Program içeriği

- Saha Personel İşlemleri
- Lojistik Süreçler
- Saha Kadrosu İstihdam Süreçleri
- Şube Müdürlüğü İş Süreçleri

2024 yılında 70 saha çalışanı programa katılım sağlamış, 59 kişi programdan başarı ile mezun olmuştur.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları



bir lokasyondan diledikleri bir zaman diliminde, hızlıca ulaşmalarına yardımcı birer araçtır.

Bu platformlar, çalışanlarımızın gösterdiği ilerlemeyi gözlemlemeyi ve değerlendirmeyi kolaylaştırmaktadır. Her eğitim sonunda sertifika alabilme imkânı ile çalışanlarımız motive olmaktadır. Gösterdikleri başarı ile hem kendi kariyerlerinde ilerlemekte hem de Securitas’ın standartlarını artırmaya katkı sağlamaktadır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

Global LMS: Yenilikçi Eğitim Platformu

Securitas, çalışanlarının güncel bilgilere ve eğitimlere kolayca ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla Global Learning Management System (Global LMS) platformunu geliştirmiştir. Projelere özel olarak geliştirilen içerik ve eğitimler sayesinde, belirli iş ihtiyaçlarına uygun içeriklere kolayca erişim sağlanmaktadır. Platform; iş sağlığı ve güvenliği, kriz yönetimi, güvenlik ve benzeri konulardaki eğitimleri içermektedir.

Eğitimlerin sonunda, “Gizlilik ve Veri Koruma Esasları Sertifikasyonu”, “İçeriden Tehdit-Uyanık Kalma Sertifikası” gibi sertifikasyonlar ile çalışanlarımızın kazanımları belgelenmektedir.

Sertifikasyon süresi her eğitim için 12 aydır.

Global LMS Eğitim Kırılımları

Kurs/Eğitim	2024 Sonu Bitirme Oranı (%)
Rüşvet, Yolsuzluk, Mali Suistimal ve Çıkar Çatışması Kursu	92,8
İçeriden Gelen Tehdit ve Tetikte Kalma Kursu	91,7
Gizlilik ve Veri Koruma Temelleri Kursu	86,2
Rekabet Hukuku	91,1
Değerler ve Etik Kodu Kursu	87
Çeşitlilik ve Bilinçsiz Önyargı Kursu	85

GRI: 403 -5, GRI 404-1, *GRI 404-2 , *SKH: 4

Uzaktan Eğitim Platformu

Çalışanların güvenlik konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla Securitas Türkiye Çalışan Portalı Uzaktan Eğitim Platformu oluşturulmuştur. Platform; Securitas’ın Türkiye’deki çalışanlarına özel olarak tasarlanmıştır. Eğitimler; İş Sağlığı ve Güvenliği, Finansman Sahteciliği, SMART Çağrı Yönetim Sistemi, KVKK ve Güvenlik Uygulamaları, İş Yazılımlarında Beceri Geliştirme gibi çalışanlarımızın hem mesleki hem de günlük hayatlarındaki gelişimlerine katkı sağlayacak 70’in üzerinde başlıktan ve eğitimde başarıyı ölçümleyecek sınav uygulamalarından oluşmaktadır.

*GRI: 403 -5, *GRI 404-1 , *GRI 404-2, *SKH: 4

“2024 yılında Saha Personeline toplam **76 farklı başlıkta eğitim atanmıştır**. Geçmişte atanan eğitimlerle beraber yıl içerisinde atanan **eğitimlerin %55,71’i tamamlamıştır**. 2024 yılında atanarak tamamlanan kişi başı aylık eğitim oranı **%3,78 olarak görülmektedir.**”

Eğitim Bursları

Kısa ve Uzun Süreli Eğitim Bursları (KEB & USEB)

Securitas, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla Kısa Süreli Eğitim Bursu (KEB) ve Uzun Süreli Eğitim Bursu (USEB) programlarını yürütmektedir. KEB kapsamında idari kadroda görev yapan çalışanlar, yurt içi ve yurt dışı eğitimler, uzaktan eğitim (e-learning) programları, seminerler, kongreler ve konferanslara katılım imkanına sahiptir. Bu program sayesinde çalışanlar, yıllık belirlenen kontenjan doğrultusunda birden fazla kısa süreli eğitime eş zamanlı başvurabilir.

USEB ise çalışanların uzun vadeli kariyer hedeflerini destekleyen yurt içi ve yurt dışı eğitimler, yüksek öğrenim bursları ve uzaktan eğitim programlarını kapsar. USEB kapsamında da çalışanlar, belirlenen

kontenjanlar doğrultusunda yıl içerisinde farklı eğitim burslarına eş zamanlı başvurma imkanı bulur. Bu burs programları, çalışanların sürekli öğrenimini destekleyerek bilgi temelli, verimli ve güvenli bir iş gücü oluşumuna katkı sağlamaktadır.

2024 yılında 80 adet 5188 ÖGG Kimlik Kartı Alımı için kurs ve benzeri, 32 adet USEB, 22 KEB olmak üzere toplam 134 burs başvurusu alınmıştır.

İlgili SDG'ler: SDG 4 – Nitelikli Eğitim (çalışanların öğrenim imkanlarını artırarak), SDG 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (çalışanların mesleki gelişimlerini teşvik ederek).

*GRI 404-2, *SKH: 4

Melker Schörling Bursu

Securitas, güvenlik sektörünün öncü isimlerinden olarak yalnızca bugünün güvenliğini sağlamakla yetinmiyor aynı zamanda geleceğin güvenliğini sağlama amacıyla yeni liderler yetiştiriyor. Bu sebeple de çalışanlarımızın bilgi ve deneyimlerini, temel yapı taşlarımız olarak görüyoruz.

Melker Schörling Bursu, Securitas'ın kurucu ve eski başkanı olan Melker Schörling'in ismini taşımaktadır. Bu program sayesinde güvenlik konusundaki becerilerini geliştirmek isteyen çalışanlarımıza, uluslararası eğitim ve deneyim fırsatları

sağlanmaktadır. Burstan yararlanan çalışanlarımız, profesyonellerden mentorluk ve uygulama örneklerini yerinde inceleme olanağına sahip olmaktadır. Deneyimlerini ekip arkadaşları ile paylaşan personelimiz sayesinde Securitas Türkiye çalışanları arasında bilgi, hızlı şekilde yayılarak herkese öğrenme fırsatı yaratılmaktadır.

*GRI 404-2, *SKH: 4

İstihdam

Toplumumuzdaki bireyler için yeni iş imkanları yaratan güvenilir bir işveren rolünü üstlenmekteyiz.

Sunduğumuz hizmetlerin yarattığı müşteri memnuniyetinin, her bir çalışanımızın profesyonelliğine dayandığına inanıyoruz. Çalışanlarımızın yeteneklerini tanıyor, yakından takip ediyor ve geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu sebeple, çalışanlarımızın kendilerini sürekli olarak geliştirebilmeleri için gerekli imkanları sunabilmeyi önceliğimiz haline getiriyoruz. Mesleki gelişimlerini her zaman destekliyoruz. Çalışma ortamlarının, çalışanlarımız için motive edici olmasına önem veriyoruz. İş ortamında yüksek refaha sahip olmanın çalışanlarımızın işe bağlılığını artırdığına inanıyoruz.

