

SÜRDÜRÜLE- BİLİRLİK RAPORU

'14



'14

SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ AŞ.

ADINA SAHİBİ

E. MURAT KÖSEREİSOĞLU - ÜLKE BAŞKANI

EDİTÖR

GAMZE SARIKOCA - İLETİŞİM MÜDÜRÜ

GENEL YAYIN SORUMLUSU

ÖZLEM BAKACAK - İÇ İLETİŞİM UZMANI

FOTOĞRAFLAR

SECURITAS BRANDPORTAL

LEVENT SONGÜR

ROBERTO GIOBBİ

BURAK ŞÜKRÜ ŞAHAN

TASARIM

dwt | mandalina

BASKI

DUMAT OFSET MATBAACILIK SAN VE TİC.LTD.ŞTİ.

Bahçekapı Mh. 2477. Sk. No: 6 Şaşmaz / Ankara

0312 278 82 00

BU YAYINDA YER ALAN FOTOĞRAF VE YAZILARIN
HER HAKKI SAKLIDIR. İZİN ALINMADAN VEYA KAYNAK
GÖSTERİLMEDEN KULLANILAMAZ.

RAPOR İÇERİĞİ

Securitas olarak, sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması için çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile saygı çerçevesinde oluşturduğumuz sürdürülebilir ilişkileri önemsiyoruz. Bu ilişkiler sayesinde topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı, sınırlarımızı bilerek, yerine getirmemiz gerektiğine inanıyoruz. Bu inancın ilk adımı olarak “Sürdürülebilirlik” alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve etkinliklerin kapsamlı bir raporunu tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Bu doğrultuda yayınlanan rapor, mevcut iş akışı içerisinde yer alan sürdürülebilirlik önceliklerini ve oluşturulan projeleri kapsıyor. Raporda açıklanan bilgiler, 2012-2014 yılları arasındaki çalışmaları gösteriyor.

Bu rapor, güvenlik sektöründe faaliyet gösteren Securitas Güvenlik Hizmetleri’nin Türkiye’de yürüttüğü faaliyetleri sırasında oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel konuları ele almaktadır. Rapor içerisinde Securitas

Türkiye’nin “Sürdürülebilirlik” alanında yürüttüğü çalışmalar ve en iyi uygulama örnekleri yer almaktadır.

Türkiye güvenlik sektörünün lider markası konumunda olan Securitas Türkiye, 76 ilde 10.000’i aşkın çalışanıyla hedeflerini gerçekleştirirken “Securitas Değerleri ve Etik Kodu” dokümanında belirtildiği üzere sürdürülebilirlik faaliyetlerini de göz önünde bulundurmayı taahhüt etmektedir. Bu amaçla büyüme ve kârlılık hedeflerinin yanı sıra sürdürülebilirlik kavramı altında çevresel, sosyal hedeflerini de belirlemiştir ve bu hedeflere yönelik çalışmalar da gerçekleştirmektedir.

Securitas Türkiye tüm faaliyetleri için temel amaç olarak belirlediği, sürdürülebilir yaşam kalitesine katkıda bulunmak hedefi doğrultusunda, “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” faaliyetlerini en üst düzeyde sürdürmektedir. Süreçlerinde, sistemlerinde, ürünlerinde ve yönetim-

de en yüksek standartları hedefleyen Securitas, Türkiye’nin sosyal ve ekonomik yönden gelişimine etkili şekilde katkıda bulunmayı devam ettirmektedir.

Securitas Türkiye Bilgi Platformu bünyesinde gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla birlikte, raporlama uygulamamızı da geliştirmeye devam edeceğiz. Bu amaçla gelecek rapor döneminde, genişleyen operasyon coğrafyamız ve pazardaki gelişmeler paralelinde sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve hedeflerimizi gözden geçirerek, değişen GRI Raporlama Standardı doğrultusundaki uygulamalarımızı da geliştireceğiz.

“Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu”na www.securitas.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

REPORT CONTENT

As Securitas, we care about the sustainable relations that we have set within the frame of respect with all employees and business partners in order to create a sustainable future. We believe that we need to fulfill our responsibilities against society and environment by knowing our limits thanks to such relations. As the first step of this belief, we present a detailed report of the projects and activities that we have accomplished within the scope of Corporate Social Responsibility area to all of our stakeholders. The report covers the sustainability priorities and projects within the current work flow.

The data that is presented in the report shows the projects between the years 2012 and 2014. This report deals with the economic, social and environmental subjects that Securitas Security Services have brought together during its activities in Turkey. We aim at sharing the activities that we

have performed in order to minimize any kind of shortcoming that might be caused as a result of our activities and that we are expecting to fulfill in future with our stakeholders. The report covers “Corporate Social Responsibility” activities of Securitas Turkey as well as the best practice examples.

As the leading brand of Turkish security sector, Securitas Turkey undertakes to care about all sustainability/corporate social responsibility activities as pointed out in “Securitas Values and Code of Ethics” document while accomplishing the company targets with its 10.000+ employees in 76 provinces of the country. The company has been performing studies to further foster the environmental and social targets under the concept of sustainability in addition to the targets of growth and profitability.

Securitas Turkey has been conducting its Corporate Social Responsibility

activities in line with the objective of contributing to the sustainability quality of life for all activities. Aiming at the highest level for processes, systems, products and management concept, Securitas has been uninterruptedly contributing to the social and economic development of Turkey from all sides.

We will continue improving our reporting application together with our Sustainability / corporate social security studies that we have been conducting under Securitas Turkey Information Platform. We will review our sustainability priorities and targets in parallel with the developments in our growing operational geography and market and then improve our applications in line with the GRI Reporting Standard. You can reach Securitas Turkey Corporate Social Responsibility document at www.securitas.com.tr.

İÇİNDEKİLER

RAPOR İÇERİĞİ.....	1
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN SORUMLULUKLARIMIZ VAR	4
SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ ÖNEMSIYORUZ	6
SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME SORUMLU TİCARET	8
SECURITAS'IN SORUMLULUKLARI	12
SORUMLU TİCARET SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ TEŞVİK EDER.....	14
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLERLEYİŞİ	18
PAYDAŞLARIMIZ	20
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN RAPORLANMASI.....	22
SECURITAS İÇİN TOPLUM ÖNEMLİDİR.....	24
SECURITAS YÖNETİM FELSEFESİ	26
SECURITAS TOOLBOX	28
DEĞERLERİMİZ	30
ETİK KOD	33
SECURITAS'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE ÇALIŞMALARI.....	34
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ	36
KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUĞA YAKLAŞIMIMIZ	39
SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	40
SECURITAS TÜRKİYE	42
SECURITAS TÜRKİYE ŞİRKETLERİ.....	42
İSTİHDAMA KATKI	44
SECURITAS TÜRKİYE DEMOGRAFİK VERİLERİ.....	44
SEKTÖREL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKI.....	45
SECURITAS'IN STRATEJİK ÜYELİKLERİ.....	45
EKONOMİYE KATKI	46
SECURITAS TÜRKİYE FİNANSAL VERİLERİ	46
2014 YILI BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ CİRO DAĞILIMI	47

SEKTÖRE KATKI.....	48
SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU	48
İNOVASYON PROJELERİ	49
YAYINLAR.....	49
GELİŞİM PROGRAMLARI.....	49
ORGANİZASYONLAR	49
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ.....	49
İTFAİYE SEMİNERİ.....	50
GÜVENLİK YÖNETİCİLERİ ORGANİZASYONU.....	52
SECURITAS, ÇOCUKLARA GÜVENLİĞİ ÖĞRETİYOR.....	55
SECURITAS TÜRKİYE'DE ÇALIŞMA HAYATI.....	56
YATAY ORGANİZASYON YAPISI:	58
SECURITAS'IN DEĞERLERİ VE ETİK KODU.....	58
SECURITAS DÜRÜSTLÜK HATTI:	58
STRATEJİK İSTİHDAM	59
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.....	59
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.....	60
İSTİHDAM MODÜLÜ	60
GELECEK NESİLLER PROGRAMI.....	61
ÇALIŞAN HAKLARI.....	63
PERFORMANS YÖNETİMİ	64
ORTAK NOKTA SAHA YÖNETİCİLERİ BULUŞMASI	64
GELİŞİM PROGRAMLARI.....	64
ŞEFİM	64
BUP	64
EĞİTİM PROGRAMLARI.....	65
ÖDÜLLENDİRME	66
GÜNÜN KAHRAMANLARI	66
FARKINDALIK PROGRAMI.....	66

ÇALIŞAN ANKETİ	67
SECURITAS'TA SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM.....	68
YAYINLARLA İLETİŞİM	70
SECURITAS TÜRKİYE SÜRELİ YAYINLARI.....	70
SECURITAS TÜRKİYE SÜRESİZ YAYINLARI	73
ÇALIŞAN İLETİŞİMİ	74
SECURITAS TÜRKİYE İLETİŞİM KANALLARI	74
SECURITAS DÜRÜSTLÜK HATTI	74
SECURITAS'A SORUM VAR UYGULAMASI	74
AÇIK KAPI GÜNLERİ.....	74
ÇÖZÜM ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ.....	74
TEDARİK ZİNCİRİ	75
ETİK KODA UYUM.....	75
ORTAK NOKTA TEDARİKÇİ GÜNÜ	75
İŞ ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ	76
SECURITAS GÜVENLİK DEĞERLENDİRME RAPORU	76
MASABAŞI TATBİKATLARI	76
ORTAK NOKTA İŞ ORTAKLARI BULUŞMASI	77
SECURITAS TÜRKİYE'DE ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR.....	78
YEŞİL GÜVENLİK	80
YEŞİL OFİS PROJESİ	81
SECURITAS TÜRKİYE'DE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ..	82
SECURITAS İSG POLİTİKASI	84
SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON	86
SECUPOLY	88
SECURITAS TÜRKİYE ÇALIŞAN PORTALI.....	90
SECURITAS PREMIER LEAGUE	91
POWER BOX.....	92
MOBİL PLATFORMLAR	94

GÜVENLİK GÖREVLİSİ ÜCRET TESPİT ARACI	96
İŞGÜCÜ PAZAR ANALİZ ARACI	98
TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ	100
SECURITAS ENGELSİZ HAYATI DESTEKLİYOR	102
KARBON AYAK İZİMİZİ SİLİYORUZ	104
SECURITAS TÜRKİYE HATIRA ORMANI.....	104
ORTAK NOKTA İŞ ORTAKLARI BAĞIŞI.....	104
SECURITAS ÇOCUKLARI.....	104
"İŞ"TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	106
SECURITAS TÜRKİYE MARMARA DEPREMİ PROJESİ: MADEP	108

CONTENTS

CONTENTS OF REPORT	1
WE HAVE RESPONSIBILITIES FOR A SUSTAINABLE FUTURE.....	4
WE CARE ABOUT SUSTAINABLE GROWTH	6
SUSTAINABLE GROWTH RESPONSIBLE BUSINESS	8
RESPONSIBILITIES OF SECURITAS	12
RESPONSIBLE BUSINESS PROMOTES SUSTAINABLE GROWTH	14
SUSTAINABILITY PROGRESS.....	18
OUR STAKEHOLDERS.....	20
REPORTING OF SUSTAINABILITY	22
SOCIETY MATTERS FOR SECURITAS.....	24
SECURITAS MANAGEMENT PHILOSOPHY	26
SECURITAS TOOLBOX.....	28
OUR VALUES	32
CODE OF ETHICS	33
SUSTAINABILITY STRATEGY AND ACTIONS OF SECURITAS.....	34
SUSTAINABILITY STRATEGY	36
OUR APPROACH TO CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY.....	39
SUSTAINABILITY AT SECURITAS TURKEY	40
SECURITAS TURKEY	42
SECURITAS TURKEY COMPANIES	42
CONTRIBUTION TO EMPLOYMENT.....	44
SECURITAS TURKEY DEMOGRAPHIC DATA	44
CONTRIBUTION TO SECTORAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT.....	45
STRATEGIC MEMBERSHIPS OF SECURITAS	45
CONTRIBUTION TO ECONOMY	46
SECURITAS TURKEY FINANCIAL DATA.....	46

TURNOVER DISTRIBUTION OF REGIONAL DIRECTORATES FOR 2014	47
CONTRIBUTION TO THE SECTOR	48
SECURITAS TURKEY INFORMATION PLATFORM	48
INNOVATION PROJECTS.....	49
PUBLICATIONS	49
DEVELOPMENT PROGRAMS	49
EVENTS.....	49
SUSTAINABILITY PROJECTS.....	49
FIRE BRIGADE SEMINAR	50
SECURITY MANAGERS ORGANIZATION.....	52
SECURITAS TEACHES SECURITY TO KIDS.....	55
BUSINESS LIFE AT SECURITAS TURKEY	56
HORIZONTAL ORGANIZATIONAL STRUCTURE	58
VALUES AND CODE OF ETHICS OF SECURITAS.....	58
SECURITAS INTEGRITY LINE	58
STRATEGIC EMPLOYMENT	59
HUMAN RESOURCES POLICY.....	59
HUMAN RESOURCES POLICY.....	60
EMPLOYMENT MODULE.....	60
FUTURE GENERATIONS PROGRAM	61
EMPLOYEE RIGHTS	63
PERFORMANCE MANAGEMENT	64
COMMON POINT SITE MANAGERS MEETING.....	64
DEVELOPMENT PROGRAMS	64
BRANCH SUPERVISORS PROGRAM	64
BUP.....	64
TRAINING PROGRAMS.....	65
REWARDING.....	66
HEROES OF THE DAY.....	66

AWARENESS PROGRAM	66
EMPLOYEE SURVEY	67
SUSTAINABLE COMMUNICATION AT SECURITAS	68
COMMUNICATION THROUGH PUBLICATIONS	70
SECURITAS TURKEY PERIODICALS	70
SECURITAS TURKEY NON-PERIODICALS	73
EMPLOYEE COMMUNICATION.....	74
SECURITAS TURKEY COMMUNICATION MEDIA.....	74
SECURITAS INTEGRITY LINE.....	74
APPLICATION "I HAVE A QUESTION FOR SECURITAS"	74
OPEN DOOR DAYS.....	74
SOLUTION PARTNER RELATIONS MANAGEMENT	74
SUPPLY CHAIN	75
COMPLIANCE WITH CODE OF ETHICS.....	75
COMMON POINT SUPPLIER DAY	75
BUSINESS PARTNER RELATIONS MANAGEMENT	76
SECURITAS SECURITY ASSESSMENT REPORT	76
DESK-BASED DRILLS	76
COMMON POINT BUSINESS PARTNERS MEETING.....	77
ENVIRONMENT-FRIENDLY PRACTICES AT SECURITAS TURKEY.....	78
GREEN SECURITY.....	80
GREEN OFFICE PROJECT	81
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AT SECURITAS TURKEY.....	82
SECURITAS OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY	84
SUSTAINABLE INNOVATION	86
SECUPOLY	88
SECURITAS TURKEY EMPLOYEE PORTAL.....	90

SECURITAS PREMIER LEAGUE	91
POWER BOX.....	92
MOBILE PLATFORMS.....	94
SECURITY PERSONNEL SALARY SETTING TOOL	96
LABOR MARKET ANALYSIS TOOL	98
SOCIAL DEVELOPMENT AND SOCIAL RESPONSIBILITY ACTIVITIES	100
SECURITAS SUPPORTS AN UNIMPEDED LIFE	102
WE ERASE OUR CARBON FOOTPRINT	104
SECURITAS TURKEY MEMORIAL FOREST.....	104
COMMON POINT BUSINESS PARTNERS DONATION.....	104
SECURITAS KIDS.....	104
SUSTAINABILITY AT "WORK"	106
SECURITAS TURKEY MARMARA EARTHQUAKE PROJECT: MADEP	108

Faaliyet gösterdiğimiz ilk günden itibaren, farklı birçok sosyal sorumluluk projesinin içerisinde yer aldık. Securitas Bilgi Platformu'nun kuruluşu ile birlikte Sürdürülebilirlik başlığı altında bu çalışmalarını topladık ve kendimize bu anlamda bir yol çizdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN SORUMLULUKLARIMIZ VAR

Securitas Türkiye olarak, 2013-2016 yol haritamızda da yer alan "Bilgi Liderliği" misyonumuz doğrultusunda dünyadaki güvenlik trendlerini, Türkiye'ye taşıyarak bu alana öncülük etmeyi ve sektörün gelişimine katkıda bulunmayı kendimize görev edindik. Bu nedenle güvenlik sektöründe yaşanan 'Paradigma Kayması'nı ve neden 'Entegre Güvenlik Çözümleri' yaklaşımını benimsediğimizi çeşitli platformlarda anlatmaya çalıştık.

2013-2016 yol haritamızın önemli bir parçası olan 'İnovasyon' halkasını, hem kendi iş süreçlerimizde, hem iş ortaklarımıza yarattığımız çözümlerde verimi artırmak, hem de güvenlik sektörüne yön vermek amacıyla yaşatmaya devam ediyoruz.

Güvenlik sektöründe faaliyet gösteren sorumlu bir aktör olarak aktif bir şekilde markamıza değer katıyor, kurumsal risk yönetimi sürecimizde tanımlanan risklere maruziyetimizi azaltıyor ve sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı destekliyoruz.



2013-2016 yol haritamızın önemli bir parçası olan 'İnovasyon' halkasını, hem kendi iş süreçlerimizde, hem iş ortaklarımıza yarattığımız çözümlerde verimi artırmak hem de güvenlik sektörüne yön vermek amacıyla yaşatmaya devam ediyoruz. İnovasyonda sürdürülebilirliği sağlamayı önemsiyoruz.

Securitas Türkiye olarak, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımız olduğunun bilincindeyiz. Faaliyet gösterdiğimiz ilk günden itibaren, farklı birçok sosyal sorumluluk projesinin içerisinde yer aldık. Securitas Bilgi Platformu'nun kuruluşu ile birlikte Sürdürülebilirlik başlığı

altında bu çalışmalarını topladık ve kendimize bu anlamda bir yol çizdik. Gerçekleştirdiğimiz tüm projeleri Yıllık Dergi ile birlikte yayımlanan Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu'nda bulabilirsiniz.

Önümüzdeki yıllarda da birlikte başarmak ve paylaşmak dileğiyle...

E. Murat Kösereisoglu
Securitas Türkiye
Ülke Başkanı

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ ÖNEMSIYORUZ

Securitas Türkiye Olarak çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincinde hareket etmeyi sürdürüyoruz.

Securitas Türkiye olarak çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincinde hareket etmeyi sürdürüyoruz. Bilgi Platformu bünyesinde yer alan “Yeşil Ofis Projesi” ile enerji tüketimi, karbon salınımı ve atık yönetimi kontrolü göz önünde bulundurularak sürdürülebilir gelecek sağlama ve iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşeni en iyi şekilde gerçekleştirdik.

Paydaşlarımızla Paylaşımlarımız

2014 senesinde iş ortaklarımız, çalışanlarımız ve çözüm ortaklarımızı bu luşturan “Ortak Nokta” organizasyon geleneğimizi sürdürdük. Ortak Nokta buluşmaları ile bireysel ve kurumsal anlamda birçok kazanım ve paylaşım da bulunmak için paydaşlarımızla fırsat yarattık.

Sürdürülebilir Büyüme

Son iki yıl neredeyse her alanda büyümeyi sürdürdük. Güney Marmara Bölge Müdürlüğü’nden sonra Kuzey Marmara Bölge Müdürlüğü’nün de temellerini attık.



