

SÜRDÜRÜLE- BİLİRLİK RAPORU SAYI 3

Securitas Yıllık Süreli Yayınıdır.

2016



BilgiPlatformu yayınıdır.



SÜRDÜRÜLE- BİLİRLİK RAPORU SAYI 3

Securitas Yıllık Süreli Yayınıdır.

2016



SÜRDÜRÜLE- BİLİRLİK RAPORU SAYI 3

Securitas Yıllık Süreli Yayınıdır.

2016

**SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ AŞ.
ADINA SAHİBİ**
E. MURAT KÖSEREİSOĞLU - ÜLKE BAŞKANI

GENEL YAYIN SORUMLUSU VE EDITÖR
ÖZLEM BAKACAK - KIDEMLİ KURUMSAL
İLETİŞİM VE MARKA YÖNETİM UZMANI

HABER
ELİF KOCA - KIDEMLİ HALKLA İLİŞKİLER VE
ETKİNLİK YÖNETİMİ UZMANI
KAAN AHİZER - DİJİTAL MEDYA UZMAN
YARDIMCISI

FOTOĞRAFLAR
SECURITAS BRANDPORTAL
LEVENT SONGÜR
ROBERTO GIOBBI
BURAK ŞÜKRÜ ŞAHAN

TASARIM
DWT | MANDALİNA

BASKI
Dumat Ofset Matbaacılık San. ve Tic. Ltd. Şti .
Bahçekapı Mh. 2477. Sk. No: 6 Şaşmaz / Ankara

0312 278 82 00

BU YAYINDA YER ALAN FOTOĞRAF VE YAZILARIN
HER HAKKI SAKLIDIR. İZİN ALINMADAN VEYA KAYNAK
GÖSTERİLMEDEN KULLANILAMAZ.

İçindekiler

Rapor İçeriği	4
Securitas, Sunduğu Güvenlik Hizmetleri Sayesinde Kuruluşların Sürdürülebilirliğini Sağlar	6
Sürdürülebilir Bir Geleceğin Oluşturulması İçin İlişkileri Önemsiyoruz.....	8
Sektöre Sürdürülebilir Şekilde Liderlik Yapıyoruz.....	10
Securitas'ın Sorumlulukları	14
Sürdürülebilir Güvenlik	16
Paydaşlarımız	20
Sürdürülebilirlik İlerleyişi.....	22
Securitas Yönetim Felsefesi	24
Değerlerimiz	26
Securitas Toolbox	28
Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Çalışmaları.....	32
Securitas Güvenlik Metodolojisi.....	38
Securitas Türkiye 2016 - 2020 Yol Haritası	42

Securitas Türkiye'de Sürdürülebilirlik.....	46
Securitas Türkiye Finansal Verileri	50
İstihdama Katkı.....	52
Sektörel ve Mesleki Gelişime Katkı.....	53
İnsan Kaynakları Politikamız	56
Stratejik İstihdam	59
Yetenek Yönetimi	61
Çalışan Bağlılığı	64
Dijital İletişim	70
Yayınlarla İletişim.....	74
Yüz Yüze İletişim	76
Securitas Yeşili Seviyor	80
Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk	82
İş'te Sürdürülebilirlik ve İnovasyon	86

RAPOR İÇERİĞİ

Securitas olarak, sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması için çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile saygı çerçevesinde oluşturduğumuz sürdürülebilir ilişkileri önemsiyoruz. Bu ilişkiler sayesinde topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı, sınırlarımızı bilerek, yerine getirmemiz gerektiğine inanıyoruz.

Bu rapor, güvenlik sektöründe faaliyet gösteren Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin Türkiye'de yürüttüğü faaliyetleri sırasında oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel konuları ele almaktadır. Rapor içerisinde Securitas Türkiye'nin "Sürdürülebilirlik" alanında yürüttüğü çalışmalar ve en iyi uygulama örnekleri yer almaktadır.

