

SÜRDÜRÜLE- BİLİRLİK RAPORU

'15



BilgiPlatformu yayınıdır

'15

**SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ AŞ.
ADINA SAHİBİ**

E. MURAT KÖSEREİSOĞLU - ÜLKE BAŞKANI

EDİTÖR

GAMZE SARIKOCA - KIDEMLİ İLETİŞİM MÜDÜRÜ

GENEL YAYIN SORUMLUSU

ÖZLEM BAKACAK - İÇ İLETİŞİM UZMANI

YAZILAR

ELİF KOCA - KIDEMLİ İLETİŞİM UZMANI
GÜZİN GÜN - İNSAN KAYNAKLARI UZMANI
ŞİRİN CEREN - SOSYAL MEDYA UZMANI

FOTOĞRAFLAR

SECURITAS BRANDPORTAL
LEVENT SONGÜR
ROBERTO GIOBBİ
BURAK ŞÜKRÜ ŞAHAN

TASARIM

dwt | mandalina

BASKI

DUMAT OFSET MATBAACILIK SAN VE TİC.LTD.ŞTİ.
Bahçekapı Mh. 2477. Sk. No: 6 Şaşmaz / Ankara

0312 278 82 00

BU YAYINDA YER ALAN FOTOĞRAF VE YAZILARIN
HER HAKKI SAKLIDIR. İZİN ALINMADAN VEYA KAYNAK
GÖSTERİLMEYEN KULLANILAMAZ.

İÇİNDEKİLER



RAPOR İÇERİĞİ.....	4
İŞ STRATEJİMİZİN TEMELİ, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	6
İNSAN, BİLGİ VE TEKNOLOJİDE SÜRDÜRÜLEBİLİR PROJELER	8
SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TİCARET.....	10
GÜVENLİK SEKTÖRÜ DÖNÜŞÜMÜNÜN LİDERİ SECURITAS	12
SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİK	18
PAYDAŞLARIMIZ	22
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLERLEYİŞİ	24
DEĞERLERİMİZ	28
SECURITAS TOOLBOX.....	30
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ	36
SECURITAS GÜVENLİK METODOLOJİSİ	40
SECURITAS TÜRKİYE 2016 - 2020 YOL HARİTASI.....	44
TÜRKİYE'DE SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	50

SECURITAS TÜRKİYE FİNANSAL VERİLERİ	52
İSTİHDAMA KATKI	54
SEKTÖREL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKI	55
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	60
STRATEJİK İSTİHDAM	62
YETENEK YÖNETİMİ.....	64
ÇALIŞAN BAĞLILIĞI	66
DİJİTAL İLETİŞİM	72
YAYINLARLA İLETİŞİM.....	76
YÜZ YÜZE İLETİŞİM.....	78
SECURITAS YEŞİLİ SEVİYOR	82
TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK.....	84
İŞ'TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İNOVASYON	88

RAPOR İÇERİĞİ

Securitas olarak, sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması için çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile saygı çerçevesinde oluşturduğumuz sürdürülebilir ilişkileri önemsiyoruz. Bu ilişkiler sayesinde topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı, sınırlarımızı bilerek, yerine getirmemiz gerektiğine inanıyoruz.

Bu rapor, güvenlik sektöründe faaliyet gösteren Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin Türkiye'de yürüttüğü faaliyetleri sırasında oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel konuları ele almaktadır. Rapor içerisinde Securitas Türkiye'nin "Sürdürülebilirlik" alanında yürüttüğü çalışmalar ve en iyi uygulama örnekleri yer almaktadır.

Türkiye güvenlik sektörünün lider markası konumunda olan Securitas Türkiye, 76 ilde 11.000'i aşkın çalışanıyla hedeflerini gerçekleştirirken "Securitas Değerleri ve Etik Kodu" dokümanında belirtildiği üzere sürdürülebilirlik faaliyetlerini de göz önünde bulundurmayı taahhüt etmektedir. Bu amaçla büyüme ve kârlılık hedeflerinin yanı sıra sürdürülebilirlik kavramı altında çevresel, sosyal hedeflerini de belirlemiştir ve bu hedeflere yönelik çalışmalar da gerçekleştirmektedir.

Securitas Türkiye tüm faaliyetleri için temel amaç olarak belirlediği, sürdürülebilir yaşam kalitesine katkıda bulunmak hedefi doğrultusunda, "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" faaliyetlerini en üst düzeyde sürdürmektedir. Süreçlerinde, sistemlerinde, ürünlerinde ve yönetiminde en yüksek standartları hedefleyen Securitas, Türkiye'nin sosyal ve ekonomik yönden gelişimine etkili şekilde katkıda bulunmayı devam ettirmektedir.

Securitas Türkiye Bilgi Platformu bünyesinde gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla birlikte, raporlama uygulamamızı da geliştirmeye devam edeceğiz. Bu amaçla gelecek rapor döneminde, genişleyen operasyon coğrafyamız ve pazardaki gelişmeler paralelinde sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve hedeflerimizi gözden geçirerek, değişen GRI Raporlama Standardı doğrultusundaki uygulamalarımızı da geliştireceğiz.

"Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu"na www.securitas.com.tr adresinden ve Securitas Kitaplığı uygulamasından ulaşabilirsiniz.

REPORT CONTENT

At Securitas, we value establishing tenable relations with our employees and business partners in order to create a sustainable future. Building such strong relationships allows us to fulfill our obligations to our society and environment. As the first step of this belief, we present to all of our stakeholders a detailed report of the projects and activities we have accomplished within the scope of "Sustainability". The report covers the sustainability priorities and projects within our current work flow. The information presented in the report shows the projects within the year of 2015.

This report includes the economic, social and environmental areas within which Securitas has established Sustainability projects. The report also covers "Sustainability" activities of Securitas Turkey as well as examples of best practices.

As the leading brand of Turkey's security sector, Securitas Turkey is committed to all sustainability activities as pointed out in "Securitas Values and Ethics Code" document while accomplishing its annual targets with its 11.000+ employees in the country's 76 provinces. The company has been performing

studies to further foster environmental and social targets under the concept of sustainability in addition to its targets of growth and profitability.

Securitas Turkey has been conducting its "Corporate Social Responsibility" activities in line with the objective of contributing to the sustainable quality of life for all activities. Securitas has been contributing to the social and economic development of Turkey by ensuring highest levels of quality in all its processes, systems, products and management.

We will continue developing the reporting of our activities through the sustainability studies that we have been conducting under Securitas Turkey Information Platform. We will review our sustainability priorities and targets in parallel with the developments in our growing operational geography and market and then improve our applications in line with the GRI Reporting Standard. You can reach Securitas Turkey Sustainability Report document at www.securitas.com.tr and Securitas Library Application.

Please contact Securitas for the translation of whole or part of the report.

İş Stratejimizin Temeli, Sürdürülebilirlik

Securitas Global, güvenlik sektöründeki değişime öncülük edebilmek ve iş stratejilerini değişen dünyanın ihtiyaçlarına göre şekillendirmek için 2015 yılında, faaliyet gösterdiği 53 ülkeden Ülke Başkanları ve Securitas Grup'taki üst düzey yönetimin katılımıyla bir çalışma başlattı. Bu çalışma 2016 yılında sonuçlandırıldı ve Securitas Grup 2020 Vizyonu adıyla kamuoyu ile paylaşıldı. Türkiye'de ise, Securitas olarak özel güvenlik pazarına girdiğimiz 2006 yılından beri üçer yıllık yol haritaları ile faaliyetlerimize yön verdik. En son 2013-2016 yol haritamızı izleyerek ve yol haritasına bağlı planlarımızı adım adım hayata geçirerek başarılı bir üç yılı daha geride bıraktık. Hem Securitas Türkiye'nin hem de özel güvenlik sektörünün gelişiminde büyük rol oynayan örnek çalışmalara imza attığımızı gururla söyleyebilirim.

2020'yi Hedefleyen Yeni Yol Haritamız

Securitas'ın, özel güvenlik işinde bilgi derinliği ve uzmanlaşma hedefini taşıyan "Güvenlikte Bilgi Liderliği" misyonu halen geçerliliğini korumakla birlikte, dünyadaki gelişmeler ve hizmet alanların ihtiyaçlarındaki değişimler dolayısıyla "uzmanlaşma" kavramının içerisinde bizim için artık ayrılmaz bir parça olan teknolojiyi de ekleyerek yolumuza devam ediyoruz. Güvenlikte Bilgi Liderliği misyo-

nunu korumak ve geliştirmek amacıyla Securitas Grup 2020 Vizyonu'nu da kapsayan 2016-2020 Yol Haritamızı bütün bu değişimi dikkate alarak oluşturduk. 2020 yılı hedeflerimize ulaşabilmek için oluşturduğumuz bu yeni harita 3 temel strateji üzerine inşa edildi: Verimli, Farklı ve Sürdürülebilir...

Sürdürülebilir Başarı İçin...

Verimli, Farklı ve Sürdürülebilir kavramlarının Securitas'ın 2020 hedeflerine giden yolda nasıl hayat bulacağını bu yayınlamamızda detaylı olarak paylaştık. Bu stratejilerdeki temel yaklaşımımız ise şöyle: Uzman insan kaynağının, üretimini destekleyen teknoloji ve bu kaynakları doğru bir kurgu ve verimli bir çözümde bir araya getirecek bilgi ile mümkün olduğunu biliyoruz. Diğer yandan, değişen güvenlik ihtiyaçlarına doğru çözümler getirilebilmesi için hizmetin çeşitlendirilmesi ve farklı güvenlik çözümleri üretilmesi gerektiğine ve bunun da optimizasyon ile mümkün olacağına inanıyoruz. Bizim için Verimlilik bu temel yaklaşımı barındırıyor.

Securitas Türkiye olarak; sürdürülebilir yönetim sistemleri, sürdürülebilir iş ortaklıkları, sürdürülebilir hizmet kalitesi, sürdürülebilir insan kaynağı ve bunun sonucunda sürdürülebilir karlılığı hedefliyoruz. İçinde bulunduğumuz toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı hizmet üretiyor ve sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik kavramı, Securitas'ın iş hedeflerine ulaşmak için kullandığı stratejilerin temel noktalarından biridir. İçinde bulunduğu toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı hizmet üreten Securitas Türkiye, sürdürülebilirlik faaliyetleri ile sorumluluklarını yerine getirir.



faaliyetleri ile sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Sürdürülebilir yönetim sistemleri için, önemli teknolojik yatırımlar yapıyoruz. Bu yatırımlardan biri, içerideki işlerin verimliliğini yükseltmek için yaptığımız "Bilgi Teknolojileri" yatırımlarıdır. Bir diğeri ise, iş ortaklarımıza sunduğumuz güvenlik hizmetinde farklılık yaratmak amacıyla kullandığımız "Teknoloji"dir. Teknolojiyi, güvenlik hizmeti ile entegre ederek hizmetimizde maliyeti düşürmeyi ve riski minimize etmeyi amaçlıyoruz. Farklılığı gelişen teknolojinin üretimimize entegrasyonunda görüyoruz.

Güvenlikte Metodolojik Yaklaşım Dönemi

Hizmetimizin odak noktasında risk yönetimi var. Securitas Türkiye olarak, operasyonel risk yönetimi için kurguladığımız metodolojiyi, 2020 hedeflerimiz doğrultusunda yeniden ele aldık ve sürdürülebilir hizmet kalitesi için tüm süreci kapsayan "Securitas Güvenlik Metodolojisi"ni oluşturduk.

Güvenlik hizmetinin tasarlanması, sunulması ve kontrolünde sürdürülebilir bir yaklaşım ortaya koymayı amaçladık. 2020 hedeflerine giden yolda Securitas Güvenlik Metodolojisi ile birlikte operasyonel risklerin yönetilebilmesi için güvenlik bilginin belirli bir hiyerarşi ve düzende uygulamaya geçirmek, aynı zamanda riskleri yönetebilmek ve

optimum çözümler tasarlamak için gereken verileri toplamak, sınıflandırmak ve paylaşmak ile ilgili prensipleri ortaya koyduk.

Sürdürülebilir İnsan Kaynağı İçin Yatırım

Tüm bunlarla birlikte sürdürülebilir insan kaynağı için yatırım yapmayı önemsiyoruz. Securitas Türkiye olarak; hizmet kalitesinin, hizmeti üreten insanın uzmanlığıyla paralel olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, gerek yatay organizasyon şemasını oluşturan, Genel Müdürlük, Bölge ve Şube idari kadroları, gerekse güvenlik hizmetini doğrudan sunan güvenlik görevlilerimiz olsun, insan kaynağını geliştirmek için iç ve dış kaynakları geliştirmek ve artırmak üzere sürekli yatırım yapıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiğimiz tüm projeleri Yıllık Dergi ile birlikte yayımlanan Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu'nda bulabilirsiniz. Önümüzdeki yıllarda da başarmak ve paylaşmak dileğiyle...

E. Murat Kösereisoglu
Securitas Türkiye Ülke Başkanı

İnsan, Bilgi ve Teknolojide Sürdürülebilir Projeler

Güvenlik sektörü, gelecek yıllarda daha da hızlanacağını öngördüğümüz bir dönüşüm yaşıyor. Securitas olarak buna Güvenlikte Paradigma Kayması diyoruz. Klasik güvenlik anlayışının, hem hizmet verenler hem de hizmet alanlar açısından değiştiği, dolayısıyla pazarın şekillendiği bir süreç yaşıyoruz.

Securitas Türkiye olarak bu dönüşümü yönetirken bir yandan da sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz. Sürdürülebilir büyümenin temelinde ise, hizmetimizi üretirken gerekli olan 3 ana element üzerine stratejiler geliştiriyoruz: İnsan, Bilgi ve Teknoloji... Ortaya koyduğumuz hizmetin kalitesi bu üç element üzerine yaptığımız yatırımlar ve projeler ile şekilleniyor.

Sürdürülebilir Büyüme Bütün Paydaşlarımızın Lehine Olmalı

Güvenlik sektöründeki dönüşümün odak noktalarını, entegrasyon ve optimizasyon oluşturuyor. Bu nedenle sürdürülebilir büyümenin yolunu, güvenlik hizmeti ile teknolojinin entegre edildiği çözümlerde görüyoruz. Ayrıca büyümenin bütün paydaşlarımızın lehine ve uzun vadeli olmasını önemsiyoruz. İş

ortaklarımız, çalışanlarımız ve çözüm ortaklarımızın da büyüme ile birlikte kazanımlarının olması gerektiğine inanıyoruz.

Değişime Ayak Uyduranlar İçin Fırsatlar Dönemi

Bu noktada çalışanlarımızın, güvenlik sektöründeki bu dönüşüme adaptasyonlarını sağlamak üzere "insan"a yatırım yapmaya her zaman öncelik veriyoruz. Doğru yetkinlikleri kazanabilmek, Securitas kültürünü anlayabilmek ve değerlerimizi en iyi şekilde temsil edebilmenin yanı sıra, güvenlik işindeki uzmanlıklarını derinleştirmek amacıyla eğitim ve gelişim fırsatlarını artırıyoruz. İşin mutfağındaki idari kadromuzdan, operasyonlarımızı yöneten Şube Müdürlerine, Şube Şeflerine ve hizmeti birebir hayata geçiren güvenlik görevlilerimize kadar tüm çalışanlarımıza yönelik farklı platformlarda eğitim ve gelişim programları ile destek veriyoruz. Securitas Türkiye çalışanları da, kendilerini geliştirdikleri sürece bu değişimin bir parçası olacaklarının ve değişimin kendilerine yeni fırsatlar doğuracağını farkındalar.

Securitas Türkiye olarak bu dönüşümü yönetirken bir yandan da sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz. Sürdürülebilir büyümenin temelinde ise, hizmetimizi üretirken gerekli olan 3 ana element üzerine stratejiler geliştiriyoruz: İnsan, Bilgi ve Teknoloji...



Uzun Soluklu İş Birliktelikleri

Securitas'ın, Türkiye pazarına girdiği günden itibaren, uzman güvenlik hizmetlerinin ana tedarikçisi konumunda olduğunu görüyoruz. İş ortaklarımızla sözleşmelerimizin uzun soluklu ve sürdürülebilir olmasının müşteri memnuniyetinin en önemli göstergesi olduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilir Gelecek için İklim Değişikliğiyle Mücadelede

Securitas Türkiye olarak çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bilincinde hareket etmeyi sürdürüyoruz. Bilgi Platformu bünyesinde yer alan "Yeşil Ofis Projesi" ile enerji tüketimi, karbon salınımı ve atık yönetimi kontrolü göz önünde bulundurularak sürdürülebilir gelecek sağlama ve iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşeni en iyi şekilde ger-

çekleştiriyoruz. Her yıl projelerimize katma değer sağlayarak ilerliyoruz.

Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu'nda sürdürülebilir gelecek, büyüme ve paydaş paylaşımları ile ilgili bugüne kadar neler yaptığımızı bulacaksınız. Tüm Securitas Ailesi'ne emekleri için teşekkür ediyor ve 2016 yılında da bir arada, büyük bir aile olarak başarıya ulaşmayı diliyorum.

Kurtuluş Dönmezer

Securitas Türkiye Ülke Başkan Yardımcısı

Sorumlu ve Sürdürülebilir Ticaret

2015 yılında, dünya, güvenlik sektörü üzerinde doğrudan bir etkisi olan bir dizi üzücü olay yaşadı. Pek çok ülkede, masum insanların öldürüldüğü ve yaralandığı bazı acımasız terör saldırıları gerçekleşti. Bu yalnızca hedeflenen toplumlarda değil, genel olarak bir güvensizlik hissine yol açtı. Savaş ve çatışmalardan kaçan milyonlarca insanı kapsayan mülteci meselesi de, farklı çeşitlerde güvenlik hizmetleri talebine yol açtı. Bu sıkıntılı dönemde, Securitas, güvenlik hizmetleriyle istikrarın sağlanmasına katkıda bulunabilecek uzmanlık, güven ve kaynaklara sahip olmuştur.

Securitas ayrıca, güvenlik sektörünün geleneksel korumadan; elektronik güvenlik, yangın ve güvenlik ve kurumsal risk yönetimi içeren sahada, mobil ve uzaktan korumayı bir araya getiren koruma hizmetlerine geçisine öncülük etmektedir. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlardaki ölçeğimizden ve belki de daha önemlisi güvenlik hizmetleri sektörünün gelişimi için duyduğumuz sorumluluktan ötürü bu değişimin basını çekiyoruz.