Bilgi Platformu bünyesinde yer alan “Yeşil Ofis Projesi” ile enerji tüketimi, karbon salınımı ve atıkyönetimi kontrolü göz önünde bulundurularak sürdürülebilir gelecek sağlama ve iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşeni en iyi şekilde gerçekleştirdik.

Aynı zamanda Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü bünyesinde Beykent ofisimizi, Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü bünyesinde de Ümraniye ofisimizi faaliyete geçirdik.

Mevcut ofislerimizin bazılarını büyüttük ve iyileştirmeler yaptık. Bu çalışmaları 2015 yılında da sürdüreceğiz.

Bu dergide sürdürülebilir gelecek, büyüme ve paydaş paylaşımları ile ilgili bugüne kadar neler yaptığımızı bulacaksınız. Tüm Securitas Ailesi’ne emekleri için teşekkür ediyor ve 2015 yılında da bir arada, büyük bir aile olarak başarıya ulaşmayı diliyorum.

Kurtuluş Dönmezer

Securitas Türkiye
Ülke Başkan Yardımcısı

Kurumsal sosyal sorumluluk, bizim günlük işimizin ayrılmaz bir parçası. Bir yandan sürdürülebilir büyümeyi ve karlılığı desteklediği diğer yandan da rekabette bize avantajlar getirdiği için bunun işimiz açısından faydalı olduğunu düşünüyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME SORUMLU TİCARET

Güvenlik sektörü, birçok kişinin fark ettiği gibi daha hızlı bir şekilde hareket eden ve gelecek yıllarda daha da hızlanacak olan inanılmaz bir dönüşüm yaşıyor. Securitas bu değişimin öncüleri arasında yer alıyor. Teknoloji hızlı bir şekilde ilerleyip her geçen gün daha ucuz hale gelirken bizlerin de hizmet içeriğimizi değiştirmemiz ve daha iyi güvenlik hizmetlerini daha düşük ya da

en azından eskisiyle eşit maliyetle sunmamızı sağlıyor. Bu paradigma kayması teknoloji, izleme ve tepki verme kapasitesindeki yatırımları yapabilen ve gerekli donanımlara yatırım yapma gücüne sahip olan güvenlik şirketleri için mükemmel bir fırsat yaratıyor. Bizler bunun bütün paydaşlarımızın lehine olacak şekilde uzun vadeli ve sürdürülebilir büyümemizi garanti altına

alacağını düşünüyoruz. Securitas, 53 ülkede faaliyetleri bulunan küresel bir şirket. Neredeyse 320.000'i bulan çalışan sayısı ile güvenilir ve sağlam bir işveren olmak elbette ki şirketin en büyük önceliği ancak aynı zamanda işimizi Etik Kodu çerçevesinde yapmamız, çevreye olan etkimizi düşünmemiz ve yüksek kaliteli hizmetler sunmamız... 2014 yılında şirket çapında Securitas

Değerleri ve Etik Kodu eğitimlerimize kapsamlı bir şekilde devam ettik. Grubumuzun raporlama sistemi olan Securitas Integrity Line'i faaliyet gösterdiğimiz 50 ülkede hayata geçirerek Kurallara uymayan vakaların yapılandırılmış bir şekilde takip edilmesini sağladık. Durum

tespiti sürecimiz de geliştirildi. Securitas'ın sürdürülebilirlik performansıyla alakalı beklentileri izleme amacı taşıyan paydaşlarla diyalog sürecimizi de büyük bir kararlılıkla devam ettirdik. Kurumsal sosyal sorumluluk, bizim günlük işimizin ayrılmaz bir parçası. Bir yandan sürdürülebi-

lir büyümeyi ve karlılığı desteklediği diğer yandan da rekabette bize avantajlar getirdiği için bunun işimiz açısından faydalı olduğunu düşünüyoruz.

Alf Göransson
Securitas AB
Başkan ve CEO

Paradigma kaymasının bütün paydaşlarımızın lehine olacak şekilde uzun vadeli ve sürdürülebilir büyümemizi garanti altına alacağını düşünüyoruz.





Securitas güvenlikte global bilgi lideridir. Uzman güvenlik hizmetlerinden, teknolojik çözümlere, danışmanlığa ve araştırmaya kadar uzanan geniş hizmet yelpazesinde; her iş ortağımızın özel ihtiyaçlarına uygun, en etkin güvenlik çözümlerini sunuyoruz. Küçük ve orta ölçekli işletmelerden, havalimanlarına kadar birçok alanda, 320.000 çalışanımızla hizmette fark yaratıyoruz.



SECURITAS'IN SORUMLULUKLARI





SORUMLU TİCARET

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ TEŞVİK EDER

Securitas 53 ülkede faaliyet göstermektedir ve dünya çapında 320.000 çalışana sahiptir. Sorumlu ve sağlam bir işveren olmak bizim önceliğimiz ancak aynı zamanda işimizi ahlaklı bir şekilde yapmamız, çevreye etkimizi düşünmemiz ve yüksek kaliteli hizmetler sunmamız gerekiyor. Ancak o zaman operasyonlarımızın bütün alanları sürdürülebilir hale gelecektir.

Güvenlik işi birçok pazarda düşük kar marjı ve sert fiyat rekabeti ile karakterize edilmektedir. Fiyatları düşük tutabilmek için bazı koruma şirketleri düşük bir maaş politikasına sahiptir. Securitas'ın stratejisi değer zincirinde üstlere tırmanmak ve sadece koruma saatleri haricinde komple güvenlik çözümleri sunmaktır. Bu, sadece fiyat açısından rekabet etmekten kaçınabilmemizi ve standartlarımıza uygun maaşlar ödememizi sağlamaktadır. Güvenlik çözümlerine daha fazla teknolojiyi dahil etme trendi, illa ki çalışan sayısının azaltılması gerektiği anlamına gelmemektedir. Çok sayıda güvenlik görevlimizin olması bizim avantajımızdır. Bir alarm çaldığında, hemen bir mobil devriye gönde-

rebiliriz ya da Güvenlik Operasyon Merkezindeki güvenlik görevlisi derhal müdahalede bulunabilir. Aynı zamanda uzmanlık eğitimine sahip daha fazla güvenlik görevlisine ihtiyacımız olduğundan dolayı çalışanların gelişimi için de bir fırsattır. Daha kalifiye çalışanlarla daha uzmanlaşmış ve daha kalifiye hizmetler sunabiliriz - bu hizmetler hem müşterilerimize değer katar hem de bizim için karlılığı artırır.

Güvenlik sektörüne liderlik etmek

Securitas'ın en büyük güvenlik şirketlerinden birisi olduğu pazarlarda sektörü daha iyi standartlara çekebilmek için liderlik yapmaktayız. Sektör birlikleri aracılığıyla yetkili makamlarla ve sendikalarla çalışarak güvenlik görevlileri için zorunlu olan temel eğitimleri sağlamaya, yasal ya da sektörün asgari düzeylerini aşan maaşların verilmesini sağlamaya ve güvenlik şirketleri için zorunlu izinlerin alınmasına ön ayak olmaya çalışıyoruz.

Securitas'ta sürdürülebilir operasyonlar uzun vadeli büyüme planımızın temelini oluşturur. İşlerimiz sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak da sürdürülebilir olmalıdır. Bizim için kurumsal sosyal sorumluluk (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Rekabette avantaj sağlamak için eğitim

Her seviyeden çalışana eğitim vermek Securitas'ın yüksek kaliteli profesyonel güvenlik hizmetleri tedarik edebilme kabiliyetinin temel taşlarından bir tanesidir. Bunun, rekabette avantaj sağlamanın bir yolu olduğuna inanıyoruz.

Müşterilerin taleplerini karşılayabilmek için Securitas birçok ülkede eğitim merkezlerine sahip ve her seviyeden çalışan için hem temel hem de yüksek uzmanlık gerektiren eğitimler veriyor. Bazı ülkelerde güvenlik görevlisi olarak çalışmaya başlamadan önce temel eğitimi tamamlamak bile zorunlu değilken Securitas, bütün yeni çalışanların en azından temel güvenlik eğitimi almasını sağlıyor. Diğer ülkelerde ise eğitim gerekli ve Securitas da bu eğitimin daha da ileriye götürülmesinde aktif bir rol oynuyor.

Bütün çalışanlar Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu konusunda eğitim alırken 2014 yılının sonuna kadar bütün yöneticilerin ve ofis personelinin yaklaşık %90'ı ve güvenlik görevlilerinin yaklaşık %70'i bu kursu tamamladı.

Yapılandırılmış raporlama süreci

Securitas, bütün çalışanlarının Securitas'ın Değerler ve Etik Koduna uymayan olayları rapor etmesini teşvik etmektedir. Çalışanların kendilerini en rahat hissettikleri mecrayı bulabilmele-ri için çok farklı bildirim (raporlama) kanallarının bulunduğu iyi yapılandırılmış bir sürecimiz bulunmaktadır. Örneğin, çalışanlar bulundukları yerdeki bir yöneticiye ya da İK müdürüne, bölümün hukuk departmanına, Grup CSR Yetkilisine ya da Securitas Integrity Line olarak bilinen Grup raporlama sistemi aracılığıyla diğer kişilere bildirimde bulunabilirler. İddia türüne ve bildirimin ilgili olduğu kişiye göre vakaları kimin soruşturabileceğine dair çok açık ve net talimatlar bulunmaktadır. Talimatlar arasında ayrıca veri gizliliği ve soruşturma süreleri hakkında da bilgiler bulunmaktadır.



Risk değerlendirme

Securitas'ın Değerlerine ve Etik Koduna uymak bir risk olarak görülmektedir ve bu nedenle Grubun kurumsal risk yönetimi sürecindeki yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır. Bu, faaliyet gösterilen bütün ülkelerin Kod'a ve bununla ilgili politika ve faaliyetlere uygunluk ve uygulama konusundaki süreç ve rutinlerle ilgili olarak her yıl bir öz-değerlendirme yapması gerektiği anlamına gelmektedir. Sonuçlar analiz edilerek ülke başkanlarından her türlü sapmayı ele alacak şekilde eylem planları sunmaları istenmektedir. Bazı bağlı şirketler, özellikle de yeni satın alınan şirketler, takip sürecinde ziyaret edilmektedir. Bu ziyaretler sırasında öz-değerlendirme cevapları takip edilerek süreçler ve rutinler kontrol edilmektedir. Gerektiğinde dahili ya da harici denetimler yapılmaktadır.

Securitas'ın daha önce faaliyetlerinin olmadığı bir ülkede herhangi bir şirket satın almadan önce ülkedeki şartlara dair kapsamlı bir risk değerlendirmesi

yapılmaktadır. Bu değerlendirme, yolsuzluk ve insan hakları gibi alanlara odaklanırken Uluslararası Şeffaflık Örgütü ve İnsan Hakları İzleme Örgütü raporları dahil olmak üzere çok farklı kaynaklardan bilgi toplanmaktadır. Eğer değerlendirme, kabul edilebilir bir şekilde iş yapmanın çok zor olacağını gösteriyorsa, o pazara girmemekteyiz. Securitas, örneğin savaş bölgeleri gibi karmaşık ortamlardan uzak durmayı tercih etmektedir.

Eğer şartlar tatmin ediciyse ve şirket satın alma sürecine devam etme kararı alınırsa, geleneksel durum tespiti ile kilit personeline dair geçmiş incelemeleri ve yaptırım listelerinden doğrulama gibi işlemler yapılmaktadır.

2015 başlarında yeni bir yönetim, risk ve uygunluk sistemi hayata geçirilmiştir. Bu sistem, örnek olarak, sürdürülebilirlik raporu için veri toplama amacıyla kullanılacaktır.

Yolsuzlukla mücadele

Securitas'ın Değerlerine ve Etik Koduna ek olarak 2013 yılında bir yolsuzlukla mücadele politikası geliştirilmiştir. Bu politika, tanımlar sunmakta ve "kolaylaştırma ödemeleri" dahil olmak üzere Securitas'ın her türlü rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikasına uygunluğu tespit etmenin faydalarını değerlendirme konusunda örnekler ve yardımlar sunmaktadır. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu ve yolsuzlukla mücadele politikası, İngiltere Rüşvet Yasası ve ABD Yabancı Yolsuzluk Politikaları Yasası gibi farklı ülkelerden gelen mevzuatlar dahil olmak üzere hukuka uygunluğu sağlamak üzere asgari şartları ortaya koymaktadır. Yerel kuruluşlardan hediyeler ve iş eğlenceleri için kendilerine ait detaylı politikalar hazırlamaları istenmektedir. 2015'in başında yolsuzlukla mücadele konusunda bir e-egitim kursu düzenlenecek. Bu kurs ilgili müdürler ve idare personeli için zorunlu tutulacak.

Sürdürülebilirliğin raporlanması

2013 yılında Securitas, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından tanımlanan bir dizi kilit performans göstergesini ölçmeye ve tanımlamaya başladı. Bu çalışma, şeffaflık ve iletişim alanında müşterilerin ve diğer kilit paydaşların gereksinimlerini karşılayabilmek üzere 2014 yılı için tam bir GRI raporuna dönüştü. 2014'te paydaşlarla yapılan diyalog, çalışma şartları ve iş gücüyle ilişkilerde kilit rakamların ölçülmesinin ve açıklanmasının Securitas için en büyük öncelik olduğunu doğrular nitelikteydi.

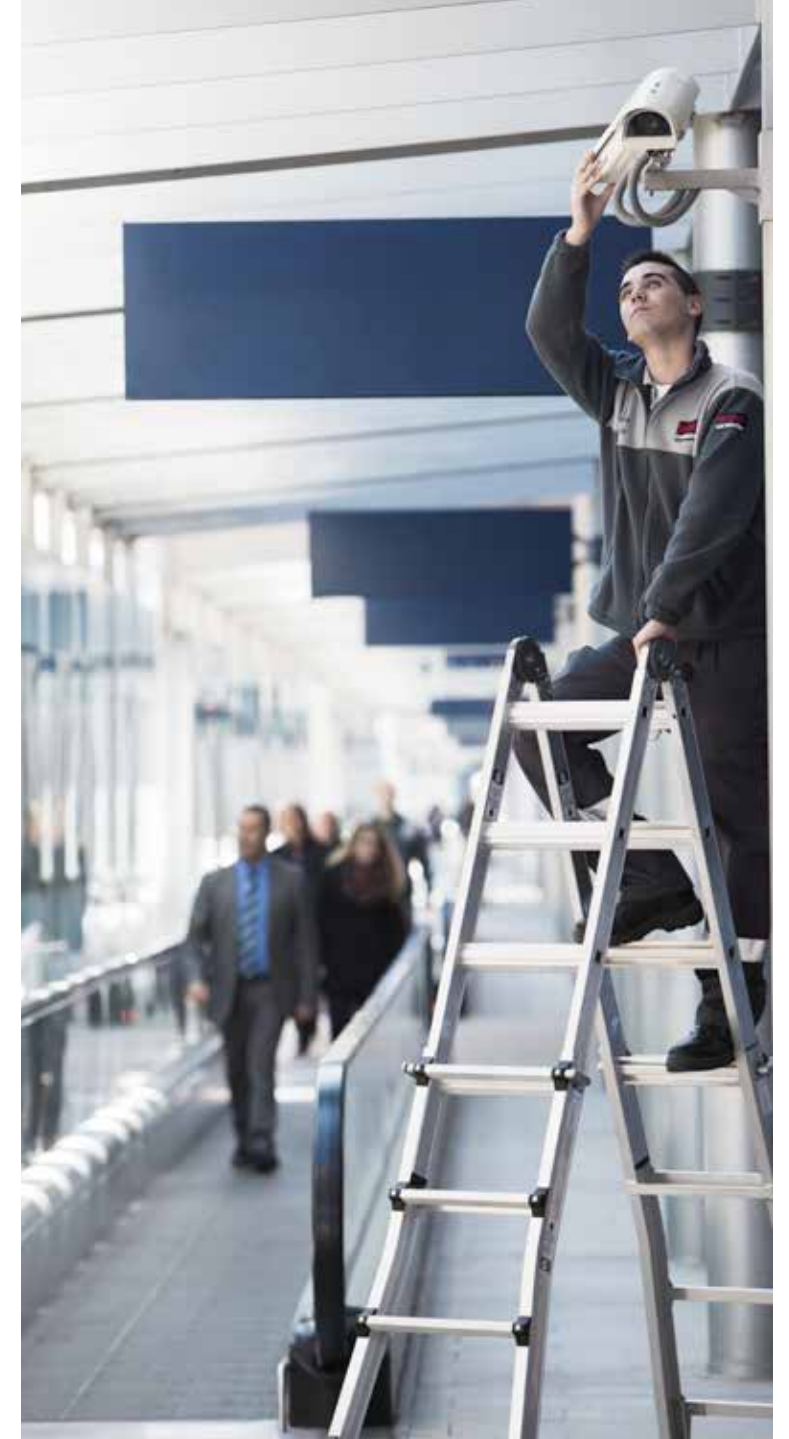
Yaklaşık 320.000 çalışanın olduğu bir şirkette çalışma şartları kilit rol oynar. Bizler aynı zamanda ahlaklı bir şekilde hareket etmeli ve yüksek kaliteli hizmetler sunmak zorundayız. Ancak o zaman operasyonlarımızın bütün alanları sürdürülebilir hale gelir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLERLEYİŞİ

Securitas Değerleri ve Etik Kodu	Öncelikler ve Sonuçlar 2014
	- Öz-değerlendirme anketi daha da geliştirilerek Securitas'ın Değerleri ve Etik Koduna ve ayrıca bunlarla ilgili politika ve faaliyetlere uygunluk ve uygulama ile ilgili olan sonuçlar takip edildi. Sonuçların tatmin edici olmadığı yerlerde ilgili ülkelerden eylem planlarını sunmaları istendi. Altı ülke ziyaret edildi. 38 ülke, yöneticileri ve ofis personeli için eğitimlerini tamamlarken yönetici ve ofis personelinin yaklaşık yüzde 90'ı kursu tamamladı. 34 ülke, güvenlik görevlilerinin yüzde 50'sinden fazlasına eğitim verirken güvenlik görevlilerinin yaklaşık yüzde 70'i kursu tamamladı. - Securitas Dürüstlük Hattı bir ülke de daha hayata geçirildi ve artık 50 ülkede aktif bir şekilde kullanılıyor.
Çalışanlarla ilişkiler	- Security Services Europe çatısı altındaki bütün ülkelerde çalışan anketi yapıldı. - UNI Küresel Birliğinde (UNI) ve Avrupa Çalışma Konseyinde (EWC) üç adet toplantı yapıldı.
CO2 emisyonları	Ortalama CO2 emisyonları arabalar için yüzde 1.4 ve minivanlar için yüzde 2.7 oranında azaltıldı.
Raporlama	- Sürdürülebilirlik konularına odaklanan bir yatırımcı toplantısı dahil olmak üzere yeni paydaş konsültasyonları yapıldı. - Tam bir GRI G4 raporu hazırlandı. - Securitas 2014 CDP'sinin CDLI bölümünde 100 üzerinden 84 alırken 2013 yılında bu skor 74'tü. 2014 yılında bu seviye CPLI'de C olarak ölçüldü (A en yüksek seviyedir)
İş uygulamaları	Şirket satın alımları için durum tespiti süreçlerinin ve Kod'a uygunsuzluk vakalarının soruşturma süreçlerinin rafine edilmesinde çalışmalara devam edildi.
Uluslararası davranış kuralları	Securitas, Uluslararası Davranış Kuralları Birliğine (ICoCA) üye oldu ve Özel Güvenlik Tedarikçileri için Uluslararası Davranış Kurallarını imzaladı.