Türkiye güvenlik sektörünün lider markası konumunda olan Securitas Türkiye, 76 ilde 12.000'i aşkın çalışanıyla hedeflerini gerçekleştirirken "Securitas Değerleri ve Etik Kodu" dokümanında belirtildiği üzere sürdürülebilirlik faaliyetlerini de göz önünde bulundurmayı taahhüt etmektedir. Bu amaçla büyüme ve kârlılık hedeflerinin yanı sıra sürdürülebilirlik kavramı altında çevresel, sosyal hedeflerini de belirlemiştir ve bu hedeflere yönelik çalışmalar da gerçekleştirmektedir.

Securitas Türkiye tüm faaliyetleri için temel amaç olarak belirlediği, sürdürülebilir yaşam kalitesine katkıda bulunmak hedefi doğrultusunda, "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" faaliyetlerini en üst düzeyde sürdürmektedir. Süreçlerinde, sistemlerinde, ürünlerinde ve yönetimde en yüksek standartları hedefleyen Securitas, Türkiye'nin sosyal ve ekonomik yönden gelişimine etkili şekilde katkıda bulunmayı devam ettirmektedir.

Securitas Türkiye Bilgi Platformu bünyesinde gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla birlikte, raporlama uygulamamızı da geliştirmeye devam edeceğiz. Bu amaçla gelecek rapor döneminde, genişleyen operasyon coğrafyamız ve pazardaki gelişmeler paralelinde sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve hedeflerimizi gözden geçirerek, değişen GRI Raporlama Standardı doğrultusundaki uygulamalarımızı da geliştireceğiz.

"Securitas Türkiye Sürdürülebilirlik Raporu"na www.securitas.com.tr adresinden ve Securitas Kitaplığı uygulamasından ulaşabilirsiniz.

REPORT CONTENT

At Securitas, we value establishing tenable relations with our employees and business partners in order to create a sustainable future. Building such strong relationships allows us to fulfill our obligations to our society and environment. As the first step of this belief, we present to all of our stakeholders a detailed report of the projects and activities we have accomplished within the scope of "Sustainability". The report covers the sustainability priorities and projects within our current work flow.

This report includes the economic, social and environmental areas within which Securitas has established Sustainability projects. The report also covers "Sustainability" activities of Securitas Turkey as well as examples of best practices.

As the leading brand of Turkey's security sector, Securitas Turkey is committed to all sustainability activities as pointed out in "Securitas Values and Ethics Code" document while accomplishing its annual targets with its 12.000+ employees. The company has been performing studies to

further foster environmental and social targets under the concept of sustainability in addition to its targets of growth and profitability.

Securitas Turkey has been conducting its "Corporate Social Responsibility" activities in line with the objective of contributing to the sustainable quality of life for all activities. Securitas has been contributing to the social and economic development of Turkey by ensuring highest levels of quality in all its processes, systems, products and management.

We will continue developing the reporting of our activities through the sustainability studies that we have been conducting under Securitas Turkey Information Platform. We will review our sustainability priorities and targets in parallel with the developments in our growing operational geography and market and then improve our applications in line with the GRI Reporting Standard. You can reach Securitas Turkey Sustainability Report document at www.securitas.com.tr and Securitas Library Application.

Please contact Securitas for the translation of whole or part of the report.



E. Murat Kösereisoğlu
Securitas Türkiye
Ülke Başkanı

Securitas, Sunduğu Güvenlik Hizmetleri Sayesinde Kuruluşların Sürdürülebilirliğini Sağlar

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüstlük, Dikkat ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Stratejimiz Securitas'ın Değerleri ile Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Securitas sosyal sorumluluk anlayışı, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan çevresine değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma olumlu ve yapıcı katkısı olan hizmetler sunar. Sunduğu hizmetler sayesinde toplumun güvenliğini ve sürdürülebilirliğine katkı sağlar.

"İş"te Sürdürülebilirliği de Önemsiyoruz

Sürdürülebilirliği sağlamak için; işimizi etik değerlere bağlı bir şekilde yürütmek, çevresel etkimizi dikkate almak ve yüksek kalitede hizmetler vermek zorundayız. Güvenlik sektörünün sorumluluk sahibi aktörlerinden biri olarak, markamıza etkin bir şekilde değer eklemekte, kurumsal risk yönetimi sürecinde saptanan riskleri azaltmakta ve sürdürülebilir büyüme ve kârı desteklemekteyiz. İç ve dış paydaşlarımızla sürdürdüğümüz diyalog, işimizin uzun vadeli gelişiminin bir parçasını da oluşturuyor.