Securitas, pek çok iş imkanı yaratan büyük bir işverendir. 53 ülkede, yaklaşık 330.000 çalışanı olan bir şirket olarak elbette ki güvenilir ve sağlam bir işveren olmak birincil önceliğimizdir. Sürdürülebilirliği sağlamak için; isimizi etik bir şekilde yürütmek, çevresel etkimizi dikkate almak ve yüksek kalitede hizmetler vermek zorundayız. Güvenlik sektörünün sorumluluk sahibi aktörlerinden biri olarak, markamıza etkin bir şekilde değer eklemekte,

Paradigma kaymasının bütün paydaşlarımızın lehine olacak şekilde uzun vadeli ve sürdürülebilir büyümemizi garanti altına alacağını düşünüyoruz.

kurumsal risk yönetimi sürecinde saptanan riskleri azaltmakta ve sürdürülebilir büyüme ve kârı desteklemekteyiz. İç ve dış paydaşlarımızla sürdürdüğümüz diyalog, isimizin uzun vadeli gelişiminin bir parçasını da oluşturmaktadır.

Securitas'ın doğru insanları cezbetmesi ve kaybetmemesi önemlidir. İyi işe alım ve işe alıştırma süreçleri ve bilhassa eğitim, başarının kilididir. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu hakkındaki eğitim tüm çalışanlarımız için zorunludur ve 2015'te ilgili yöneticileri ve ofis personellerini de Securitas yol-suzlukla mücadele politikası konusunda eğitmeye başlamış bulunmaktayız.



Grup raporlama sistemi olan Securitas Dürüstlük Hattı, faaliyet gösterilen 53 ülkenin 52'sinde uygulamaya koyulmuştur ve bildirilen Kod ihlallerini takip etmek için sıkı süreçlerimiz bulunmaktadır. Bir durum tespiti süreci dahil olmak üzere, tedarikçilerimizin risk değerlendirmesi için Grup yönergeleri geliştirdik. Kurumsal sosyal sorumluluk, gündelik işlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Yaptığımız iş için bunun gerekli olduğuna inanıyoruz. Bu, bir yandan sürdürülebilir büyüme ve kârı desteklerken, öte yandan zorlu bir ortamda rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Alf Göransson
Securitas AB Başkan ve CEO

Güvenlik Sektörü Dönüşümünün Lideri Securitas

Securitas, güvenlik hizmetleri sektörünün dönüşümüne liderlik ediyor. 2015 yılı boyunca Grup Vizyonu 2020 projesini hayata geçirdik. Vizyon 2020 dahilinde amacımız çalışanlarımıza, teknolojimize ve bilgi birikimimize dayanarak Koruyucu Hizmetler alanında uzmanlaşmış uluslararası bir lider şirket olabilmektir. Bu doğrultuda net bir plan oluşturarak stratejimizi kuvvetlendirmek ve hızlandırmak maksadıyla uygulama sürecini başlatmış bulunuyoruz.

Konu performans olunca Securitas, dünyanın bütün noktalarında faaliyet gösterdiği önemli pazarların birçoğunun kendi büyüme hızından daha fazla büyüme kat etmektedir. Bu, temel olarak güvenlik çözümleri ve teknolojiyi bir arada sunma stratejimizin desteğiyle olmaktadır.

Türkiye Securitas için çok önemli bir pazar ve ekibimizin gücü, ticari ilişkilerimiz ve Türkiye’de elde ettiğimiz başarılarla dolu geçmişimiz beni oldukça heyecanlandırıyor.

Securitas, Türkiye pazarına yaklaşık 10 yıl önce girdiğinden beri kaliteli güvenlik hizmetlerinin ana tedarikçisi haline geldi. Bu, Securitas’ı seçen ve yoluna devam eden çok sayıda yerli ve çok uluslu şirkete baktığımızda net bir şekilde görülebiliyor.

Küresel bilgi birikimimizi ve finansal gücümüzü

artırarak Türkiye’deki müşterilerimiz için toptan çözüm sunabilen tek güvenlik şirketiyiz ve bu da önümüzdeki beş ila on yıl içerisinde müşterilerimizin sahalara daha fazla yatırım yapabileceğimiz anlamına geliyor. Son birkaç yıldır güvenlik çözümlerimizi geliştirebilmek ve aynı anda maliyetlerimizi yönetebilmek adına teknolojilerimizi ve çözümlerimizi büyük oranda güçlendirdik. Johnson&Johnson, Borusan Lojistik, Mesa Çengelköy Evleri, Kanyon Alışveriş Merkezi ve Kemer Country Evleri entegre çözümler sunduğumuz şirketlerden sadece birkaçı ve birçok diğer ortağımız da benzer bir hizmet alma konusuna oldukça ilgi duyuyor.

Securitas’ın dünya çapında ilgi duyduğu bir diğer alan ise yangın hizmetleri ve önümüzdeki yıllarda Securitas’ın Türkiye’de en büyük önceliklerinden birisi bu alan olacak.



Türk ekibimiz çok güçlü ve çok farklı yeteneklere sahip. Deneyimli Saha ve Şube yöneticilerimiz, Sensomatic teknolojisi, ICTS Bilgisi ve tabi ki Avrupa çözümleri ve teknolojileri platformu bunu net bir şekilde ortaya koyuyor.

Uzaktan Hizmetler tekrar tanımlanıyor ve Securitas Operasyon Merkezi (SOC) 2016 yılında Ankara ve İstanbul’da olmak üzere iki merkez şeklinde faaliyete geçecek.

Müşteri memnuniyet perspektifinden sözleşmelerimizin uzun soluklu olması müşteri memnuniyetinin en önemli göstergesi. Şu anda toplam 650 adet sözleşmemiz var ve 2015 yılında 144 yeni sözleşme yapma başarısını gösterdik!

Doğru becerileri kazanabilmek, Securitas kültürünü anlayabilmek ve değerlerimizi en iyi şekilde temsil edebilmek için eğitim en önemli elementtir. Süregelen bir eğitim süreci herkesin yeni gelişmeleri takip ederek güvenlik bilgilerini geliştirmelerini sağlar. Grup politikaları (etik, yolsuzlukla mücadele, sosyal

diyalog bunlardan sadece birkaçı) Türkiye’de eksiksiz bir şekilde uygulanmaktadır.

Yeni tanımlanan paradigma kaymasında uzman yetiştirmek amacıyla önümüzdeki beş yıl içerisinde 300 yönetim seviyesindeki meslektaşımızı geliştirecek kapsamlı bir programımız var.

Her şeyin ötesinde müşterilerimizle birlikte Securitas’ın Türkiye’deki güvenlik sektörünün gelişimine katkı sağlamış olduğundan dolayı büyük bir mutluluk yaşıyorum ve pazarda koruyucu hizmetler alanında lider tedarikçi olarak konumumuzu güçlendirdikçe önümüzdeki yıllarda karşımıza çıkacak fırsatları değerlendirecek olmaktan büyük bir heyecan duyuyorum!

Magnus Ahlqvist

Bölüm Başkanı, Security Services Europe

SECURITAS SORUMLULUKLARI



Securitas 53 ülkede faaliyet göstermektedir ve dünya çapında 320.000 çalışana sahiptir. Sorumlu ve sağlam bir işveren olmak bizim önceliğimiz ancak aynı zamanda işimizi ahlaklı bir şekilde yapmamız, çevreye etkimizi düşünmemiz ve yüksek kaliteli hizmetler sunmamız gerekiyor. Ancak o zaman operasyonlarımızın bütün alanları sürdürülebilir hale gelecektir.

SECURITAS YÖNETİM FELSEFESİ



Securitas olarak üç temel değerimiz: "Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever"dir. Değerlerimiz, çalışanlarımıza, hizmet verdiğimiz kuruluşlar, meslektaşlarımız ve toplumla kurduğumuz güven ilişkisinde rehberlik etmektedir. Kurum kültürümüz, toplumu herkes için daha güvenli hale getiren uzmanlaşmış çalışanları ve kaliteli profesyonelleri geliştirmektedir.

SECURITAS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE ÇALIŞMALARI



Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüst, Dikkatli ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın ve yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten müşterimiz olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet göstermektedir.

SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Teknoloji ve bilgiyi, insana ve hizmetlerine katma değer yaratarak hızla büyüyen Securitas, Türkiye pazarında bilgi lideri misyonunu koruyor. Pazara bölgesel dinamiklerini, uluslararası kalite ve deneyimleri ile birleştirerek öncülük ediyor. Securitas Türkiye, 9 Bölge Müdürlüğü ve 43 Şube Müdürlüğü ile 2080 hizmet noktası ve 621 adet projede 11.000'i aşan çalışanıyla hizmet vermektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI



Securitas'ın plan ve hedefleri doğrultusunda personel ihtiyacını karşılamayı ve bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesini, aynı zamanda sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini amaçlar.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM



Securitas Türkiye tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir iletişim sağlamayı önemsemektedir. Dijital iletişim, yayınlarla iletişim ve yüz yüze iletişim süreçleriyle çalışanları, iş ortakları ve çözüm ortakları ile şeffaf iletişim kurmayı amaçlamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL SORUMLULUK



Securitas Türkiye sadece karlılık amaçlamayan, içinde ve sayesinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukları olduğu bilinci ile, topluma faydası olacak bilgi ve becerilerini esirgmeden, yetkinliklerinin ve imkanlarının ölçüsünde paylaşır.

İŞ'TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İNOVASYON



Securitas Türkiye'nin iş süreçlerinin önemli bir halkasını oluşturan 'İnovasyon'u, hem kendi iş süreçlerimizde, hem iş ortaklarımıza yarattığımız çözümlerde verimi artırmak, hem de güvenlik sektörüne yön vermek amacıyla yaşatmaya devam ediyoruz. İnovasyonun kattığı değer ve sürdürülebilir iş süreçleri ile yaşamayı önemsiyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİK

Securitas'ın stratejisi; insana, teknolojiye ve bilgiye dayalı koruma hizmetlerinde uzmanlaşmış, öncü bir küresel güvenlik şirketi olmaktır. Uzun vadeli büyümemiz sürdürülebilir faaliyetler temeline kuruludur.

Günümüz dünyasında güvenlik

Dünyanın farklı yerlerindeki çatışmalar, terör saldırıları ve siyasi huzursuzluklar, insanlardaki güvensizlik hissini arttırmıştır. Securitas; güvenilir markası, sürdürülebilir faaliyetleri ve azimli ve profesyonel çalışanlarıyla küresel bir güvenlik şirkettir. Toplumda önemli bir rolümüz olduğuna inanmaktayız. Havalimanları, büyük kamusal etkinlikler, toplu taşımalar, liman ve iskeleler gibi toplumun temel işlevlerini korumak için gereken uzmanlık, kabiliyet ve kaynaklara sahibiz. Ayrıca, çok sayıda müşterimizin geçim kapısı olan küçük işletmeleri ve çok sayıda insanın çalıştığı ofisleri de korumaktayız.

İnsanlarımız

Securitas, dünya çapında 53 ülkede, yaklaşık 330.000 insana istihdam sağlamaktadır. En önemli görevlerimizden biri, çalışanlarımızı cezbederek ve geliştirerek, şirkette kalmalarını sağlamaktır. Daha uzun süreli çalışanlar, eğitim ve iş deneyimi sayesinde daha nitelikli bir hale gelmektedir ve bu geleneksel bekçili korumadan, daha fazla güvenlik çözümü sunmaya gidilen süreçte başarılı olmanın en önemli kilitlerinden biridir.

Stratejimizin bir bölümünü, mobil devriye ve yanıt ağıımızı ve hızlı yanıt verebilirliğimizin yoğunluğunu genişletmek oluşturmaktadır. Halihazırda bu tür işler konusunda nitelikli güvenlik görevlilerimiz olduğu için bir avantajımız vardır. Hizmet kalitemizi ve etkililiğimizi her zaman artırma zorunluluğumuz, çalışanlarımız için de bir gelişim fırsatı yaratmaktadır. Koruma hizmetlerinde öncü bir küresel güvenlik şirketi olmak için, tüm seviyelerdeki çalışanlarımızı, müşterilerimiz ihtiyaçları doğrultusunda eğitmeye devam etmeliyiz. İşe alım, işe alıştırma ve yetenek yönetimi süreçlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek, diğer önemli faaliyetlerdir. Stratejimiz ayrıca mühendisler ve teknisyenler gibi, işlevler arası gelişim imkanları yaratacak yeni yeteneklere de ihtiyaç duymaktadır.

Sendikaların sektörün gelişimini desteklediğini düşündüğümüzden, Securitas sendikalarla iyi ilişkilere de önem vermektedir. UNI Küresel Birliği (UNI) ile küresel bir sözleşmemiz, İsveç Ulaşım İşçileri Birliği ve Avrupa Çalışma Konseyi (EWC) ile Avrupa bölümümüze yönelik bir sözleşmemiz bulunmaktadır. Securitas, UNI ve EWC düzenli olarak toplantılar yapmaktadır ve etkin ve yapıcı bir diyaloga sahiptir. Toplu pazarlık anlaşmalarının veya sendika temsiline sahip olmadığımız ülkelerde, Securitas, çalışanlarımızla açık bir diyalog sürdürmek için başka yolları desteklemektedir.

Sağlık ve güvenlik

Sağlık ve güvenliğe ilişkin meseleler, faaliyetlerimiz açısından son derece hayatidir ve sıklıkla müşterilerimize sunduğumuz hizmetin bir parçasıdır.

Güvenlik görevlilerimiz yalnızca kendi sağlık ve güvenliklerini koruyacak şekilde değil, aynı zamanda, örneğin ilk yardım ve kalp masajı yaparak görev başındayken başkalarına da yardım edebilecek şekilde eğitilmişlerdir.

Sağlık ve güvenlik konuları göreve göre değişiklik gösterebilir ve bu nedenle müşteri sahaları sağlık ve güvenlik perspektifiyle değerlendirilmektedir.

Görevlendirilen güvenlik görevlileri, görevleri doğrultusunda eğitim, talimat ve ekipman alırlar. Faaliyet gösterilen ülkelerin pek çoğu OHSAS 18001 sertifikalıdır ancak sertifikalı olmayan ülkelerde de etkin bir şekilde sağlık ve güvenlik meseleleriyle ilgileniriz.

İnsan Hakları

Securitas, pek çok iş imkanı yaratan büyük bir işverendir. Bazı yerel rakipler, her zaman kurallara göre oynamasa da, bize göre önemli olan, yasal veya sektörel asgari ücrete denk veya bunun üzerinde maaşlar ödemek ve sosyal güvenlik giderleri ve vergileriyle ilişkili yasa ve yönetmeliklere uymaktır. Ayrıca pazardaki boyutumuz ve rolümüzden, güvenlik sektörünü çalışma koşullarını geliştirmek gibi konularda geliştirmek için faydalanmaktayız.

Yeni bir pazarda kabul edilebilir bir şekilde faaliyet gösterebileceğimizi teyit etmek için, o pazara girmeden önce risk değerlendirmeleri yapmaktayız. Bu değerlendirmeler, insan hakları ve yolsuzluk gibi meseleleri ele almaktadır. Gerekli görülmesi halinde, müşteriler de risk açısından değerlendirilebilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİK

Büyük bir işveren olarak, çalışanlarımızı dinlemek bizim için esastır. Bunu yapmanın yollarından biri çalışan anketleri, diğeri ise Securitas Değerleri ve Etik Kodu ihlallerine dair raporlardır. Çalışanlarımızın rahat bir şekilde kullanabilecekleri bir kanal bulabilmeleri için, farklı pek çok raporlama kanalının olmasının önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu örneğin bir çalışan ombudsmanı, yerel bir çağrı merkezi veya şirket içi bir e-posta adresi olabilir. Tüm çalışanlar, şirket dışı taraflara da açık olan Securitas Dürüstlük Hattı'nı (ABD' ve Kanada'da Securitas Hotline ve Meksika'da Linea de Alerta) her zaman kullanabilirler.

Securitas Değerleri ve Etik eğitimine insan hakları da dahildir. Bu eğitim tüm çalışanlar için zorunludur.

Risk yönetimi

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu'na uymamak bir risk olarak görülmektedir ve bu nedenle Grubun kurumsal risk yönetimi sürecindeki yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır.

Bu, faaliyet gösterilen bütün ülkelerin Kod'a ve bununla ilgili politika ve faaliyetlere uygunluk ve uygulama konusundaki süreç ve rutinlerle ilgili olarak her yıl bir öz-değerlendirme yapması gerektiği anlamına gelmektedir. Sonuçlar analiz edilerek ülke başkanlarından her türlü sapmayı ele alacak şekilde eylem planları sunmaları istenmektedir. Her yıl hangi ülkelerin ziyaret edileceğine dair bir program bulunmaktadır. Seçim, kurumsal risk yönetimi öz değerlendirmesinin sonuçlarına, yeni satın alınmış bir şirket ve bir ülkede yeni bir yönetim olmasına bağlı olarak yapılır. Bu ziyaretler sırasında öz-değerlendirme cevapları takip edilerek süreçler ve rutinler kontrol edilmektedir.

Gerektiğinde iç veya dış denetimler yapılmaktadır. Securitas'ın daha önce faaliyetlerinin olmadığı bir ülkede herhangi bir şirket satın almadan önce ülkedeki şartlara dair kapsamlı bir risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme, yolsuzluk ve insan hakları gibi alanlara odaklanırken Uluslararası Şeffaflık Örgütü ve İnsan Hakları İzleme Örgütü raporları dahil olmak üzere çok farklı kaynaklardan bilgi toplanmaktadır.

Eğer değerlendirme, kabul edilebilir bir şekilde iş yapmanın çok zor olacağını gösteriyorsa, o pazara girmeyiz. Securitas, savaş bölgeleri gibi karmaşık ortamlardan uzak durmayı tercih etmektedir.

Eğer koşullar tatmin ediciyse ve satın alım kararı alındıysa, teamül, durum tespiti süreci, örneğin kilit personelin arka plan denetimleri ve onay listeleriyle kıyaslamalı doğrulamayla tamamlanmaktadır.

2015'te bir yönetim, risk ve uygunluk (GRC) sistemi uygulamaya koyulmuştur. Bu sistem, hukuk, risk, yönetim güvencesi ve kurumsal sosyal sorumluluk fonksiyonları arasında işlevler arası bir çalışmaya olanak tanımaktadır. Bu, ayrıca, faaliyet yapılan ülkelere daha iyi bir genel değerlendirme sunmaktadır.

Securitas'ın kurumsal risk yönetimiyle ilgili daha fazla bilgi almak için, Securitas AB Yıllık Raporu'nun 36-44. sayfalarına bakın.