Öncelikler 2015

- Öz-değerlendirme anketleri dahil olmak üzere kurumsal risk yönetimi sürecini yönetebilmek adına yeni bir yönetim, risk ve uygunluk (GRC) sisteminin uygulanması.
- Bütün ülkelerde eğitimin tamamlanması
- Kalan üç ülkede de Securitas Dürüstlük Hattı'nın hayata geçirilmesi
- Securitas'ın yolsuzlukla mücadele politikasında bir e-eğitim kursunun başlatılması
- Çalışan anketinin sonuçları analiz edildikten sonra yerel eylem planlarının hazırlanması ve izlenmesi
- UNI ve EWC ile yapıcı diyalog oluşturulması
- Şirketin sahip olduğu ve kiralanın arabalardan ve minivanlardan emisyonların daha da azaltılması
- Devamlı ve daha iyi paydaş diyalogu
- Faaliyetlerimizin olduğu bütün ülkeleri daha da hızlandırarak GRI raporunun veri kalitesinin artırılması
- Daha düşük emisyonlara yönelik değişim yaratmak üzere CDP'deki sonuçların kullanılması
- Durum tespiti süreci dahil olmak üzere tedarikçilerin risk değerlendirmesi için Grup yönergelerinin daha da geliştirilmesi
- Adil rekabet politikasının güncellenmesi ve politika hakkında bir e-eğitim kursunun açılması



PAYDAŞLARIMIZ

Securitas sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olmayı hedeflemektedir. Paydaşlarımızın sürdürülebilir iş ve iletişim alanlarındaki beklentilerini daha iyi anlayabilmek ve gelişme fırsatlarının olduğu alanları belirleyebilmek adına paydaşlarımızla sürekli diyalog içerisindeyiz. Günlük işimizin bir parçası olarak paydaşlarımızla düzenli olarak bir araya geliyoruz ve yılda bir defa kilit paydaşlarımızı bir ankete katılmaya davet ediyoruz. Aşağıda Securitas'ın kilit paydaşlarımız ve bu paydaşlarla nasıl bir etkileşim halinde olduğumuzun tanımı yer almaktadır.

Müşteriler Hem optimum ve uygun maliyetli güvenlik çözümleri sunabilmek hem de tedarikçi olarak müşterilerimizin sürdürülebilirlik ihtiyaçlarını karşılayabilmek için müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve sektörlerine özel şartları derinlemesine anlamamız gerekiyor. Securitas'ın farklı seviyelerdeki çalışanları müşterilerle sıklıkla bir araya gelmektedir ve bizler müşterilerimizin müşterileri ile her gün temas halindeyiz. Buna ek olarak, müşteri memnuniyeti anketleri yapmaktayız.

Çalışanlar ve çalışan temsilcileri Bir hizmet şirketi olduğumuzdan dolayı 320.000 çalışanımız bizim en değerli varlığımız. Securitas, sağlam işe alma ve başlatma süreçleri, Securitas Değerleri ve Etik Kodunun bütün çalışanlara öğretilmesi dahil olmak üzere her seviyede eğitimi, yetenek yönetimi, çalışan anketleri ve Kurallara uygunsuzlukları bildirmek üzere farklı bildirim mecraları gibi araçları kullanarak güvenilir ve çekici bir işveren olmayı hedeflemektedir.

Securitas, UNI Küresel Birliği (UNI), Avrupa Çalışma Konseyi (EWC) ve yerel sendikalarla proaktif ilişkiler ve yapıcı diyalog geliştirmeye değer vermektedir. Securitas ve UNI yılda en az iki defa bir araya gelerek mevcut konuları tartışmakta ve Grup Yönetimi üyeleri ile EWC delegeleri yıllık toplantıda bir araya gelmektedir.

Hissedarlar, yatırımcılar ve analistler

Paydaşlarımız ve yatırımcılarımız ile sürdürdüğümüz diyalog sayesinde işimizi uzun vadede geliştirmeyi garanti altına almış oluyoruz. Ara raporlar ve diğer finansal bilgileri yayınlıyor, Yatırımcı Günleri ve diğer yatırımcı ve analist toplantıları, roadshow'lar ve konferanslar düzenliyoruz. Yıllık Genel Hissedarlar Toplantısında bütün hissedarlar söz alarak düşüncelerini paylaşabiliyorlar.

Tedarikçiler Tedarikçilerimizin değerlerimizi ve Etik Kodumuzu anlayabilmeleri için onlara Securitas'ın Değerlerini ve Etik Kodunu anlatan bilgileri veriyoruz ve mümkün olduğunca tedarikçi sözleşmelerimizde Kurallara uygunluğu şart koyuyoruz. Ayrıca, tedarikçiler için spesifik yönergelerimiz ve standartlarımız bulunuyor ve gerektiğinde tedarikçi risk değerlendirmeleri yapıyoruz.

Sektör kuruluşları Güvenlik sektöründeki en büyük şirketlerden birisi olan Securitas, sektördeki profesyonellik standartlarının ve seviyelerinin yükseltilmesinde, güvenlik görevlilerinin statüsünün iyileştirilmesinde, maaş seviyelerinin artırılmasında ve beceri geliştirme çabalarının yoğunlaştırılmasında lider rol üstlenmektedir. Bu, Uluslararası

Güvenlik Ligi, Amerikan Endüstriyel Güvenlik Topluluğu (ASIS), Avrupa Güvenlik Hizmetleri Konfederasyonu (CoESS) ve Uluslararası Havacılık Güvenlik Hizmetleri Birliği (ASSA-I) gibi yerel ve küresel sektör kuruluşlarına üyelikler aracılığıyla başarılmaktadır. Securitas Uluslararası Davranış Kuralları Birliğine (ICoCA) üyelik başvurusunda bulunmuş ve Özel Güvenlik Tedarikçileri için Uluslararası Davranış Kurallarını imzalamıştır.

Topluluklar Şirketler ve topluluklar için güvenlik çözümleri sunan Securitas, müşterilerinin kendi işlerine odaklanarak büyümelerine fırsat tanımaktadır. Ayrıca, okullarda güvenlik eğitimi ve iş piyasasına girme konusunda zorluk çeken gençler için mentörlük gibi yerel projelere de katılım sağlamaktayız.

Karar vericiler ve resmi makamlar Securitas iş koşullarını iyileştirmek için yerel ve ulusal seviyede resmi makamlarla işbirliği yapmakta ve güvenlik sektöründe daha iyi şartlar yaratmak üzere proaktif şekilde çalışmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN RAPORLANMASI

Securitas, 2014 yılı için Küresel Raporlama Girişiminin (GRI) G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Yönergelerine göre bir sürdürülebilirlik raporu hazırlamıştır. Aşağıda bazı kilit göstergeler yer almaktadır. GRI endeksi ve aşağıda belirtilen kilit göstergeler hakkında daha detaylı bilgiler dahil olmak üzere GRI raporunun tamamına www.securitas.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Eğitim Saatleri*

	2013	2014
Toplam Eğitim Saati	3.541.571	3.691.266
Çalışan başına ortalama eğitim saati sayısı	17.10	11.57

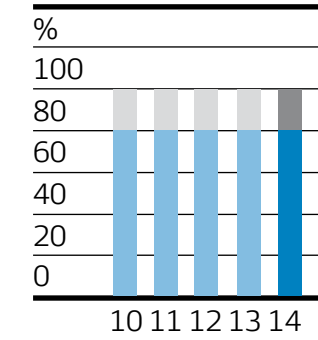
* Rapor eden ülkeler, toplam satışların % 96'sını (83) / toplam çalışan sayısının % 88'ini (75) temsil etmektedir. 2013 rakamları, bir raporlama hatası nedeniyle düzeltilmiştir. Tanımlar GRI G4'e göre.

İşle Bağlantılı Yaralanmalar*

	2013	2014
İşle bağlantılı yaralanmaların gerçek sayısı	4848	5651
Yaralanma oranı	2.4	1.8
İşle bağlantılı ölümcül olayların gerçek sayısı	8	15

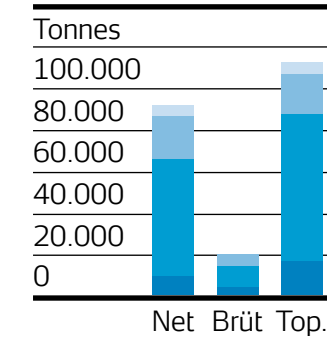
* Rapor eden ülkeler, toplam satışların % 98'ini (73) / toplam çalışan sayısının % 95'ini (70) temsil etmektedir. Tanımlar GRI G4'e göre.

Cinsiyet dağılımı, yıllık çalışanların ortalama sayısı



■ Kadınlar
■ Erkekler

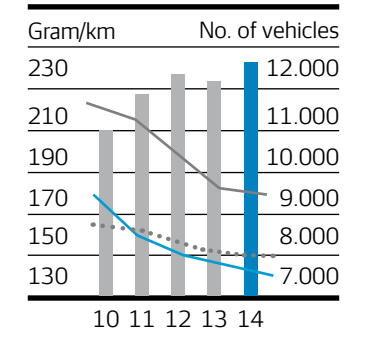
Brüt direkt ve dolaylı CO₂ emisyonları, 2014*



■ Güvenlik Hizmetleri Kuzey Amerika
■ Güvenlik Hizmetleri Avrupa
■ Güvenlik Hizmetleri İber Amerika
■ Afrika, Orta Doğu ve Asya
■ Diğer

* Rapor eden ülkeler, toplam satışların % 99'unu (94) / toplam çalışan sayısının % 99'unu (87) temsil etmektedir. Tanımlar GRI G4'e göre.

Araçlardan ortalama CO₂ emisyonları



Yeni minivanlar (6-7 koltuklu) için km başına maks. CO₂ gram
Yeni şirket arabaları için km başına maks. CO₂ gram (maks. 5 koltuk)
Araçlardan ortalama CO₂ emisyonları

■ Araç Sayısı

SECURITAS İÇİN TOPLUM ÖNEMLİDİR

Securitas, faaliyet gösterdiği yerel toplumlara yakın olan küresel bir şirkettir. İstikrarlı ve sorumlu bir işveren olmak bizim için çok önemlidir ve çalışma şartlarını iyileştirmek üzere tasarlanmış birçok girişime destek vermekteyiz. Aşağıda bunlardan bazılarını bulabilirsiniz.

Hong Kong

Şirketin çevresel etkisini azaltmak amacıyla Hong Kong'ta yer alan Securitas eski üniformaları geri dönüşüme göndermektedir. Eğer üniformalar iyi durumdaysa şirket logoları sökülerek hayır kurumlarına bağışlanmaktadır.

Hindistan

Hindistan'da çalışanlara verilen bilgileri iyileştirmek için kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Maaşlar zamanında yatırılmaktadır ve çalışanlara maaşları ve yan faydaları hakkında detaylı bilgiler içeren cep telefonu mesajları gönderilmektedir. Ayrıca, büyük müşteri sahalarında danışma masaları kurulmuştur. Bütün çalışanlar için her türlü konuyu kısa bir süre içerisinde takip eden ve çözümleyen ücretsiz İK Çağrı Merkezi oluşturulmuştur.

Endonezya

Securitas Endonezya, yüzde 10'dan daha düşük bir oranla bölgedeki diğer bütün şirketlerin çalışan değişim oranlarından çok daha düşük bir değere sahiptir. Endonezya'daki birçok küçük güvenlik şirketi asgari ücret ve yan faydaları çalışanlarına vermemektedir. Securitas, asla asgari ücretin altına düşmemekte ve diğer yasal hakların yanı sıra çalışanları ve aileleri için sağlık hizmetleri de sunmaktadır.

Peru

Peru'daki Securitas, hem güvenlik görevlisi hem de idareci olarak engelli vatandaşlar için istihdam fırsatları yaratmak üzere müşterilerle, yetkili makamlarla ve sivil toplum kuruluşları ile çalışmaktadır. Bu model başarılı olmuştur ve daha fazla müşterinin projeye katılması beklenmektedir.

ABD

Securitas diğer şirketlerle birlikte uzun yıllardır gaziler için iş yaratmak adına hayata geçirilen ulusal bir girişimin parçasıdır. 2012'den bu yana Securitas 15.000'den fazla gaziye iş imkanı sağlamıştır.

SECURITAS YÖNETİM FELSEFESİ

TOOLBOX / DEĞERLER / ETİK KOD





DEĞERLERİMİZ

Securitas olarak üç temel değerimiz; “Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever”dir. Değerlerimiz, çalışanlarımıza, hizmet verdiğimiz kuruluşlar, meslektaşlarımız ve toplumla kurdukları güven ilişkisinde rehberlik etmektedir. Kurum kültürümüz, toplumu herkes için daha güvenli hale getiren uzmanlaşmış çalışanları ve kaliteli profesyonelleri geliştirmektedir.

DÜRÜST

Bir Securitas çalışanı dürüstdür. İş ortağının evi, işi ya da değerli eşyaları ona emanet edilebilir. Çalışırken bir üstü tarafından denetlenmiyor olsa da güvenilirdir. Securitas, dürüstlük değerinden asla ödün vermez. Dürüstlük ayrıca, fikrini/görüşlerini belirtmeyi, uygunsuz durumları bildirmeyi ve bilgi saklamamayı da içerir.

DİKKATLİ

Profesyonellik, görmeyi, duymayı ve değerlendirmeyi gerektirir. Bir Securitas çalışanı her zaman çevresinde olana bitene dikkat eder ve başkalarının genellikle fark etmediği ayrıntıları fark eder. İş ortağının arazisinde bulunabilecek potansiyel riskleri ya da gerçekleşebilecek olayları öngörebilecek dikkat ve farkındalığa sahiptir.

YARDIMSEVER

Bir Securitas çalışanı, ihtiyaç duyulduğunda, işiyle doğrudan ilgili olmasa da yardımcı olur. Yaşamı daha güvenilir hale getirme konusunda, Securitas çalışanı müdahale gerektiren bir durum olduğunda muhakkak yardım edecektir.

ETİK KOD

Kanunlara riayet, yüksek etik standartların muhafazası ve ortak değerlerimizin savunulması Securitas'ın tüm faaliyetlerinde büyük bir rol oynamakta ve müşterilerimizin, çalışanlarımızın, hissedarlarımızın ve diğer paydaşlarımızın Securitas'a olan güvenlerinin dayandığı temeli oluşturmaktadır. Aynı zamanda bu ilkeler,Securitas markasının güçlü değerini sürdürmede ve dünya çapındaki faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğinin ve büyümesinin desteklenmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu (bundan sonra “Kod” olarak anılacaktır) Securitas'ın başlıca şirket politikalarından biridir ve Securitas'ın tüm çalışanlarının ve iş ortaklarının her zaman bağlı kalmasını beklediği temel ilkeleri belirlemektedir.

Kod,Securitas'ın Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever değerleriyle ve Securitas Grup Politikaları ve Kılavuzları gibi diğer kılavuz belgelerle yakından ilişkilidir ve bu bağlamda okunmalıdır.

Kod'u anlamak ve ona uymak, bir şirket olarak Securitas'ın ve tüm Securitas çalışanlarının ve Yönetim Kurulu üyelerinin sorumluluğudur. Securitas ayrıca çeşitli düzeylerdeki tüm iş ortaklarından Kod'un ilkelerine riayet etmelerini beklemektedir. Tüm çalışanlar ve iş ortakları, iyi niyetle

rapor eden kişiler için herhangi bir yaptırım veya başka bir olumsuz sonuç olmayacağı güvenceyle her tür ihlali bildirmeye teşvik edilmekte ve bu tür durumları rapor etmeleri beklenmektedir. Bu Kod, asgari bir standarttır ancak hiçbir şekilde toplu sözleşmeyi engellemez veya onun yerine geçmez.

Kod, dürüstlüğün geçerli standartları ve uygun mesleki davranış ile ilgili pek çok konuda rehber niteliği taşımakla beraber, Securitas'ın tüm dünyadaki operasyonlarında günlük bazda ortaya çıkabilecek her durumu düzenlemesi imkânsızdır. Bu nedenle Kod, bu ilkelerin ruhuna, amacına ve lafzına uyma konusunda her bir çalışanın veya iş ortağının kodun uygulanması konusunda somut duruma uygun olarak kendi muhakemesini kullanma sorumluluğunu ortadan kaldırmamaktadır.

Securitas, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Deklarasyonu ve OECD'nin Çokuluslu İşletmeler Genel İlkeleri'nin prensiplerini desteklemektedir ve politikalarımızda, prosedürlerimizde ve günlük uygulamalarımızda bu prensipleri savunmayı taahhüt etmektedir.

SECURITAS TOOLBOX

TAKIM ÇANTASI



Pazar Matrixi

- Pazar matrixi bize her iş ortağı ve iş ortağı grubunun farklı olduğunu hatırlatır.
- İş ortaklarımız değişik iş kollarında, değişik boyut ve içerikle değişik risklerle ve değişik güvenlik ihtiyaçları ile karşı karşıyadırlar.

Değer Zinciri

- Değer zinciri iş ortaklarımızı tatmin edecek çözümleri oluşturan halkalardan oluşur.
- Değer zinciri, değişik iş ortağı gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak günü gününe müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemede yardımcı olur.
- Tabii ki biri zincir en zayıf halkası kadar güçlüdür.

Organizasyon

- Securitas'ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı vardır.
- İş ortaklarımıza çok yakın olarak çalışan yöneticilerimiz kendileri karar alarak kendi çözümlerini üretmeye yetkililer.
- Değişik iş ortağı taleplerine uyum sağlayan hizmetler ile büyüme ve karlılığa ulaşılabilir.

6 Parmak - Finansal Kontrol

- Securitas finansal kontrolü altıparmak ile yapılır.
- Yeni hizmet sözleşmeleri, sözleşme portföyünün gelişmesi, toplam satış etkin hizmet planlaması ile idari giren kontrolü, alacakların takibi ile finansal ihtiyacı takip edilir.

Risk Yönetimi

- Tüm kararlarımızda risk değerlendirmesi daima yapılır.
- Alacağımız riskler ile sözleşmelerin uzun vadeli getirileri ve iş ahlakımızı bir dengede yürütmek zorundayız.
- Risk modelimiz yıllar boyunca oluşan deneyimimiz ile harici hukuk uzmanlarınca oluşturulmuştur.
- Sistematik bir yaklaşımla iş ortaklarımıza kaliteli hizmet sunarak, uzun süreli bir hizmet sağlayıcı olmayı temin etmekteyiz.

Sektör

- Çevremizdeki dünya uygulamalarımızı sınırlamaktadır. Bu nedenle güvenlik sektörünün gelişmesi için sorumluluk almak ve paydaş olmak istiyoruz.
- Çevremizdeki iş ortağı örgütleri, güvenlik sektörü örgütleri, yasa koyucu ve güvenlik güçleri ile işbirliği yaparak sektörün değişimi ve yeni hizmet ve pazarların oluşumunda yer almak istiyoruz.
- Bu adımın önemli parçalarından birisi de sektör standartlarının ve çalışan ücretlerinin yükselmesi ile yeterli ve eğitilmiş personellere ulaşma çabasıdır.