Toplumumuzdaki bireyler için yeni iş imkanları yaratan güvenilir bir işveren rolünü üstlenmekteyiz. Securitas, istihdamın sürdürülebilir olmasına özen gösterir. İş gücümüzü, temel değerlerimizin bir yansıması olarak görmekte; uygun adayları seçmek adına bu süreci titizlikle yönetmekteyiz. Securitas, daha geniş bakış açısına ve yeni perspektiflere erişebilmek adına iş gücündeki çeşitliliğe önem vermektedir. Bu sebeple, işe alım süreçlerimizi günden güne daha kapsayıcı hale getirme çabası içerisindeyiz. Etik standartlara ve adil iş ilkelerine uygun olarak istihdamı iyileştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmekteyiz.

Çocuk işçi kullanımı ve zorla çalıştırma gibi uygun olmayan çalışma koşulları, insan haklarına ve iş etiğine aykırıdır. Securitas, çocuk işçi veya zorla işçi çalıştırma durumunu hiçbir şekilde kabul etmemektedir. Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde çocuk işçi istihdamına veya zorla çalıştırmaya olanak tanınmıyor olmasına dikkat ediyoruz. Tedarikçilerimizden de bizimle benzer değerlere sahip olmalarını ve bu konularla alakalı onlardan benzer bir taahhüt bekliyoruz. Çocuk işçiliğini ve zorla çalıştırılmayı önlemek, bu durumla mücadele etmek amacıyla tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde olmayı amaçlıyoruz.

Tablolar

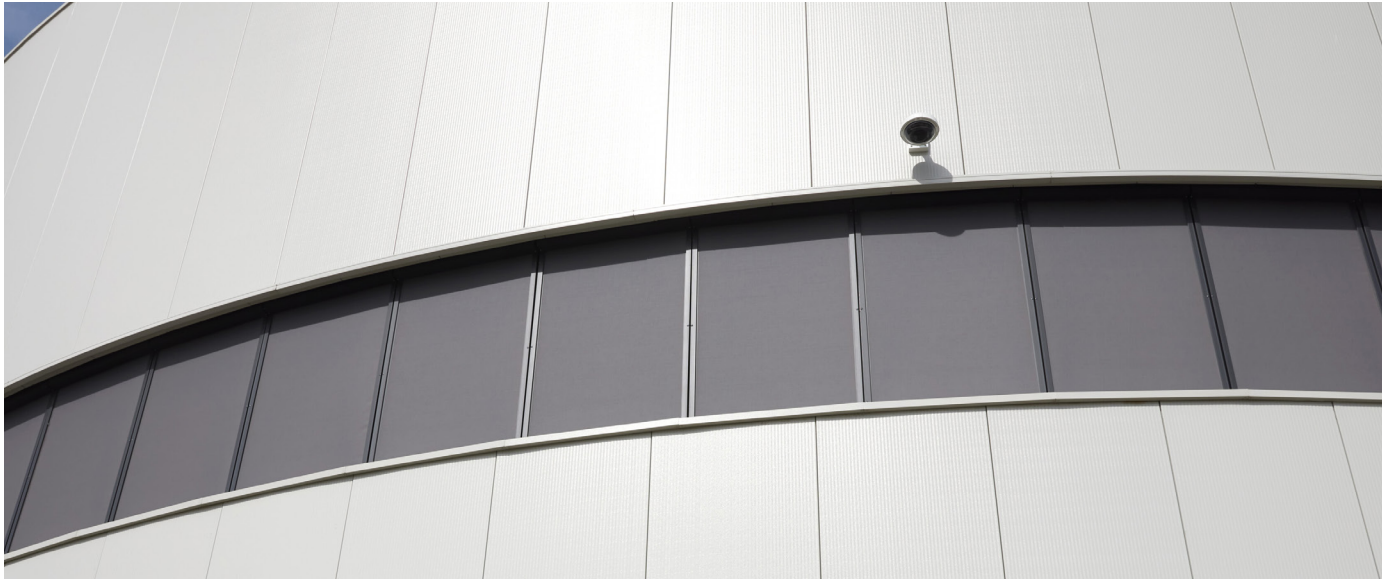
Yeni Çalışanlar /Erkek		
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 30 yaş altı erkek	5848
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 30 - 50 yıl erkek	5369
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 50 yıldan fazla erkek	504
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Toplam yeni çalışan sayısı, erkek	11721

Yeni Çalışanlar /Kadın		
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 30 yaş altı kadın	2041
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 30 - 50 yıl kadın	1698
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Yaş grubu; 50 yıldan fazla kadın	18
Dönem içinde işe alınan yeni çalışanlar	Toplam yeni çalışan sayısı, kadın	3757

Toplam Çalışan Sayısı/FTE		
FTE	Tam zamanlı çalışan sayısı - Erkekler	17182
FTE	Tam zamanlı çalışan sayısı - Kadınlar	4111

Kalıcı Sözleşmeli Çalışan Sayıları / İdari Kadro		
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli İdari Kadro Sayısı - Erkekler	588
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli İdari Kadro Sayısı - Kadınlar	260
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli Toplam yönetici ve idari personel sayısı	848
Kalıcı Sözleşmeli Çalışan Sayıları / Saha Kadrosu		
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli Saha Kadrosu Personel Sayısı - Erkekler	15014
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli Saha Kadrosu Personel Sayısı- Kadınlar	3333
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Kalıcı Sözleşmeli Toplam Saha Kadrosu sayısı	18347
Geçici Sözleşmeli Çalışan Sayıları		
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Geçici Sözleşmeli Saha Kadrosu Personel Sayısı - Erkekler	1579
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Geçici Sözleşmeli Saha Kadrosu Personel Sayısı- Kadınlar	516
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Geçici Sözleşmeli Toplam Saha Kadrosu sayısı	2095
Toplam Çalışan Sayısı / Saha ve İdari Kadrolar		
Yönetici ve saha kadrosu personel sayısı	Toplam yönetici ve saha kadrosu personeli sayısı	21293

* GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1



Güvenlik Uygulamaları

Metodolojik Yaklaşım

Metodoloji, tekrarlanabilir olması sayesinde oluşabilecek risklere farklı bakış açısı ile yaklaşarak daha iyi çözümler üretilmesine katkı sağlamaktadır.

Şirketlerin veya kurumların gelecekteki işlevleri olan metodolojik yaklaşım; hedefe ulaşmak için yol haritası niteliği taşımaktadır. Securitas Türkiye'nin güvenlik metodolojisine bakış açısı; tekrarlanabilir olma özelliği ile kaynaklı olası risklerin önüne geçmek, dijital çağa uygun ileri teknolojilerin kullanılması ile entegre çözümler üretmek ve sektördeki rakiplere göre fark yaratılarak maliyetlerin düşürülmesini sağlamaktır.