Sunduğumuz güvenlik hizmetlerini gereğince yerine getirmeyi önemseydiğimiz kadar işte sürdürülebilirliği sağlamak konusunu da önemsiyoruz. İş ortaklarımıza sunduğumuz hizmette su ve elektrik kullanımlarını kontrol ettiğimiz "Yeşil Güvende" ve benzeri projelerimizin yanı sıra entegre güvenlik çözümleri ile daha etkin güvenlik hizmetleri sunuyoruz..

Sorumluluklarımızın Farkındayız

Securitas Türkiye olarak; yönetim sistemleri, iş ortaklıkları, hizmet kalitesi, insan kaynağı ve bunun sonucunda sürdürülebilir kârlılığı hedefliyoruz. İçinde bulunduğumuz toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı hizmet üretiyor ve sürdürülebilirlik faaliyetleri ile sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Sürdürülebilir yönetim sistemleri için, önemli teknolojik yatırımlar yapıyoruz. Teknolojiyi, güvenlik hizmeti ile entegre ederek hizmetimizde verimi optimum olarak sunmayı, maliyeti düşürürken riski minimize etmeyi amaçlıyoruz.

Securitas Türkiye olarak, sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımız olduğunun farkındayız. Faaliyet gösterdiğimiz ilk günden itibaren, farklı birçok sosyal sorumluluk projelerinin içerisinde yer aldık. Securitas Bilgi Platformu'nun kuruluşu ile birlikte "Sürdürülebilirlik" başlığı altında bu çalışmalarını topladık ve kendimize bu anlamda bir yol çizdik. Bu yolda da birçok başarıya imza attık. Önümüzdeki yıllarda da birlikte başarmayı ve paylaşmayı diliyorum.



Kurtuluş Dönmezer
Securitas Türkiye
Ülke Başkan Yardımcısı

Sürdürülebilir Bir Geleceğin Oluşturulması İçin İlişkileri Önemsiyoruz

Securitas olarak, sürdürülebilir bir geleceğin oluşturulması için çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile saygı çerçevesinde oluşturduğumuz sürdürülebilir ilişkileri önemsiyoruz. Bu ilişkiler sayesinde topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı, sınırlarımız dahilinde yerine getirmemiz gerektiğine inanıyoruz. Bu inancın ilk adımı olarak "Sürdürülebilirlik" alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve etkinliklerin kapsamlı bir raporunu tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Bu doğrultuda yayınlanan 'Sürdürülebilirlik Raporu', mevcut iş akışı içerisinde yer alan sürdürülebilirlik önceliklerini ve oluşturulan projeleri kapsıyor.

Securitas, Topluma Pozitif Katkısı Olan Hizmetler Sunar

Securitas için sürdürülebilirlik stratejisi; paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten iş ortaklarımız olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet gösteriyor. İş ortaklarımıza yüksek kaliteli güvenlik hizmetleri sunarak sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde hareket ediyoruz ve iş ortaklarımızın asıl işlerine odaklanabilmelerine ve gelişebilmelerine katkıda bulunmuş oluyoruz.

Hem optimum ve uygun maliyetli güvenlik çözümleri sunabilmek hem de çözüm ortağı olarak iş ortaklarımızın ihtiyaçlarını karşılayabilmek için, ihtiyaçları ve sektörleri özel şartları derinlemesine anlamamız gerekiyor. Bu nedenle Securitas'ın farklı seviyelerdeki çalışanları iş ortaklarıyla sıklıkla bir araya geliyor. Tüm çalışanlarımız, Securitas'ta

sürdürülebilir operasyonların, uzun vadeli büyüme hedeflerimizin temelini oluşturduğunun farkında. İşimizin sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak sürdürülebilir olması gerekiyor.