SECURITAS TOOLBOX

TAKIM ÇANTASI

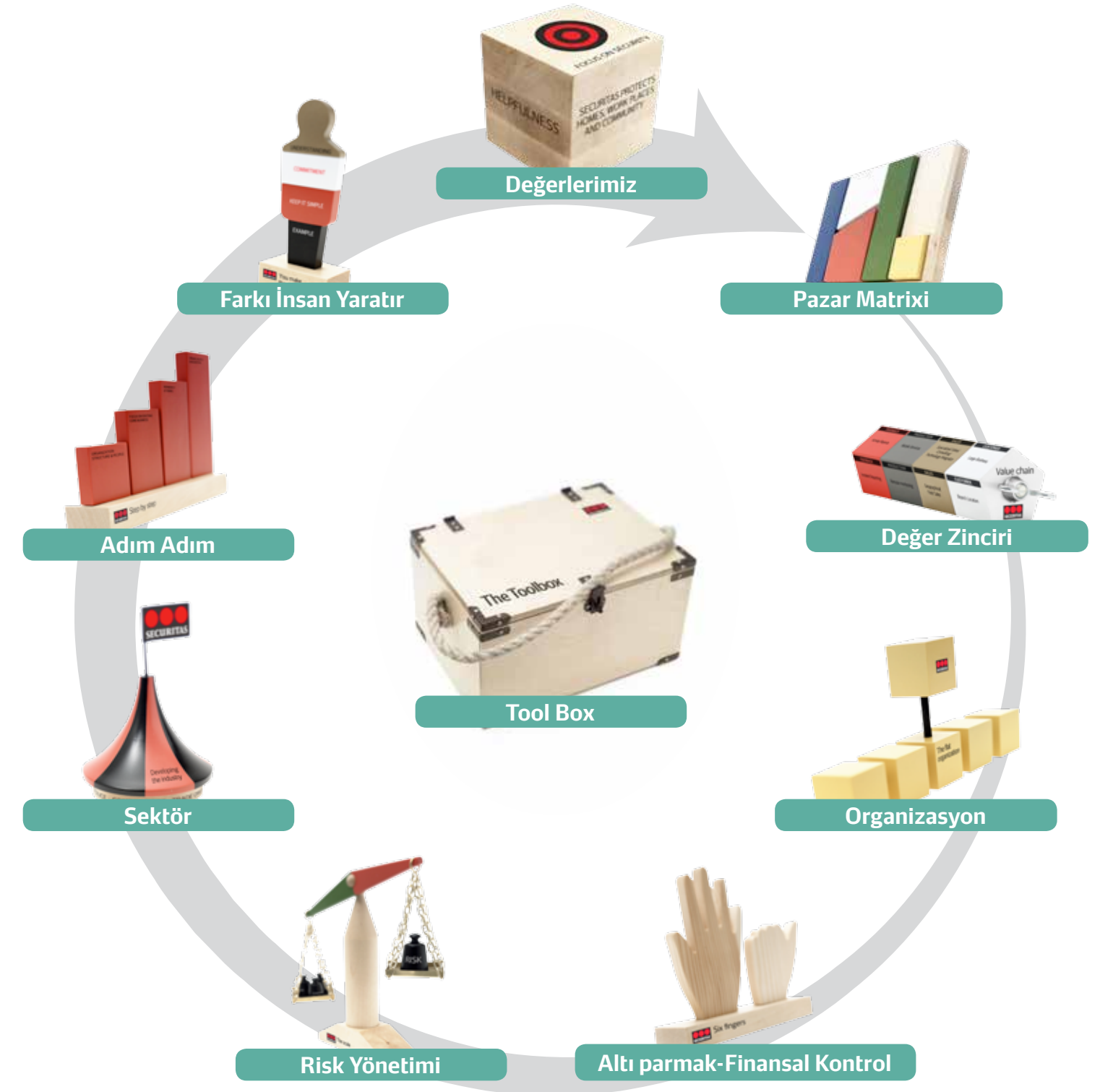
Güvenlikte bir dünya lideri yaratmak için bilmeniz gereken her şey

Step By Step - Adım Adım

- Araçların uygulanması zaman ve enerji gerektirmektedir ve bu nedenle adım adım yapılması gereklidir.
- İlk adım basit ve şeffaf bir organizasyon yapısı kurmaktır.
- Bu adımda altıparmak hesabını uygulamaya koyarak herkesin işin gelişimini anlayabilmesini sağlamak gereklidir.
- İkinci adım, mevcut hizmetlere odaklanırken, üçüncü adım yeni müşteri gruplarına ve hizmetlerine odaklanmaktır. Bu adımlar yeni müşteriler kazanarak büyümeyi ve sürekliliği getirecektir.
- Yeni kuruluşların bünyeye katılması ile genişleme ve hizmetlerin bütünlenmesi de bir fırsat oluşturmakta, organizasyonu tekrar gözden geçirmeyi, yeniden yapılanmayı gerektirmektedir.
- Tekrar birinci adıma dönerek döngüyü işletmeye devam ederiz.

Farkı İnsan Yaratır

- Teoriler hizmetleri yürütmek için bize ön şartları temin eder. Ancak gerçek başarılar kişiler ile sağlanır. Bu nedenle her birey önemli bir rol üstlenir Securitas'ta.
- Bu nedenle bir Securitas yöneticisi işinin her yönünü kavramlıdır.
- Uygun yeterliliklerle, işleri karmaşık hale getirmeden, basit, esnek ve hızlı yürütmek gereklidir.
- Bir Securitas yöneticisi çalışma arkadaşlarına daima yardımcı olarak bir örnek oluşturmaktadır. Bu sayede insanlar değer yaratıp büyütürler.



SECURITAS'IN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE ÇALIŞMALARI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüstlük, Dikkat ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın ve yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten müşterimiz olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet göstermektedir. Müşterilerimize yüksek kaliteli güvenlik hizmetleri sunarak ve sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde hareket ederek müşterilerimizin asıl işlerine odaklanabilmelerine ve gelişebilmelerine katkıda bulunmuş oluyoruz. Bu da bizim sadece fiyat bazında rekabet etmekten

kaçınabilmemizi ve standartlarımıza uygun maaşlar ödeyebilmemizi sağlıyor. Sektördeki en büyük şirketlerden bir tanesi olmamız resmi makamlarla, sektör birlikleriyle ve sendikalarla aktif diyalog içerisinde güvenlik görevlilerinin statülerini ve güvenlik sektöründeki koşulları iyileştirmeye yönelik olarak aktif bir şekilde çalışabilmemizi sağlıyor. Sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olarak paydaşlarımızın beklentilerini karşılayabilmek adına Securitas devamlı olarak sürdürülebilirliğimizi ve iletişimimizi iyileştirmek için çalışıyor. 2014 mali yılı için GRI yönergelerine uygun olarak bir sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması da işte bu amaçın bir parçasını oluşturuyor.



Securitas'ın Sürdürülebilirlik Konularıyla İlgili Çalışmaları ve Yönetim Şekli

İşlerimizi yasalara ve yönetmeliklerle uygun şekilde yürütmek, yüksek ticari ahlak standartlarını korumak ve paylaştığımız değerleri el üstünde tutmak Securitas'ın bütün operasyonlarının en önemli parçalarıdır. Securitas'ta kurumsal sosyal sorumluluk (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve sürdürülebilir operasyonlar uzun vadedi büyüme hedeflerimizin temelini oluşturmaktadır. İşimizin sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak da sürdürülebilir olması şarttır.

Yapılandırılmış sürdürülebilirlik çalışmaları

Değerlerimiz, uzun yıllardır çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. 2011 yılından bu yana Securitas'taki sürdürülebilirlik çalışmaları yapılandırılmış bir çerçeve içerisinde daha da geliştirildi. Bu çalışma, kilit kurumsal politikalarımızdan biri olan Securitas Değerleri ve Etik Koduna dayanmaktadır.

- Bütün çalışanlar, Kuralları anlamaları ve uygunluk göstermeleri için Securitas Değerleri ve Etik Kodu hakkında eğitim alırlar
- Securitas, bütün çalışanlarının Securitas

Değerleriyle ve Etik Koduyla uygunsuzlukları bildirmelerini teşvik etmektedir. Bu, örneğin, Grubun raporlama sistemi olan Securitas Integrity Line gibi birçok farkı mecra aracılığıyla yapılabilir

- Securitas Değerlerine ve Etik Koduna uygun-suz davranmak bir risk olarak görülmektedir ve bu nedenle Grubun kurumsal risk yönetimi sürecinde belirtilen yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır
- Securitas, “kolaylık ödemeleri” dahil olmak üzere her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır-tolerans politikasına sahiptir. Securitas’ın Değerleri ve Etik Kodu ve ayrıca Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası, yasalara uygunluğu güvenceye alan minimum şartları ortaya koymaktadır
- Müşterilerin ve diğer kilit paydaşların şeffaflık ve iletişimle ilgili ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına Securitas 2014 mali yılı için GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Yönergeleri uyarınca bu sürdürülebilirlik raporunu hazırladı.

Organizasyon

Securitas AB Başkanı ve CEO’su Alf Göransson, Grubun sürdürülebilirlik çalışmalarında en üst sorumluluğa sahip olan kişidir. Grup CSR Müdürü, günlük işleri yürütmekte ve düzenli raporlama hattını takip etmenin yanı sıra Yönetim Kurulunun

Denetim Komitesine rapor vermektedir. Grup CSR Müdürünün sorumlulukları arasında, şirket içerisindeki farklı seviyelerde yer alan hukuk ve risk organizasyonu gibi diğer temel fonksiyonlarla ve ayrıca ülke seviyesinde İK yöneticileriyle yakın çalışmayı da kapsayan Grup çapında kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin koordinasyonu bulunmaktadır. Diğer sorumluluklar arasında ise CSR konularında paydaşların sürece dahil edilmesi ve sürdürülebilirlik konularında ülkelerin desteklenmesi yer almaktadır.

Politikalar

Securitas işlerini yürürlükteki bütün yasa ve yönetmeliklere göre yürütmektedir. Securitas’ın Grup Politikaları ve Yönergeleri, bütün politikalar ve uygunluk takibi için gerekli çerçeveyi oluşturmaktadır. Bu politikaların birçoğu sürdürülebilirlik işlerimizle alakalıdır: Securitas Değerleri ve Etik Kodu, insan hakları, çalışanlar, iş ahlakı, çevre ve toplumun katılımıyla ilgili olarak bağlı kaldığımız ilkeleri ortaya koymaktadır.

Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası risk değerlendirmesi şartlarını, üçüncü taraflarla ilişkilere yönelik rehberliği, eğitimi ve takibi net bir şekilde ortaya koyan sıfır tolerans ilkesini açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Securitas Grup Emisyonları Politikası, ana olarak enerji ve ulaşım alanlarına odaklanarak iklim üzerindeki etkimizi azaltmak için durmadan çalışmamız gerektiğini ifade etmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUĞA YAKLAŞIMIMIZ

Securitas’ta sürdürülebilir operasyonlar uzun vadeli büyüme hedeflerimizin temelidir. İşimizin sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak sürdürülebilir olması gerekmektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Güvenlik hizmetleri, sadece müşterilerimiz için değil aynı zamanda bir bütün olarak toplum için de somut sosyal ve finansal faydalar sağlamaktadır. Securitas’ta kurumsal sosyal sorumluluk politikası uzun vadeli büyümenin temelini oluşturmaktadır.

Müşterilerimiz kendi operasyonlarına odaklanabilmektedir

Şirketler ve topluluklar için güvenlik çözümleri sunan Securitas, müşterilerinin asıl işlerine odaklanarak gelişmelerine katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda, müşterilerimizin daha verimli hale gelmesine ve çevre üzerindeki etkilerini azaltabilmelerine de yardımcı olan uzmanlaşmış hizmetler sunmaktayız.

Sürdürülebilir operasyonlar

Securitas 53 ülkede 320.000 çalışanı ile hizmet vermektedir. Önceliği sorumlu ve sağlam bir işveren olmak olan Securitas, aynı zamanda işlerini ahlaklı bir şekilde yapmayı, çevre üzerindeki etkisini düşünmeyi ve yüksek kaliteli hizmetler sunmayı kendisine ilke edinmiştir ve ancak o zaman bütün operasyon alanlarımızın sürdürülebilir hale geleceğine inanmaktadır.

SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



SECURITAS TÜRKİYE

Teknoloji ve bilgiyi, insana ve hizmetlerine katma değer yaratarak hızla büyüyen Securitas, Türkiye pazarında bilgi lideri misyonunu koruyor. Pazara bölgesel dinamiklerini, uluslararası kalite ve deneyimleri ile birleştirerek öncülük ediyor.

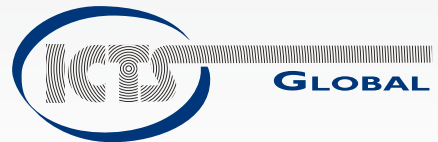
Securitas Türkiye, 8 Bölge Müdürlüğü ve 41 Lojistik Şube Müdürlüğü ile 2.143 hizmet noktası ve 556 adet projede 10.000'i aşan çalışanıyla hizmet vermektedir.



SECURITAS TÜRKİYE ŞİRKETLERİ

ICTS Global

- Risk Analizi
- Güvenlik Denetimi / Drill
- Eğitim
- Rutin ve Acil Durum Prosedürü Tasarımı
- Güvenlik Sistemi Tasarımı
- Bilgi Güvenliği



Koru Bina Yönetimi



Securitas İtfaiye Hizmetleri

- Yangın Önleme Hizmetleri
- Yangından Korunma Hizmetleri
- Kurtarma Hizmetleri

Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri

- Düzenli Kontrol
- Denetim
- Alarm Kontrol
- Açma/Kapama
- Anahtar Emanet
- Geçici Güvenlik
- Olay Yedekleme

Securitas Uzaktan İzleme ve Alarm Hizmetleri

- Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Alarm Doğrulama
- Video ile Uzaktan Sanal Devriye
- Video ile Uzaktan Refakat
- Video ile Uzaktan Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Ticari İstihbarat
- Hizmet İzleme (PDA ile güvenlik görevlisi izleme)
- Araç ve Kişi Takip Hizmeti

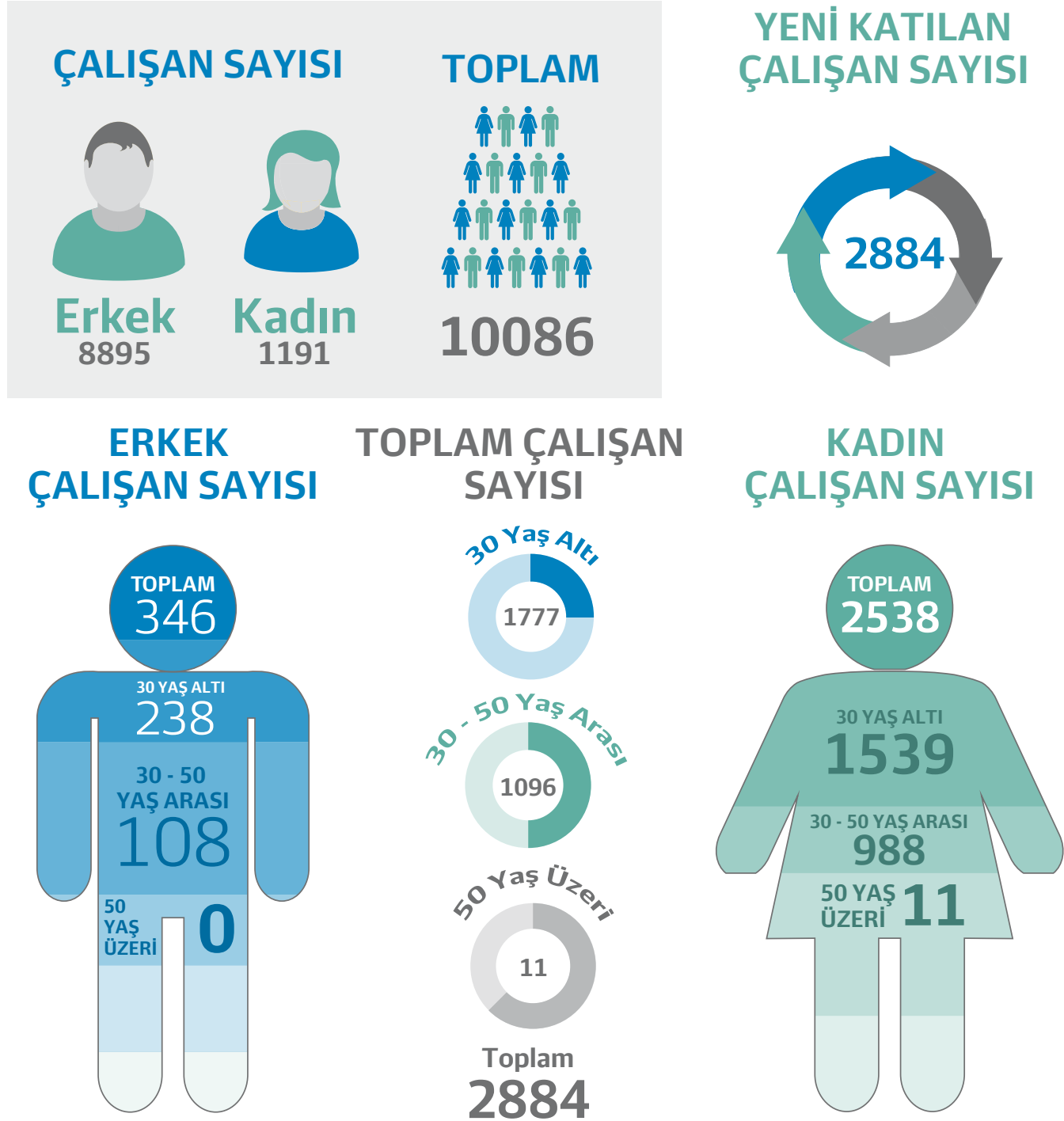
Sensormatic Güvenlik Hizmetleri

- CCTV - Kapalı Devre TV Sistemleri
- EAS - Elektronik Ürün Gözetleme Sistemleri
- Geçiş Kontrol Sistemleri
- Biyometrik Sistemler
- Kişi Sayma Sistemleri
- Sensor ID/Rfid
- Yangın Algılama ve İhbar Sistemleri

Sensormatic®

İSTİHDAMA KATKI

SECURITAS TÜRKİYE DEMOGRAFİK VERİLERİ



SEKTÖREL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKI

SECURITAS'IN STRATEJİK ÜYELİKLERİ



Ligue Internationale des Societes de Surveillance



EKONOMİYE KATKI

SECURITAS TÜRKİYE FİNANSAL VERİLERİ

2014 yılı Finans Koordinatörlüğü için yeniden yapılanma ve operasyonel etkinliğin artırılması amacıyla iş süreçlerinin gözden geçirilmesi ile daha iyi ölçüm, daha iyi raporlama ve analiz çalışmalarına yönelik iyileştirme ve yenilikler ile geçti.