Yolsuzlukla Mücadele

Belirli pazarlar, yolsuzluk ve rüşvet gibi konularda daha zorlayıcıdır. Fakat bu, düşük riskli olarak görülen ülkelere de bu durumun yaşanmayacağı anlamına gelmez. Securitas olarak, çalışanlarımızı yolsuzluk ve rüşvete ilişkin yüksek risk teşkil edecek belirli durumları ve davranışları fark edebilecek şekilde eğitmek bizim için önemlidir.

Securitas yolsuzlukla mücadele politikası, tanımlar ve "kolaylaştırma ödemeleri" dahil olmak üzere Securitas'ın her türlü rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikasına uygunluğu tespit etmenin faydalarını değerlendirme konusunda örnekler ve yardımlar sunmaktadır. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu ve yolsuzlukla mücadele politikası, İngiltere Rüşvet Yasası ve ABD Yabancı Yolsuzluk Politikaları Yasası gibi farklı ülkelere gelen mevzuatlar dahil olmak üzere hukuka uygunluğu sağlamak üzere asgari şartları ortaya koymaktadır. Yerel kuruluşlardan hediyeler ve iş eğlenceleri için kendilerine ait detaylı politikalar hazırlamaları istenmektedir. 2015'te yolsuzlukla mücadele konusunda bir e-eğitim kursu başlatılmıştır. Bu kurs ilgili yöneticiler ve idare personeli için zorunludur. Eğitim esnasında, çalışanlara, gündelik iş akışlarında karşılaşılabilecekleri durumlara dair örnekler verilmektedir.

Sürdürülebilirliğin Raporlanması

2014 yılında Securitas, müşterilerin ve diğer önemli paydaşların şeffaflık ve iletişime yönelik gereksinimlerini karşılayabilmek üzere ilk tam GRI raporunu yayınlamıştır. 2015'te paydaşlarla yürütülen diyaloglar, çalışma şartları ve iş gücüyle ilişkilerde kilit rakamların ölçülmesinin ve açıklanmasının Securitas için en büyük öncelik olduğunu doğrular niteliktedir.

PAYDAŞLARIMIZ

Securitas sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olmayı hedeflemektedir. Paydaşlarımızın sürdürülebilir iş ve iletişim alanlarındaki beklentilerini daha iyi anlayabilmek ve gelişme fırsatlarının olduğu alanları belirleyebilmek adına paydaşlarımızla sürekli diyalog içerisindeyiz. Günlük işimizin bir parçası olarak paydaşlarımızla düzenli olarak bir araya gelmekte ve yılda bir defa önemli paydaşlarımızı bir ankete katılmaya davet etmekteyiz. Aşağıda Securitas'ın kilit paydaşları ve bu paydaşlarla nasıl bir etkileşim halinde olduğumuzun tanımı yer almaktadır.

Müşteriler

Hem optimum ve uygun maliyetli güvenlik çözümleri sunabilmek hem de tedarikçi olarak müşterilerimizin sürdürülebilirlik ihtiyaçlarını karşılayabilmek için müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve sektörlerine özel şartları derinlemesine anlamamız gerekmektedir. Securitas'ın farklı seviyelerdeki çalışanları müşterilerle sıklıkla bir araya gelmektedir ve bizler müşterilerimizin müşterileri ile her gün temas halindeyizdir. Buna ek olarak, müşteri memnuniyeti anketleri yapmaktayız.

Çalışan ve çalışan temsilcileri

Bir hizmet şirketi olduğumuzdan dolayı en değerli varlığımız 330.000 çalışanımızdır. Securitas güvenilir ve cezbedici bir işveren olmak için çabalamaktadır. Sağlam işe alma ve başlatma süreçleri, Securitas Değerleri ve Etik Kodu'nun bütün çalışanlara öğretilmesi dahil olmak üzere her seviyede eğitim, yetenek yönetimi, çalışan anketleri ve Kod ihlallerini bildirmek üzere farklı bildirim mecraları gibi araçları kullanmaktayız. Securitas, UNI Küresel Birliği (UNI),

Avrupa Çalışma Konseyi (EWC) ve yerel sendikalarla proaktif ilişkiler ve yapıcı diyalog geliştirmeye değer vermektedir. Securitas ve UNI yılda en az iki defa bir araya gelerek mevcut konuları tartışmakta ve Grup Yönetimi üyeleri ile EWC delegeleri yıllık toplantıda bir araya gelmektedir.

Hissedarlar, yatırımcılar ve analistler

Paydaşlarımız ve yatırımcılarımız ile sürdürdüğümüz diyalog sayesinde işimizi uzun vadede geliştirmeyi garanti altına almaktayız. Ara raporlar ve diğer finansal bilgileri yayınlamakta, Yatırımcı Günleri ve başka yatırımcı ve analist toplantıları, roadshow'lar ve konferanslar düzenlemekteyiz. Yıllık Genel Hissedarlar Toplantısı'nda bütün hissedarlar söz alarak düşüncelerini paylaşabilmekteler.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizin değerlerimizi ve Etik Kodumuzu anlayabilmeleri için onlara Securitas'ın Değerlerini ve Etik Kodu'nu anlatan bilgileri vermekte ve müm-

kün olduğunca tedarikçi sözleşmelerimizde Kod'a uyumluluğu şart koşturmaktayız. Ayrıca, tedarikçiler için spesifik yönergelerimiz ve standartlarımız bulunmakta ve gerektiğinde tedarikçi risk değerlendirmeleri yapmaktayız.

Sektör kuruluşları

Güvenlik sektöründeki en büyük şirketlerden birisi olan Securitas, sektördeki profesyonellik standartlarının ve seviyelerinin yükseltilmesinde, güvenlik görevlilerinin statüsünün iyileştirilmesinde, maaş seviyelerinin artırılmasında ve beceri geliştirme çabalarının yoğunlaştırılmasında lider rol üstlenmektedir. Bu, Ligue Internationale de Sociétés de Surveillance, Amerikan Endüstriyel Güvenlik Topluluğu (ASIS), Avrupa Güvenlik Hizmetleri Konfederasyonu (CoESS) ve Uluslararası Havacılık Güvenlik Hizmetleri Birliği (ASSA-I) gibi yerel ve küresel sektör kuruluşlarına üyelikler aracılığıyla basarılmaktadır.

Topluluklar

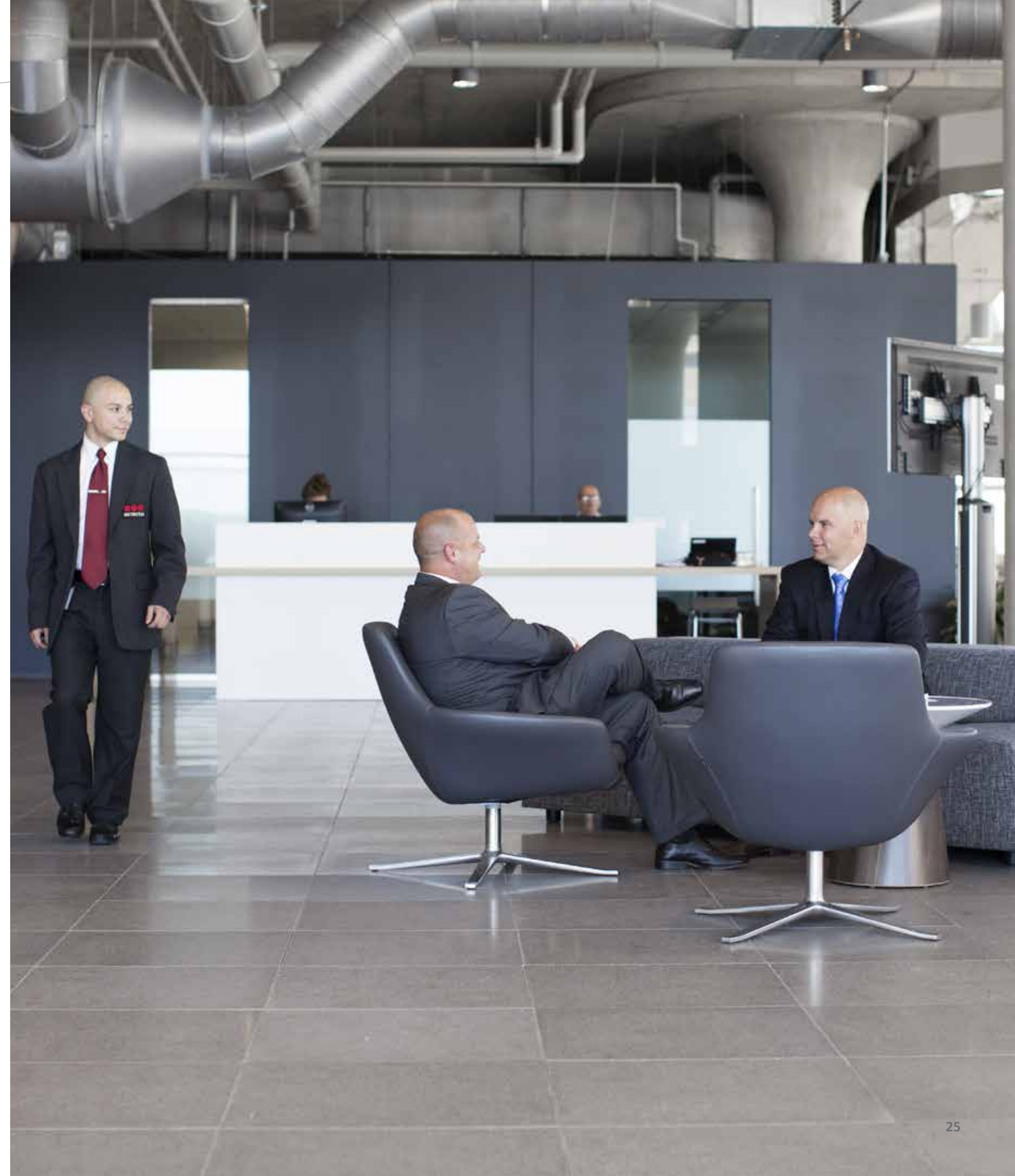
Şirketler ve topluluklar için güvenlik çözümleri sunan Securitas, müşterilerinin kendi esas işlerine odaklanarak büyümelerine fırsat tanımaktadır. Ayrıca, okullarda güvenlik eğitimi ve iş piyasasına girme konusunda zorluk çeken gençler için mentörlük gibi yerel projelere de katılım sağlamaktayız.

Karar vericiler ve resmi makamlar

Securitas iş koşullarını iyileştirmek için yerel ve ulusal seviyede resmi makamlarla işbirliği yapmakta ve güvenlik sektöründe daha iyi şartlar yaratmak üzere proaktif şekilde çalışmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLERLEYİŞİ

	ÖNCELİKLER VE SONUÇLAR 2015	ÖNCELİKLER 2016
Securitas Değerleri ve Etik Kodu	- Yıl başında bir yönetim, risk ve uygunluk sistemi uygulamaya koyuldu. Sistem işlevler arası çalışmaya olanak vermekte ve süreç ve rutinleri geliştirmektedir. - Sekiz ülke ziyareti gerçekleştirildi. - Securitas Değerleri ve Etik eğitiminin tüm ülkelerde tamamlanması için çalışmalar sürdürüldü. Toplamda, yönetici ve ofis personelinin yaklaşık %91'i ve güvenlik görevlilerinin %75'i kursu tamamladı. - Securitas Dürüstlük Hattı, iki ülke de daha hayata geçirildi ve artık 52 ülkede aktif bir şekilde kullanılıyor.	- Sağlık ve güvenlik ve insan hakları alanlarında ölçüm ve takiplerin geliştirilmesi - Securitas Değerleri ve Etik eğitimi henüz tamamlamayan ülkelerin desteklenmesi - Kalan bir ülkede de Securitas Dürüstlük Hattı'nın hayata geçirilmesi
Çalışan ilişkiler	- Çalışan anketi, Güvenlik Hizmetleri Avrupa'da takip edildi ve diğer bölümlere de yayılmasına dair tartışmalar başlatıldı. - UNI Küresel Birliğinde (UNI) ve Avrupa Çalışma Konseyinde (EWC) beş adet toplantı yapıldı.	- Güvenlik Hizmetleri Avrupa'da yeni bir çalışan anketinin başlatılacak. Güvenlik Hizmetleri Kuzey Amerika'da yöneticiler ve ofis personeli için bir çalışan anketi yapılacak. - UNI ve EWC ile etkin ve yapıcı diyaloglar sürdürülecek.
CO2 emisyonları	- Ortalama CO2 emisyonları arabalar için yüzde 1,4 ve minivanlar için yüzde 2,7 oranında azaltıldı. - Securitas 2015 CDP'sinin CDLI bölümünde 100 üzerinden 92 alırken 2014 yılında bu skor 84'tü.	- Şirketin sahip olduğu ve kiralanan arabalardan ve minivanlardan emisyonların daha da azaltılması için çalışmalara devam edilmesi - Daha düşük emisyonlara yönelik değişim yaratmak üzere CDP'deki sonuçların kullanılması
Raporlama	- Sürdürülebilirlik çalışmalarına ve dış ve iç paydaşlarla iletişime odaklanan bir anket dahil olmak üzere yeni paydaş konsültasyonları yapıldı. 2015 için tam bir GRI G4 raporu hazırlandı.	- Sürdürülebilirlik odaklı yeni bir yatırımcı toplantısı da dahil olmak üzere devamlı paydaş diyalogu - Temel performans göstergelerinin eklenmesi dahil olmak üzere GRI raporunun kapsamının genişletilmesi - Avrupa Birliği'nden gelen yeni sürdürülebilirlik raporlama direktiflerinin sonuçlarının değerlendirilmesi
İş uygulamaları	- Şirket satın alımları için durum tespiti süreçlerinin ve Kod ihlali vakalarının şorusturma süreçlerinin rafine edilmesinde çalışmalara devam edildi. - Bir durum tespiti süreci dahil olmak üzere, tedarikçilerimizin risk değerlendirmesi için Grup yönergeleri geliştirildi. - İlgili çalışanlar için Securitas yolsuzlukla mücadele politikası hakkında bir e-eğitim kursu başlatıldı. - Adil rekabet politikası güncellendi.	- Tüm faaliyet ülkelerinde, tedarikçilerin risk değerlendirmesi için Grup yönergelerinin uygulanması - Seçilen tüm çalışanların, Securitas yolsuzlukla mücadele politikası hakkındaki eğitimi tamamlamasının sağlanması
Uluslararası standartlar	Securitas BM Küresel Ülkeler Sözleşmesi'ni imzaladı.	





DEĞERLERİMİZ

Securitas olarak üç temel değerimiz; "Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever"dir. Değerlerimiz, çalışanlarımıza, hizmet verdiğimiz kuruluşlar, meslektaşlarımız ve toplumla kurdukları güven ilişkisinde rehberlik etmektedir. Kurum kültürümüz, toplumu herkes için daha güvenli hale getiren uzmanlaşmış çalışanları ve kaliteli profesyonelleri geliştirmektedir.

Dürüst

Bir Securitas çalışanı dürüstdür. İş ortağının evi, işi ya da değerli eşyaları ona emanet edilebilir. Çalışırken bir üstü tarafından denetlenmiyor olsa da güvenilirdir. Securitas, dürüstlük değerinden asla ödün vermez. Dürüstlük ayrıca, fikrini/görüşlerini belirtmeyi, uygunsuz durumları bildirmeyi ve bilgi saklamamayı da içerir.

Dikkatli

Profesyonellik, görmeyi, duymayı ve değerlendirmeyi gerektirir. Bir Securitas çalışanı her zaman çevresinde olana bitene dikkat eder ve başkalarının genellikle fark etmediği ayrıntıları fark eder. İş ortağının arazisinde bulunabilecek potansiyel riskleri ya da gerçekleşebilecek olayları öngörebilecek dikkat ve farkındalığa sahiptir.

Yardımsever

Bir Securitas çalışanı, ihtiyaç duyulduğunda, işiyle doğrudan ilgili olmasa da yardımcı olur. Yaşamı daha güvenilir hale getirme konusunda, Securitas çalışanı müdahale gerektiren bir durum olduğunda muhakkak yardım edecektir.

Etik kod

Kanunlara riayet, yüksek etik standartların muhafazası ve ortak değerlerimizin savunulması Securitas'ın tüm faaliyetlerinde büyük bir rol oynamakta ve müşterilerimizin, çalışanlarımızın, hissedarlarımızın ve diğer paydaşlarımızın Securitas'a olan güvenlerinin dayandığı temeli oluşturmaktadır. Aynı zamanda bu ilkeler, Securitas markasının güçlü değerini sürdürmede ve dünya çapındaki faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğinin ve büyümesinin desteklenmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu (bundan sonra "Kod" olarak anılacaktır) Securitas'ın başlıca şirket politikalarından biridir ve Securitas'ın tüm çalışanlarının ve iş ortaklarının her zaman bağlı kalmasını beklediği temel ilkeleri belirlemektedir.

Kod, Securitas'ın Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever değerleriyle ve Securitas Grup Politikaları ve Kılavuzları gibi diğer kılavuz belgelerle yakından ilişkilidir ve bu bağlamda okunmalıdır.

Kod'u anlamak ve ona uymak, bir şirket olarak Securitas'ın ve tüm Securitas çalışanlarının ve Yönetim Kurulu üyelerinin sorumluluğudur. Securitas ayrıca çeşitli düzeylerdeki tüm iş ortaklarından Kod'un

ilkelerine riayet etmelerini beklemektedir. Tüm çalışanlar ve iş ortakları, iyi niyetle rapor eden kişiler için herhangi bir yaptırım veya başka bir olumsuz sonuç olmayacağı güvencesiyle her tür ihlali bildirmeye teşvik edilmekte ve bu tür durumları rapor etmeleri beklenmektedir. Bu Kod, asgari bir standarttır ancak hiçbir şekilde toplu sözleşmeyi engellemez veya onun yerine geçmez.

Kod, dürüstlüğün geçerli standartları ve uygun mesleki davranış ile ilgili pek çok konuda rehber niteliği taşımakla beraber, Securitas'ın tüm dünyadaki operasyonlarında günlük bazda ortaya çıkabilecek her durumu düzenlemesi imkânsızdır. Bu nedenle Kod, bu ilkelerin ruhuna, amacına ve lafzına uyma konusunda her bir çalışanın veya iş ortağının kodun uygulanması konusunda somut duruma uygun olarak kendi muhakemesini kullanma sorumluluğunu ortadan kaldırmamaktadır.