Metodolojik yaklaşım, Securitas Türkiye için önemlidir. Önemli olmasında birden fazla sebep bulunmaktadır. Günümüzde değişen koşullardan dolayı güvenlik problemleri, insanlar açısından daha önemli hale gelmiştir. Güvenlik problemlerinin daha az riskle ve daha hızlı bir şekilde çözüme ulaşması için "güvenlik metodolojisi" yöntemi kullanılmaktadır. Güvenlik metodolojisini kullanmak, Securitas Türkiye'ye güçlü avantajlar sağlamaktadır. Karar alırken sürecin yol haritasını oluşturması, doğru ve risk olasılığı daha az olacak şekilde kararlar alınmasına katkı sağlaması,

Securitas'ın stratejilerini belirlemesi, güvenlik hizmetlerinde sürekliliği sağlaması sayesinde sürecin her noktasına katkıda bulunan bir yaklaşımdır. Securitas Türkiye; teknoloji kullanımı yetenekleri, güvenliğe entegre edilen dijital uygulamalar ve Securitas Güvenlik Metodolojisi ile en yüksek güvenliği sağlamaktadır. Securitas Türkiye'nin güvenlik metodolojisinde, risklerin ve olası olumsuzlukların önüne geçilmesi için uyguladığı yöntemler mevcuttur. Bunlar; caydırıcılık, algılamak ve doğrulamak, geciktirme, müdahale ve olay sonrası işlemlerdir. Securitas Türkiye, güvenlik metodolojisini beş başlık ile uygulamaktadır. Bunlar sırasıyla; mevcut durum analizi, güvenlik hizmetleri analizi, çözümler, uygulama ve kalite kontroldür.

*GRI: 410

Gelecek Nesillere Temiz Bir Dünya

Sürdürülebilir bir gelecek için ekonomik, çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınmaya odaklanıyoruz. Kısa vadeli çözümler yerine uzun vadeli ve yenilikçi çözümleri destekliyoruz.





İklim Krizi

Sera etkisi yaratan gazların atmosferde birikmesi ve konsantrasyonlarının artmasıyla güneş ışınlarının yüzeye geri yansması engellenmektedir. Atmosferin ısınarak sıcaklık dengesini etkilemesi ve iklimin normalden sapması ile iklim krizi ortaya çıkmaktadır. Sanayi Devrimiyle başlayan bu kriz; insan sağlığını ve geleceğini tehdit ederek su gibi hayati birçok kaynağın tükenmesine yol açmaktadır. Bu durumun sonucu olarak kuraklık, adaletsizlik ve kaynak savaşları, göç, biyoçeşitlilik kaybı gibi riskler oluşmaktadır. İklim üzerindeki olumsuz değişimler; toplumda ortaya çıkan ve geniş yelpazede insanları etkileyen sorunların yoğunlaşarak derinleşmesine, önemli bir sosyal krizin yaşanmasına neden olmaktadır. Günümüzde, sera gazı emisyonlarının hızla artması sebebiyle atmosferdeki karbondioksit yoğunluğunun; tarih boyunca görülmuş olan en yüksek seviyeye ulaştığı gözlemlenmektedir. Atmosferdeki CO₂ miktarında her yıl aynı oranda artış yaşanması göz önünde bulundurulduğunda, geleceğimizin büyük bir risk altında olduğu düşünülmektedir.

Birleşmiş Milletlere Bağlı Hükümetler Arası İklim Değişikliği Panelinin (IPCC) 2021'de yayınladığı rapora göre, dünyanın küresel iklim değişikliğinin önüne geçmesi için öngörülenden daha hızlı hareket edilmesi gerekmektedir. Raporda, küresel iklim değişikliğinin hızlandığı belirtildikten sonra sera gazı emisyonlarında acil olarak büyük ölçekte azaltma sağlanamazsa gelecek 20 yıl içinde küresel ısınmanın 1,5 derece seviyesine ve hatta ötesine geçebileceği kaydedilmektedir. Bu da küresel iklim değişikliğinin önlenmesi veya istikrara kavuşturulması şansının imkânsızlaşması anlamına gelecektir. Securitas, iklim krizi konusunda; sürdürülebilir çözüm arayışındaki çalışmalarıyla paydaşlarını sürdürülebilir ve sosyal sorumluluklarına uygun uygulamalar geliştirmeye teşvik eden öncü bir şirket olmayı ve bu konuda farkındalık yaratmayı ilke edinmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda, hedeflerine uygun şekilde TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası kapsamındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

SBTi

Securitas Türkiye; iklim krizi ile mücadele politikasını genişleterek sera gazı emisyonları, enerji yönetimi veya atık dönüşümü gibi konularda daha bilinçli hareket etmeye başlamıştır. Securitas, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliğinin aldığı önlemleri takip edip uygulamaktadır. Gelecek kuşaklara daha iyi bir dünya bırakmak için politikalara ve prosedürlere uyum içerisinde, uzun vadeli planlamalarını gerçekleştirmektedir. Verilen

hizmetlerde çevreye olan zararı azaltmak amacıyla kullanılan iş birliklerinden biri olan SBTi'yi uygulayan ilk güvenlik firmasıdır. Bilimi ele alarak yapılan bu girişim; Securitas'ın diğer güvenlik firmalarına göre iklim krizine verdiği önemi göstermektedir. Sürdürülebilir bir gelecek için uygun güvenlik yöntemleri kullanarak doğaya en az zarar veren entegre çözümler ile karbon emisyonunun azalmasına katkı sağlamaktadır. Sürdürülebilir bir

gelecek vaat ederek tüm dünyada ekonomik kalkınmayı hedefleyen Avrupa Birliği (AB) Yeşil Mutabakatını ele alarak karbon emisyonunun nasıl en az seviyeye indirilebileceğine dair gelişmeleri takip etmektedir.

*GRI: 305-5, *GRI 2-22, *SKH: 13

İklim Değişikliğiyle Mücadele

Güvenlik çözümlerindeki teknolojileri ve uzmanlığıyla dünya lideri olan Securitas, sadece müşterilerine güvenlik hizmetleri sunmakla sınırlı kalmıyor. Başta çalışanları ve müşterileri olmak üzere topluma, kaynaklarını etkin ve verimli kullanma bilinci aşılayarak gelecek nesillere yaşanabilir sağlıklı bir dünya sunmayı hedefliyor. Securitas, iklim değişikliğiyle mücadelede Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini desteklerken sürdürülebilir yenilikçi çözümler üretme çabasını artırmaktadır. Bu çaba, krizin çevresel faktörlerle birlikte toplumsal ve ekonomik sonuçlarını değerlendirilmesi sonucu oluşmaktadır ve krizin tüm olumsuz etkilerini de azaltma konusunda mücadelemizi temsil etmektedir. Securitas; CDP, UN Global Compact, WRI varasında iş birliği sonucu kurulan; Science Based Targets Initiative (SBTi) tarafından onaylanan ilk uluslararası güvenlik çözümleri şirketi olarak iklim kriziyle mücadelede devrim niteliğinde

bir başarıya imza atmıştır. Küresel ısınma mücadelesinde, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesinin *(UNFCCC) sunduğu; bilime dayalı hedeflerle şirket ve finansal kuruluşlara emisyon verilerini azaltmalarındaki aciliyeti vurgulamaktadır. UNFCCC kapsamında imzalanan ve yürürlüğe giren, Türkiye dahil 191 taraf üyeye sahip Paris Anlaşması'nın hedeflerine yönelik politikaları ve çalışmaları; sera gazı emisyonlarını azaltma hedeflerini belirlerken bu konuda toplumsal farkındalık yaratmayı da unutmuyor. Securitas AB CEO'su Magnus Ahlqvist, iklim kriziyle mücadelede göstermiş olduğu hassasiyeti şöyle açıklıyor: “Sektörde bir lider olarak Bilime Dayalı Hedefler girişimine bağlı kalmak, Securitas için bir sonraki doğru adımdı. 10 yılı aşkın süredir emisyonları CDP'ye raporlayarak ve 2015'ten bu yana BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak iklim değişikliğini ciddiye aldığımızı zaten göstermiş olduk. Dünyanızı daha güvenli bir yer haline