Sürdürülebilirlik Adına Katkımızı, Sunduğumuz Hizmet İçerisinde İş Ortaklarımıza da Sağlıyoruz

Bize göre 'Kurumsal Sosyal Sorumluluk' (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor. Bu noktada memnuniyet ve sürdürülebilir iş ortaklıkları sağlamayı hedef ediniyoruz. İş ortaklarımızın güvenlik ihtiyacını karşılamamanın ötesinde "Yeşil Güvenlik" gibi projeler geliştirerek sürdürülebilirlik adına katkımızı, sunduğumuz hizmet içerisinde iş ortaklarımıza da sağlıyoruz.

Bu dergide sürdürülebilir gelecek, büyüme ve paydaş paylaşımları ile ilgili bugüne kadar neler yaptığımızı bulacaksınız. Tüm Securitas Ailesi'ne emekleri için teşekkür ediyor, büyük bir aile olarak başarımızı sürdürmeyi diliyorum.



Alf Göransson
Başkan ve CEO
Securitas AB

Sektöre Sürdürülebilir Şekilde Liderlik Yapıyoruz

Securitas teknoloji, insan ve bilgi üçlüsü üzerine inşa ettiği koruma hizmetlerinde uzmanlaşmış, güvenlik alanında bilgi lideri bir şirkettir. Faaliyet gösterdiğimiz toplulukların emniyetini sağlayarak daha sürdürülebilir bir toplumun inşasına katkı sağlıyoruz. Faaliyetlerimizle sektöre örnek oluyor ve operasyonlarımızın her bir adımını sorumlu bir şekilde gerçekleştirmeye gayret gösteriyoruz.

2016 yılı artan terör tehdidi ve güvenlik ihtiyaçlarının yanı sıra birçok ülkede yaşanan mülteci krizleri nedeniyle dünyada belirsizliğin hakim olduğu bir yıl oldu. Securitas, kaynaklarını seferber ederek ve müşterilerine güvenlik hizmetleri sağlayarak toplumda çok kritik bir görevi yerine getirdi. Bu nedenle bu büyük zorluklara hızları, dikkatleri ve dürüstlükleriyle cevap veren ve bunu genelde olağanüstü derecede zorlu şartlar altında gerçekleştiren bütün çalışanlarımızla gurur duyuyorum.

Securitas mobil, yerinde ve uzaktan koruma sistemlerinin elektronik güvenlik çözümleri, yangın ve emniyet, ve ayrıca kurumsal risk yönetimi gibi hizmetleriyle birleştirerek güvenlik sektörünün geleneksel koruma hizmetlerinden çok daha geniş koruma hizmetleri yelpazesine dönüşüne liderlik

ediyor. Günlük işlerimizde müşterilerimize çok daha yüksek bir değer verirken uzun vadeli finansal hedeflerimizi yakalama hedefimize başarıyla ulaşıyoruz.

2016 performansımız, işletmemizin sabit gelirli ve iyi bir büyüme trendine sahip olduğunu bir kez daha kanıtladı. Devamlı büyüme, hem ekonomik, hem sosyal hem de çevresel olarak sürdürülebilir bir işin temelidir ve bizim şirket olarak 335.000'den fazla çalışanımıza karşı sağlam bir işveren olarak durmamızın ön koşuludur. Çalışanlarımızı işe çekebilmek, elimizde tutabilmek ve onları sürekli geliştirmek, müşterilerimize verdiğimiz sözleri tutabilmemizin ve dünyanın lider güvenlik şirketi olmamızı devam ettirebilmemizin anahtarıdır. Bizler sürekli olarak iş sağlığı ve güvenliği konularında çalışarak iş koşulları açısından güvenlik sektörünü geliştirebilmek anlamında gücümüzü kullanmaya

çalışıyoruz. Securitas, BM Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf bir şirkettir ve bu sözleşmenin on ilkesini kendisine düstur edinmiştir.

Dürüstlük içerisinde hareket etmek ve yolsuzluğa karşı durmak bizim için öncelikli konulardır. Bizler çalışanlarımızı bütün pazarlardaki olası yolsuzlukların farkında olmaları ve bu tarz durumları yönetebilmeleri açısından eğitiyoruz ve her türlü yolsuzluk ve rüşvet uygulamasına karşı sıfır-tolerans

politikamızı uyguluyoruz. Ayrıca, Securitas'ın Değerlerine ve Ahlak İlkelerine uyulmaması riski Grubumuzun kurumsal risk yönetimi sürecinde de yer almaktadır.