Securitas, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Deklarasyonu ve OECD'nin Çokuluslu İşletmeler Genel İlkeleri'nin prensiplerini desteklemektedir ve politikalarımızda, prosedürlerimizde ve günlük uygulamalarımızda bu prensipleri savunmayı taahhüt etmektedir.

SECURITAS TOOLBOX

TAKIM ÇANTASI

Pazar Matrisi

- Pazar matrisi bize her iş ortağı ve iş ortağı grubunun farklı olduğunu hatırlatır.
- İş ortaklarımız değişik iş kollarında, değişik boyut ve içerikle değişik risklerle ve değişik güvenlik ihtiyaçları ile karşı karşıyadırlar.

Değer Zinciri

- Değer zinciri iş ortaklarımızı tatmin edecek çözümleri oluşturan halkalardan oluşur.
- Değer zinciri, değişik iş ortağı gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak günü güne müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemekte yardımcı olur.
- Tabii ki bir zincir en zayıf halkası kadar güçlüdür.

Organizasyon

- Securitas'ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı vardır.
- İş ortaklarımıza çok yakın olarak çalışan yöneticilerimiz kendileri karar alarak kendi çözümlerini üretmeye yetkililer.
- Değişik iş ortağı taleplerine uyum sağlayan hizmetler ile büyüme ve karlılığa ulaşılabilir.

6 Parmak - Finansal Kontrol

- Securitas finansal kontrolü altıparmak hesabı ile yapılır.
- Yeni hizmet sözleşmeleri, sözleşme portföyünün gelişmesi, toplam satışlar, etkin hizmet planlaması ile idari giderlerin kontrolü, alacakların takibi ile finansman ihtiyacı takip edilir.

Risk Yönetimi

- Tüm kararlarımızda risk değerlendirmesi daima yapılır.
- Alacağımız riskler ile sözleşmelerin uzun vadeli getirileri ve iş ahlakımızı bir dengede yürütmek zorundayız.
- Risk modelimiz yıllar boyunca oluşan deneyimimiz ile harici hukuk uzmanlarınca oluşturulmuştur.
- Sistematiik bir yaklaşımla iş ortaklarımıza kaliteli hizmet sunarak, uzun süreli bir hizmet sağlayıcı olmayı temin etmekteyiz.

Sektör

- Çevremizdeki dünya uygulamalarımızı sınırlamaktadır. Bu nedenle güvenlik sektörünün gelişmesi için sorumluluk almak ve paydaş olmak istiyoruz.
- Çevremizdeki iş ortağı örgütleri, güvenlik sektörü örgütleri, yasa koyucu ve güvenlik güçleri ile işbirliği yaparak sektörün değişimi ve yeni hizmet ve pazarların oluşumunda yer almak istiyoruz.
- Bu adımın önemli parçalarından birisi de sektör standartlarının ve çalışan ücretlerinin yükselmesi ile yeterli ve eğitimli personellere ulaşma çabasıdır.

SECURITAS TOOLBOX

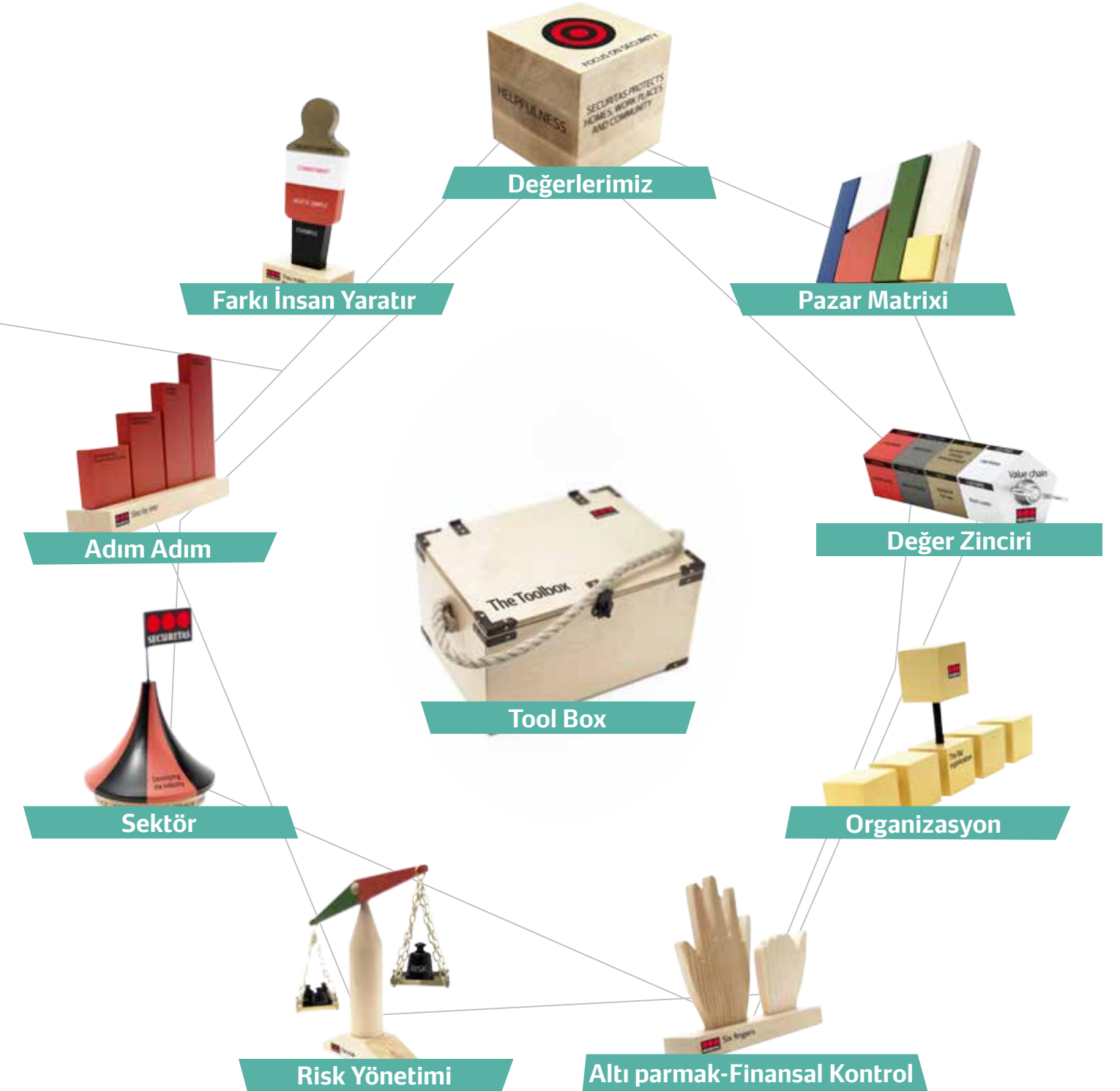
TAKIM ÇANTASI

Adım Adım

- Araçların uygulanması zaman ve enerji gerektirmektedir ve bu nedenle adım adım yapılması gereklidir.
- İlk adım basit ve şeffaf bir organizasyon yapısı kurmaktır.
- Bu adımda altıparmak hesabını uygulamaya koyarak herkesin işin gelişimini anlayabilmesini sağlamak gereklidir.
- İkinci adım, mevcut hizmetlere odaklanmak, üçüncü adım yeni müşteri gruplarına ve hizmetlerine odaklanmaktır. Bu adımlar yeni müşteriler kazanarak büyümeyi ve sürekliliği getirecektir.
- Yeni kuruluşların bünyeye katılması ile genişleme ve hizmetlerin bütünlenmesi de bir fırsat oluşturmakta, organizasyonu tekrar gözden geçirmeyi, yeniden yapılanmayı gerektirmektedir.
- Tekrar birinci adıma dönerek döngüyü işletmeye devam ederiz.

Farkı İnsan Yaratır

- Teoriler hizmetleri yürütmek için bize ön şartları temin eder. Ancak gerçek başarılar kişiler ile sağlanır. Bu nedenle her birey önemli bir rol üstlenir Securitas'ta.
- Bu nedenle bir Securitas yöneticisi işinin her yönünü kavramlıdır.
- Uygun yeterliliklerle, işleri karmaşık hale getirmeden, basit, esnek ve hızlı yürütmek gereklidir.
- Bir Securitas yöneticisi çalışma arkadaşlarına daima yardımcı olarak bir örnek oluşturmalıdır. Bu sayede insanlar değer yaratıp büyütürler.





SECURITAS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE ÇALIŞMALARI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüst, Dikkat ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın ve yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten müşterimiz olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet göstermektedir. Müşterilerimize yüksek kaliteli güvenlik hizmetleri sunarak ve sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde hareket ederek müşterilerimizin asıl işlerine odaklanabilmelerine ve gelişebilmelerine katkıda bulunmuş oluyoruz. Bu

da bizim sadece fiyat bazında rekabet etmekten kaçınabilmemizi ve standartlarımıza uygun maaşlar ödeyebilmemizi sağlıyor.

Sektördeki en büyük şirketlerden bir tanesi olmamız resmi makamlarla, sektör birlikleriyle ve sendikalarla aktif diyalog içerisinde güvenlik görevlilerinin statülerini ve güvenlik sektöründeki koşulları iyileştirmeye yönelik olarak aktif bir şekilde çalışabilmemizi sağlıyor. Sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olarak paydaşlarımızın beklentilerini karşılayabilmek adına Securitas devamlı olarak sürdürülebilirliğimizi ve iletişimimizi iyileştirmek için çalışıyor. 2015 mali yılı için GRI yönergelerine uygun olarak bir sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması da işte bu amacın bir parçasını oluşturuyor.

Securitas'ın Sürdürülebilirlik Çalışmaları ve Yönetim Şekli

İşlerimizi yasalara ve yönetmeliklerle uygun şekilde yürütmek, yüksek ticari ahlak standartlarını korumak ve paylaştığımız değerleri el üstünde tutmak Securitas'ın bütün operasyonlarının en önemli parçalarıdır. Securitas'ta kurumsal sosyal sorumluluk (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve sürdürülebilir operasyonlar uzun vadeli büyüme hedeflerimizin temelini oluşturmaktadır.

İşimizin sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak da sürdürülebilir olması şarttır.

Yapılandırılmış Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Değerlerimiz, uzun yıllardır çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. 2011 yılından bu yana Securitas'taki sürdürülebilirlik çalışmaları yapılandırılmış bir çerçeve içerisinde daha da geliştirildi. Bu çalışma, kilit kurumsal politikalarımızdan biri olan Securitas Değerleri ve Etik Koduna dayanmaktadır

- Bütün çalışanlar, Kuralları anlamaları ve uygunluk göstermeleri için Securitas Değerleri ve Etik Kodu hakkında eğitim alırlar
- Securitas, bütün çalışanlarının Securitas Değerleriyle ve Etik Koduyla uyumsuzlukları



bildirmelerini teşvik etmektedir. Bu, örneğin, Grubun raporlama sistemi olan Securitas Integrity Line gibi birçok farkı mecra aracılığıyla yapılabilir

- Securitas Değerlerine ve Etik Koduna uygun-suz davranmak bir risk olarak görülmektedir ve Grubun kurumsal risk yönetimi sürecinde belirtilen yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır.
- Securitas, "kolaylık ödemeleri" dahil olmak üzere her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır-tolerans politikasına sahiptir. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu ve ayrıca Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası, yasalara uygunluğu güvenceye alan minimum şartları ortaya koymaktadır.

- Müşterilerin ve diğer kilit paydaşların şeffaflık ve iletişimle ilgili ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına Securitas 2015 mali yılı için GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Yönergeleri uyarınca bu sürdürülebilirlik raporunu hazırlanmıştır.

Organizasyon

Securitas AB Başkanı ve CEO'su Alf Göransson, Grubun sürdürülebilirlik çalışmalarında en üst sorumluluğa sahip olan kişidir. Grup CSR Müdürü, günlük işleri yürütmekte ve düzenli raporlama hattını takip etmenin yanı sıra Yönetim Kurulunun Denetim Komitesine rapor vermektedir. Grup CSR Müdürünün sorumlulukları arasında, şirket içerisindeki farklı seviyelerde yer alan hukuk ve risk organizasyonu gibi diğer temel fonksiyonlarla ve ayrıca ülke seviyesinde İK yöneticileriyle yakın çalışmayı

da kapsayan Grup çapında kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin koordinasyonu bulunmaktadır. Diğer sorumluluklar arasında ise CSR konularında paydaşların sürece dahil edilmesi ve sürdürülebilirlik konularında ülkelerin desteklenmesi yer almaktadır.

Politikalar

Securitas işlerini yürürlükteki bütün yasa ve yönetmeliklere göre yürütmektedir. Securitas'ın Grup Politikaları ve Yönergeleri, bütün politikalar ve uygunluk takibi için gerekli çerçeveyi oluşturmaktadır. Bu politikaların birçoğu sürdürülebilirlik işlerimizle

alakalıdır: Securitas Değerleri ve Etik Kodu, insan hakları, çalışanlar, iş ahlakı, çevre ve toplumun katılımıyla ilgili olarak bağlı kaldığımız ilkeleri ortaya koymaktadır.

Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası risk değerlendirmesi şartlarını, üçüncü taraflarla ilişkilere yönelik rehberliği, eğitimi ve takibi net bir şekilde ortaya koyan sıfır tolerans ilkesini açık bir şekilde ortaya koymaktadır. Securitas Grup Emisyonları Politikası, ana olarak enerji ve ulaşım alanlarına odaklanır. İklim üzerindeki etkimizi azaltmak için durmadan çalışmamız gerektiğini ifade etmektedir.

SECURITAS GÜVENLİK METODOLOJİSİ

Securitas Türkiye, operasyonel risklerin yönetilmesi için mevcutta kullandığı KT6+1 Modelini 2020 Hedefleri doğrultusunda geliştirerek, özel güvenlik sektörünün ilk güvenlik metodolojisini oluşturdu.

Securitas Türkiye, operasyonel risklerin yönetilmesi için mevcutta kullandığı KT6+1 Modelini 2020 Hedefleri doğrultusunda geliştirerek, özel güvenlik sektörünün ilk güvenlik metodolojisini oluşturdu. 2015 yılında başlayan geliştirme çalışmaları, Securitas Türkiye'nin, teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerin yanı sıra Ülke Yönetimi'nin de katılımları ile gerçekleştirilen çalıştaylarla tamamlandı. Securitas Güvenlik Metodolojisi (SGM) ilk olarak 2016 yılı Kick-Off toplantısında çalışanlara açıklandı. Securitas Türkiye'nin 2016-2020 Yol Haritası kapsamında, İnsan, Bilgi ve Teknoloji elementleri için oluşturulacak iş planlarında önemli bir yer tutuyor. 2016-2020 için oluşturulan iş planları doğrultusunda, SGM'ye yönelik 2016 yılı için 33 çalışma konusu belirlendi ve çalışma grupları oluşturuldu.

Securitas Güvenlik Metodolojisi Nedir?

SGM, güvenlik işi (security business) ile ilgili "optimum çözüm"e (kabul edilemez risklerin en düşük maliyetle kabul edilebilir ölçüde azaltıldığı güvenlik tedbirleri bileşimi) ulaşabilmek için kullanılan yöntemlerin felsefesini oluşturuyor. Metodoloji, Securitas Türkiye'nin kurumsal müşterilerine (B2B) verdiği güvenlik hizmetleri için tasarlandı.

Neden SGM?

Metodoloji'ye göre, doğru ve etkin çözüm üretmenin yolu, doğru ve etkin bir güvenlik tasarımıdan geçiyor. Öte yandan güvenlik hizmetinin doğru uygulanması da, sürecin başındaki çözüm ve tasarımın başarısını da etkiliyor. Bu noktada SGM, doğru bir tasarım için gereken tüm adımları ve bu adımlar arasındaki ilişki ve hiyerarşiyi ortaya koyuyor. SGM, hizmetin aynı kalite ve standartta sürdürülebilir olmasını sağlamanın yanı sıra bu kalite ve standartı ülke genelinde, tüm projelerde yakalama fırsatı su-

nuyor. Securitas Türkiye, SGM ile hedeflediği ortak güvenlik yaklaşımını, kurumsallığın da gerekliliği olarak görüyor.

Adım Adım SGM

1) Mevcut Durum Analizi

Bu adımda, korunması planlanan varlıklar ve bu varlıkların bulunduğu koşullar tanımlanır. İşletmenin faaliyet alanı, üretim/hizmet konusu, fiziki ve coğrafi şartları, içinde barındırdığı insan, mal ve değerler gibi var olan bilgiler/veriler toplanır ve tasniflenir. Bu aşamada, müşteri tarafından ifade edilen verilerin de dikkate alınması, ayrıca olası değişkenlerin belirlenmesi gereklidir. Kısacası, işletmenin mevcut durum analizini yaparak, bulgulara varılır.

2) Risk Değerlendirmesi

SGM içerisinde risk değerlendirmesi 2 aşamadan oluşur:

- Risklerin tespit edilmesi ve Modus Operandi (MO) veritabanına bakılması, (Risk Analizi)
- Riskleri derecelendirilmesi, önceliklendirilmesi ve MO veritabanına bakılması (Risk Derecelendirme)

3) Çözümler:

Belirlenen ve işletme ile üzerinde anlaşma sağlanan riskleri önlemek ve/veya meydana geldiğinde şiddetini (kayıbı/zararı) hafifletmek amacıyla kullanılacak çözümler, bir dizi değişik tedbiri içerir. Çözümler, metodolojide riskin gerçekleşme senaryolarına (MO) göre oluşturulur. Bu nedenle, her işletme için farklılık gösterir.

SGM'de amaç, işletme için optimum entegre güvenlik çözümünü bulmaktır. Riskin gerçekleşme senaryolarını ortadan kaldırmak veya hafifletmek amacıyla oluşturulan çözümler, ne eksik (tehlike yaratır), ne de fazla (gereksiz maliyet artırır) olmalıdır. Bu nedenle optimizasyon (ne eksik, ne fazla), çözümlerin belirlenmesinde temel kriterdir.

Entegre Güvenlik Çözümleri'ni oluşturan çözümlerin kullanımında hiyerarşik bir sıra izlenir:

1. Kurallar,
2. Fiziki Çözümler,
3. Elektronik Güvenlik Çözümleri,
4. Uzaktan İzleme Çözümleri,
5. Kontrol Çözümleri,
6. İnsan.