getirmeye yardımcı olma amacımız doğrultusunda, SBTi'ye bağlı kalarak sektör liderliğimizi ortaya koymaktan gurur duyuyorum.” Küresel bir güvenlik çözümleri şirketi olan Securitas, COP26'nın (BM İklim Değişikliği Konferansı) hedefleri doğrultusunda Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarını; 2023 emisyon verilerini baz alarak 2030'a kadar %42 azaltmayı taahhüt ediyor. Bu konuda GRI (Global Raporlama Girişimi) standartlarına uygun çalışmakta olup raporlama birimi 3. taraf yazılımı olan EcoMetrica ile analizini yapmaktadır. Ernst & Young AB ve Upright Platformu tarafından da incelenmek üzere Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 verilerimiz sunulmuştur. Ayrıca emisyon verilerimizin tamamını, CDP'ye (Carbon Disclosure Project) rapor ediyoruz.

*GRI: 305-5, *GRI 2-22
*SKH: 13
*UN Global Compact İlke 7

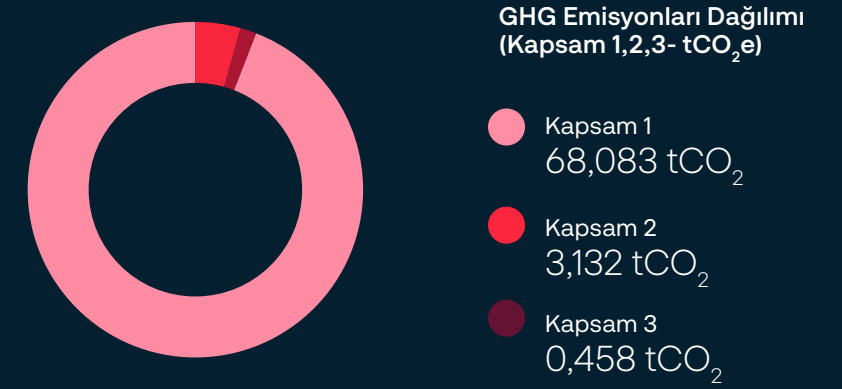
Sera Gazı Envanterine Genel Bakış

Securitas, SBTi'nin Hedef Doğrulama Ekibi tarafından incelenmek üzere bir sera gazı envanteri sunmuştur. Biyoenerjinin yanma, işleme ve dağıtım aşamasından kaynaklanan emisyonları, biyoenerji ham maddeleriyle ilişkili arazi kullanımı emisyonlarını ve giderimlerini de rapor etmiştir. İsteğe bağlı ve biyojenik CO₂ emisyonları da dahil olmak üzere Securitas AB'nin sera gazı envanterinin tam dökümünü sağlanmaktadır. Net etki puanımızın ve emisyon verilerimizin de gösterdiği üzere Securitas'ın çevreye olan etkisi, nispeten diğer sektörlerle oranla

çok daha küçüktür. Securitas, çalışma arkadaşlarının desteğiyle iklim değişikliğiyle mücadele ederek bu etkiyi azaltmakla beraber tüm dünyada farkındalık yaratmayı hedefliyor. Ayrıca güvenlik sektöründeki tüm meslektaşlarını ve ortaklarını, emisyonlarını azaltması konusunda hızlanmaya, sürdürülebilir yenilikçi çözümler üretmeye teşvik ediyor.

*GRI: 305-1,2,3, *SKH: 13

*UN Global Compact İlke 7,8,9



Kapsam	Kategori	Emisyonlar [kg CO ₂ e]
Kapsam 3	Kategori 1 Satın Alınan Ürün ve Hizmetler	9.577.794
Kapsam 3	Kategori 2 Sermaye Malları	1.420.873
Kapsam 3	Kategori 3 Enerji	888.141
Kapsam 3	Kategori 4 Üretim Aşamasında Taşımacılık	58.861
Kapsam 3	Kategori 5 Operasyonlarda Oluşan Atık	12.465
Kapsam 3	Kategori 6 İş Seyahatleri	187.455
Kapsam 3	Kategori 7 Çalışanların İşe Gidiş Gelişi	9.668.306
Kapsam 3	Kategori 11 Satılan Ürünlerin Kullanımı	45.429.290
Kapsam 3	Kategori 13 Kiralanan Ürünlerin Kullanımı	837.538
Toplam		68.083,3 tCO₂e

*GRI: 302-1,2

*SKH: 13

*UN Global Compact İlke 7,8,9



Çevresel sürdürülebilirlik, sadece bir hedef değil, Securitas'ın her adımında entegre ettiğimiz bir değer ve taahhüttür.

Çevresel Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejilerini belirlemek, uygulamak ve izlemekle görevlendirmek üzere oluşturduğu Sürdürülebilirlik Komitesi, çeşitli departmanlardan sürdürülebilirliğe dair bilgi ve deneyime sahip çalışanlarından oluşmaktadır. Komitenin nihai amacı, çalışan ve tüm paydaşlarında çevresel etkiler hakkında farkındalık yaratmak, sürdürülebilirlik kriterlerini iş ortaklarıyla paylaşmak, çevre bilincini artırmaktır.

Sürdürülebilirlik Komitesine bağlı Çevresel Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları; şirketin çevresel etkisini azaltma ve çevresel sürdürülebilirlik

performansını artırma hedefi ile oluşturulan stratejiler doğrultusunda hareket etmektedir. Enerji verimliliği, atık yönetimi ve su tasarrufu projeleri gibi çeşitli alanlarda projeler geliştirerek şirketin çevresel sürdürülebilirlik çabasını ve hedefini desteklemektedir.

*GRI: 2-12, *SKH: 13, *SKH 11
*UN Global Compact İlke 7,8,9



Çevresel sürdürülebilirlik, sadece bir hedef değil, Securitas'ın her adımında entegre ettiğimiz bir değer ve taahhüttür.



Sürdürülebilir Ofisler

Sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratma hedefiyle, enerji tasarrufu, geri dönüşüm ve çevreci teknolojilerin kullanımıyla yeşil ofise dönüşüm sağlıyoruz. Bu proje kapsamındaki ofislerimizin; ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme sistemlerinde çevreci uygulamalar kullanıyor, enerji tüketimini minimum düzeye indiriyoruz.

Ofis içi enerji tüketimini minimuma indirmek için ışıklandırmada LED ampul kullanımına geçen Securitas, mesai saatleri dışında klimaların kapatılması uygulamasına başlamıştır. Bilgilendirme e-postaları ile elektronik cihazların enerji tüketiminde farkındalık yaratarak şirketin bütün bilgisayarlarına, 20 dakikada kapanma özelliği getirilmiştir. Fatura onay sistemi ve prosedürleri online ortama taşınmış; atık pil, kağıt ve plastiklerin geri dönüşümü

desteklenmiş, kağıt ve kağıt bardak tüketimi minimuma indirilmiştir. Ulaşım, aydınlatma ve elektrikten kaynaklı oluşacak emisyonları azaltma gayreti içerisinde; olabildiğince online toplantı ve iş görüşmeleriyle sera gazı emisyonu azaltılmış ve azaltılmaya da devam edilmektedir. Dergilerin sayfa ve baskı sayısı düşürülürken bültenler ise tam anlamıyla dijital ortamda yayımlanmaya başlanmıştır. Prosedürler ve fatura onay sisteminde, kağıt kullanımı sonlandırılmış olup dijital ortama taşınmıştır.