2014 Bölge	Ciro (Milyon TL)	Pay %
AKDENİZ	45,0	14,3%
ÇUKUROVA	25,7	8,2%
EGE	31,3	10,0%
GÜNEY MARMARA	11,2	3,6%
İÇ ANADOLU	44,0	14,1%
KARADENİZ	10,6	3,4%
MARMARA ANADOLU	50,9	16,3%
MARMARA AVRUPA	94,5	30,2%
Toplam	313,3	100,0%

Geçen yıllarda temelleri Securitas Bilgi İşlem ve Personel müdürlüğü tarafından atılan Birim/ Hizmet kurgusu programı 2014 yılında tam anlamıyla devreye alındı ve bütün bölgelerimiz operasyonel işlemlerini (hizmet başlatma,personel atama, vardiya planı,puantaj) bu platform üzerinden takip etmeye başladı. Tek platform üzerinden bütün süreçlerin takip edilebilmesiyle daha düzenli raporlama ve analiz yapma imkanına kavuşmuş oldu.

Personel Müdürlüğümüzün mevcut ERP sistemi-miz üzerinde yaptığı güncellemeler ile saha kadromuzun özlük bilgileri daha sistematik şekilde takip edilmeye başlanmıştır. İyileşen bordrolama süreci sayesinde, Securitas Saha kadrosu maaş ödeme günü ayın 8'nden ayın 4'ne çekilmiştir. Bu

verilerin çalışan portalı ile entegrasyonu sağlanarak, çalışanlarımızın erişimine açılmıştır.

Finans Müdürlüğümüz bünyesinde Maliyet Kontrolü birimi ek rol görevlendirmesi ile tahsis edilmiş ve çalışma esaslarının belirlenmesi,iş akış süreçlerinin dizaynı ve planlama çalışmaları başlatılmıştır. Gelecek yıllarda birincil ve etkin görev olarak planlanan bu birim, maliyet oluşan her türlü iş akışını başlıca bordrolama sürecini kontrol etmek ve aksaklıkları tespit etmekle görevli olacaktır.

Şube Müdürleri ve Şeflerine yönelik finansal farkındalık eğitimleri artarak devam etmiştir. Geçmiş yıllarda verilmeye başlanan Kokpit eğitimlerine devam edilmiş ve Şube Müdürü ile Şeflerine gelir ve gider kalemlerinin teorik bilgileri aktarılmış, karar verme süreçlerinde bütün resmi görerek daha rasyonel ve işlerini daha verimli şekilde yönetebilmeleri amacıyla püf noktaları vurgulanmıştır.Teorik eğitimlere ilave olarak, uygulama ve ERP programı kullanma kabiliyetlerini geliştirmek amacıyla Finans Koordinatörlüğü Oryantasyon eğitimlerine başlanmıştır. Yeni uygulama eğitimi kapsamında kullanmakta olduğumuz yazılım ve bilgisayar programlarının incelikleri katılımcılarla paylaşılmış ve günlük işlemlerinin daha hızlı ve doğru yürütülebilmesi hedeflenmiştir. Hem Kokpit hem de uygulama eğitimlerine gelecek yıllarda da devam edilecektir.

2014 YILI BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ CİRO DAĞILIMI

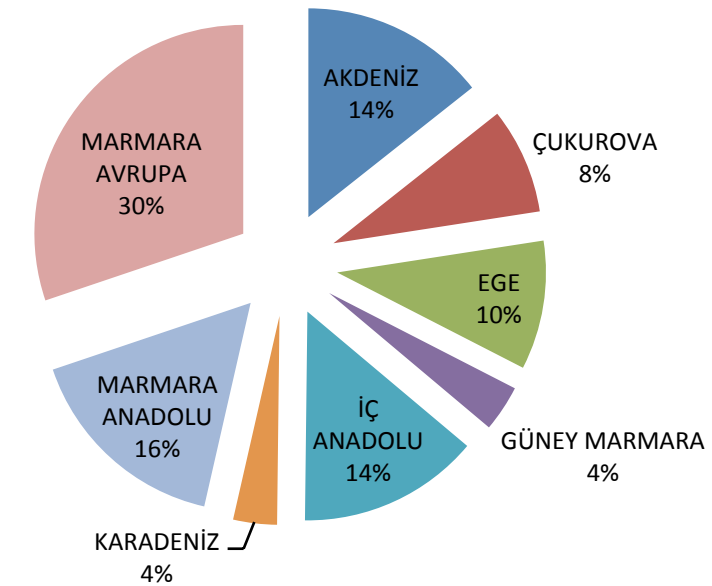
Geçen yıl olduğu gibi Securitas Türkiye Bölge Müdürlükleri arasında en fazla ciroyu yapan 94,5 Milyon TL ile Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü olmuştur, buna göre toplam Türkiye ciromuzun %30,2'si M.Avrupa Bölgemiz tarafından üretilmiştir. M.avrupa Bölge müdürlüğü halen İstanbul Avrupa yakası,Tekirdağ,Çorlu, Çanak-kale ve Kırklareli illeri sorumluluk sahasında faaliyetlerine devam etmektedir.En fazla ciro yapan ikinci bölgemiz ise 50,9 Milyon TL ile Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü olmuştur, toplam ciro içindeki payı %16,3 olarak gerçekleşmiştir. Mevcut sorumluluk sahasında İstanbul ili Anadolu yakası ve İzmit, Yalova, Adapazarı, Düzce, Bolu, Bilecik, Zonguldak ve Batı Karadeniz bölgesi illeri bulunmaktadır. Geçen yıla kıyasla; Bursa Şube Müdürlüğü, 2014 yılından itibaren M.Anadolu Bölge Müdürlüğü bünyesinden ayrılarak, Güney Marmara Bölge Müdürlüğü olarak bölge statüsünde faaliyetlerine devam etmektedir. Yeni kurulan bu bölgemiz 11,2 Milyon TL ile toplam cirodan

%3,6 pay almıştır. İstanbul merkezli bölgelerimizin ardından, 45 Milyon TL ciro ve %14,3 pay ile üçüncü sırada Akdeniz Bölge Müdürlüğümüz bulunmaktadır. Geçen yıla kıyasla, Akdeniz Bölge 1 basamak yükselerek üçüncü sıraya yerleşmiştir. Hemen ardında ise sorumluluk sahası en geniş bölgemiz olan İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

44 Milyon TL ciro ve %14,1 pay ile dördüncü sıradaki yerini almaktadır. İzmir merkez olmak üzere tüm ege bölgesi illerinden sorumlu olan Ege Bölge Müdürlüğümüz 31,3 Milyon TL ciro ve %10 pay ile diğer bölgelerimizi takip etmektedir. Merkezi Adana ili olan ve Mersin,Hatay, Gaziantep ve Kahramanmaraş illerindeki faaliyetlerden sorumlu olan Çukurova

Bölge Müdürlüğü 2014 yılını %8,2 pay oranında 25,7 Milyon TL ciro ile kapatmıştır. Samsun ağırlıklı olmak üzere orta ve doğu Karadeniz illerinden sorumlu olan Karadeniz Bölge Müdürlüğü ise 10,6 Milyon TL ciroyu %3,4 pay ile gerçekleştirerek 2014 yılını geride bırakmıştır.

Bölgesel Ciro Dağılımı %





SEKTÖRE KATKI

SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU

Bilgi Platformu, Securitas'ın "Bilgi Liderliği" kimliği ile sorumluluklarının farkında olarak derinlikli bilgi üretmeye ve paylaşımda bulunmaya devam ediyor. Güvenlik sektörü ve sektörün tüm paydaşlarına öncülük ederek, çalışanlarına, paydaşlarına ve topluma değer katan sosyal bir platform olma misyonunu üstlenme hedefiyle yeni projelere imza atıyor.

16 üyesi bulunan Securitas Bilgi Platformu;

- Gelişim Programları,
- İnovasyon,
- Organizasyonlar,
- Sürdürülebilirlik,
- Yayınlar ana başlıkları altında çalışmalarını sürdürüyor.

İnovasyon Projeleri

- E-Learning
- Securitas Premier League
- Çalışan Portalı
- Öneri Sistemi
- Mobil Platformlar
 - Securitas Türkiye Kitaplığı
 - Güvenlik Uygulaması
 - Security News Uygulaması

Organizasyonlar

- 23 Nisan Etkinliği
- Securitas, Çocuklara Güvenliği Öğretiyor
- Geleneksel Ortak Nokta Buluşmaları
 - İş Ortakları Buluşması
 - Tedarikçi Günü
- Günün Kahramanları
- Güvenlik Yöneticileri Organizasyonu
- Güvenlik Sektöründe Paradigma Kayması Paneli

Yayınlar

- Securitas Türkiye Süreli Yayınları
- Securitas Türkiye Süresiz Yayınları

Gelişim Programları

- Şefim
- BUP
- GKT
- Saha Yöneticileri Buluşması

Sürdürülebilirlik Projeleri

- Marmara Depremi Projesi (MADEP)
- Farkındalık
- Yeşil Güvenlik
- Yeşil Ofis Projesi
- Engelsiz
- Gelecek Nesil Programı
- İstihdam Modülü
- Profiling
- Sosyal Medya
- Açık Kapı Günleri
- Çalışan Anketi



Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu içerisinde yer alan Bilgi Platformu projelerine ait sayfalarda Bilgi Platformu logosu yer almaktadır.

SEKTÖRE KATKI

SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU

İTFAİYE SEMİNERİ

Endüstriyel Tesislerde İlk Müdahalenin Önemi paneli Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin ev sahipliğinde 28 Eylül 'de İstanbul'da gerçekleştirildi. Sait Halim Paşa Yalısı'nda düzenlenen panele farklı segmentlerden birçok üst düzey yönetici katılım gösterdi.

Endüstriyel Tesislerde İlk Müdahalenin Önemi

Bilgi Platformu kapsamında düzenlenen panelin konuşmacıları ise yangın ve ilk müdahale konusunda uzman isimlerden oluştu.

Ford Otosan Yangın Güvenliği ve Acil Durum Koordinasyon Ekip Lideri Ahmet Sertkan, Securitas Almanya / İtfaiye ve Yangın Hizmetleri Bölüm Yöneticisi Alex Leyendecker ve Securitas Türkiye Marmara Avrupa Bölgesi Şube Müdürü

Cenk Bakırtel, olası bir yangında endüstriyel tesislerde ilk müdahalenin nasıl olması gerektiği ve nelere dikkat edilmesi gerektiği konularında görüşlerini katılımcılarla paylaştılar.

Endüstriyel tesislerde hızla büyüyen yangının büyük mal ve can kayıplarına yol açmadan ilk müdahale ile önlenmesinin önemi üzerinde durulan panel öğle yemeği ile sonlandı.



SEKTÖRE KATKI

SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU

GÜVENLİK YÖNETİCİLERİ ORGANİZASYONU

Securitas Bilgi Platformu tarafından düzenlenen "Güvenlikte Paradigma Kayması" Paneli, 1 Ekim'de Hilton İstanbul Bosphorus Hotel'de gerçekleştirildi. Farklı sektörlerden güvenlik yöneticilerini bir araya getiren Panel'de, özel güvenlik hizmetindeki değişim süreci paylaşıldı.

Securitas, Güvenlik Yöneticilerine Sektörün Değişen Geleceğini Anlattı

Securitas Bilgi Platformu kapsamında 'Güvenlik Sektöründe Paradigma Kayması' başlığı ile düzenlenen panele, ulusal ve uluslararası birçok markanın güvenlik yöneticileri katıldı. Panelde, klasik özel güvenlik hizmet anlayışından, riskleri optimum düzeyde önlemeye yönelik teknoloji ve insanın bir arada kullanıldığı entegre güvenlik çözümlerine doğru yaşanan dönüşüm konuşuldu. Panel boyunca bu dönüşümün dünyada ve Türkiye'de yer alan örnekleri üzerinden paylaşımlar yapıldı.

Panelin ilk bölümünde Securitas Avrupa Teknoloji Yöneticisi (Chief Technology Officer - CTO) Aime Lyagre ve Securitas Belçika Teknoloji Yöneticisi Frank Lambrigts konu hakkında paylaşımda bulundular. Securitas'ın uluslararası tecrübe ve bilgi birikiminden yararlanan yöneticiler, yaşanan dönüşümde örnek teşkil edebilecek Securitas projelerinden örnekleri katılımcılara aktardılar.

İkinci bölümde ise, Securitas Avrupa Teknik Çözümler İş Geliştirme Müdürü Lars Kämpe, ve Securitas Türkiye Teknoloji Yöneticisi Emre Erdal paradigma kaymasının Türkiye'deki örneklerini katılımcılarla paylaştı. Securitas Türkiye Entegre Güvenlik Çözümleri Koordinatör Yardımcısı Berti Bora ise entegre güvenlik çözümlerine doğru yaşanan dönüşümde yer alan uygulamaları anlattılar.

Panelde konuşmacı olarak yer alan Bilgi Üniversitesi Öğretim Görevlisi Yardımcı Doçent Fatoş Karahasan ise, Türkiye ve dünyada son yıllarda yaşanan değişimi ve teknolojinin bu değişimi nasıl tetiklediğini anlatan bir sunum gerçekleştirdi.





SEKTÖRE KATKI

SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU

SECURITAS, ÇOCUKLARA GÜVENLİĞİ ÖĞRETİYOR

Gelecek nesillerin “güvenlik” konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla yaratılan “Pır Pır ve Zır Zır” karakterleri aracılığıyla, bireysel güvenliğin sağlanmasına yönelik eğitici mesajlar, düzenlenen etkinliklerle çocuklara aktarıldı.

Securitas Türkiye'nin çocuklarda, güvenlik bilincini yaratmak amacıyla eğitim uzmanları ile birlikte çalışarak yarattığı “Pır Pır ve Zır Zır” çizgi kahramanları, 23 Nisan Ulusal Egemenlik Haftası ve Çocuk Bayramı kapsamında, İzmir ve Ankara'daki çocuklarla buluştu. Gelecek nesillerin “güvenlik” konusundaki farkındalığını artırmayı hedefleyen “Pır Pır ve Zır Zır” karakterleri, bireysel güvenliğin sağlanmasına yönelik eğitici mesajları çocuklara aktardı.

21 Nisan tarihinde Özel Ankara Tefik Fikret Okulları'nda ilkokul öğrencileriyle, 29 Nisan'da ise, anaokulu öğrencileriyle buluşan “Pır Pır ve Zır Zır” 22 Nisan'da da Özel İzmir Tefik Fikret Okulları'nda çocuklara keyifli saatler yaşattı.

23 Nisan'da ise, Kentpark AVM'deki Kids Park'ta çocuklarla bir araya gelen karakterler, çocuklara ‘Trafikte Güvenlik’, ‘Evde Güvenlik’, ‘Doğal Afetlerde Güvenlik’ ve ‘AVM ve Sokaklarda Güvenlik’ konularını oyunlarla öğretti. Öğretilen konuların pekiştirilmesi için gösteriyi izleyen tüm çocuklara Zır Zır ve Pır Pır karakterlerinin yer aldığı boyama kitabı dağıtıldı.

Securitas Türkiye, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına yönelik belirli alışkanlıklara ve bilinç düzeyine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefliyor.

SECURITAS TÜRKİYE'DE ÇALIŞMA HAYATI



STRATEJİK İSTİHDAM

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Politikamız, çalışanlarımızın işlerinde ve sektörde uzmanlaşmaları ve bilgi lideri olmaları, müşteri odaklı yaklaşımı benimsemeleri, teknolojik yenilikleri takip etmeleri ve kullanmaları; bu süreçlerin hepsini inovatif düşünce ve hareket tarzını işin içine katarak hareket etmelerini sağlamaktır. Bu vizyon doğrultusunda hareket eden İnsan Kaynakları politikamız, şirketimizin plan ve hedefleri doğrultusunda personel ihtiyacını karşılamak ve bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesini, aynı zamanda da sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bu kapsamda amacımız;

- Çalışanlarımıza her konuda fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımıza eğitim ve kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımızın işlerini verimli bir şekilde ve motivasyonla yapabilmeleri için gerekli olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımız için açık ve şeffaf bir yönetim politikası uygulamak,
- Çalışanlarımızın gerek maddi, gerekse manevi haklarını korumak ve gözetmek,
- Çalışanlarımıza kurum içi kariyer fırsatları yaratmak,
- İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili politikalarımızı düzenli bir şekilde gözden geçirerek geliştirmek, güncellemektir.

YATAY ORGANİZASYON YAPISI:

Securitas'ın yatay organizasyon yapısı iş ortaklarına yakın olmasını, kaynakların ihtiyaç duyulan yer ve zamanda hazır olmasını sağlar. Yetkilendirilmiş örgüt yapısı sayesinde operasyonel kararlar yerinde ve anında alınabilir, hiyerarşiye takılmaz. Yatay organizasyonda büyük önem taşıyan inisiyatif kullanma sayesinde hızlı hareket ve müdahale kabiliyeti sağlanır. Securitas, bu yapıyla ast üst olmaktan ziyade takım oyunu oynayarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

SECURITAS'IN DEĞERLERİ VE ETİK KODU

Securitas'ın başlıca şirket politikalarından biridir ve Securitas'ın tüm çalışanlarının ve iş ortaklarının her zaman bağlı kalmasını beklediği temel ilkeleri belirlemektedir. Securitas Türkiye'de de uygulanmaktadır.

SECURITAS DÜRÜSTLÜK HATTI:

Securitas'ın tüm çalışanları her konuyu bildirmek için 7 gün 24 saat boyunca Securitas Dürüstlük Hattı'nı arayarak çağrı oluşturabilirler.

0811-288-0001

STRATEJİK İSTİHDAM

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İSTİHDAM MODÜLÜ

İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından sürdürülen çalışmalar sonucunda yayına açılan Securitas Türkiye İstihdam Modülü, kariyer fırsatları sunmaya devam ediyor.

Securitas Türkiye İstihdam Modülü ile Kariyer Fırsatları

Her yıl ortalama, 65.000 civarında başvuru alan ve yılda ortalama 3.000 yeni istihdam gerçekleştiren Securitas Türkiye'nin İstihdam Modülü'nde 2014 yılı sonu verilerine göre 27.000 özgeçmiş bulunuyor.

Kullanıcılar, açık pozisyonlara ik.securitas.com.tr web sitesi üzerinden ulaşarak, web sitesine üye olup özgeçmiş oluşturduktan sonra başvuru yapabiliyorlar. İstihdam Modülü'nde yayımlanan

ilanlara Securitas Türkiye Facebook adresinden de ulaşım sağlanabiliyor.

İstihdam Modülü 2014 yılı itibariyle, güvenlik görevlilerine idari kadro için kariyer fırsatlarını da sunuyor. Securitas Türkiye'nin saha kadrosunda görev yapan çalışanları, Çalışan Portalı'ndan açık pozisyonlara erişebiliyor ve İstihdam Modülü sayesinde oluşturdukları özgeçmiş ile bu kadrolara başvuruda bulunabiliyorlar.

ik.securitas.com.tr

GELECEK NESİL PROGRAMI

Securitas'ın Özel Güvenlik ve Koruma Meslek Yüksek Okulları'na gerçekleştirdiği ziyaretlerle şekillenen "Securitas Türkiye Gelecek Nesil Programı" ikinci yılını tamamladı.

Securitas Türkiye Özel Güvenlik Sektörünün Gelecek Nesillerini Destekliyor

Bilgi Platformu kapsamında oluşturulan Gelecek Nesil Programı öncelikli olarak sektörün geleceği için büyük öneme sahip olan "Güvenlik Uzmanları'nı yetiştirmeyi amaçlıyor. Programla, güvenlik sektöründeki mesleki algıyı artırmak, sektöre ve özel güvenlik görevlilerine bakış açısını geliştirmek hedeflendi. Securitas'ın gelecek nesilleri desteklemek için oluşturduğu programın ilk bölümü, "Gelecek Nesil Stajyerler" adıyla 2013 - 2014 yıllarında uygulandı.