SECURITAS GÜVENLİK METODOLOJİSİ

4) Uygulama

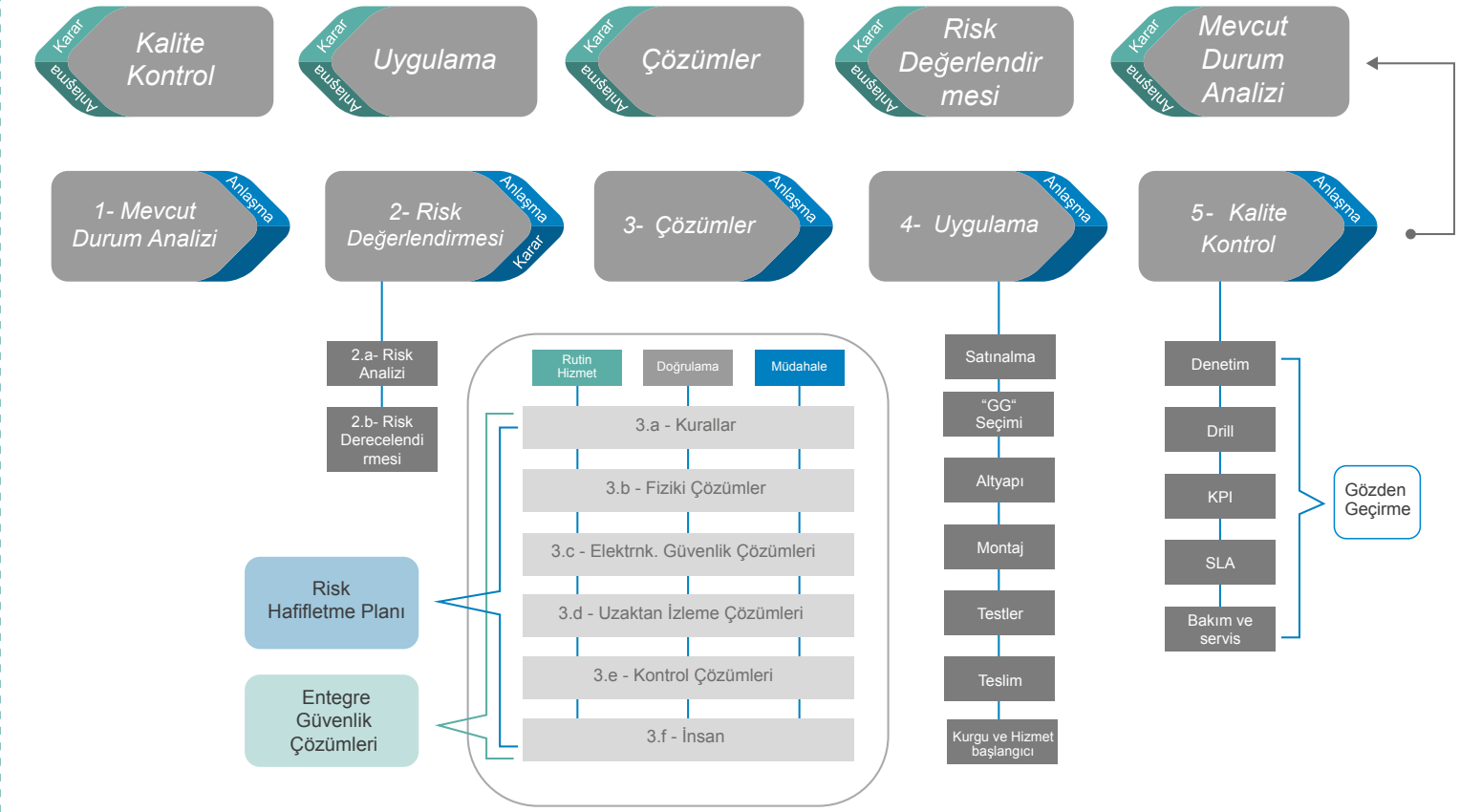
SGM'ye göre tasarlanan ve işletme ile üzerinde mutabakat sağlanan çözümler, sözleşmede belirtilen zamanda eksiksiz bir şekilde hayata geçirilmelidir. Çözümün, filen uygulanmaya başlamasından önceki süreçte 'geçiş planı' (transition plan) hazırlanır. Geçiş planı, tasarıma dair tüm unsurlara ilişkin, kaynak, zamanlama ve sorumluların belirtilmesi ile oluşturulur.

5) Kalite Kontrol

SGM'ye göre, tasarımı tamamlanan ve uygulamaya konulan optimum entegre güvenlik çözümünün yine, çözümün içerisinde belirlenen sürelerde/koşullarda yeniden gözden geçirilmesi gerekir; buna

kalite kontrolü denir. Bu gözden geçirme; işletmenin şartları değiştiğinde veya belirlenen belli bir süre geçtiğinde yapılmalıdır. Kalite kontrolünde, ilk olarak tekrar risk analizi yapılarak, değişen şartların daha önce tespit edilen risklerin dışında yeni riskler getirip getirmediği ya da daha önce tespit edilen risklerin devam edip etmediği belirlenir. Daha sonra, çeşitli araçlar yardımıyla kurgunun kalitesi ve performans ölçümü yapılır. Tespit edilen eksiklikler ya da hataların giderilmesi için metodoloji yeni baştan işletilir ve mevcut duruma göre risk gerçekleşme senaryoları, bunlara yönelik kurallar ve çözümler revize edilir.

SECURITAS GÜVENLİK METODOLOJİSİ



SECURITAS TÜRKİYE 2016 - 2020 YOL HARİTASI

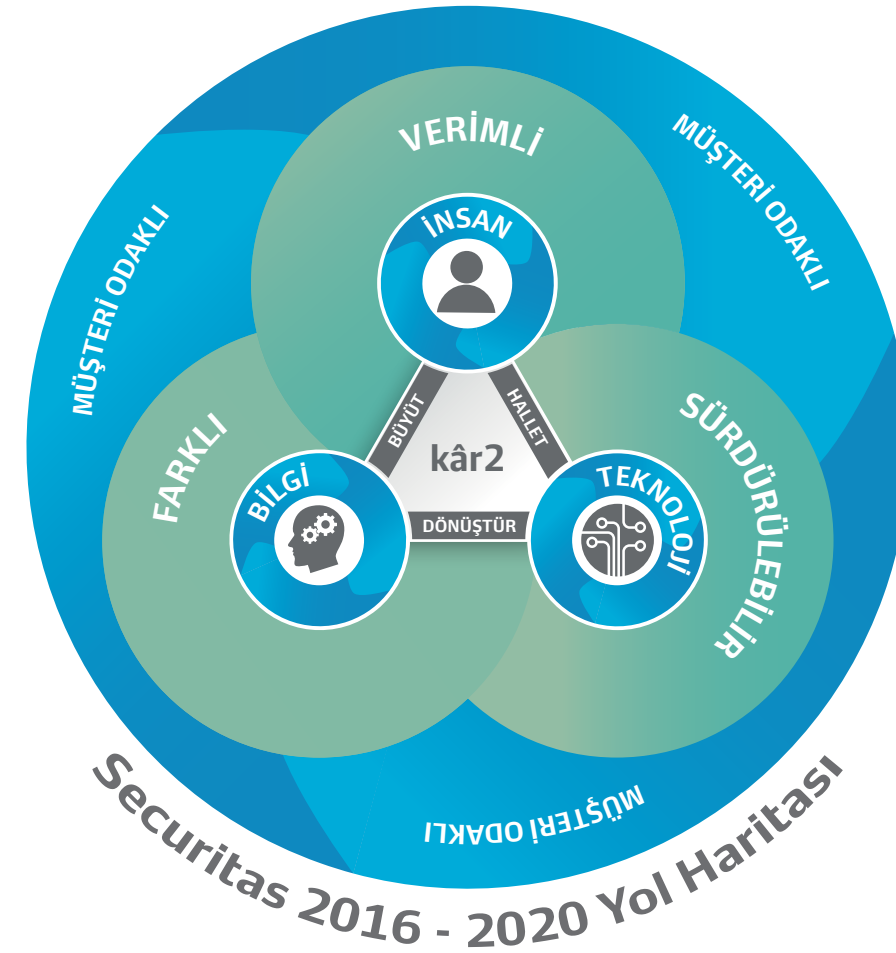
2016-2020 Yol Haritası, özel güvenlik hizmetine yönelik temel kaynaklar (elementler), gelecek beş yıllık süreçte temel hedefi gerçekleştirmek için gerekli strateji başlıkları, bu stratejilerin her iş birimi tarafından hayata geçirilmesi için yol gösterici öncelik/zamanlamaları kapsıyor.

Türkiye'deki özel güvenlik pazarına girdikten sonra Securitas Türkiye, üçer yıllık yol haritaları ile iş stratejilerini kurguladı ve hayata geçirdi. Yol haritalarından ilki, (2006-2009) henüz yapılanmasına yeni başlayan Türkiye'nin, Securitas temel uygulamaları, kurum kültürü ve iş uygulamalarının Türkiye'de hayata geçirilmesini kapsıyordu. 2010 - 2013 yıllarını kapsayan ikinci yol haritası ise, 4 ana hedefi içeriyordu: Bilgi Liderliği, Müşteri Odaklılık, Teknoloji ve Uzmanlaşma... Bu yol haritası, Securitas'taki her iş biriminin (Departman/Bölge/Şube) uyumla çalışmalarına ve bu dört alana odaklanarak iş planlarını hazırlamalarına kılavuzluk etti. 2013-2016 yol haritası ise, bir önceki yılın 4 ana hedefi olan Bilgi Liderliği, Müşteri Odaklılık, Teknoloji ve Uzmanlaşma stratejisine İnovatif Düşünce halkasının eklenmesi

ile oluşturuldu. İnovatif yaklaşımlar ile iş süreçlerini geliştiren, değiştiren, üreten ve sektöre yön veren, müşteri memnuniyetine odaklanan, proaktif bir Securitas olmak benimsendi.

Securitas Türkiye'nin dördüncü yol haritası 2016-2020 yılları için hazırlandı. Securitas 2020 Grup Vizyonu ve Securitas'ın geçmiş yol haritaları ile gelecek 5 yılın hedeflerine yönelik tasarlandı.

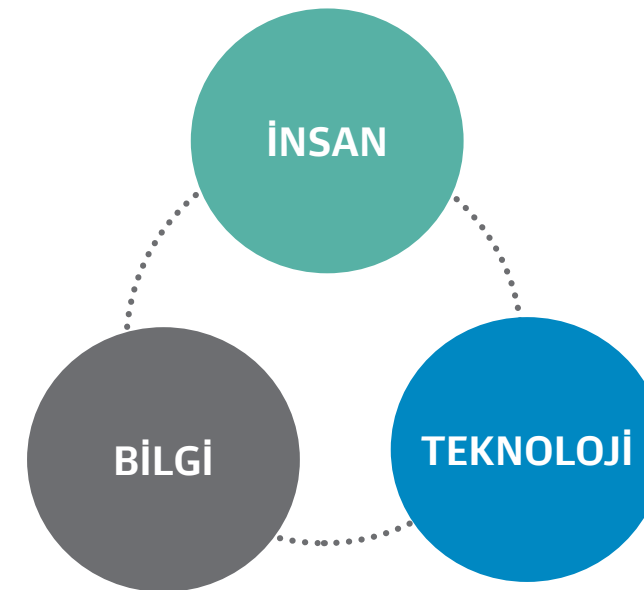
2016-2020 Yol Haritası, diğer yol haritalarından farklı olarak, özel güvenlik hizmetine yönelik temel kaynaklar (elementler), gelecek beş yıllık süreçte temel hedefi gerçekleştirmek için gerekli strateji başlıkları, bu stratejilerin her iş birimi tarafından hayata geçirilmesi için yol gösterici öncelik/zamanlamaları kapsıyor.



2016 - 2020 Yol Haritası'nın 3 Boyutu

1. Kaynaklar
2. Strateji
3. Zaman

1. Kaynaklar



İnsan

- Gerek yatay organizasyon şemasını oluşturan, Genel Müdürlük, Bölge ve Şube idari kadroları, gerekse güvenlik hizmetini doğrudan sunan güvenlik görevlileri olsun, insan kaynağını geliştirmek için yatırım yapılır.
- Securitas Güvenlik Metodolojisi, farklı yetkinliklere sahip insan kaynağı ve yeni pozisyonları doğurur.
- Güvenlik teknolojilerini, iş verimliliği için gerekli yazılım ve donanımları kullanabilen insan kaynağı istihdam eder ve yetiştirir.

SECURITAS TÜRKİYE 2016 - 2020 YOL HARİTASI

Bilgi

- Securitas, güvenlik bilgisini üretmeyi, derinleştirmeyi ve paylaşmayı benimser.
- Bilgi, hizmetin tasarlanması, sunulması ve kontrolünde temel elementtir. Securitas Türkiye, bu amaçla oluşturduğu Güvenlik Metodolojisi'ni kullanır.
- Securitas Güvenlik Metodolojisi kapsamında mevcut güvenlik bilgisi ve deneyimlerinin arşivlenebileceği veri bankaları kurulması öngörülür.
- Securitas Türkiye, varolan ve yeni üretilecek bilginin saklanması ve paylaşılması için gerekli yazılım ve donanım yatırım yapar.

Teknoloji

- Maliyet etkin hizmetin odak noktasında teknoloji bulunur.
- Bilgi Teknolojileri, Securitas'ın İdari yapısının verimliliğini yükseltmek amacıyla kullanılır.
- Güvenlik Teknolojileri, iş ortaklarına sunulan güvenlik hizmetinin Teknoloji ile entegre edilerek hizmette farklılık yaratmak, maliyeti düşürmek ve riski minimize etmek amacıyla kullanılır.

2 Stratejiler

VERİMLİ

Verimli

Securitas Türkiye, insan, bilgi ve teknoloji elementlerini/kaynaklarını verimli kılmak ve bu elementlerle ürettiği hizmetin sonucunda iş ortağına sunduğu hizmette de verimlilik hedefler. Verimlilik, uzman insan kaynağı, insan kaynağının üretimini destekleyen teknoloji ve bu kaynakları doğru bir kurgu ve verimli bir çözümde bir araya getirecek bilgi ile mümkündür.

Farklı

İş süreçlerinde, kaynak kullanımında ve hizmette verimliliğin artırılması için farklı bir akış açısı ve ino-

FARKLI

SÜRDÜRÜLEBİLİR

vatif düşünce önemli rol oynar. Securitas Türkiye, farklılığın katma değeri yüksek bir hizmette ortaya konulabileceğine inanır. Rekabette üstünlük için hizmetin çeşitlendirilmesi ve farklı güvenlik çözümleri üretilmesi gerekir.

Sürdürülebilir

Securitas Türkiye sürdürülebilir yönetim sistemleri, sürdürülebilir iş ortaklıkları, sürdürülebilir hizmet kalitesi, sürdürülebilir insan kaynağı ve bunun sonucunda sürdürülebilir Kâr2'yi hedefler. İçinde bulunduğu toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı hizmet üreten Securitas Türkiye, sürdürülebilirlik faaliyetleri ile sorumluluklarını yerine getirir.

3. Zamanlama

HALLET

BÜYÜT

DÖNÜŞTÜR

Kısa Vade
2016

Orta Vade
2017-2018

Uzun Vade
2019-2020



SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TÜRKİYE'DE SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

Teknoloji ve bilgiyi, insana ve hizmetlerine katma değer yaratarak hızla büyüyen Securitas, Türkiye pazarında bilgi lideri misyonunu koruyor. Pazara bölgesel dinamiklerini, uluslararası kalite ve deneyimleri ile birleştirerek öncülük ediyor. Securitas Türkiye, 8 Bölge Müdürlüğü ve 43 Şube Müdürlüğü ile 2080 hizmet noktası ve 621 adet projede 11.000'i aşan çalışanıyla hizmet vermektedir.



Türkiye'de Faaliyet Gösteren Securitas Şirketleri

Securitas Uzaktan İzleme ve Alarm Hizmetleri

- Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Alarm Doğrulama
- Video ile Uzaktan Sanal Devriye
- Video ile Uzaktan Refakat
- Video ile Uzaktan Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Ticari İstihbarat
- Hizmet İzleme (PDA ile güvenlik görevlisi izleme)
- Araç ve Kişi Takip Hizmeti

Securitas İtfaiye Hizmetleri

- Yangın Önleme Hizmetleri
- Yangından Korunma Hizmetleri
- Kurtarma Hizmetleri



Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri

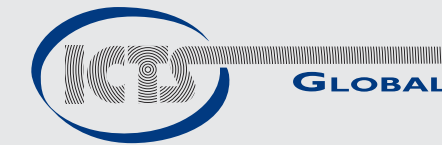
- Düzenli Kontrol
- Denetim
- Alarm Kontrol
- Açma/Kapama
- Anahtar Emanet
- Geçici Güvenlik
- Olay Yedekleme

Koru Bina Yönetimi



ICTS Global

- Risk Analizi
- Güvenlik Denetimi / Drill
- Eğitim
- Rutin ve Acil Durum Prosedürü Tasarımı
- Güvenlik Sistemi Tasarımı
- Bilgi Güvenliği



Sensormatic Güvenlik Hizmetleri

- CCTV - Kapalı Devre TV Sistemleri
- EAS - Elektronik Ürün Gözetleme Sistemleri
- Geçiş Kontrol Sistemleri
- Biyometrik Sistemler
- Kişi Sayma Sistemleri
- Sensor ID/RFID
- Yangın Algılama ve İhbar Sistemleri

Sensormatic®

SECURITAS TÜRKİYE FİNANSAL VERİLERİ

Securitas Türkiye için 2015 yılı dönüşümün başlangıcıydı. Bütün finansal iş süreçlerini içinde barındıran ve diğer departmanlar ile tam entegre çalışan yeni ERP yazılımının tasarım, test ve eğitim çalışmaları tamamlandı. 2020 vizyonu kapsamında gelecekte ihtiyaç duyacağı iş akışları, kontroller ve raporlama süreçlerini de göz önünde bulundurarak sürdürülebilir bir alt yapı kuruldu. Kurulan yeni alt yapı için oryantasyon eğitimleri tasarlandı ve önümüzdeki yıllarda da süreceken yeni bir Finansal Oryantasyon Programı başlamış oldu. Oryantasyon programı ile günlük işlemlerinin daha verimli yürütülebilmesi hedefleniyor.