*GRI: 302-4,
*GRI: 305-5,
*SKH: 13

Sürdürülebilir ofisler stratejimiz kapsamında, 2023 yılına oranla 2024 yılında bu proje ile Türkiye genelinde, karton ve plastik bardak tüketiminde tasarruf sağlanmıştır.

Atıkların Azaltılması; Cam Matara ve Su Arıtma

Karton Bardak Kullanımında Düşüş



%29

Tüm Türkiye Ofislerinde Plastik Bardak Kullanımı Düşüşü

*GRI: 302-4,
*GRI: 305-5,
*SKH: 13



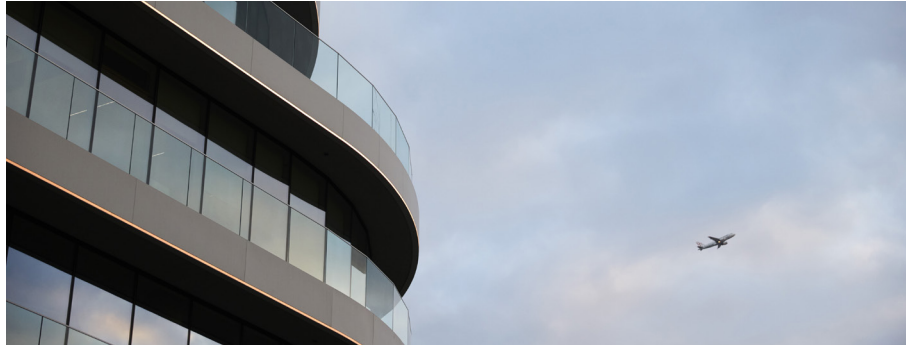
Yeşil Entegre Güvenlik Çözümleri

Müşterilerimizin enerji ihtiyacının azaltılması için elektrik enerjisinin bulunmadığı veya altyapı çalışmalarının ekonomik olmadığı yerleşkelerde kullanılmak üzere sürdürülebilir entegre çözümler sunuyoruz.

Sürdürülebilir enerji ve güvenliğin ortak paydada birleştiği bu ürünler, güneş enerjisi panelleri ile donatılmıştır. Bu

sayede ürettiği elektrik ile sürekli fonksiyonel kalarak güvenliğin de sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır. Özellikle elektrik altyapısı olmayan projelerde, müşterilerimizin sera gazı emisyonlarını düşürerek kendi çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine yardım etmektedir.

GRI:2-6, *GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13



Güneş Enerjili Video Analiz Sistemi Çözümleri

Elektrik enerjisinin bulunmadığı veya altyapı çalışmalarının ekonomik olmadığı alanlarda, olası güvenlik ihlallerini tespit edebilen çözümdür. Bu sistem; rüzgâr ve güneş enerjisi santrallerinde, inşaat alanları gibi geniş sahalarda, tarım arazisi gibi alanlarda kullanılmaktadır. Sistem, güneş enerjisinden yılda ortalama 92,4 kWh elektrik üretmektedir. Solar panellerin ürettiği elektrik enerjisi,

sistemde depolanmakta; sistem tam dolu durumda iken kapalı hava koşullarında dahi 3 gün çalışmaya devam etmektedir. Üretilen bu elektrik ile yılda, 36,96 kg CO₂ emisyonunun önüne geçilebilmektedir. Bu sistem, enerji ve maden sektörlerinde yoğunluklu olarak kullanılmaktadır.

GRI:2-6, *GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

Güneş Enerjili Radar Sistemi

Elektrik enerjisinin bulunmadığı geniş ve düz operasyon sahalarında, belirlenen hat sınırları içerisindeki alanın korunması için özel olarak geliştirilmiş radar sistemidir. Güvenlik altına alınmış belirlenen alana giren insan veya araçlar, radar sensörü ile tespit edilmektedir. Alana otomatik olarak yönelen kamera sistemi ile güvenlik ihlali doğrulanarak Securitas Alarm İzleme Merkezi tarafından gereken müdahale yapılmaktadır. Securitas Alarm İzleme Merkezi, korunan alanlardaki olası izinsiz girişlere, 7/24 seslenerek müdahale

etmektedir. Sürdürülebilir enerji ile çevre dostu bir geleceğe katkı sağlanmaktadır. Sistem, yılda ortalama 132,4 kWh güneş enerjisinden elektrik üretmektedir. Solar panellerin ürettiği elektrik enerjisi, sistemde depolanmakta; sistem tam dolu durumda iken kapalı hava koşullarında dahi 2 gün çalışmaya devam etmektedir. Üretilen bu elektrik ile yılda, 36,96 kg CO₂ emisyonunun önüne geçilebilmektedir.

GRI:2-6, *GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

Securitas Mobil Güvenlik Kabini

Zorlu arazi veya değişen risk koşullarında çalışan; güvenlik personelinin, korunması ve iş faaliyetlerini yönetebilmesi için özel olarak Securitas tarafından tasarlanmıştır. Mevcut mobil güvenlik kabini, proje hassasiyetlerine özgü düzenlenerek eklenecek olan ilave güneş paneli ile aşağıdaki çözümlere yeşil enerji sağlayabilmekte, ek elektrik enerjisi olmadan çalıştırılabilmektedir:

- Uzaktan Denetim Kamerası,
- Securitas Yanında
- SMART
- Yaka Kamerası

*GRI:2-6, *GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Çevresel etkilerimizin azaltılması stratejisi kapsamında, 2022 yılında kurduğumuz Güney Ege Bölge Müdürlüğümüz ile sürdürülebilir enerjinin yaygınlaşmasında rol sahibi oluyoruz. Güneş enerjisi panelleriyle 2024 yılında, toplamda 38,541.3 kWh elektrik üretimi gerçekleştirilerek

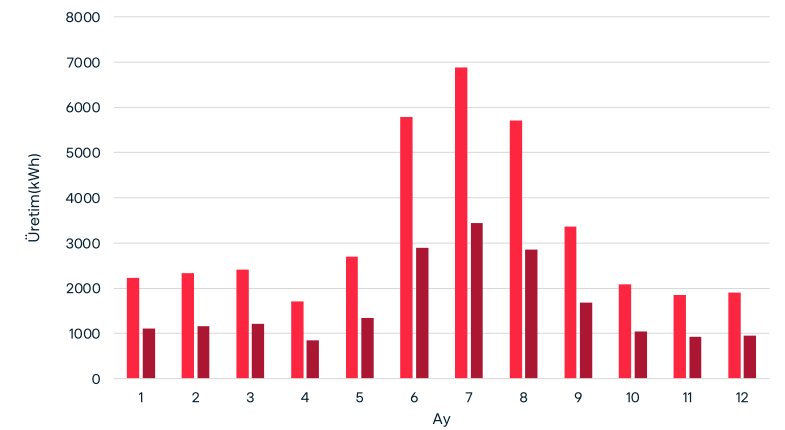
≈19,27 CO₂ sera gazı emisyonunun çevreye yayılmasının önüne geçilmiştir

*GHG Protokolüne göre hesaplanmıştır. 1kWh enerji tasarrufu= 0,5 kg CO₂e.

*GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

Yenilenebilir Enerji Kullanımı - 2024 Yılı - Aylık Güneş Enerjisi Üretimi

Toplam Üretim: 38,541.3 kWh |
Önlenen CO₂ emisyonu ≈ 19.27 ton



Yeşil Güvende

Yeşil Güvende projesi kapsamında, Securitas çalışanları olarak doğaya ve çevreye yönelik sorumluluk çalışmalarını sürdürüyoruz. Sürdürülebilir bir dünya için dijital olarak yayınladığımız süreli yayınlarımızda, çevre bilinçlendirmesine yönelik bilgilendirmeler paylaşıyor, hizmet verdiğimiz projelerdeki aktif çevre koruma faaliyetlerine katılım sağlıyoruz. Securitas, hizmet verdiği tüm kurum ve kuruluşların sürdürülebilirlik politikalarını desteklemek ve özel güvenlik hizmetine farklı bir değer katmak amacı ile görevler gerçekleştirmektedir. Yeşil Görevler

başlığı altında, güvenlik görevlileri tarafından gerçekleştirilen denetimler; enerji tüketen kaynakların kontrol edilmesi, elektrik, su, doğal gaz ve klimaların gereği dışında kullanımının önlenmesi ve israfın minimum düzeye indirilmesi için gerekli planlı faaliyetlerin yapılması, izlenebilirliği ve raporlanmasını içermektedir. Denetimlerden oluşan bilgiler, SMART aracılığı ile veri tabanına kaydedilerek iş ortaklarına raporlanmaktadır.

*GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

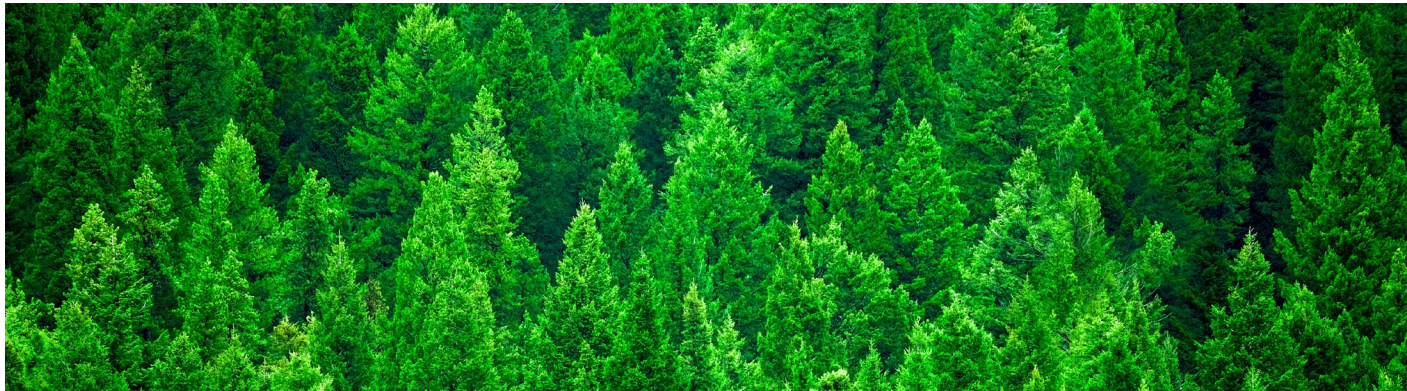
Hatıra Ormanı

Yaşamın kaynağı olan ağaçlarımızı, İzmir Kadıovacak'ta bulunan Securitas Türkiye Hatıra Ormanı'na dikeyoruz. Sera gazı emisyonları etkimizin azaltılması ve biyoçeşitliliğin artırılması amacıyla 2030 yılına kadar ağaçlandırma projelerimiz artarak devam edecektir. Securitas Türkiye

olarak diktiğimiz 5 bin ağaç ile her yıl yaklaşık 250 ton CO₂ miktarında emisyon azaltımına destek oluyoruz.

*GRI: 302-4, *GRI: 305-5, *SKH: 13

5 bin ağaç ile her yıl yaklaşık **250 ton CO₂** emisyon **azaltımı**



Enerji Yönetimi

Securitas, enerji tüketimini azaltmanın iklim değişikliğiyle mücadelede en önemli adımlardan biri olduğunun farkındadır. Bu nedenle enerji tüketimi ve enerji gereksinimlerinin azaltılmasına yönelik çeşitli çalışmalar sürdürmektedir. Ofislerde, enerji verimliliğini ön planda tutarken

şirket çalışanlarını enerji bilincinin artırılmasına yönelik eğitmekte ve bilinçlendirmektedir. Bununla birlikte ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikamızla çevresel prosedürlerimizi ve çalışmalarımızı destekleyerek atık yönetimi politikalarımızla kuruluş içindeki ve

dışındaki enerji tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu amaçla dünyadaki teknolojik gelişmeleri takip ederek çeşitli iyileştirmelerle sürdürülebilirlik alanında yenilikçi çözümler araştırmaktayız.

Enerji Tüketimi Toplam (kWh)

12.923.492

Direkt Enerji Tüketimi

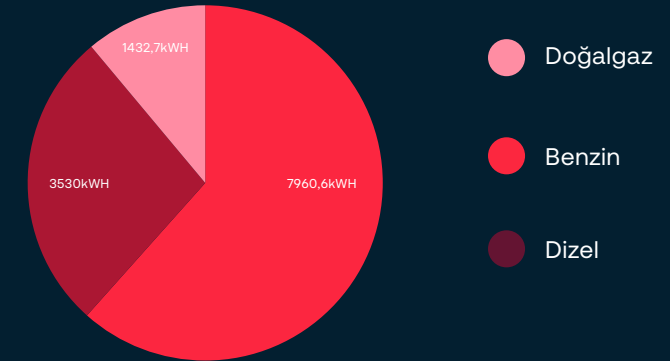
1.131.640

Dolaylı Enerji Tüketimi

14.055.132

Toplam

Direkt Enerji Tüketimi Kırılımları



Dolaylı Enerji Tüketimi Kırılımları

1.093.099

kWh Elektrik Tüketimi

38.541

kWh Üretilen Yenilenebilir Elektrik Tüketimi

Veri Birimi: Kwh
Yıl: 2024

1.131.640

Toplam

*GRI: 302-1,2, *SKH: 13, *UN Global Compact İlke 7,8,9

Sürdürülebilirlik Notları

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi için Global Reporting Initiative (GRI) Evrensel Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor, sürdürülebilirlikteki tüm önceliklerimizin; iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ve yolsuzlukla mücadele gibi sosyal sürdürülebilirlik konularının, enerji, emisyon, çevre kirliliği gibi çevresel sürdürülebilirlik konularında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin On İlkesi ile nasıl uyum sağladığını da vurgulamaktadır. Bu rapor Securitas

Türkiye'ye bünyesine ait olan tüm şirketleri kapsamaktadır. Rapor olarak yayınlanması planlanmaktadır ve gelecekte yayınlanacak tüm raporlar için baz yıl olarak kabul edilmektedir. Sürdürülebilirlik Yöneticisi ve Sorumlusu bilgileri ... sayfasında yer almaktadır.