Kurumsal sosyal sorumluluk, operasyonlarımıza entegre olmuş bulunuyor. Bunun uzun vadede büyümeyi sağladığına ve rekabette üstünlük getirdiğine inanıyoruz. Securitas, günümüzün güvenlik zorluklarına sürdürülebilir şekilde göğüs gerebilecek sayılı güvenlik şirketlerinden birisidir.

	Öncelikler ve sonuçlar 2016	Öncelikler 2017
Securitas Değerleri ve Ahlak Kuralları	- Yönetişim, risk ve uygunluk (GRC) sistemi daha da geliştirildi. Bu sistem çapraz-fonksiyonel işleri kolaylaştırarak süreçleri ve rutinleri iyileştirmektedir. - Yedi ülke ziyareti gerçekleştirildi. - Bütün ülkelerde Securitas Değerleri ve Ahlak Kuralları konusunda eğitimler tamamlanmaya çalışıldı. Toplamda yönetici ve ofis personelinin yaklaşık yüzde 92'si ile güvenlik görevlilerinin yüzde 80'i kursu tamamladı. - Bir ülkede Securitas Integrity Line hayata geçirildi ve şu anda bütün 53 ülkede uygulamaya koyulmuş oldu.	- Özellikle sağlık ve güvenlik alanları ile insan hakları başta olmak üzere kurumsal risk yönetimi öz-değerlendirme ve diğer sürdürülebilirlik raporlarındaki alanların takibine devam edilecek. - Securitas Değerleri ve Ahlak Kuralları konusunda eğitimini tamamlamamış ülkelere destek verilecek.
Çalışan ilişkileri	- Security Services Europe (bütün çalışanlar dahil) ve Security Services North America (yönetici ve ofis personeli dahil) birimlerinde çalışan anketleri yapıldı. - UNI ve EWC ile beş toplantı yapıldı.	- Çalışan anketleri sonucunda ortaya çıkan iyileştirme eylemlerinin takibi yapılacak. - UNI ve EWC ile aktif ve yapıcı bir diyalog sergilenen.
CO2 emisyonları	- Ortalama CO2 emisyon değerleri otomobillerde yüzde 0.7, minivanlarda ise yüzde 2.8 arttı. Bunun en büyük nedeni 2016'da satın alınan şirketlerden gelen araçlar. - Securitas, 2016 CDP'sinde Performans Bandı C skorunu elde etti.	- Şirket malı ve kiralık arabalardan ve minivanlardan kaynaklanan emisyonların azaltılmasına yönelik çalışmalar devam edecek. - CDP sonuçları kullanılarak daha düşük emisyonlar elde edilmeye çalışılacak.
Raporlama	- Mayıs 2016'da sürdürülebilirlik odaklı bir yatırımcı toplantısı yapıldı. - Sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve iletişimimizle ilgili yıllık anketimize hem şirket dışından hem de içinden paydaşlar davet edildi. - OHSAS 18001 sertifikasına sahip olmayan ülkelerde iş sağlığı ve güvenliği alanında bir anket yapıldı.	- Paydaşlarla diyalog devam ettirilecek. - Kilit Performans Göstergeleri dahil edilerek GRI raporunun kapsamı daha da genişletilecek. - Sürdürülebilirlik raporu, Yönetim Kurulu politikası ve yönetim çeşitliliği konularında yeni hukuki şartlar dikkate alınacak.
İş uygulamaları	Durum tespiti süreci dahil olmak üzere tedarikçilerin risklerinin değerlendirilmesi için Grup yönergeleri hayata geçirildi.	- İlgili çalışanlar için Securitas'ın adil rekabet politikasında bir e-öğrenme kursu hayata geçirilecek. - Bütün ilgili çalışanlar için yolsuzlukla mücadele politikası kursunun tamamlanması takip edilecek.