Teknolojik alt yapının geliştirilmesinin yanı sıra organizasyonel değişiklikler de yapıldı. Mali Denetim ve Kontrol Departmanı ile Bütçe ve Raporlama Departmanı 2016 yılından itibaren Finans Koordinatörlüğü bünyesine kurulacak. Bu sayede daha

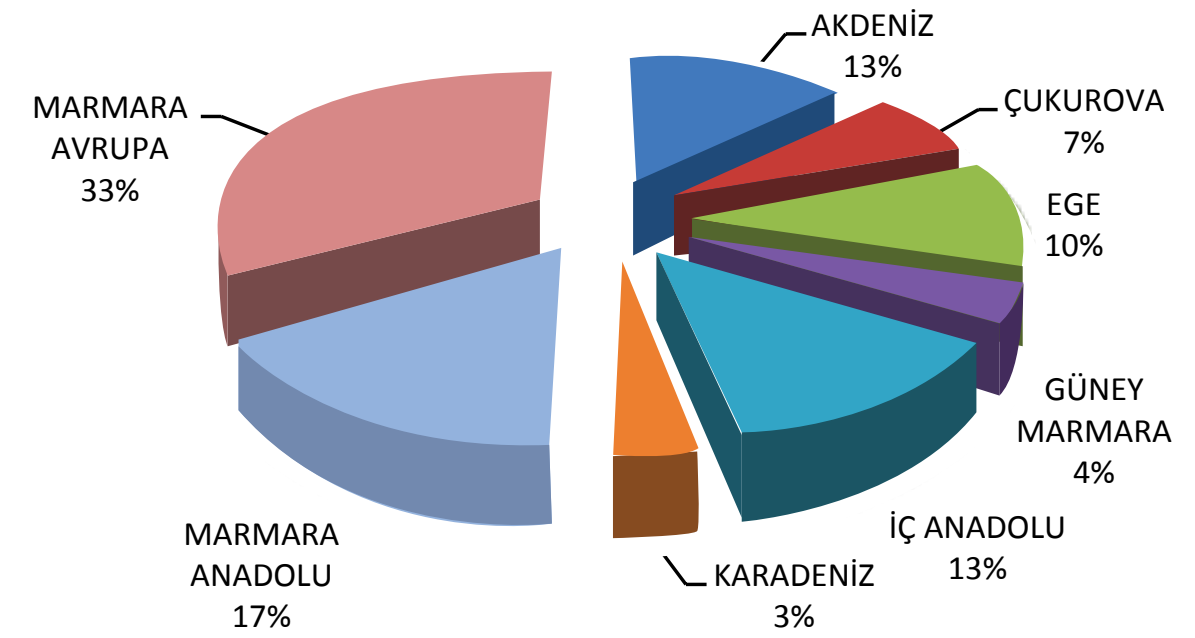
iyi ölçüm, daha etkili kontrol, daha verimli raporlama sağlanacak.

Güvenlik görevlilerimizin özlük bilgileri Personel Müdürlüğümüzün yaptığı çalışmalar ile daha sistematik şekilde takip edilmeye başlandı. Bordro ve yıllık izin bilgilerinin Çalışan Portalı ile entegrasyonu sağlanarak, çalışanlarımızın erişimine açıldı.

Bütçe çalışmaları Securitas Grubun global takvimi çerçevesinde Temmuz ve Ağustos ayları süresince devam etti.

2014 yılında hayatımıza giren e-fatura uygulaması, Muhasebe Departmanı tarafından yapılan iyileştirme çalışmaları ile olgunluk seviyesine ulaştı. Matbu fatura döneminde yaşanan kağıt kullanımı, kargo ve teslim zorlukları ile ihtilaflı işlemler konusunda büyük faydalar sağladı.

2015 yılı Bölge Müdürlükleri Ciro Dağılımı



2015 yılında Securitas'ın müşterilerine düzenlediği tüm satış faturalarının %65'i elektronik fatura olarak gönderildi. Satınalma faturalarında da bu oran %70 düzeyinde gerçekleşti. Toplamda 20 Bin adetten fazla fatura kağıt yerine elektronik ortamda düzenlenerek sürdürülebilir bir dünya için doğaya da katkıda bulunulmuş oldu. (Burayı tasarım ile anlatabiliriz.)

Eğitim ve gelişimin önemine inanana Securitas Türkiye Şube Müdürleri ve Şeflerine yönelik finansal farkındalık eğitimlerini 2015 yılında da başarıyla tamamladı.

Geçmiş yıllarda verilmeye başlanan Kokpit eğitimlerine devam edildi. Şube Müdürü ve şeflerine yönelik finansal eğitimler ile daha rasyonel karar almaları ve büyük resmi görebilmeleri hedeflendi. aşağıdaki konu başlıkları hakkında kapsamlı bir eğitim verildi.

İSTİHDAMA KATKI

SECURITAS TÜRKİYE DEMOGRAFİK VERİLERİ

ÇALIŞAN SAYISI 			2015 YILINDA İLK DEFA SECURITAS'TA İŞE BAŞLAYAN 		
	SAHA	İDARİ		SAHA	İDARİ
ERKEK 	9107	218	ERKEK 	2500	26
KADIN 	1082	90	KADIN 	244	11
TOPLAM	10189	308	TOPLAM	2744	37

10 VE 20'NCİ YIL KIDEM ÖDÜLÜNE HAK KAZANAN

	SAHA	İDARİ
ERKEK 	87	9
KADIN 	0	2
TOPLAM	87	11

SEKTÖREL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKI

SECURITAS'IN STRATEJİK ÜYELİKLERİ





SEKTÖREL VE MESLEKİ GELİŞİME KATKI

SECURITAS TÜRKİYE BİLGİ PLATFORMU

Bilgi Platformu, Securitas'ın "Bilgi Liderliği" kimliği ile sorumluluklarının farkında olarak derinlikli bilgi üretmeye ve paylaşımda bulunmaya devam ediyor. Güvenlik sektörü ve sektörün tüm paydaşlarına öncülük ederek, çalışanlarına, paydaşlarına ve topluma değer katan sosyal bir platform olma misyonunu üstlenme hedefiyle yeni projelere imza atıyor.

16 üyesi bulunan Securitas Bilgi Platformu;

- Gelişim Programları,
- İnovasyon,
- Organizasyonlar,
- Sürdürülebilirlik,
- Yayınlar ana başlıkları altında çalışmalarını sürdürüyor.

İnovasyon Projeleri

- E-Learning
- Securitas Premier League
- Çalışan Portalı
- Öneri Sistemi
- Mobil Platformlar
 - Securitas Türkiye Kitaplığı
 - Güvenlik Uygulaması
 - Security News Uygulaması

Organizasyonlar

- 23 Nisan Etkinliği
- Securitas, Çocuklara Güvenliği Öğretiyor
- Geleneksel Ortak Nokta Buluşmaları
 - İş Ortakları Buluşması
 - Tedarikçi Günü
- Günün Kahramanları
- Güvenlik Yöneticileri Organizasyonu
- Güvenlik Sektöründe Paradigma Kayması Paneli

Yayınlar

- Securitas Türkiye Süreli Yayınları
- Securitas Türkiye Süresiz Yayınları

Gelişim Programları

- Şefim
- BUP
- GKT
- Saha Yöneticileri Buluşması

Sürdürülebilirlik Projeleri

- Marmara Depremi Projesi (MADEP)
- Farkındalık
- Yeşil Güvenlik
- Yeşil Ofis Projesi
- Engelsiz Projesi
- Gelecek Nesil Programı
- İstihdam Modülü
- Profiling
- Sosyal Medya
- Açık Kapı Günleri
- Çalışan Anketi



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

İnsan Kaynakları Politikamız, çalışanlarımızın işlerinde ve sektörde uzmanlaşmaları ve bilgi lideri olmaları, müşteri odaklı yaklaşımı benimsemeleri, teknolojik yenilikleri takip etmeleri ve kullanmaları; bu süreçlerin hepsini inovatif düşünce ve hareket tarzını işin içine katarak hareket etmelerini sağlamaktır. Bu vizyon doğrultusunda hareket eden İnsan Kaynakları politikamız, şirketimizin plan ve hedefleri doğrultusunda personel ihtiyacını karşılamak ve bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesini, aynı zamanda da sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bu kapsamda amacımız;

- Çalışanlarımıza her konuda fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımıza eğitim ve kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımızın işlerini verimli bir şekilde ve motivasyonla yapabilmeleri için gerekli olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımız için açık ve şeffaf bir yönetim politikası uygulamak,
- Çalışanlarımızın gerek maddi, gerekse manevi haklarını korumak ve gözetmek,
- Çalışanlarımıza kurum içi kariyer fırsatları yaratmak,
- İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili politikalarımızı düzenli bir şekilde gözden geçirerek geliştirmek, güncellemektir.



STRATEJİK İSTİHDAM

PERFORMANS YÖNETİMİ

Ne zaman?

- Her yıl Ocak ve Temmuz aylarında değerlendirme

Hangi Yöntem?

- 360 Derece Performans Değerlendirme
- Pozisyonlara göre 3 ayrı form tipi
- Yetkinlik bazlı ve hedef bazlı değerlendirme



Süreç Nasıl İşler?

- Değerlendirmeler Smart üzerinden yapılmaktadır.
- Değerlendiriciler, değerlendirdiği kişiyi her bir yetkinlik için sistemde belirlenen değerlendirme ölçeğine göre değerlendirir.
- Değerlendirme sonuçları açıklandıktan sonra yöneticiler tarafından çalışanlara geribildirim görüşmesi yapılır.

Yetkinlikler

- Liderlik ve ekibi geliştirme
- Karar verme ve çözümleme
- Analiz ve yorumlama
- Girişimcilik
- Destek ve işbirliği
- Etkileşim ve sunum
- İletişim becerileri

Kimler Katılır?

Securitas Türkiye ve bağlı şirketlerin idari kadrosunda görev yapan ve 6 ayını doldurmuş tüm çalışanlar katılır.

ÇALIŞAN HAKLARI

Securitas için çalışanları değerlidir ve Securitas çalışanlarına haklarını anlatır ve düşüncelerine değer verir. Securitas'ın tüm çalışanları özlük haklarını "Haklarım, Şanslarım, Sorumluluklarım" broşüründen, saha yayını olan 8/16 Haber'de yer alan "Çalışan Köşesi"nden ve Çalışan Portalı'nda yer alan "İşim" başlığından takip edebilirler.

YATAY ORGANİZASYON YAPISI

Securitas'ın yatay organizasyon yapısı iş ortaklarına yakın olmasını, kaynakların ihtiyaç duyulan yer ve zamanda hazır olmasını sağlar. Yetkilendirilmiş örgüt yapısı sayesinde operasyonel kararlar yerinde ve anında alınabilir. Yatay organizasyonda büyük önem taşıyan inisiyatif kullanma sayesinde hızlı hareket ve müdahale kabiliyeti sağlanır. Securitas, bu yapısıyla ast üst olmaktan ziyade takım oyunu oynayarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

İSTİHDAM MODÜLÜ

İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü ve Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından sürdürülen çalışmalar sonucunda yayına açılan Securitas Türkiye İstihdam Modülü, kariyer fırsatları sunmaya devam ediyor.

Her yıl ortalama, 65.000 civarında başvuru alan ve yılda ortalama 3.000 yeni istihdam gerçekleştiren Securitas Türkiye'nin İstihdam Modülü'nde 2015 yılı sonu verilerine göre 27.000 özgeçmiş bulunuyor.

Kullanıcılar, açık pozisyonlara ik.securitas.com.tr web sitesi üzerinden ulaşarak, web sitesine üye olup özgeçmiş oluşturduktan sonra başvuru yapabiliyorlar. İstihdam Modülü'nde yayımlanan ilanlara Securitas Türkiye Facebook adresinden de ulaşım sağlanabiliyor. Önümüzdeki süreçte modülün kullanıcılara mobil uygulama olarak sunulması planlanıyor.

YETENEK YÖNETİMİ

SECURITAS TEMEL GÜVENLİK EĞİTİMİ (STGE)

Securitas Türkiye'de görev alacak olan tüm saha personellerinin katılım gösterdiği eğitimin içerisinde, görevi yerine getirebilmek için tüm temel süreçlerin eğitimi sağlanıyor.



ŞUBE MÜDÜRÜ YETİŞTİRME PROGRAMI

Bu program ile, Şube Şefleri ve Şube Müdür Yardımcılarının bir yıl boyunca planlanmış eğitimler ve Mentörlük görüşmeleri ile kişisel, mesleki ve kariyer gelişimlerine destek olmak amaçlanıyor. Mentör ve Mentee'lerin birçok alanda gelişimleri sağlanıyor.



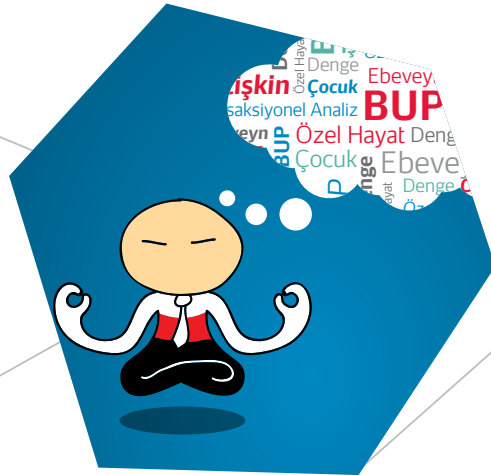
ETİK KOD EĞİTİMİ

Securitas Grup tarafından 2012 Ocak ayında yayınlanan Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu'na ilişkin e-eğitimin sonunda sınavda başarılı olan çalışanlara Etik Kod Diploması veriliyor.



ŞEFİM

Şube Şefleri'ne yönelik olarak her yıl düzenlenen Şefim Programında yıllık olarak belirlenen temalar doğrultusunda gündem oluşturuluyor. 2015 yılının konuları arasında transaksyonel analiz, takım çalışması, bilgi liderliği, özgüven, iş birliği ve planlama, doğru ve aktif iletişim konuları yer aldı.



BUP (BACK-UP)

İdari kadro finans, muhasebe, personel, lojistik, idari işler, hukuk, insan kaynakları, iletişim departman çalışanlarına yönelik olarak her yıl farklı içerikte hazırlanan BUP'ta 2015 yılında transaksyonel analiz, çalışma hayatı, Securitas çalışanı olma duygusu konularına yer verildi.



E-LEARNING

Securitas Uzaktan Eğitim Platformu, Securitas çalışanlarının uzmanlık alanlarında gelişimlerini destekleyecek ve bir üst seviyeye çıkaracak bilgi ve eğitimlere erişimi kolaylaştırmak amacı ile kuruldu. Bu sayede çalışanların profesyonel alanda verimlerini artırmak ve iş süreçlerini hızlandırmak hedeflendi. Securitas çalışanları günün her saati Çalışan Portalı içerisinde E-Learning platformuna ulaşabiliyorlar.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

Securitas Dürüstlük Hattı

Tüm Securitas çalışanları, Securitas'ın Değerleri ve Etik Kod'una ilişkin eğitimi alır, koda uygun hareket eder ve koda ilişkin ihlalleri bildirir.

Securitas'ın açık ve şeffaf yönetim anlayışı sayesinde tüm çalışanları kendini ifade edebilir ve duygularını, düşüncelerini paylaşabilir. Securitas Dürüstlük Hattı ve diğer kanallardan şikayetlerini iletebilir ve kısa sürede konu hakkında Securitas tarafından bilgilendirilir. Tüm çalışanlarının dilek ve şikayetleri, Securitas tarafından büyük bir titizlikle takip edilir.



Çalışan Anketi

Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor.

İnsan Kaynakları yönetim ilkelerinin ve bu ilkeler ışığında geliştirilen modellerin tüm dünyada örnek gösterilmesinden büyük gurur duyan Securitas, her zaman çalışanlar tarafından tercih edilen, çalışanların kendini işine adanmış, bağlılıklarının en üst düzeyde olduğu ve mutlu oldukları bir iş ortamı

yaratmayı hedefliyor. Securitas'a bağlı çalışanların, hizmetin kalitesini de yükselteceğine duyulan inançla yapılan Anket, Türkiye'nin de içinde bulunduğu Avrupa ülkelerinde iki yılda bir gerçekleştiriliyor.

Türkiye'de ilk kez 2010 yılında gerçekleştirilen Çalışan Anketi'nin tekrarı 2012 ve son olarak 2014 yıllarında yapıldı. Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor. Bağımsız ve uzman bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen Securitas Çalışan Anketi, yüzde yüz gizlilik ilkesiyle yürütülerek sağlıklı çıktılar elde ediliyor.

2014 yılında üçüncüsü düzenlenen Çalışan Anketi'ne, Securitas Türkiye'nin 7.414 çalışanı katılım gösterdi. Türkiye'de güvenlik sektörü çalışanlarına yönelik en geniş memnuniyet araştırması olarak değerlendirilebilecek olan çalışma, sektör lideri Securitas tarafından gerçekleştirilen bir ilk olarak görülüyor. Gerçekleştirilen anketlerin sonuçları, Securitas Türkiye Çalışan Portalı üzerinden tüm Securitas Türkiye çalışanlarıyla ve Şube Müdürleri aracılığıyla da iş ortakları ile paylaşılıyor. Devam eden yılda da anket sonuçlarına göre eylem planları hazırlanıyor ve uygulamaya geçiliyor.

Açık Kapı Günleri

Securitas her zaman açık iletişimin önemine inanmaktadır. Bu amaçla Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Kösereisioğlu, "Açık Kapı Günleri"

kapsamında bölge ziyaretleri yaparak, Securitas Türkiye çalışanları ile bir araya geliyor. Bölge ziyareti gerçekleşmeden 15 gün önce elektronik posta veya SMS yoluyla bölge çalışanlarına bilgi veriliyor. Görüşmeye katılmak isteyen çalışanlar, Bölge Müdürü asistanları ya da İnsan Kaynakları sorumlularına ulaşarak tek ya da grup olarak randevu talebinde bulunuyorlar. Açık Kapı Günleri ile Securitas Türkiye çalışanları fikirlerini, önerilerini ve düşüncelerini, Ülke Başkanı Murat Kösereisioğlu ile yüz yüze görüşerek paylaşabilme fırsatına sahip oluyorlar.

Öneri Sistemi

Çalışan Portalı üzerinden yürütülen Öneri Sistemi, Securitas Türkiye'nin çalışanlarından gelen önerilerin değerlendirildiği alandır. 2015 yılında, 495 öneri gelmiş toplam 18 çalışandan gelen 13 öneri, ödüle layık görülmüştür.

Saha Yöneticileri Buluşmaları

Securitas Türkiye'nin bel kemiğinin oluşturan saha yöneticilerinin katıldığı gelişim programı; güvenlik sektöre ve Securitas bünyesindeki gelişmelerin paylaşılması, kişisel ve mesleki eğitimler ile çalışanlarımızın yetkinliklerinin geliştirilmesi ve motivasyonlarının artırılması amacıyla İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü tarafından yürütülüyor ve Bölge Müdürlükleri tarafından düzenleniyor. Her yıl yaklaşık 250 kişinin katıldığı programda çalışan bağlılığı İş Sağlığı ve Güvenliği, Özlük Hakları, Kurumsal ve Kişisel İmaj gibi konular işleniyor.