*GRI: 2-4



Raporda Yer Alan Konuların Önceliklendirmesi

Öncelikli konular, paydaşların performans algısını önemli ölçüde etkileyen ve değer yaratma ile sürdürülebilirlik yeteneğimizi etkileyen başlıklardır. Bu konular, Securitas Türkiye'nin en önemli ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini göstermektedir. Önemli olarak tanımladığımız konular, daha güvenli toplumlara katkıda bulunma yeteneğimiz için hayati öneme sahiptir ve sosyal koşulların personel ve insan haklarına saygı alanlarına dahil olduğunu kabul etmekteyiz.

Öncelik belirleme sürecimizde paydaş beklentilerini, sürdürülebilirlik ajandamızın nasıl geliştirileceği ve sürdürülebilirlik stratejimiz gibi konuları göz önünde bulundurduk. Bu rapor içeriğinde bahsedilecek tüm sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik unsuları aşağıda yer almaktadır. Bu içerikler düzenli olarak kontrol edilip ve yıllık bazda değişim gösterebilmektedir.

GRI Konuları
205 Yolsuzlukla Mücadele
302 Enerji
305 Emisyonlar
401 İstihdam
404 Eğitim ve Öğretim
405 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
410 Güvenlik Uygulamaları



Küresel Trendler ve Sektörel Analizler

Sürdürülebilirlik, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan bugünkü nesillerin gereksinimlerini karşılayarak uzun vadeli bir denge kurmayı hedefler. Bu anlayış, doğal kaynakların korunması, ekonomik büyüme ve sosyal refahın bir arada sürdürülmesini esas alır. Güvenlik ve sürdürülebilirlik kavramları birleştiğinde, özellikle kurumsal düzeyde, risk yönetimi, çevresel etki değerlendirmeleri ve etik standartlar gibi unsurlar ön plana çıkar. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, sektörel trendleri ve küresel gelişmeleri yakından izleyerek, bu bilgiler ışığında stratejik kararlar alıyoruz. Ayrıca, sorumlu üretim ve tüketim pratiklerini benimseyerek, çevresel ayak izimizi azaltmayı ve toplumun genel refahını artırmayı hedefliyoruz. Bu süreçte, sürdürülebilirlik ilkelerini günlük iş akışlarımıza entegre ederek hem şirket içinde hem de genişleyen iş ağıımızda pozitif bir etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Günümüz dünyasının hızla değişen dinamikleri içerisinde, 29 farklı sektörde faaliyet gösteren bir şirket olarak, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik bizim için hayati öneme sahiptir. Securitas olarak, güvenlik sektöründe öncü bir rol üstlenmekteyiz ve bu pozisyonumuzu korumak adına,

‘Farklı Bir Dünya Görün’ vizyonumuz doğrultusunda, küresel ve sektörel trendleri yakından takip ediyoruz. Bu trendler arasında çevresel duyarlılık, sosyal sorumluluk, ekonomik sürdürülebilirlik ve teknolojik yenilikler bulunmaktadır.

Biz, bu trendleri sadece gözlemlemekle kalmıyor, aynı zamanda onları iş yapış şeklimizin temeline entegre ediyoruz. Çevresel etkiyi azaltma, enerji verimliliğini artırma, atık yönetimi ve su tasarrufu gibi konularda öncü projeler geliştiriyoruz. Sosyal sorumluluk çerçevesinde, çalışanlarımızın ve toplumun refahını artıracak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Ekonomik sürdürülebilirlik açısından, uzun vadeli stratejilerimizi ve yatırımlarımızı, kararlılıkla ve dikkatle yönetiyoruz. Teknolojik yenilikler konusunda ise güvenlik sektörünün ihtiyaçlarına yönelik en son teknolojileri kullanarak, müşterilerimize en iyi hizmeti sunmayı amaçlıyoruz.

Bu yaklaşımımız, ulusal ve uluslararası alanda tanınmamızı ve saygınlığımızı artırmaktadır. Müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum nezdinde güvenilir ve değer yaratan bir şirket olarak konumlanmamız, bizim için büyük bir gurur kaynağıdır.

Ayrıca, bu yaklaşımımız sayesinde, sürdürülebilir bir gelecek için gerekli olan dönüşümü gerçekleştirebilmekte ve sektörümüzde liderliğimizi pekiştirebilmekteyiz. Securitas olarak, her bir faaliyetimizde ve aldığımız her kararda, sürdürülebilirlik ilkelerini gözetiyoruz. Bu, bize sadece bugün için değil, aynı zamanda gelecek nesiller için de sorumluluk yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, inovasyon ve mükemmeliyetçilik ruhumuzu koruyarak, sektörümüzdeki değişim ve dönüşümün öncüsü olmaya devam edeceğiz. İş yapış şeklimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, geliştiriyor ve bu sayede tüm paydaşlarımıza maksimum fayda sağlamayı hedefliyoruz.

Sonuç olarak, hızla değişen dünyada sürdürülebilir değer yaratma misyonumuzdan ödün vermeden, “Farklı Bir Dünya Görün” anlayışımızla, sektörümüzdeki lider konumumuzu daha da ileriye taşıyacak yenilikçi ve sorumlu adımlar atmaya kararlıyız. Bu yolculukta, tüm paydaşlarımızla birlikte, daha güvenli ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmaya devam edeceğiz.



GRI

Securitas Türkiye'nin sürdürülebilirlik raporu, Global Reporting Initiative (GRI) Evrensel Standartlarına göre hazırlanmıştır. İlgili yerlerde, bu rapor aynı zamanda önceliklerimizin BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin iş gücü ve insan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadeleyle dair On İlkesini nasıl yansıttığını da vurgulamaktadır.

Kullanım Beyanı

Securitas Türkiye, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.

Kullanılan GRI Standardı: GRI 1: Foundation 2021
Uygun GRI Sektör Standardı: Uygun bir GRI sektör standardı bulunmamaktadır.

*GRI: 2-4

GRI Index

Açıklama 2-1 Organizasyon detayları	7-15	Açıklama 2-23 Politika taahhütleri	20-21,37,41	Açıklama 403-3 İş sağlığı hizmetleri	46
Açıklama 2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen varlıklar	11	Açıklama 2-24 Yerleşik politika taahhütleri	20-21	Açıklama 403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	40,46
Açıklama 2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve temas noktası	3	Açıklama 2-25 Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	48-49	Açıklama 403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	46-47,57
Açıklama 2-24 Yerleşik politika taahhütleri	77, 80	Açıklama 2-26 Tavsiye alma ve kaygıları dile getirme mekanizmaları	44-45,48-49	Açıklama 403-6 İşçi sağlığının teşviki	46
Açıklama 2-5 Dış güvence	29	Açıklama 2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	37	Açıklama 403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin	46
Açıklama 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	11 - 17, 73	Açıklama 2-28 Dernek Üyelikleri	30	önlenmesi ve hafifletilmesi	46
Açıklama 2-7 Çalışanlar	59-60	Açıklama 2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	19,31,48-49	Açıklama 403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	46
Açıklama 2-8 Şirkete direkt olarak bağlı olmayan çalışanlar	59-61	Açıklama 2-30 Toplu iş sözleşmeleri	38-40	Açıklama 403-9 İşle ilgili yaralanmalar	46
Açıklama 2-9 Yönetişim yapısı ve yapısı	25-27	Açıklama 205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	34-35,43	Açıklama 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	50,54,57
Açıklama 2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	25-27	Açıklama 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi	75	Açıklama 404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	36,50-58
Açıklama 2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	25-27	Açıklama 302-2 Kuruluş dışındaki enerji tüketimi	75	Açıklama 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	48
Açıklama 2-12 En yüksek yönetim organının etkilerin yönetimini denetlemedeki rolü	68	Açıklama 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	70-74	Açıklama 405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	38-39
Açıklama 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	26-27	Açıklama 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	66-67	Açıklama 410-1 Güvenlik Uygulamaları	61
Açıklama 2-15 Çıkar çatışmaları	41-43	Açıklama 305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları ...	66-67		
Açıklama 2-16 Kritik kaygıların iletilmesi	44-45,48-49	Açıklama 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	66-67		
Açıklama 2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	26-27	Açıklama 305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	65,70-74		
Açıklama 2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	26-27	Açıklama 401-1 Yeni çalışanların işe alınması ve çalışan devri	59-60		
Açıklama 2-19 Ücretlendirme politikaları	39	Açıklama 401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	48		
Açıklama 2-20 Ücreti belirleme süreci	39	Açıklama 403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	46		
Açıklama 2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	39	Açıklama 403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	46		
Açıklama 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	7,20-21,65				