SECURITAS SORUMLULUKLARI

Securitas 53 ülkede faaliyet göstermektedir ve dünya çapında 335.000 çalışana sahiptir. Sorumlu ve sağlam bir işveren olmak bizim önceliğimiz ancak aynı zamanda işimizi ahlaklı bir şekilde yapmamız, çevreye etkimizi düşünmemiz ve yüksek kaliteli hizmetler sunmamız gerekiyor. Ancak o zaman operasyonlarımızın bütün alanları sürdürülebilir hale gelecektir.



SECURITAS YÖNETİM FELSEFESİ

Securitas olarak üç temel değerimiz; "Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever"dir. Değerlerimiz, çalışanlarımıza, hizmet verdiğimiz kuruluşlar, meslektaşlarımız ve toplumla kurduğumuz güven ilişkisinde rehberlik etmektedir. Kurum kültürümüz, toplumu herkes için daha güvenli hale getiren uzmanlaşmış çalışanları ve kaliteli profesyonelleri geliştirmektedir.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Securitas'ın plan ve hedefleri doğrultusunda personel ihtiyacını karşılamayı ve bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesini, aynı zamanda sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini amaçlar.



SÜRDÜRÜLEBİLİR İLETİŞİM

Securitas Türkiye tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir iletişim sağlamayı önemsemektedir. Dijital iletişim, yayınlarla iletişim ve yüz yüze iletişim süreçleriyle çalışanları, iş ortakları ve çözüm ortakları ile şeffaf iletişim kurmayı amaçlamaktadır.



SECURITAS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE ÇALIŞMALARI

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüst, Dikkatli ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın ve yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten müşterimiz olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet göstermektedir.



SECURITAS TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Teknoloji ve bilgiyi, insana ve hizmetlerine katma değer yaratarak hızla büyüyen Securitas, Türkiye pazarında bilgi lideri misyonunu koruyor. Pazara bölgesel dinamiklerini, uluslararası kalite ve deneyimleri ile birleştirerek öncülük ediyor. Securitas Türkiye, 12.000'i aşan çalışanıyla hizmet vermektedir.



İŞ'TE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İNOVASYON

Securitas Türkiye'nin iş süreçlerinin önemli bir halkasını oluşturan 'İnovasyon'u, hem kendi iş süreçlerimizde, hem iş ortaklarımıza yarattığımız çözümlerde verimi artırmak, hem de güvenlik sektörüne yön vermek amacıyla yaşatmaya devam ediyoruz. İnovasyonun kattığı değer ve sürdürülebilir iş süreçleri ile yaşamayı önemsiyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL SORUMLULUK

Securitas Türkiye sadece karlılık amaçlamayan, içinde ve sayesinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukları olduğu bilinci ile, topluma faydası olacak bilgi ve becerilerini esirgmeden, yetkinliklerinin ve imkanlarının ölçüsünde paylaşıyor.

Securitas'ın Sorumlulukları



Sürdürülebilir Güvenlik

Securitas'ın stratejisi; insana, teknolojiye ve bilgiye dayalı koruma hizmetlerinde uzmanlaşmış, öncü bir küresel güvenlik şirketi olmaktır. Uzun vadeli büyümemiz sürdürülebilir faaliyetler temeline kuruludur.

Günümüz dünyasında güvenlik

Dünyanın farklı yerlerindeki çatışmalar, terör saldırıları ve siyasi huzursuzluklar, insanlardaki güvensizlik hissini arttırmıştır. Securitas; güvenilir markası, sürdürülebilir faaliyetleri ve azimli ve profesyonel çalışanlarıyla küresel bir güvenlik şirkettir. Toplumda önemli bir rolümüz olduğuna inanmaktayız. Havalimanları, büyük kamusal etkinlikler, toplu taşımalar, liman ve iskeleler gibi toplumun temel işlevlerini korumak için gereken uzmanlık, kabiliyet ve kaynaklara sahibiz. Ayrıca, çok sayıda müşterimizin geçim kapısı olan küçük işletmeleri ve çok sayıda insanın çalıştığı ofisleri de korumaktayız.