Masabaşı Tatbikatları

Securitas, enerji, havacılık, limanlar ve lojistik ve finans gibi alanlarda iş ortaklarının bir araya gelerek, oluşturulan senaryolar üzerinden güvenlik alanında masabaşı tatbikatları gerçekleştirmesini sağlıyor. Securitas Türkiye, çalışanları ve iş ortakları için düzenlenen masabaşı tatbikatları ile sektörün "bilgi lideri" olmayı sürdürüyor.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

ÖDÜLLER

Kıdem Ödülleri

İdari Kadro için her yıl Ekim ayında ve saha kadrosu için her yıl Şubat ayında düzenlenen "Kıdem Ödül Töreni" ile 10, 20 ve 25 yılını dolduran çalışanlara ödülleri, üst yönetim tarafından takdim ediliyor.

"Farkı İnsan Yaratır" Ödülleri

Genel müdürlük departmanlarının belirlemiş olduğu kriterlere göre ölçülebilir, uygulanabilir ve belirli bir performansa bağlı olan ve her yıl Başlama vuruşu toplantısı içinde gerçekleştirilen gala gecesinde Bölge Müdürlükleri çalışanlarına Bölge ve/veya kişi bazında verilen ödüllerdir.

İdari kadro için her yıl düzenlenen Başlama Vuruşu Toplantısı içinde gerçekleştirilen gala gecesinde, o yılın çalışmaları için, belirli kriterler üzerinden yapılan değerlendirme ile "Farkı İnsan Yaratır" Ödül Töreni düzenlenir.

Günün Kahramanları Ödülleri

Securitas'ın misyonuna, değerlerine ve Etik Kod'una sıkı sıkıya bağlı olan çalışanlarımız



Türkiye'nin dört bir yanında 7 gün 24 saat, insanların daha güvende hissetmelerini sağlıyorlar. Biz, büyük veya küçük eylemleriyle işlerinde kahraman gibi davranarak fark yaratan çalışanlarımıza "Günün Kahramanları" diyoruz. Her yıl "Günün Kahramanları" Ödül Töreni ile kahramanlarımızı ödüllendiriyoruz.

Farkındalık Ödülleri

2008 yılından bu yana uygulanan programda, Güvenlik Görevlileri, dikkatleri ve analiz becerileri ile tespit ettikleri riskleri raporlayarak görev yapılan projelerde oluşabilecek hasarların engellenmesini ve güvenlik ihlallerinin önlenmesine katkıda bulunmayı amaçlıyorlar. Program, verdiğimiz hizmeti



daha kaliteli hale getirerek müşterilerimize katma değer yaratmayı ve risklerimizi azaltmayı ve Güvenlik Görevlilerimizin "Farkındalık" yaratmalarını sağlıyor.

Securitas Türkiye Araç Politikası

Securitas Türkiye, belirli kadro çalışanları için pozisyona özgü yan hak kapsamında araç tahsis etmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı itibarıyla, ilgili departmanlar birlikte çalışarak Securitas Türkiye Araç Politikası'nı oluşturmuşlardır. Araç politikasında, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kara Yolları Trafik Kanunu ve ilgili yasal mevzuat uyarınca, kullanıcıların,



araç içindekilerin ve trafikteki insanların can güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması hedeflenmekte olup, Çevre Güvenliği ve konfor diğer sıralı önceliklerdir. Politika ile, araç kullanıcılarının sorumlulukları, araç sigortaları, araç-hız takip sistemi, araç tahsisi, araç bakımları gibi tüm konular belirlenmiştir.

Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

Securitas Türkiye, özel güvenlik sektöründe bir ilke daha imza atıyor, Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı kuruluyor.

Securitas çalışanlarının yaşam standartlarının artmasına katkı sağlamak, birliktelik duygusu yüksek, mutlu çalışanlar yaratarak, Securitas çalışanı olma ayrıcalığını yaşatmak amacıyla "Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı" kurulması için çalışmalara 2015 yılında başlandı. Vakfın 2016 yılında kurulması planlanıyor.

Securitas'a Sorum Var Uygulaması

Securitas Türkiye, şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda çalışanlarının dilediği konuda her türlü soruyu direkt yönetime iletilmesini sağlayan bir uygulama yapıyor. Securitas'a Sorum Var Uygulaması ile soru soranın gizli kaldığı yöntemle çalışanların soruları yönetime iletiliyor ve cevaplar aylık olarak yayımlanıyor.



**SÜRDÜRÜLEBİLİR
İLETİŞİM**

DİJİTAL İLETİŞİM

Mobil Platformlar

Securitas Haber

Securitas Haber Uygulaması'yla, artık tek tıkta istenilen haberlere ulaşılabilir. Kullanıcıların sisteme girdiği anahtar kelimeler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası basın kuruluşlarını ve ajansları tarayan uygulama; arzu edilen haberlere ulaştığı an kullanıcıya uyarı gönderiyor. Böylece Securitas'ın iş ortakları, yerel ve küresel tüm gelişmeleri mobil cihazlarından takip edebiliyor.

Securitas Türkiye Kitaplığı

Securitas Türkiye Kitaplığı Uygulaması; güvenli bir hayat için ihtiyaç duyulan her ipucunu, iş ortaklarının ceplerine taşıyor. Securitas Türkiye bünyesindeki tüm yayınlara erişim sağlayan uygulamada pratik güvenlik bilgisinden yangından korunmaya kadar, güvenlikle ilgili akla gelebilecek neredeyse her konu yer alıyor. Özellikle "Pratik Güvenlik Rehberi" kullanıcıların yoğun ilgisiyle karşılaşılıyor; seyahat için önlemler ve gece eve dönerken dikkat edilmesi gerekenler, bu modülün zengin içeriğinin yalnızca küçük bir kısmını oluşturuyor. Mobil uygulamalarıyla sektörde bir ilki gerçekleştiren Securitas'ın gelecek planları arasında; Kitaplığı yeni içeriklerle zenginleştirmek ve şu an iOS uyumlu cihazlarla çalışan uygulamayı, Android ve diğer işletim sistemlerine taşımak var.

Securitas Güvendeyim Uygulaması

Securitas Güvendeyim uygulaması 7/24 kişisel güvenlik hizmeti sunar.

Gerçek zamanlı GPS izleme, video / ses iletimi ve alarm özelliği ile herhangi bir akıllı telefonu kişisel güvenlik cihazı haline getirir. Konum izleme hizmeti yalnızca kullanıcılar uygulamayı aktif hale getirdiklerinde mümkündür. Tüm hizmet kişisel gizliliğe önem veren şekilde tasarlanmıştır.

Herhangi bir tehdit veya olası risk hissedildiğinde, telefon sertçe sallanarak veya ekrandaki düğme kaydırılarak alarm moduna geçilebilir. Cihazın ikinci kez sallaması yüksek sesli ve ışıklı alarm verilmesini, böylece duruma dikkat çekilmesini sağlar.

Toplantı alarmı özelliği, risk faktörü içeren durumlarda kullanıcılara yardımcı olabilir. Örneğin daha önceden tanınmayan birisiyle buluşulacaksa ya da تنها bir yerde çalışırken düşüp hareketsiz hale gelindiğinde, kişilerin hayatı tehdit altına girebilir. Uygulamadaki toplantı sembolüne tıklanarak toplantının ne kadar zaman alacağı seçilebilir ve toplantı hakkında bilgi eklenebilir. Böylelikle, alarm etkinleştirildiğinde izleme merkezi bu bilgileri görebilecek ve gereken bildirimleri yapabilecektir.

Tüm alarmlar Securitas Türkiye'nin Ankara ve İstanbul'da bulunan Uzaktan İzleme Merkezleri tarafından takip edilmektedir.

Web : <http://guvendeyim.securitas.com.tr/>
E-Posta : guvendeyim@securitas.com.tr



Securitas Satış Aracı

Satış sürecini desteklemek ve güncel tanıtım materyallerine kolayca ulaşabilmesini sağlamak amacı ile geliştirmiş bir Securitas grup iPad uygulamasıdır. İngilizce'de Securitas Sales Tool (SST) olarak adlandırılır.

Securitas tüm dünyada, riskten yola çıkarak çözüm oluşturup satışa gitme metodunu standart hale getirerek, iş ortaklarına SST ile 360 derece çözüm önerisi sunmayı amaçlar. Görüşme anında riskten yola çıkarak, ihtiyaca yönelik "Entegre Güvenlik Çözümleri" kapsamında anlamlı teklifler üretmek amacıyla kullanılır. Anında sunulan teklif, görüşmeyi

satışa dönüştürmekle kalmaz ve uzun dönemli bir prestij de sağlar. Securita Satış Aracı da bu doğrultuda anında teklif sunmayı sağlayan satış aracıdır.

Sosyal Medya

Paydaşları ile sosyal medya hesapları aracılığıyla dijital platformlarda da iletişim kurabilmeyi hedefleyen Securitas Türkiye, özellikle mevcut ve potansiyel çalışanlara yönelik çalışmaları ile sosyal medyada görünürlük sağlıyor. Sosyal medya üzerinden çeşitli kampanyalar düzenleyen ve görsel içeriklerini yayımlayan Securitas Türkiye, teknolojiyi işinin her aşamasında kullanmaya özen gösteriyor.

Securitas Türkiye Sosyal Medya Resmi Hesapları

Facebook: www.facebook.com/securitasturkiye

Twitter: www.twitter.com/securitastr

Linkedin: www.linkedin.com/company/securitas-turkey



Youtube



Google+

YAYINLARLA İLETİŞİM

8/16 Haber



Securitas'ın saha çalışanlarına yönelik olarak hazırladığı süreli yayını 8/16 Haber'in içeriğinde bölge, şube ve proje ziyaretleri, yeni proje ve özel görev haberleri, eğitim ve ödül haberleri, imaj yazı dizisi, sağlık köşesi, kişisel gelişim

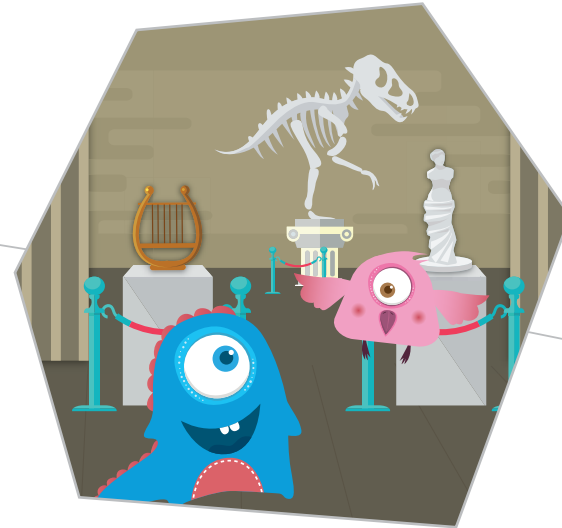
köşesi ve özlük hakları ile ilgili Çalışan Köşesi yer alıyor. Yayının son bölümünde ise, güvenlik görevlilerinin ulaştırdığı e-posta içerikleriyle oluşan "Sizden Gelenler" bölümü yer alıyor.

Dağıtımı Securitas'ın görev yaptığı tüm projelere yapılan 8/16 Haber'in özel etkinlikler için çıkarılan özel sayıları da bulunuyor. Securitas Türkiye'nin üç aylık süreli yayını olan 8/16 Haber, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor.

8/16 Çocuk

8/16 Haber kapsamında yayımlanan 8/16 Çocuk'un sevimli karakterleri Zır Zır ve Pır Pır sayesinde çocuklar güvenliği öğreniyor. İki yıldır yayımlanan 8/16 Çocuk; evde yalnız kalan çocukların bilmesi gereken güvenlik önlemlerine, trafikte güvenlik kurallarına, AVM'de kaybolma durumunda, deprem anında ve yangın anında yapılması gerekenlere

değinerak çocukları, kişisel güvenliklerini sağlamak konusunda bilinçlendiriyor. Aynı zamanda da oyunlar ve boyama alanlarıyla çocukların farklı yöndeki gelişimlerine destek veriyor.



Securitas Türkiye, 8/16 Çocuk sayesinde 11.000 kişilik kadrosu aracılığıyla birçok çocuğa ulaşarak güvenlik konusunda çocukları bilgilendiriyor ve sosyal sorumluluğunu yerine getirmek üzere çalışmalarını geliştiriyor. Aynı zamanda Securitas Türkiye'nin iş ortağı olan Özel Tefik Fikret Okulları'nda da 8/16 Çocuk'un her sayısının dağıtımı yapılıyor.

Bülten

Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olarak hazırladığı süreli yayını olan Bülten'in içeriğinde Securitas'ın iç toplantıları, katıldığı fuarlar, gerçekleştirilen eğitim ve gelişim programları, Bilgi Platformu faaliyetleri, Securitas Grup'tan gelen bilgilendirmeler ve Securitas'ın yer aldığı basın haberleri bulunuyor. Aynı

zamanda Bülten'de imaj yazı dizisi, iş hayatı yazı dizisi, sağlık ve kişisel gelişim köşeleri de yer alıyor. Tüm bölge ve şube müdürlüklerine dağıtımı yapılan Bülten, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor.

Yıllık Dergi

Securitas Türkiye'nin yıllık faaliyetlerine yer verdiği süreli yayını olan Yıllık Dergi, bir önceki yılın faaliyetlerine röportajlar ve örnek uygulamaları kapsayan içeriği ile magazinsel bir dilde yayımlanıyor.

Broşür ve Tanıtım Materyalleri

Securitas Türkiye; çalışanlarını bilgilendirmek, gerçekleştirdiği projeler hakkında farkındalık yaratmak, güvenlik çözümlerini tanıtmak, ürün ve segmentler hakkında bilgi vermek, potansiyel iş ortaklarına ve potansiyel çalışanlara ulaşmak için birçok yayın üretiyor.

Securitas Rehberleri

Toplumun daha güvenli bir ortamda yaşaması için hizmet veren Securitas, kurumsal ve kişisel güvenlik konularındaki bilgi birikim ve deneyimlerini barındıran bir dizi yayını kamuoyu ile paylaşarak, kişilerin ve kurumların yaşamlarında huzur, güven ve emniyet tesis etmeyi amaçlamaktadır.

Dünya çapında hizmet verdiği ülkelerde, "Güvenlikte Bilgi Lideri" sloganı ile kamuoyuna seslenen Securitas, Türkiye'de de bu söylemi destekleyen faaliyetleri ile toplumsal hayata, uzman olduğu alanda değer kazandırmak çabası içerisinde. Kişisel Güvenlik Rehberi ve Kurumsal Gizlilik Rehberi bu amaçlar doğrultusunda yayımlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Raporu

Her yıl "Sürdürülebilirlik" alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve etkinliklerin kapsamlı bir raporunu tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Bu doğrultuda yayınlanan rapor, mevcut iş akışı içerisinde yer alan sürdürülebilirlik önceliklerini ve oluşturulan projeleri kapsıyor.

Sürdürülebilirlik Raporu, güvenlik sektöründe faaliyet gösteren Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin Türkiye'de yürüttüğü faaliyetleri sırasında oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel konuları ele alıyor. Rapor içerisinde Securitas Türkiye'nin "Sürdürülebilirlik" alanında yürüttüğü çalışmalar ve en iyi uygulama örnekleri yer alıyor.



YÜZ YÜZE İLETİŞİM



ÇÖZÜM ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ / TEDARİK ZİNCİRİ

Etik Koda Uyum

'Securitas Değerleri ve Etik Kod' Kurallarına Sözleşme süresi içerisinde her zaman uyacağını beyan, taahhüt ve kabul eder. İlgili kurallara uyulmadığının müşteri tarafından tespiti halinde; müşteri'nin sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız fesih hakkı saklıdır.

Ortak Nokta Tedarikçi Günü

Geleneksel hale gelen "Tedarikçiler Günü"nde Securitas, hizmet kalitesini yükseltmek için destek veren çözüm ortaklarıyla bir araya geliyor ve "Yılın Tedarikçileri"ni seçerek ödülleri takdim ediyor.



İŞ ORTAĞI İLİŞKİ YÖNETİMİ

Masabaşı Tatbikatları

Securitas, enerji, havacılık, limanlar ve lojistik ve finans gibi alanlarda iş ortaklarının bir araya gelerek, oluşturulan senaryolar üzerinden güvenlik alanında masabaşı tatbikatları gerçekleştirmesini sağlıyor.

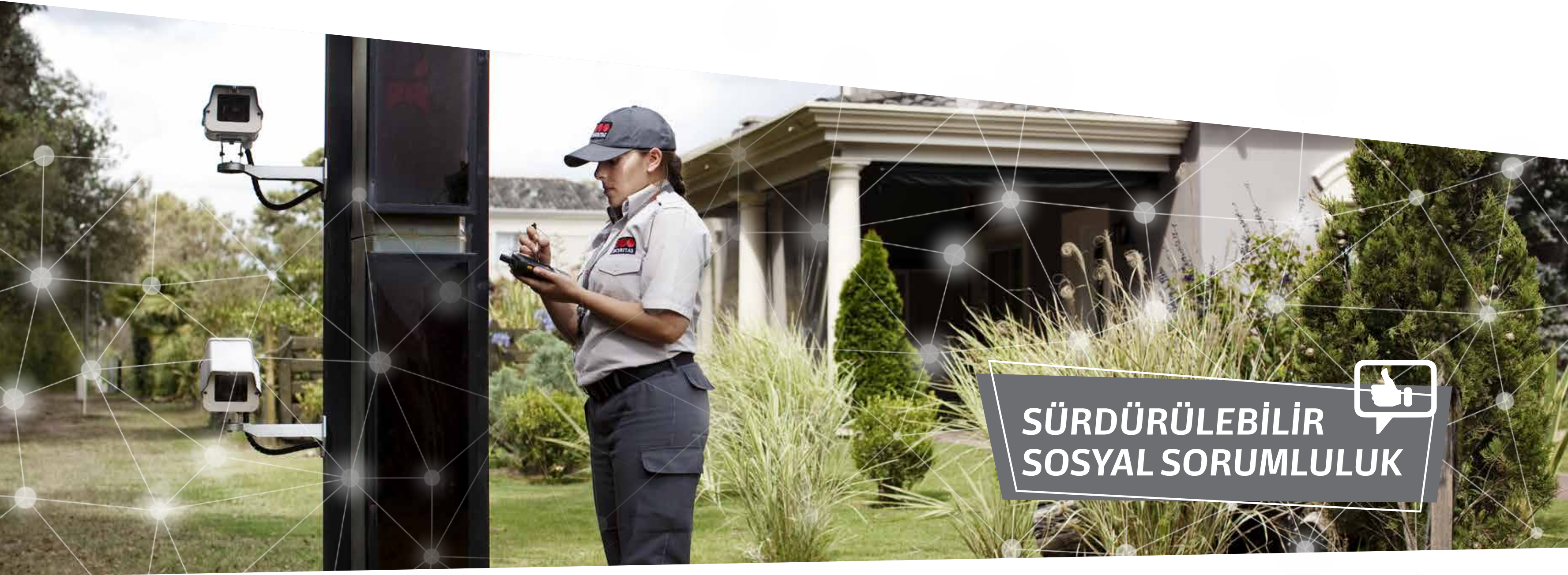
Yurt Dışı Gezileri

Securitas, iş ortakları ile Avrupa'da yer alan farklı segmentlerde, hayata geçirilen uygulamaları yerinde görmek üzere, iş gezileri düzenliyor.