Securitas Türkiye Adına Sahibi

E. Murat Köseisoğlu- Ülke Başkanı

Securitas Türkiye Adına Sürdürülebilirlik Sorumluları

Ahmet Özsinmaz – Sürdürülebilirlik Yöneticisi

M. Turgut Özdek – Sürdürülebilirlik Uzmanı

Genel Yayın Sorumlusu ve Editör

Elif Duygu Koca– Kurumsal İletişim Müdürü

Fotoğraflar

brand.securitas.com

Securitas Türkiye Arşiv

Tasarım

Dwt | Mandalina

mandalina.com.tr

Hazırlık Baskı

Dwt | Mandalina

mandalina.com.tr

Yayın Yılı

2025

Adres

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.

Cevat Muratal İş Merkezi Kat:1 No: 112 / 15-18

06520 Balgat/Ankara - Türkiye

Tel

+90 312 473 59 90

Faks

+90 312 473 59 96

İnternet Sitesi

www.securitas.com.tr

Sosyal Medya Bilgileri

Facebook/securitasturkiye

Twitter@securitastr

Instagram @securitasturkiye

Linkedin/securitasturkey

Youtube/securitasturkiye

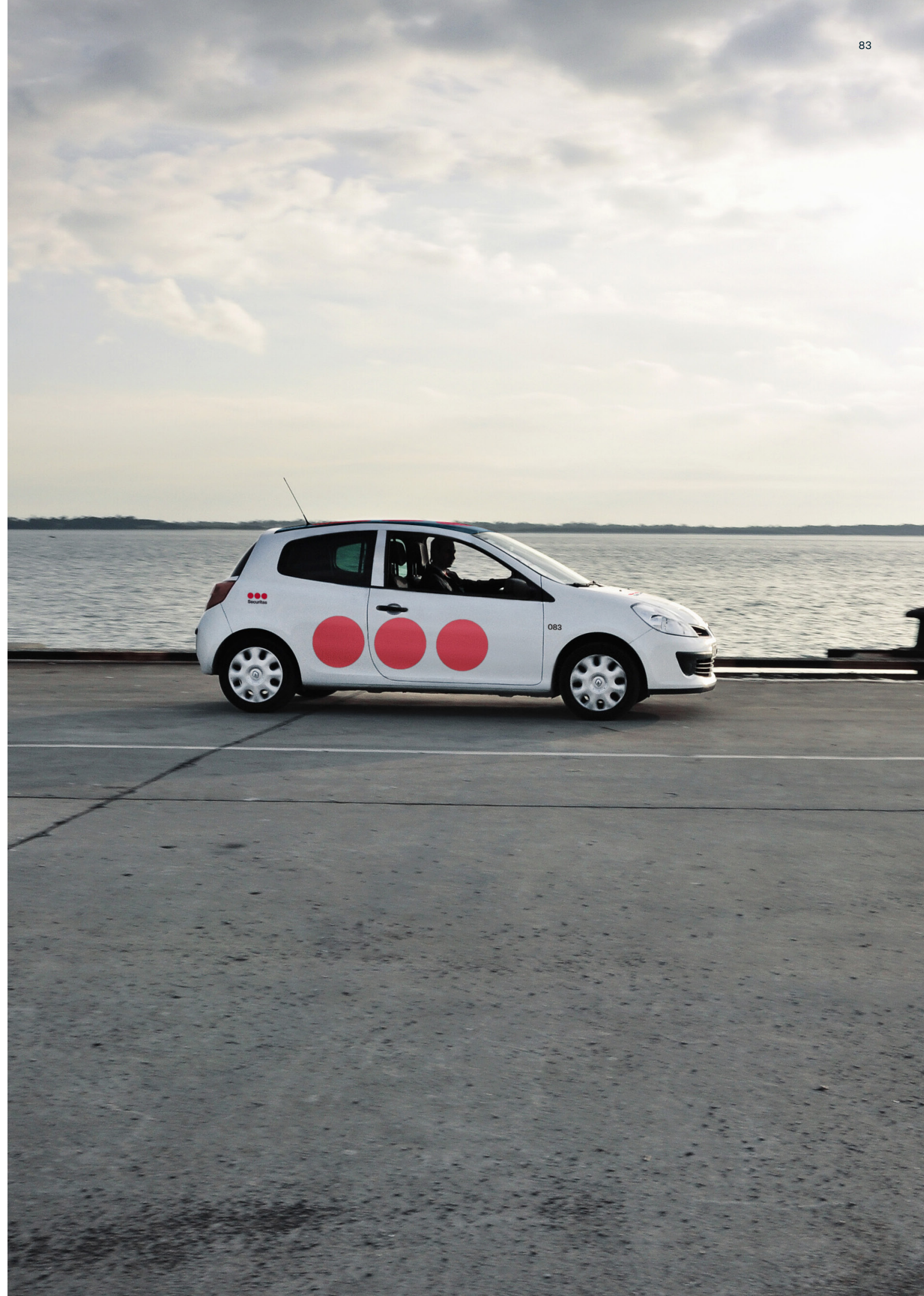
Instagram @securitastayasam

Securitas Dürüstlük Hattı/Integrity Line

www.securitas.com.tr/surdurulebilirlik/securitas-durustluk-hatti/

Bu rapor, Securitas Türkiye'nin sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, raporun kapsadığı döneme ait doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklara dayanmaktadır. Raporda sunulan içerik, herhangi bir taahhüt, garanti veya beyanda bulunma amacı taşımamakla birlikte, içerikteki bilgilerin eksiksiz veya değişmez olduğu konusunda da bir garanti verilmemektedir.

Bu yayında yer alan fotoğraf ve yazıların her hakkı saklıdır. İzin alınmadan veya kaynak gösterilmeden kullanılamaz.





Securitas Türkiye Genel Müdürlük
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.
Cevat Muratal İş Merkezi Kat:1 No: 112 / 15-18
06520 Balgat/Ankara - Türkiye

Tel: +90 312 473 59 90
Faks: +90 312 473 59 96

www.securitas.com.tr