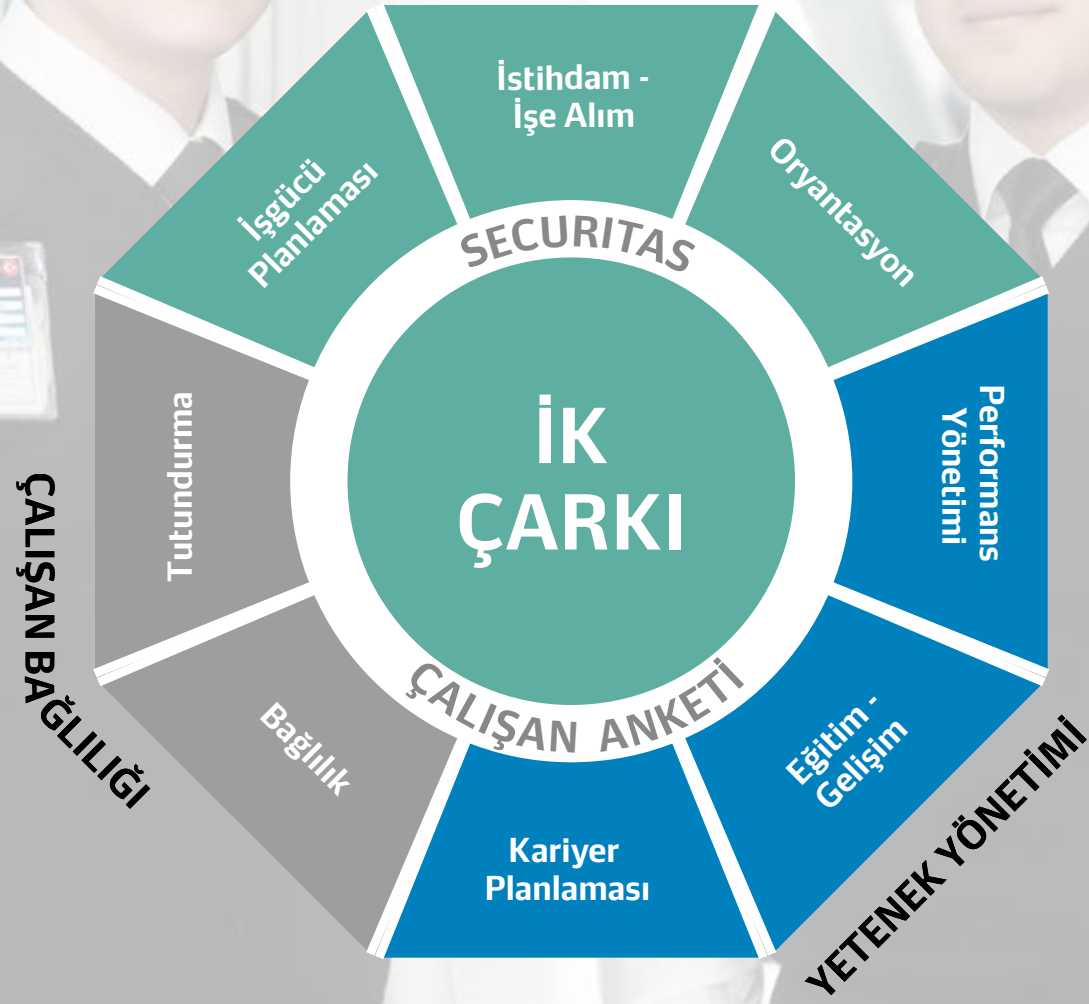
Güvenlik işinin eğitimini alan ve bu işi meslek olarak da benimseyen öğrencileri, mezun olduktan

sonra Securitas bünyesinde çeşitli projelerde görevlendirebilmek üzerine kurulu olan bu ilk aşamada, iki yıl içerisinde 47 öğrencinin başvurusu alındı ve 15 öğrenci staj yapmaya hak kazandı.

Stajyerler, staj süreleri boyunca 5188 sayılı kanun, vaka çalışmaları, iş hukuku, etik kod, imaj gibi konularda eğitimler aldılar. Aynı zamanda Securitas Şube Şefleri'nin eşliğinde proje ziyaretleri ve görev başı eğitimlerine katılım gösterdiler.

Staj yapan öğrenciler arasında bir kişi ise mezuniyetinin ardından Securitas Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü bünyesinde iş hayatına adım attı.

STRATEJİK İSTİHDAM



ÖZLÜK HAKLARI

SECURITAS TÜRKİYE'DE ÇALIŞMA HAYATI

ÇALIŞAN HAKLARI

Securitas için çalışanları değerlidir ve Securitas çalışanlarına haklarını anlatır ve düşüncelerine değer verir.

Securitas'ın tüm çalışanları öz-
lük haklarını "Haklarım, Şanslarım,
Sorumluluklarım" broşüründen,
saha yayını olan 8/16 Haber'de
yer alan "Çalışan Köşesi"nden ve
Çalışan Portalı'nda yer alan "İşim"
sekmesinden takip edebilirler.





YETENEK YÖNETİMİ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetimi: Securitas'ın idari kadro çalışanları, her yıl ara ve ana dönem olmak üzere 2 defa 360 Derece Modeliyle, görev tanımlarında yer alan Liderlik, Ekip Geliştirme, Karar Alma, Planlama Analiz ve Yorumlama, Girişimcilik, İş Birliği, Sunum Becerileri, Kriz Yönetimi yetkinliklerine göre Performans Sistemine dahil olurlar. Performans notları ve Geribildirim görüşmelerinde ortaya çıkan veriler, İK Koordinatörlüğü tarafından eğitim programlarının planlanması ve kariyer yolunun hazırlanmasında kullanılır.

GELİŞİM PROGRAMLARI

Şefim: Operasyonlarımızda şube yönetimine birinci derecede destek olan, saha ve Şube arasındaki köprüünün kurulmasını sağlayan Şube Şeflerimiz için, Securitas Genel Hedefleri doğrultusunda planlanan Şefim Programı, Şube Şeflerimizin mesleki ve bireysel gelişimlerine destek olmak, dünyada ve Türkiye'de öne çıkan konuları aktarmak, tüm şube şeflerimizin katılımı sağlanarak iş birliği ve motivasyonu arttırmayı hedeflemektedir.

BUP: Back-Up: Securitas İdari Kadro Ofislerimizde Finans Muhasebe vb. departmanlarımızda Lojistik, İK ve destek görev yapan Securitas Çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirilen Gelişim Programıdır. Program katılımcıların mesleki ve bireysel gelişimlerine destek olmak amacıyla, dünyada ve Türkiye'de öne çıkan konuları aktarmayı ve Securitas içerisindeki iş birliği ve motivasyonu arttırmayı hedeflemektedir.

EĞİTİM PROGRAMLARI

STGE: Securitas Temel Güvenlik Eğitimi, Securitas'a yeni başlayan tüm saha çalışanlarına verilen 6 saatlik eğitimidir.

İş Sağlığı ve Güvenliği: Tüm Securitas Çalışanlarının zorunlu olarak aldığı eğitim, yeni başlayan Securitas çalışanlarına işe başlamadan bir gün önce verilmektedir.

Etik Kod Eğitimi: Securitas Grup tarafından 2012 Ocak ayında yayınlanan Securitas'ın Değerleri ve

Etik Kodu'na ilişkin e-eğitimidir. Eğitim Sonunda sınavda başarılı olan çalışanlara Etik Kod Diploması verilmektedir.

Proje ve Pozisyona göre, Ateşli Silah ve Atış Eğitimi, Bilgi Güvenliği Eğitimi, Acil Durum Müdahale ve İlk Yardım Eğitimi, Kayıp Önleme, Patlayıcı Madde, Şüpheli Araç/Şahıs/Paket tespiti vb. Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri verilmektedir.

2012-2014 yılları arasında toplam 28.750 saat Görev Başı Eğitimi, 29.364 saat Bilgisayar Tabanlı Eğitim, 2.031.323 saat Sınıf Eğitimi gerçekleştirilmiştir.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

ÖDÜLLENDİRME

Securitas, dünyanın 52 ülkesinde hizmet sunduğu kurumlara değer katma hedefiyle çalışıyor ve hizmet kalitesini her zaman daha yükseğe taşımanın yolunun insan kaynağına yapılan yatırımdan geçtiğine inanıyor.



GÜNÜN KAHRAMANLARI

Securitas'ın misyonuna, değerlerine ve Etik Kod'una sıkı sıkıya bağlı olan çalışanlarımız Türkiye'nin dört bir yanında 7 gün 24 saat, insanların daha güvende hissetmelerini sağlıyorlar. Biz, büyük veya küçük eylemleriyle işlerinde kahraman gibi davranarak fark yaratan çalışanlarımıza "Günün Kahramanları" diyoruz.



FARKINDALIK PROGRAMI

2008 yılında Güvenlik Görevlisi Teşvik Programı olarak başlayan ve 2012 yılı itibariyle "Farkındalık Programı" olarak uygulanan programda, Güvenlik Görevlileri sağlamaya yönelik bir programdır. Program, verdiğimiz hizmeti daha kaliteli hale getirerek müşterilerimize katma değer yaratmayı ve risklerimizi azaltmayı amaçlamaktadır. Bu amaca yönelik olarak Güvenlik Görevlilerimizden, Teşvik Programı aracılığıyla "Farkındalık" yaratmaları beklenmektedir.

ÇALIŞAN ANKETİ

Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor.

İnsan Kaynakları yönetim ilkelerinin ve bu ilkeler ışığında geliştirilen modellerin tüm dünyada örnek gösterilmesinden büyük gurur duyan Securitas, her zaman çalışanlar tarafından tercih edilen, çalışanların kendini işine adanmış, bağlılıklarının en üst düzeyde olduğu ve mutlu oldukları bir iş ortamı yaratmayı hedefliyor. Securitas'a bağlı çalışanların, hizmetin kalitesini de yükselteceğine duyulan inançla yapılan Anket, Türkiye'nin de içinde bulunduğu Avrupa ülkelerinde iki yılda bir gerçekleştiriliyor. Türkiye'de ilk kez 2010 yılında gerçekleştirilen Çalışan Anketi'nin tekrarı 2012 ve son olarak 2014 yıllarında yapıldı. Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor. Bağimsız ve

uzman bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen Securitas Çalışan Anketi, yüzde yüz gizlilik ilkesiyle yürütülerek sağlıklı çıktılar elde ediliyor. 2014 yılında üçüncüsü düzenlenen Çalışan Anketi'ne, Securitas Türkiye'nin 7.414 çalışanı katılım gösterdi. Türkiye'de güvenlik sektörü çalışanlarına yönelik en geniş memnuniyet araştırması olarak değerlendirilebilecek olan çalışma, sektör lideri Securitas tarafından gerçekleştirilen bir ilk olarak görülüyor.

Çalışan Anketi sonuçlarına Yıllık Dergi 2014'ten ulaşabilirsiniz.

SECURITAS'TA SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM



YAYINLARLA İLETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

SECURITAS TÜRKİYE SÜRELİ YAYINLARI

Securitas Türkiye; idari kadrosu, saha kadrosu ve iş ortaklarıyla paylaşmak üzere yıl boyunca birçok süreli yayın hayata geçiriyor

8/16 Haber

Securitas'ın saha çalışanlarına yönelik olarak hazırladığı süreli yayını 8/16 Haber'in içeriğinde bölge, şube ve proje ziyaretleri, yeni proje ve özel görev haberleri, eğitim ve ödül haberleri, imaj yazı dizisi, sağlık köşesi, kişisel gelişim köşesi ve özlük hakları ile ilgili Çalışan Köşesi yer alıyor. Yayıncının son bölümünde ise, güvenlik görevlilerinin ulaştırdığı e-posta içerikleriyle oluşan "Sizden Gelenler" bölümü yer alıyor.

Dağıtımı Securitas'ın görev yaptığı tüm projelere yapılan 8/16 Haber'in özel etkinlikler için çıkarılan özel sayıları da bulunuyor. Securitas Türkiye'nin üç aylık süreli yayını olan 8/16 Haber, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor. Aynı zamanda her çeyrek dönem için Farkındalık Programı kapsamında yer alan risk bildirimlerinin sonuçlarını içeren "Farkındalık Eki" de yayıncı ile birlikte dağıtılıyor.

8/16 Çocuk

8/16 Haber kapsamında yayımlanan 8/16 Çocuk'un sevimli karakterleri Zır Zır ve Pır Pır sayesinde çocuklar güvenliği öğreniyor. İki yıldır yayımlanan 8/16 Çocuk; evde yalnız kalan çocukların bilmesi gereken güvenlik önlemlerine, trafikte güvenlik kurallarına, AVM'de kaybolma durumunda, deprem anında ve yangın anında yapılması gerekenlere değinerek çocukları, kişisel güvenliklerini sağlamak konusunda bilinçlendiriyor. Aynı zamanda da oyunlar ve boyama alanlarıyla çocukların farklı yöndeki gelişimlerine destek veriyor. Securitas Türkiye, 8/16 Çocuk sayesinde 10.000 kişilik kadrosu aracılığıyla birçok çocuğa ulaşarak güvenlik konusunda çocukları bilgilendiriyor ve sosyal sorumluluğunu yerine getirmek üzere çalışmalarını geliştiriyor. Aynı zamanda Securitas Türkiye'nin iş ortağı olan Özel Tefik Fikret Okulları'nda da 8/16 Çocuk'un her sayısının dağıtımı yapılıyor.

Bülten

Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olarak hazırladığı süreli yayını olan Bülten'in içeriğinde Securitas'ın iç toplantıları, katıldığı fuarlar, gerçekleştirilen eğitim ve gelişim programları, Bilgi Platformu faaliyetleri, Securitas Grup'tan gelen bilgilendirmeler ve Securitas'ın yer aldığı basın haberleri bulunuyor. Aynı zamanda Bülten'de imaj yazı dizisi, iş hayatı yazı dizisi, sağlık ve kişisel gelişim köşeleri de yer alıyor. Tüm bölge ve şube müdürlüklerine dağıtımı yapılan Bülten, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor.

E-Bülten

Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olarak hazırladığı süreli yayın olan Bülten'in içeriğine eklenen finansal verilerle birlikte elektronik ortamda paylaşılan süreli yayın olan E-Bülten de yıl içerisinde dört kez yayımlanıyor.

Yıllık Dergi

Securitas Türkiye'nin yıllık faaliyetlerine yer verdiği süreli yayını olan Yıllık Dergi, bir önceki yılın faaliyetlerine röportajlar ve örnek uygulamaları kapsayan içeriği ile magazinsel bir dilde yayımlanıyor.

Securitas Güvenlik Değerlendirme Raporu

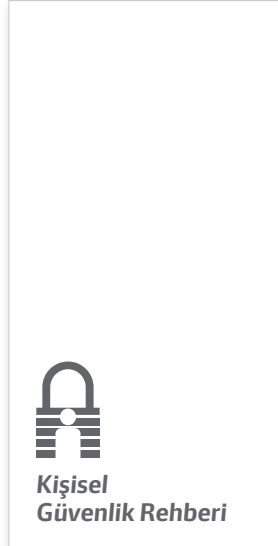
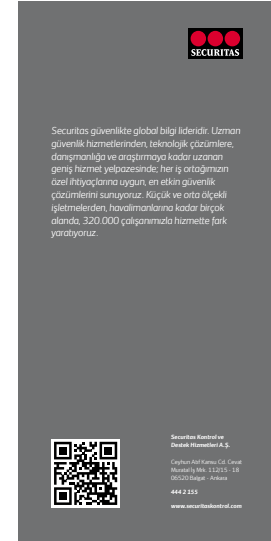
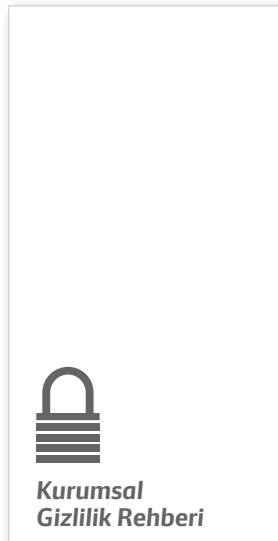
Securitas Türkiye'nin İş Ortakları ile aylık olarak elektronik ortamda paylaştığı dijital yayını olan 'Güvenlik Değerlendirme Raporu'nun içeriğinde; trafik, asayiş ve terör konularında güvenlik istatistiklerine yer veriyor. Aynı zamanda bir sonraki ayın güvenlik hassasiyetlerini, kritik günleri ve güvenlik dünyasına ait kısa bilgilendirmeleri de okuyucularıyla paylaşıyor.

YAYINLARLA İLETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

SECURITAS TÜRKİYE SÜRESİZ YAYINLARI

Securitas Türkiye; çalışanlarını bilgilendirmek, gerçekleştirdiği projeler hakkında farkındalık yaratmak, güvenlik çözümlerini tanıtmak, ürün ve segmentler hakkında bilgi vermek, potansiyel iş ortaklarına ve potansiyel çalışanlara ulaşmak için birçok yayın üretiyor.



ÇALIŞAN İLETİŞİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

SECURITAS TÜRKİYE İLETİŞİM KANALLARI

Çalışanlarımız, akıllarına bir konu takıldığında, kolaylıkla bir telefon veya sadece bir tık ile ilgisine ulaşabiliyor ya da yüz yüze platformlarda bir araya gelebiliyor. Her türlü soru, öneri, talep ve eleştirilerini doğrudan ilgililerine ulaştırmak için oluşturulan mail adreslerine direk yazabiliyorlar.

Securitas Dürüstlük Hattı:

Securitas'ın tüm çalışanları her konuyu bildirmek için 7 gün 24 saat boyunca Securitas Dürüstlük Hattı'nı arayarak çağrı oluşturabilirler.

0811-288-0001

Securitas'a Sorum Var Uygulaması

Securitas Türkiye, şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda çalışanlarının dilediği konuda her türlü soruyu direkt yönetime iletilmesini sağlayan bir uygulama yapıyor. Securitas'a Sorum Var Uygulaması ile soru soranın gizli kaldığı yöntemle çalışanların soruları yönetime iletiliyor ve cevaplar aylık olarak yayımlanıyor.

Açık Kapı Günleri

Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Kösereisoglu, "Açık Kapı Günleri" kapsamında bölge ziyaretleri yaparak, Securitas Türkiye çalışanları ile bir araya geliyor. Pilot uygulaması 2013 yılında İç Anadolu Bölge Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen Açık Kapı Günleri, 2014 yılı içinde Çukurova, Ege, Marmara Avrupa, Marmara Anadolu, Güney Marmara ve Akdeniz Bölge Müdürlükleri'nde düzenlendi. Bölge ziyareti gerçekleşmeden 15 gün önce elektronik posta veya SMS yoluyla bölge çalışanlarına "Açık Kapı Günleri"nin tarihi bildirildi. Görüşmeye katılmak isteyen çalışanlar, Bölge Müdürü asistanları ya da İnsan Kaynakları sorumlularına ulaşarak tek ya da grup olarak randevu talebinde bulundular. Açık Kapı Günleri ile Securitas Türkiye çalışanları fikirlerini, önerilerini ve düşüncelerini, Ülke Başkanı Murat Kösereisoglu ile yüz yüze görüşerek paylaşabilme fırsatına sahip oldular.