Ortak Nokta Buluşmaları

Ortak Nokta, Securitas Türkiye'nin İş Ortakları, Çözüm Ortakları ve Çalışanları ile bir araya geldiği bir paylaşım platformudur.

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması, hizmet veren ve hizmet alan tarafların kendilerini ifade edebilecekleri, bu birlikteliği geliştirebilecek bildirim ve geri bildirimlerin alınabileceği bir paylaşım platformu olarak planlanmıştır. Securitas Türkiye, her yıl bu doğrultuda iş ortaklarıyla bir araya gelir.



**SÜRDÜRÜLEBİLİR
SOSYAL SORUMLULUK**



SECURITAS YEŞİLİ SEVİYOR

Yeşil Güvenlik

Securitas Türkiye güvenlik görevlileri tarafından, enerji tasarrufu sağlayan görevler gerçekleştiriliyor.

Securitas Türkiye, hizmet verdiği kurum ve kuruluşların sürdürülebilirlik politikalarını desteklemek ve özel güvenlik hizmetine farklı bir değer katmak amacıyla başlattığı Yeşil Güvenlik uygulaması ile birlikte, kaynakların verimli yönetilmesini ve enerji tasarrufu sağlayan görevler gerçekleştiriliyor. Devriye görevi sırasında kontrol noktaları ziyaret edilirken, enerji tasarrufu sağlanması için açık kalan

su, elektrik, ısıtma/soğutma, ek güç kaynakları-jeneratör kontrolleri de sağlanıyor ve Smart Mobile vasıtasıyla bildirimler ve raporlamalar gerçekleştiriliyor. Diğer yandan çevre kirliliğini önleyici faaliyetlerin yapılması/kontrol edilmesi de "Yeşil Güvenlik" kapsamında, güvenlik personelinin görevleri arasında yer alıyor.

Yeşil Ofis Projesi

Securitas, Yeşil Araç ve Yeşil Ofis projeleriyle geleceği koruma altına alıyor.

Securitas Türkiye, emisyon politikası doğrultusunda, bütün operasyonlarında enerji ve ulaşım alanlarına odaklanarak iklim üzerindeki etkiyi sürekli olarak azaltmaya çaba gösteriyor. Bu doğrultuda kullandığı araçların doğaya zarar vermemesini ve çevre dostu olmasını sağlamak için araçlardan çıkan zararlı gazların kontrolünü sağlıyor. Yeşil Araç projesi kapsamında, emisyon oranı yüksek araçların kullanımı yerine, Euro 5 normunda belirlenen kriterlerdeki araçlar tercih ediliyor. Bütün operasyonlarında, çevresel olarak zararlı olan maddelerden kaçınan Securitas, sürdürülebilir gelecek sağlamaya yönelik olarak, atık yönetimi kontrolü gerçekleştiriyor.



yor. Geri dönüşüme katkıda bulunan ve atık yönetiminin emniyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde yapılmasını sağlayan Securitas Türkiye, sürdürülebilir bir yaşam sağlanması ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi konularında üzerine düşeni en iyi şekilde gerçekleştirmek için çalışıyor.

Securitas Türkiye Hatıra Ormanı

Securitas çıktığı sürdürülebilirlik yolunda tam hız ilerleyerek "Securitas Türkiye Hatıra Ormanı"nı oluşturdu. İzmir, Urla Kadiovacık mevkiinde Securitas Türkiye Ormanı için fidan dikimlerini gerçekleştirdi. Şirket değerleri arasında yer alan "Çevre ve Sürdürülebilirlik" kapsamında hayata geçen "Securitas Türkiye Ormanı" daha güvenli bir dünya için yeşili korumanın önemine bir kez daha dikkat çekti.

Çevresel açıdan sürdürülebilir biçimde iş yapmayı amaçlayan ve uluslararası anlaşmalarda

belirlenen çevresel gereklilikleri yerine getiren Securitas, fidanları çalışanları, iş ve çözüm ortakları ile paylaşarak onları da bu sorumluluğun bir parçası haline getirdi.

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması

Securitas, Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması 2013 ve 2014 için tüm İş Ortakları adına Antalya Serik İlçesine bağlı 2013 yılında sel felaketine maruz kalmış olan Haskızılören İlk ve Ortaöğretim Okulu'na bilgisayar bağışında bulunmuştur.

Securitas Çocukları

Securitas'ın çalışanlarının yeni bebekleri olduğunda her doğum için TEMA ile ağaç dikiliyor. Böylece her yeni doğanın bir ağacı oluyor.

TOPLUMSAL GELİŞİM VE SOSYAL SORUMLULUK

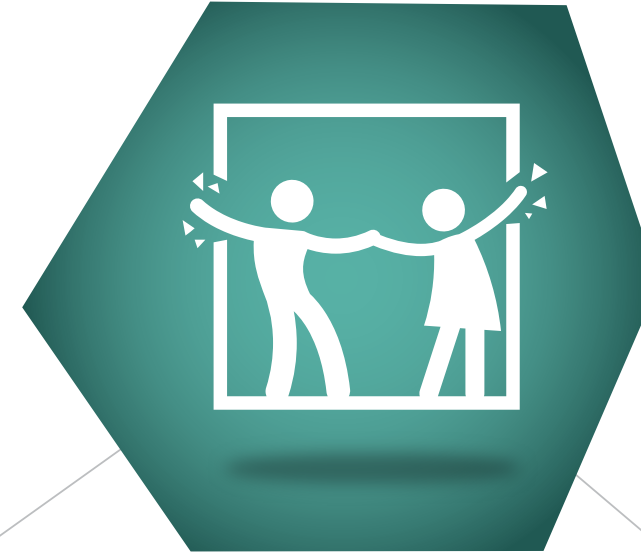
Securitas İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Securitas, iş süreçlerinin tamamında 'önce insan' felsefesi ile çalışır. Bu nedenle iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorumluluklarını yüksek bilinç ile yürüten Securitas, çalışanların gerçekleştirdiği faaliyet ve hizmetlerde iş sağlığı ve güvenliği açısından oluşabilecek riskleri değerlendirir ve bu risklere yönelik önlemler alır.



- Securitas, hizmet faaliyetlerinin her aşamasında daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak ve kayıpları en aza indirmek için;
- Ülke Başkanlığından başlayarak tüm çalışanların katılımı ile tehlikeleri kaynağında yok eden, iş kazası ve meslek hastalıklarının oluşumunu önleyen, sistemi kurar, işletir ve sürekliliğini sağlar,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından tehdit oluşturan risklere karşı gereken tedbirleri alır
- Gerekli hallerde kişisel koruyucu ekipmanları kullanarak emniyet tedbirlerine mutlak surette uyar ve bu konuda sürekli iyileştirme sağlamayı hedefler,
- İş Sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm mevzuat ve idari düzenlemelere uymayı temel gereklilik olarak kabul eder.
- Sağlıklı ve mutlu bir çalışma ortamının yaratılması için çalışanlarımızı İş Sağlığı ve Güvenliği hususlarında bilinçlendirip eğitir ve bu konuda katılımlarını sağlar.
- Securitas, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında belirlediği amaç ve hedeflerini yasal mevzuatlardaki değişiklikler ve iş süreçlerindeki yenilikleri doğrultusunda gözden geçirerek yenileyecektir.

Securitas Engelsiz Hayatı Destekliyor



Securitas Türkiye, 2013 yılında hayata geçirdiği Engelsiz Projesi kapsamında farkındalık çalışmalarını sürdürüyor.

Securitas'ın yayınlarında yer alan bilinçlendirme yazılarının yanı sıra "Securitas Kişisel Güvenlik Rehberi"nin engelli hayata göre revize edilmesi, projenin önemli faaliyetleri arasında yer alıyor. Diğer yandan engelliler için engelsiz ofis çalışmaları devam ediyor ve pilot projelerde "Engellilerle Doğru İletişim Eğitimi" sağlanıyor. Proje kapsamında, uzaktan eğitim ile daha geniş kitlelere ulaşmak ve engelsiz ofis çalışmalarına devam edilmesi planlanıyor.

Securitas Çocuklara Güvenliği Öğretiyor

Eğitim uzmanlarıyla yaratılan "Pır Pır ve Zır Zır" karakterlerinin öğretici hikâyeleri ile Securitas, çocuklara güvenliği öğretiyor.

Gelecek nesillerin "güvenlik" konusundaki farkındalığını artırmayı hedefleyen karakterler, bireysel güvenliğin sağlanmasına yönelik eğitici mesajları çocuklara aktarıyor. Karakterler, çocuklara 'Trafikte Güvenlik', 'Evde Güvenlik', 'Doğal Afetlerde Güvenlik', 'Yangında Güvenlik' 'Yabancılarla Karşı Dikkatli Olma' ve 'AVM ve Sokaklarda Güvenlik' konularını oyunlarla öğretiyor. Öğretilen konuların pekiştirilmesi için gösteriyi izleyen tüm çocuklara Zır Zır ve Pır Pır karakterlerinin yer aldığı boyama kitabı dağıtılıyor. Securitas Türkiye, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına Securitas Türkiye, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına yönelik belirli alışkanlıklara ve bilinç düzeyine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefliyor.





**İŞ'TE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE
İNOVASYON**

İŞ'TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İNOVASYON

Securitas Türkiye Marmara Depremi Projesi: Madep

Olası bir Marmara Depremi'nde ağırlıkla etkilenebilecek Marmara Avrupa, Marmara Anadolu, Güney ve Kuzey Marmara Bölgeleri'nde hazırlıklı olmanın sağlanması, zararın en aza indirilebilmesi ve iş süreçlerinin sürdürülebilir olması için Securitas Türkiye tarafından başlatılan MADEP'te çalışmalar devam ediyor. Şimdiye kadar kurulan kriz masası ve acil durum müdahale ekipleri planlamalarını tamamlıyor.

Profiling Uygulaması

Profiling Uygulaması ile potansiyel suç yöntemleri öngörülüyor

AVM'lere yönelik olarak başlatılan Profiling projesi mağazacılık, perakende ve turizm segmentlerinde devam ediyor. Profiling uygulaması ile Securitas bünyesinde, özellikle AVM projelerinde görevli çalışanların; gözlemlenen davranış, dış görünüş ve durum ile bilgi ve/veya nesnelerden faydalanarak, potansiyel suç yöntemlerini öngörmeleri ve kategorize ederek tehdit değerlendirmesi yapmaları sağlanıyor. İlk kez Securitas tarafından başlatılan bir

sürdürülebilirlik projesi olan Profiling uygulaması, AVM'lerde Metal Kapı Detektörü ve X-Ray'li giriş kontrol noktalarının olmadığı alanlar için hazırlanan kılavuzla yürütülüyor.

Securitas Türkiye'ye İnovasyon Ödülü Kazandıran Oyun: Secupoly

Kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

Özel güvenlik sektöründe kullanılan tüm güvenlik enstrümanlarının manyetik bir board üzerinde kullanıldığı ve kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

Hizmet verilen kuruluşlara minimum maliyet ile optimum ayda sağlayan güvenlik hizmetleri kombinasyonları Secupoly ile daha kolay oluşturuluyor. İş geliştirme faaliyetleri kapsamında çalışmaları süren ve geliştirilmeye devam eden Secupoly, Securitas Grup tarafından farklı dillere çevrilerek kullanıma sunuldu.



Power Box

Aluminyum bir çanta içerisinde 6 farklı bölmede yer alan kart destelerinden oluşan Power Box, Securitas için önemi olan altı ana konu grubundan oluşuyor. Securitas'ın rekabetteki üstünlüklerini çalışanlarına hatırlatmayı amaçlayan Power Box, hizmet bedelinden daha çok hizmet kalitesine odaklanmış potansiyel iş ortaklarının Securitas'a sorabilecekleri stratejik sorulara, başta satış ekibi olmak üzere tüm Securitas çalışanlarının doğru ve net cevap vermeleri için "Rekabetteki Gücünüzü Power Box ile Keşfedin" sloganıyla geliştirildi.

Securitas'ın potansiyel ve mevcut iş ortakları görüşmeleri öncesinde hazırlık aşamasının daha sağlıklı yürütülmesi için tasarlanmış olan Power Box, tüm çalışanların Securitas'ın fark yaratan uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmaları amacıyla, eğitim ve gelişim programlarında kullanılabilecek bir araç.

Securitas İş Yönetim Sistemi (SİYS)

Securitas Türkiye içerisinde bilgiye en hızlı şekilde ulaşmak için tasarlanan Securitas İş Yönetim Sistemi ile daha verimli bir çalışma hayatı hedefleniyor.

Gelişen teknoloji ile bilginin dijitalleşip, kullanıcıların erişiminin kolaylaşması sağlandı. Günümüzdeki değişen ve gelişen teknolojik koşulları, iş süreçlerine adapte eden Securitas Türkiye, internet bağlantısını kullanarak tüm dokümantasyon sistemine erişen bir sistem tasarladı.

Securitas İş Yönetim Sistemi, her departmanın kendisinin de yönetebildiği alanlara sahip. Bu alanlara belgeleri ve dolayısıyla sahip olduğu tüm bilgiyi yükleyerek herkesin kullanımına açıyor. Bu sayede departmanlar arası bilgi akışı hızlanmış oluyor.



GENEL MÜDÜRLÜK

Ceyhun Atıf Kansu Caddesi Cevat Muratal İş Merkezi Kat: 2 No:112/15-16-17-18 Balgat / ANKARA

Tel : 0312 473 59 90
Faks : 0312 473 59 96
securitas@securitas.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

■ AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Antalya Havalimanı 2. Dış Hatlar Terminali Securitas Güvenlik Ofisi
ANTALYA

Tel : 0242 330 33 00
Faks : 0242 330 33 77

■ ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Caddesi Çınarlı Mahallesi
61017. Sokak Muhteşem İş Merkezi
No:3 Kat:2 Seyhan - ADANA

Tel : 0322 459 00 12
Faks : 0322 459 00 23

■ EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şair Eşref Bulvarı Beşe İş Merkezi No:34
Kat: 4 Daire: 7/8 Çankaya - İZMİR

Tel : 0232 425 15 88
Faks : 0232 425 29 07

■ GÜNEY MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İzmir Yolu Caddesi Komkurt Plaza No:
103 Kat: 3
Daire: 18-19 Nilüfer / BURSA

Tel : 0224 452 80 06
Faks : 0224 452 86 07

■ İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ziyabey Caddesi No:38 / 3 06520 Balgat
- ANKARA

Tel : 0312 286 41 00
Faks : 0312 286 51 00

■ KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Liman Mah. Gezi cad. No:42 55100 İlk
Adım SAMSUN

Tel : 0362 447 31 00
Faks : 0362 447 34 00

■ MARMARA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güzel Yalı Mahallesi Güneş Sokak Yanyol
Caddesi No:29/3 Bate Plaza Pendik /
İSTANBUL

Tel : 0216 493 73 84-85-95
Faks : 0216 493 24 93

■ MARMARA AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Piyalepaşa Bulvarı Halide Edip Adivar
Mahallesi No: 32
Okmeydanı Şişli / İSTANBUL

Tel : 0212 221 91 71
Faks : 0212 221 90 98

■ KUZEY MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Piyalepaşa Bulvarı Halide Edip Adivar
Mahallesi No: 32
Okmeydanı Şişli / İSTANBUL

Tel : 0212 221 91 71
Faks : 0212 221 90 98

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

ANTALYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Tahıl pazarı Mahallesi Adnan Menderes
Bulvarı İsmail Aynur Akçar İş Merkezi No:
25/4
Eski Otogar - ANTALYA

Tel : 0242 244 38 00
Faks : 0242 244 48 51

BODRUM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı Konacık Çarşısı No:16/E
Konacık
Bodrum MUĞLA

Tel : 0252 317 10 91
Faks : 0252 317 10 92

DENİZLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altıntop Mahallesi 837. Sokak Kızılhisar
İşhanı No: 14/5
DENİZLİ

Tel : 0258 241 58 56
Faks : 0258 262 01 61

MARMARA ANADOLU ÜMRANIYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altınşehir Mah. Alemdağ Cad. Çayırılı
Sk.No:3
Ümraniye / İSTANBUL

Tel : 0216 365 20 06-07
Faks : 0216 365 20 08

MARMARA AVRUPA BEYKENT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Keleş
Plaza No:2 Kat:3 Beykent-Büyükçekmece/
İSTANBUL

Tel : 0212 871 33 16 - 18 26
Faks : 0212 871 35 64

MERSİN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cami Şerif Mahallesi Çakmak Cad. Uğur
Plaza NO:19-22 Akdeniz-MERSİN

Tel : 0324 237 95 90 - 99
Faks : 0324 237 95 60

TRAKYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Muhittin Mah.Aslan Sok. Atatürk Meydanı
Yıldız İş merkez. No:11 TEKİRDAĞ / Çorlu

Tel : 0 282 652 16 00
Faks : 0 282 652 47 00

ALARM İZLEME MERKEZİ

Tel : 0312 467 44 17
Faks : 0312 467 45 17

ELEKTRONİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ

Mahmut Yesari Sokak No:3/5 Çankaya /
ANKARA

Tel : 0312 441 92 42
Faks : 0312 441 96 83

SECURITAS UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - ANKARA

Tel: 444 2 155
Faks: 0312 467 45 17

SECURITAS UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - İSTANBUL

Tel: 444 4 724
Faks: 0216 333 47 25





SY.S-(R1)14.08.2015



0045-0103-000008

Ceyhun Atıf Kansu cad.
112/15-18 Balgat Ankara
0312 473 59 90

securitas.com.tr