BilgiPlatformu

Securitas Türkiye Sosyal Medya Resmi Hesapları

Facebook: www.facebook.com/securitasturkiye

Twitter: www.twitter.com/securitastr

Linkedin: www.linkedin.com/company/securitas-turkey



Youtube



Google+

ÇÖZÜM ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

I TEDARİK ZİNCİRİ



Etik Koda Uyum

DMR, iş bu Sözleşmenin Ek-5'inde ortaya konulan 'Securitas Değerleri ve Etik Kod' Kurallarına Sözleşme süresi içerisinde her zaman uyacağını beyan, taahhüt ve kabul eder. İlgili kurallara uyulmadığının müşteri tarafından tespiti halinde; müşteri'nin sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız fesih hakkı saklıdır.

Ortak Nokta Tedarikçi Günü

Securitas Türkiye'nin 'Ortak Nokta Buluşmaları' geleneğinin ilk organizasyonu olan Tedarikçi Günü'nün bu yıl altıncısı gerçekleştirildi. Geleneksel hale gelen "Tedarikçiler Günü"nde Securitas, hizmet kalitesini yükseltmek için destek veren çözüm ortaklarıyla bir araya geldi. 5 Kasım'da, İstanbul Shangri La Bosphorus Otel'de gerçekleştirilen organizasyonda Securitas Türkiye, 2014 yılının tedarikçilerini seçti.



BilgiPlatformu



İŞ ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

Securitas Güvenlik Değerlendirme Raporu

Securitas Türkiye'nin İş Ortakları ile aylık olarak elektronik ortamda paylaştığı dijital yayını olan 'Güvenlik Değerlendirme Raporu'nun içeriğinde; trafik, asayiş ve terör konularında güvenlik istatistiklerine yer veriyor. Aynı zamanda bir sonraki ayın güvenlik hassasiyetlerini, kritik günleri ve güvenlik dünyasına ait kısa bilgilendirmeleri de okuyucularıyla paylaşıyor.



BilgiPlatformu

Masabaşı Tatbikatları

Securitas, enerji, havacılık, limanlar ve lojistik ve finans gibi alanlarda iş ortaklarının bir araya gelerek, oluşturulan senaryolar üzerinden güvenlik alanında masabaşı tatbikatları gerçekleştirmesini sağlıyor.



BilgiPlatformu

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması

Ortak Nokta, Securitas Türkiye'nin İş Ortakları, Çözüm Ortakları ve Çalışanları ile bir araya geldiği bir paylaşım platformudur.

Bu sene "6'ıncı Yıl"ını kutlayan Ortak Nokta organizasyonları arasında, İş Ortakları Buluşması, Tedarikçi Günü ve Saha Yöneticileri Buluşması yer almaktadır.

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması, hizmet veren ve hizmet alan tarafların kendilerini ifade edebilecekleri, bu birlikteliği geliştirebilecek bildirim ve geri bildirimlerin alınabileceği bir paylaşım platformu olarak planlanmıştır.

Her yıl, farklı bir konseptte hazırlanan Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması'nda,

- 2010 yılında - Risk ve Risk Yönetimi
- 2011 yılında - İmaj Kapıda Başlar



BilgiPlatformu

- 2012 yılında - Securitas Hizmet Mönüsü
- 2013 yılında - İnovasyon
- 2014 yılında - Entegre Güvenlik Çözümleri
- 2015 yılında ise Akıllı Gelecek Verimli Teknoloji konusu ele alınacak.

Ortak Nokta'nın Amacı

Ortak Nokta'nın amacı, İş Ortaklarımız ve Securitas'ın yöneticilerini ve karar vericilerini bir araya getirerek güvenlik hizmetine ilişkin üretilen çözümleri ve örnek uygulamaları aktarmaktır.

Organizasyon, Securitas'ın ulusal ve uluslararası arenada sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ve teknolojik çözümlere ilişkin katılımcılarımızı bilgilendirmeyi de amaçlıyor.

Toplantının bir diğer önemli hedefi ise, mevcut hizmetler ile ilgili İş Ortaklarımızdan alınacak geri bildirimlerdir.

SECURITAS TÜRKİYE'DE ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR



YEŞİL GÜVENLİK

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

YEŞİL GÜVENLİK

Securitas Türkiye, hizmet verdiği kurum ve kuruluşların sürdürülebilirlik politikalarını desteklemek ve özel güvenlik hizmetine farklı bir değer katmak amacıyla başlattığı Yeşil Güvenlik uygulaması ile birlikte, kaynakların verimli yönetimi ve enerji tasarrufu sağlayan görevler gerçekleştiriliyor.

Securitas Türkiye Güvenlik Görevlileri Tarafından, Enerji Tasarrufu Sağlayan Görevler Gerçekleştiriliyor

Securitas Çevre Politikası kapsamında, çevresel etkiye ilişkin farkındalığı arttırmak ve hizmet verilen kuruluşların kaynaklarının verimli yönetilmesine destek vermek amacıyla başlatılan Yeşil Güvenlik Projesi, 2014 yılında da geliştirilmeye ve farklı iş ortaklarında hayata geçirilmeye devam etti. Securitas Türkiye tarafından geliştirilen Smart Mobile (El terminalleri) aracılığıyla gerçekleştirilen "Yeşil Görevler" yine Smart'ın kurumsal veri tabanı üzerinden analiz ediliyor ve iş ortaklarına raporlanıyor.

Securitas Türkiye güvenlik görevlileri tarafından, güvenliği sağlamak adına gerçekleştirilen denetimler sırasında enerji tasarrufu sağlayan görevler de yerine getiriliyor.

Devriye görevi sırasında kontrol noktaları ziyaret edilirken, enerji tasarrufu sağlanması için açık kalan su, elektrik, ısıtma/soğutma, ek güç kaynakları-jeneratör kontrolleri de sağlanıyor ve Smart Mobile vasıtasıyla bildirimler ve raporlamalar gerçekleştiriliyor.

Diğer yandan çevre kirliliğini önleyici faaliyetlerin yapılması/kontrol edilmesi de "Yeşil Güvenlik" kapsamında, güvenlik personelinin görevleri arasında yer alıyor. Özellikle endüstriyel tesislerde, atık alanlarındaki temizlik görevlerinin ve sızıntı kontrollerinin yapılması önem taşıyor.

Ayrıca Securitas'ın iş ortaklarının aldıkları taşeron hizmetlerin, çevreyi etkileyebilecek faaliyetlerinin denetlenmesi ile katma değer sağlanması hedefleniyor.

YEŞİL OFİS PROJESİ

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

YEŞİL OFİS PROJESİ

Securitas Türkiye, tüm ofislerinde rüzgârla elde edilen "Yeşil Enerji"yi kullanıyor

Yeşil Araç ve Yeşil Ofis Projeleriyle Gelecek Koruma Altında

Securitas Türkiye, emisyon politikası doğrultusunda, bütün operasyonlarında enerji ve ulaşım alanlarına odaklanarak iklim üzerindeki etkiyi sürekli olarak azaltmaya çaba gösteriyor. Bu doğrultuda kullandığı araçların doğaya zarar vermemesini ve çevre dostu olmasını sağlamak için araçlardan çıkan zararlı gazların kontrolünü sağlıyor. Yeşil Araç projesi kapsamında, emisyon oranı yüksek araçların kullanımı yerine, Euro 5 normunda belirlenen kriterlerdeki araçlar tercih ediliyor.

Bütün operasyonlarında, çevresel olarak zararlı olan maddelerden kaçınan Securitas, sürdürülebilir gelecek sağlamaya yönelik olarak, atık yönetimi kontrolü gerçekleştiriyor. Geri dönüşüme katkıda bulunan ve atık yönetiminin emniyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde yapılmasını sağlayan Securitas Türkiye, sürdürülebilir bir yaşam sağlanması ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi konularında üzerine düşeni en iyi şekilde gerçekleştirmek için çalışıyor.



SECURITAS TÜRKİYE'DE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

SECURITAS İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Securitas, iş süreçlerinin tamamında 'önce insan' felsefesi ile çalışır. Bu nedenle iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorumluluklarını yüksek bilinç ile yürüten Securitas, çalışanların gerçekleştirdiği faaliyet ve hizmetlerde iş sağlığı ve güvenliği açısından oluşabilecek riskleri değerlendirir ve bu risklere yönelik önlemler alır.

- Securitas, hizmet faaliyetlerinin her aşamasında daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak ve kayıpları en aza indirmek için;
- Ülke Başkanlığından başlayarak tüm çalışanların katılımı ile tehlikeleri kaynağında yok eden, iş kazası ve meslek hastalıklarının oluşumunu önleyen, sistemi kurar, işletir ve sürekliliğini sağlar,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından tehdit oluşturan risklere karşı gereken tedbirleri alır
- Gerekli hallerde kişisel koruyucu ekipmanları kullanarak emniyet tedbirlerine mutlak su-

rette uyar ve bu konuda sürekli iyileştirme sağlamayı hedefler,

- İş Sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm mevzuat ve idari düzenlemelere uymayı temel gereklilik olarak kabul eder.
- Sağlıklı ve mutlu bir çalışma ortamının yaratılması için çalışanlarımızı İş Sağlığı ve Güvenliği hususlarında bilinçlendirip eğitir ve bu konuda katılımlarını sağlar.
- Securitas, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında belirlediği amaç ve hedeflerini yasal mevzuatlardaki değişiklikler ve iş süreçlerindeki yenilikleri doğrultusunda gözden geçirerek yenileyecektir.



2013
7.000 Kişi
4'er saat
İSG eğitimi

2014
10.000 Kişi
8'er saat
İSG eğitimi

İSG için Her Ay
Yaklaşık
250.000 TL



Güvenlik zincirinin zayıf halkası olmayın

SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON



İNOVASYON

SECUPOLY

Kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

Securitas Türkiye, Avrupa İnovasyon Birincisi!

Özel güvenlik sektöründe kullanılan tüm güvenlik enstrümanlarının manyetik bir board üzerinde kullanıldığı ve kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

İstanbul'da gerçekleştirilen Ülke Başkanları Toplantısı'nda yapılan oylama neticesinde birinci olan Türkiye'ye ödülü 2012 yılında Avrupa Güvenlik Hizmetleri Başkanı olan Bart Adam ve Başkan Yardımcısı Aime Lyagre verdi.

Hizmet verilen kuruluşların alacağı ürün ve hizmeti kendisinin tasarlayabileceği birkuruya sahip olan Secupoly, Securitas'ın güvenlik tasarımlarını daha etkin tasarlamalarına da yardımcı oluyor. Hizmet verilen kuruluşlara minimum maliyet ile optimum fayda sağlayan güvenlik hizmetleri kombinasyonları Secupoly ile daha kolay oluşturuluyor.



Yine Securitas Türkiye tarafından geliştirilen K+T+4+1 (kabuller, tehditler, tedbirler ve düzenli gözden geçirmeler) modelinin Secupoly üzerinden yapılan kurguda etkin kullanılması güvenlik çözümlerine yeni kapılar açıyor.

İş geliştirme faaliyetleri kapsamında çalışmalarını süren ve geliştirilmeye devam eden Secupoly, Securitas Grup tarafından farklı dillere çevrilererek kullanıma sunuldu.

İNNOVASYON

SECURITAS TÜRKİYE ÇALIŞAN PORTALI

Genel olarak kurum içi iletişim platformların kurulmasındaki ortak amacın, çalışanların teknolojiyi kullanarak bir araya gelmesini sağlamak olduğu biliniyor.

Bu sayede çalışanların kurum içi motivasyonun yükseltilmesi ve kuruma bağlılıklarının artırılması sağlanıyor. Özellikle yaygın organizasyon ağına sahip ve çalışan sayısının yüksek olduğu yapılar için kurum içi platformlar büyük bir fırsat yaratıyor. 2143 hizmet noktasında faaliyet gösteren, 10.000'den fazla çalışanı olan Securitas Türkiye, kurumsal sosyal platformu Çalışan Portalı sayesinde, çalışanların sadece sosyalleşmesini değil,

iş hayatında yaşadıkları her şeyi paylaşımlarını ve gelişimlerini desteklemeyi hedefliyor. Çalışan Portalı, aslında kurumsal yaşamı sanal ortama taşıyor. Bugüne kadar farklı şehirlerde, farklı ilçe-lerde ya da projelerde birbirlerini göremeyen ve deneyimlerini paylaşamayan Securitas çalışanları, web tabanlı Çalışan Portalı üzerinden bir araya gelip, etkileşimde bulunabiliyorlar.



SECURITAS PREMIER LEAGUE

Tek çözüm, tek sözleşme, tek muhatap sloganıyla yola çıkılan entegre güvenlik çözümlerinin operasyon ve satış ağındaki yöneticiler arasında gerçekleştirilen Premier League'de takımlar birbirinden iyi hazırlanan güvenlik çözüm konseptleri ve sunumları ile mücadele ediyorlar.

Securitas Türkiye Başlama Vuruşu toplantısında başlayan Premier League'de, Bölgelerin oluşturduğu 11 takım yarışıyor. Her karşılaşma için jüri tarafından ayrı bir senaryo oluşturuluyor ve katılımcılara sunuluyor. Senaryoya göre ihtiyaç duyulan güvenlik konseptinin oluşturulması için takımlara çalışma süresi veriliyor. Karşılaşma günü takımlar jüriye, senaryoya göre hazırladıkları güvenlik çözüm konseptlerini bir teklif dosyası ile sunuyorlar. Premier League Jürisi ise, "Satın Alma Komisyonu" rolünü üstleniyor ve sunumların ardından her bir jüri üyesi yorum ve önerilerini sunduktan sonra takımlara puan veriyor ve en yüksek puanı alan takım o karşılaşmanın şampiyonu oluyor. Her ayın kazanan takımı 1.000 TL ödül alırken 2015 yılında belirlenecek olan lig şampiyonu ise, 10.000 TL ödül almaya hak kazanacak.



İNOVASYON

POWER BOX

Aluminyum bir çanta içerisinde 6 farklı bölmede yer alan kart destelerinden oluşan Power Box altı ana gruptan oluşuyor: İnsan Kaynakları, Kalite ve Risk, Milli Projeler Koordinatörlüğü, Ürünler ve Çözümler, Araçlar ve Kurumsal.

Rekabetteki Gücünüzü Power Box ile Keşfedin

Securitas'ın rekabetteki üstünlüklerini çalışanlarına hatırlatmayı amaçlayan Power Box, hizmet bedelinden daha çok hizmet kalitesine odaklanmış potansiyel iş ortaklarının Securitas'a sorabilecekleri stratejik sorulara, başta satış ekibi olmak üzere tüm Securitas çalışanlarının doğru ve net cevap vermeleri için geliştirildi.

Securitas'ın potansiyel ve mevcut iş ortakları görüşmeleri öncesinde hazırlık aşamasının daha sağlıklı yürütülmesi için tasarlanmış olan Power Box, tüm çalışanların Securitas'ın fark yaratan uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmaları amacıyla, eğitim ve gelişim programlarında kullanılabilecek bir araç.



Aluminyum bir çanta içerisinde 6 farklı bölmede yer alan kart destelerinden oluşan Power Box altı ana gruptan oluşuyor: İnsan Kaynakları, Kalite ve Risk, Milli Projeler Koordinatörlüğü, Ürünler ve Çözümler, Araçlar ve Kurumsal.

Bu başlıklar altında ise, Securitas'ın rekabetteki gücünü oluşturan konulara maddeler halinde yer veriliyor. Kartların sol tarafında, yatay olarak Securitas'ta hangi ana başlığa ait olduğu yer alıyor. Aynı zamanda bu ayrımın renk gruplarıyla da belirtildiği kartlarda potansiyel iş ortağının unvanına göre ilgi çekebilecek konuların seçilebilmesi için de kartların üst bölümünde unvanlar yer alıyor.

İNOVASYON

MOBİL PLATFORMLAR

Securitas Türkiye, akıllı telefonlar ve tabletler için geliştirdiği uygulamalar ile kullanıcıların günlük yaşamlarının içerisinde yer alıyor. 2014 yılında hayata geçirilen iki uygulama, kullanıcılara güvenliğe dair pek çok bilgi kaynağı sunuyor.

Güvenlik Sektörünün Nabzını Tutan Haberler: Security News

"Security News" mobil uygulaması, kullanıcının seçimlerini doğrultusunda, ilgilendiği haberleri anlık olarak mobil cihazlarına ulaştırıyor. Security News uygulamasını indirdikten sonra kullanıcı istediği anahtar kelimeleri belirliyor ve sisteme tanımlıyor. Böylece, RSS hizmetine sahip ulusal ve uluslararası basın kuruluşları ve ajanslardan aldığı haberleri, kullanıcının anahtar kelimeleriyle karşılaştıran uygulama, eşleşme bulduğu zaman kullanıcının mobil cihazına uyarı gönderiyor.

Securitas Türkiye Kitaplığı Uygulaması

Güvenlikte bilgi lideri Securitas, "Securitas Türkiye Kitaplığı" uygulaması ile kullanıcılara daha güvenli bir hayat için ipuçları sunuyor. Uygulama, Securitas Türkiye bünyesindeki tüm yayınlara dijital olarak erişme olanağı sağlıyor. Uygulamada, "Kişisel ve Kurumsal Güvenlik Rehberi", "Pratik Güvenlik Bilgileri" "Yangından Korunma" ve "Çocuklar İçin Güvenlik" gibi içerikler yer alıyor. Özellikle "Pratik Güvenlik Rehberi" kullanıcılar tarafından büyük ilgi görüyor. İçeriğinde seyahate giderken alınması gereken önemler, gece eve dönerken ya da yalnız



Securitas Mobil Uygulamaları Yayında

kalındığında dikkat edilmesi gereken konular yer alıyor. Güvenlik sektöründe ilk kez gerçekleştirilen bu uygulamada ayrıca 5188 sayılı güvenlik kanununun İngilizce ve Türkçesi ile Securitas'ın sürekli yayınları da bulunuyor. Önümüzdeki günlerde yeni içeriklerle zenginleştirilmesi planlanan uygulamada kişisel güvenlik uygulamalarının daha

da genişletilmesi amaçlanıyor. Her iki uygulama, iTunes'da yer alıyor ve projenin bir sonraki aşamasında Android ve diğer işletim sistemleri için de benzer uygulamaların oluşturulması planlanıyor.

İNOVASYON

GÜVENLİK GÖREVLİSİ ÜCRET TESPİT ARACI

Güvenlik görevlilerine verilmesi gereken net ücretin belirlenebilmesi için oluşturulan Güvenlik Görevlisi Ücret Tespit Aracı; personelin özellikleri, işin güçlüğü / kolaylığı, yöresel işsizlik ve ücret bölümlerinden oluşuyor. Securitas Türkiye tarafından oluşturulan araç sayesinde mevcut projeler üzerinde yapılan deneme çalışmalarında yüzde 90'ın üzerinde doğruluk oranı sağlandı.

Securitas Türkiye Personel Müdürlüğü tarafından yayımlanan "Securitas Türkiye Ortalama Ücret Tablosu" baz alınarak;

- Personel Özellikleri (görevlendirilecek personelin sektördeki deneyimi, yaşı, cinsiyeti, boy-kilo, eğitim, lisan ve uzmanlık konuları),
- İşin Güçlüğü/Kolaylığı (görev yerine ait kriterler, çalışacağı kurumun marka bilinirliği, vardiyası, ileriye yönelik beklentileri, hizmet noktasının riski, çalışacağı ortam, işin süresi ve yönetim şekline ait kriterler),
- Yöresel İşsizlik (bölgedeki iş ihtiyacı),
- Ücret (personele tanınan yol ve yemek imkânları) bölümleri altında toplanan kriterlere göre güvenlik görevlilerine verilmesi gereken net ücretin belirlenmesi için Güvenlik Görevlisi Ücret Tespit Aracı oluşturuldu.
- Securitas Türkiye tarafından oluşturulan araç sayesinde mevcut projeler üzerinde yapılan deneme çalışmalarında yüzde 90'ın üzerinde doğruluk oranı sağlandı.



İNOVASYON

İŞGÜCÜ PAZAR ANALİZ ARACI

Securitas Türkiye tarafından oluşturulan işgücü pazar analizi aracı kullanılmaya başlandı.

Securitas, “İşgücü Pazar Analiz Aracı”nı Oluşturdu

İnsanların çoğu yaşamlarını sürdürebilmek için para karşılığı çalışmak zorundadır. Çalışan ve çalışabilir durumda olan insanlar bir ülkenin işgücünü oluşturur.

Eleman ihtiyacının karşılanmaması, arz-talep arasındaki uyumsuzluk, gelişen teknolojiye uyum ve bölgesel olarak farklılıklar oluşuyor. Bu nedenle işgücü piyasasında meydana gelen değişim ve gelişmeleri izlemek, bu değişim ve gelişmelerin güvenlik sektörü işgücü piyasasına olabilecek etkilerini ortaya çıkartmak amacıyla Securitas, pazar analizi çalışmasını başlattı.

Securitas Türkiye tarafından, Türkiye genelinde bölgelerdeki işgücünün analiz edilmesi, fiyat teklif çalışmalarında maaşların belirlenmesinde kaynak teşkil ederek piyasa araştırması sonucunda bağlı birimdeki rayici maaşları belirlemek üzere bu araç oluşturulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır.

İşgücü piyasasında meydana gelen değişim ve gelişmeleri izlemek, bu değişim ve gelişmelerin güvenlik sektörü işgücü piyasasına olabilecek etkilerini ortaya çıkartmak amacıyla Securitas Türkiye tarafından oluşturulan “İşgücü Pazar Analizi Aracı” kullanılmaya başlandı.





SECURITAS TÜRKİYE'DE TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK

SECURITAS ENGELSİZ HAYATI DESTEKLİYOR

Bilgi Platformu kapsamında "İmaj Kapıda Başlar" programı içerisinde yer alan "Engelsiz Projesi", bağımsız bir proje olarak hayata geçirildi.

Engelli bireyler konusunda Securitas çalışanlarının ve iş ortaklarının farkındalığını arttırmak amacıyla başlatılan ve sürdürülebilir faaliyetler arasında yer alan Engelsiz Projesi'nin ilk adımları "Engelsiz Ofis Uygulamaları" ve "Engelsiz Gönüllüleri" oldu.

Oluşturulan Engelsiz Gönüllüleri grubu birçok etkinlikte görev alarak projeye katılım sağladılar. Dünya Engelliler Federasyonu ile yapılan iş birliği çerçevesinde engelsiz ofis çalışmalarına, Securitas Genel Müdürlük Ofisi ile başlandı.

Bunun yanı sıra Securitas yayınları arasında yer alan Kişisel Güvenlik Rehberi, engelli bireylere göre revize edildi. Saha kadrosuna verilmesi planlanan engelsiz güvenlik hizmeti için eğitimlerin pilot uygulamaları federasyonla sağlanan iş birliği ile gerçekleştirildi.

Engelsiz hayatı desteklemek adına Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olan süreli yayını Bülten'de "Engelsiz Hayat Köşesi" hayata geçirilerek farkındalık çalışmalarına devam edildi.



Securitas
Engelsiz Hayatı
Destekliyor



Projenin bir sonraki aşamasında ise, 2015 senesinde Securitas saha kadrosuna projenin tanıtımının yapılması ve iş ortakları tarafında pilot proje kapsamında uygulamalara başlanması planlanıyor. Pilot projelerde belirlenen çalışanların eğitim almalarının ardından, eğitimin uygulanabilirliği değerlendirilerek ve bu eğitimlerin uzaktan eğitim ile Securitas gönüllüleri için verilmesi planlanıyor.

Güvenlik hizmetinin kalitesini daha da arttırmayı ve iş ortaklarına engelsiz iş yeri kapsamında destek olmayı amaçlayan Securitas'ın Engelsiz Projesi, Bilgi Platformu altındaki bir çalışma grubu ile yürütülüyor.

Securitas, hizmet verdiği projelere, farklı alanlarda da değer katmaya devam etmek amacıyla başlattığı Engelsiz Projesi ile Dünya Engelliler Federasyonu'nun uluslararası konferanslarında, Türkiye'den örnek uygulamalar çıkartmayı hedefliyor.



TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK

I KARBON AYAK İZİMİZİ SİLİYORUZ

Securitas Türkiye Hatıra Ormanı

Securitas çıktığı sürdürülebilirlik yolunda tam hız ilerleyerek "Securitas Türkiye Hatıra Ormanı"nı oluşturdu. İzmir, Urla Kadiovacık mevkiinde Securitas Türkiye Ormanı için fidan dikimlerini gerçekleştirdi. Şirket değerleri arasında yer alan "Çevre ve Sürdürülebilirlik" kapsamında hayata geçen "Securitas Türkiye Ormanı" daha güvenli bir dünya için yeşili korumanın önemine bir kez daha dikkat çekti. Çevresel açıdan sürdürülebilir biçimde iş yapmayı amaçlayan ve uluslararası anlaşmalarda belirlenen çevresel gereklilikleri yerine getiren Securitas, fidanları çalışanları, iş ve çözüm ortakları ile paylaşarak onları da bu sorumluluğun bir parçası haline getirdi.

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması

Securitas, Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması 2013 ve 2014 için tüm İş Ortakları adına Antalya Serik İlçesine bağlı 2013 yılında sel felaketine maruz kalmış olan Haskızılören İlk ve Ortaöğretim Okulu'na bilgisayar bağışında bulunmuştur.

Securitas Çocukları

Securitas'ın çalışanlarının yeni bebekleri olduğunda her doğum için TEMA ile ağaç dikiliyor. Böylece her yeni doğanın bir ağacı oluyor.

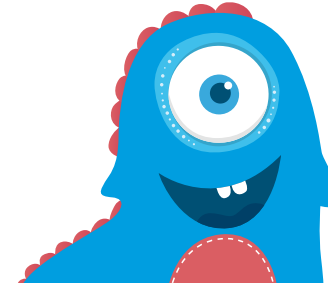
SECURITAS ÇOCUKLARA GÜVENLİĞİ ÖĞRETİYOR



8/16 Çocuk

8/16 Haber kapsamında yayımlanan 8/16 Çocuk'un sevimli karakterleri Zır Zır ve Pır Pır sayesinde çocuklar güvenliği öğreniyor. İki yıldır yayımlanan 8/16 Çocuk; evde yalnız kalan çocukların bilmesi gereken güvenlik önlemlerine, trafikte güvenlik kurallarına, AVM'de kaybolma durumunda, deprem anında ve yangın anında yapılması gerekenlere değinerek çocukları, kişisel güvenliklerini sağlamak konusunda bilinçlendiriyor. Aynı zamanda da oyunlar ve

boyama alanlarıyla çocukların farklı yöndeki gelişimlerine destek veriyor. Securitas Türkiye, 8/16 Çocuk sayesinde 10.000 kişilik kadrosu aracılığıyla birçok çocuğa ulaşarak güvenlik konusunda çocukları bilgilendiriyor ve sosyal sorumluluğunu yerine getirmek üzere çalışmalarını geliştiriyor. Aynı zamanda Securitas Türkiye'nin iş ortağı olan Özel Tefik Fikret Okulları'nda da 8/16 Çocuk'un her sayısının dağıtımı yapılıyor. Yayında yer alan karakterlerin maskotları da çocuklara gösteriler yapıyor ve interaktif oyunlarla güvenliğin önemini öğretiyor.



"İŞ"TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



İŞ'TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



MADEP

Olası bir Marmara Depremi'nde ağırlıkla etkilenebilecek Marmara Avrupa, Marmara Anadolu ve Güney Marmara Bölgeleri'nde hazırlıklı olmanın sağlanması zararın minimuma indirilebilmesi ve iş süreçlerinin sürdürülebilir olması için Securitas Türkiye tarafından başlatılan MADEP'te çalışmalar devam ediyor.

SECURITAS TÜRKİYE MARMARA DEPREMİ PROJESİ: MADEP

Securitas Türkiye içerisinde, Ülke Başkanı Murat Kösereisoglu başkanlığında, farklı fonksiyonlardaki idari kadrolardan oluşan çalışma grubunun ele aldığı MADEP; olası bir Marmara Depremi'nde ağırlıkla etkilenebilecek Marmara Avrupa, Marmara Anadolu ve Güney Marmara Bölgeleri'nde hazırlıklı olmak ve depremde zararın minimuma indirilmesi için çalışıyor.

Securitas Bilgi Platformu faaliyetleri altında sürdürülebilirlik programı olarak yer alan MADEP için Genel Müdürlük departmanlarının katılım sağladığı toplantılarla, önce depremin iş süreçlerine etkisi ile ilgili analizler oluşturuldu. Böylece olası deprem sonucunda yaşanabilecek iş kaybı hesaplanarak kritik alanlar belirlendi. Buna göre finansal senaryoların da oluşturulduğu çalışmalar yürütülürken; proje kapsamında yer alan bölgelerde ise, yıllık kontrol çizelgeleri oluşturularak ofislerde oluşturulan tüm zarar azaltıcı ekipmanların

periyodik olarak kontrol edilmesi sağlandı. Öte yandan Securitas Türkiye Çalışan Portalı kullanılarak Marmara bölgesinde yaşayan tüm çalışanların verileri, acil durumda ulaşılmak üzere toplandı. Marmara bölgesi dışında yaşayan çalışanlardan ise, olası depremle ilgili etkilenebilecek alanlarda yaşayan birinci ve ikinci dereceden yakınlarla ilgili veri toplandı.

Marmara bölgesinde "Aile Farkındalık Planı" oluşturularak, bu kapsamda eğitim ve sohbetler gerçekleştirildi. Aynı zamanda aile bireylerine ve çocuklara yönelik bilgilendirici broşürler hazırlandı.

Diğer yandan Ülke Başkan Yardımcısı Kurtuluş Dönmezer'in başkanlığında "Kriz Masası" oluşturuldu ve üyeleri belirlendi. Kriz masasının deprem

anında yürüteceği çalışmalar ve görev paylaşımı hakkında detaylı çalışma başlatıldı. Kriz masası bünyesinde de bir üyesi yer alacak olan "Acil Durum Müdahale Ekibi" oluşturuldu. Ekibin geçici yaşam ve çalışma alanları oluşturmak için gereken tüm lojistik ihtiyaçları belirlendi ve temin edilme-ye başlandı.

2014 yılında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, MADEP'in ilk evresi büyük oranda tamamlandı. Devamlılığı büyük önem taşıyan proje için bölgelerde oluşturulan "MADEP Komiteleri"nde düzenli toplantılar gerçekleştirilerek fikirler paylaşılmaya ve proje geliştirilmeye devam ediyor. Uzun soluklu bir proje olan MADEP'in, ilk evresinin 2015 yılında tamamlanması planlanıyor.



GENEL MÜDÜRLÜK

Ceyhun Atrf Kansu Caddesi Cevat Muratal İş Merkezi Kat: 2 No:112/15-16-17-18 Balgat / ANKARA

Tel : 0312 473 59 90
Faks : 0312 473 59 96
securitas@securitas.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

■ AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Antalya Havalimanı 2. Dış Hatlar Terminali Securitas Güvenlik Ofisi
ANTALYA

Tel : 0242 330 33 00
Faks : 0242 330 33 77

■ ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Caddesi Çınarlı Mahallesi
61017. Sokak Muhteşem İş Merkezi
No:3 Kat:2 Seyhan - ADANA

Tel : 0322 459 00 12
Faks : 0322 459 00 23

■ EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şair Eşref Bulvarı Beşe İş Merkezi No:34
Kat: 4 Daire: 7/8 Çankaya – İZMİR

Tel : 0232 425 15 88
Faks : 0232 425 29 07

■ GÜNEY MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İzmir Yolu Caddesi Komkurt Plaza No:
103 Kat: 3
Daire: 18-19 Nilüfer / BURSA

Tel : 0224 452 80 06
Faks : 0224 452 86 07

■ İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ziyabey Caddesi No:38 / 3 06520 Balgat
- ANKARA

Tel : 0312 286 41 00
Faks : 0312 286 51 00

■ KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Liman Mah. Gezi cad. No:42 55100 İlk
Adım SAMSUN

Tel : 0362 447 31 00
Faks : 0362 447 34 00

■ MARMARA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güzel Yalı Mahallesi Güneş Sokak Yanyol
Caddesi No:29/3 Bate Plaza Pendik /
İSTANBUL

Tel : 0216 493 73 84-85-95
Faks : 0216 493 24 93

■ MARMARA AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Piyalepaşa Bulvarı Halide Edip Adıvar
Mahallesi No: 32
Okmeydanı Şişli / İSTANBUL

Tel : 0212 221 91 71
Faks : 0212 221 90 98

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

ANTALYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Tahılpazarı Mahallesi Adnan Menderes
Bulvarı İsmail Aynur Akçar İş Merkezi No:
25/4
Eski Otogar - ANTALYA

Tel : 0242 244 38 00
Faks : 0242 244 48 51

BODRUM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı Konacık Çarşısı No:16/E
Konacık
Bodrum MUĞLA

Tel : 0252 317 10 91
Faks : 0252 317 10 92

DENİZLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altıntop Mahallesi 837. Sokak Kızılhisar
İşhanı No: 14/5
DENİZLİ

Tel : 0258 241 58 56
Faks : 0258 262 01 61

MARMARA ANADOLU ÜMRANIYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altınşehir Mah. Alemdağ Cad. Çayırılı
Sk.No:3
Ümraniye / İSTANBUL

Tel : 0216 365 20 06-07
Faks : 0216 365 20 08

MARMARA AVRUPA BEYKENT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Keleş
Plaza No:2 Kat:3 Beykent-Büyükçekmece/
İSTANBUL

Tel : 0212 871 33 16 - 18 26
Faks : 0212 871 35 64

MERSİN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cami Şerif Mahallesi Çakmak Cad. Uğur
Plaza NO:19-22 Akdeniz-MERSİN

Tel : 0324 237 95 90 - 99
Faks : 0324 237 95 60

TRAKYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Muhittin Mah.Aslan Sok. Atatürk Meydanı
Yıldız İş merکز. No:11 TEKİRDAĞ / Çorlu

Tel : 0 282 652 16 00
Faks : 0 282 652 47 00

ALARM İZLEME MERKEZİ

Tel : 0312 467 44 17
Faks : 0312 467 45 17

ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ

Mahmut Yesari Sokak No:3/5 Çankaya /
ANKARA

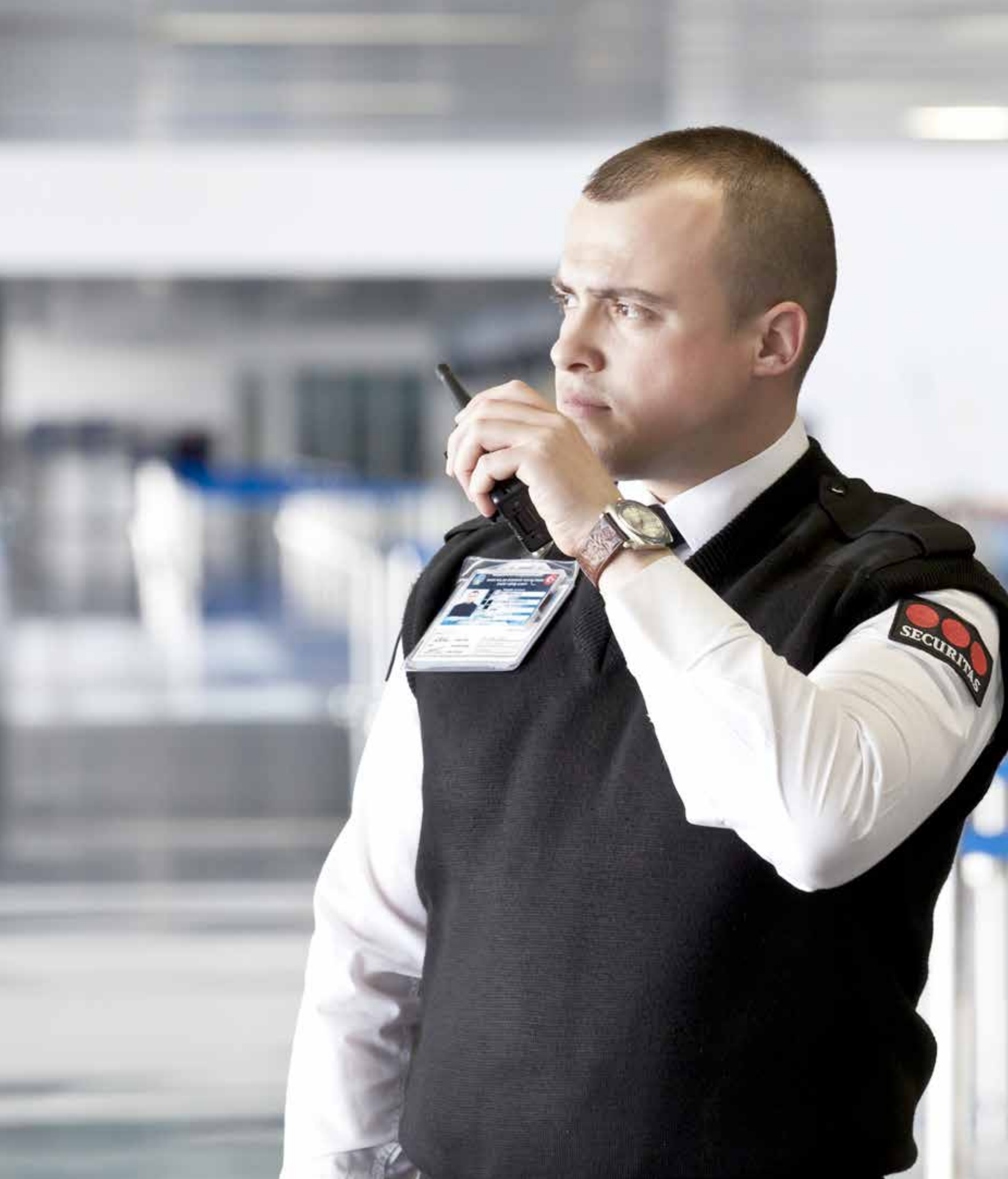
Tel : 0312 441 92 42
Faks : 0312 441 96 83

SECURITAS UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - ANKARA

Tel: 444 2 155
Faks: 0312 467 45 17

SECURITAS UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - İSTANBUL

Tel: 444 4 724
Faks: 0216 333 47 25





SY.S-(R1)14.08.2015



0045-0103-000008

Ceyhun Atıf Kansu cad.
112/15-18 Balgat Ankara
0312 473 59 90

securitas.com.tr