İnsanlarımız

Securitas, dünya çapında 53 ülkede, yaklaşık 335.000 insana istihdam sağlamaktadır. En önemli görevlerimizden biri, çalışanlarımızı cezbederek ve geliştirerek, şirkette kalmalarını sağlamaktır. Daha uzun süreli çalışanlar, eğitim ve iş deneyimi sayesinde daha nitelikli bir hale gelmektedir ve bu geleneksel bekçili korumadan, daha fazla güvenlik çözümü sunmaya gidilen süreçte başarılı olmanın en önemli kilitlerinden biridir.

Stratejimizin bir bölümünü, mobil devriye ve yanıt ağıımızı ve hızlı yanıt verebilirliğimizin yoğunluğunu genişletmek oluşturmaktadır. Halihazırda bu tür işler konusunda nitelikli güvenlik görevlilerimiz olduğu için bir avantajımız vardır. Hizmet kalitemizi ve etkililiğimizi her zaman artırma

zorunluluğumuz, çalışanlarımız için de bir gelişim fırsatı yaratmaktadır. Koruma hizmetlerinde öncü bir küresel güvenlik şirketi olmak için, tüm seviyelerdeki çalışanlarımızı, müşterilerimiz ihtiyaçları doğrultusunda eğitmeye devam etmeliyiz. İşe alım, işe alıştırma ve yetenek yönetimi süreçlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek, diğer önemli faaliyetlerdir. Stratejimiz ayrıca mühendisler ve teknisyenler gibi, işlevler arası gelişim imkanları yaratacak yeni yeteneklere de ihtiyaç duymaktadır.

Sendikaların sektörün gelişimini desteklediğini düşündüğümüzden, Securitas sendikalarla iyi ilişkilere de önem vermektedir. UNI Küresel Birliği (UNI) ile küresel bir sözleşmemiz, İsveç Ulaşım İşçileri Birliği ve Avrupa Çalışma Konseyi (EWC) ile Avrupa bölümümüze yönelik bir sözleşmemiz bulunmaktadır. Securitas, UNI ve EWC düzenli olarak toplantılar yapmaktadır ve etkin ve yapıcı bir diyaloga sahiptir. Toplu pazarlık anlaşımlarının veya sendika temsiline sahip olmadığımız ülkelerde, Securitas, çalışanlarımızla açık bir diyalog sürdürmek için başka yolları desteklemektedir.

Sağlık ve güvenlik

Sağlık ve güvenliğe ilişkin meseleler, faaliyetlerimiz açısından son derece hayatidir ve sıklıkla müşterilerimize sunduğumuz hizmetin bir parçasıdır. Güvenlik görevlilerimiz yalnızca kendi sağlık ve güvenliklerini koruyacak şekilde değil, aynı zamanda, örneğin ilk yardım ve kalp masajı yaparak görev başındayken başkalarına da yardım edebilecek şekilde eğitilmişlerdir.

Sağlık ve güvenlik konuları göreve göre değişiklik gösterebilir ve bu nedenle müşteri sahaları sağlık ve güvenlik perspektifiyle değerlendirilmektedir.

Görevlendirilen güvenlik görevlileri, görevleri doğrultusunda eğitim, talimat ve ekipman alırlar. Faaliyet gösterilen ülkelerin pek çoğu OHSAS 18001 sertifikalıdır ancak sertifikalı olmayan ülkelerde de etkin bir şekilde sağlık ve güvenlik meseleleriyle ilgileniriz.

İnsan Hakları

Securitas, pek çok iş imkanı yaratan büyük bir işverendir. Bazı yerel rakipler, her zaman kurallara göre oynamasa da, bize göre önemli olan, yasal veya sektörel asgari ücrete denk veya bunun üzerinde maaşlar ödemek ve sosyal güvenlik giderleri ve vergileriyle ilişkili yasa ve yönetmeliklere uymaktır. Ayrıca pazardaki boyutumuz ve rolümüzden, güvenlik sektörünü çalışma koşullarını geliştirmek gibi konularda geliştirmek için faydalanmaktayız.

Yeni bir pazarda kabul edilebilir bir şekilde faaliyet gösterebileceğimizi teyit etmek için, o pazara girmeden önce risk değerlendirmeleri yapmaktayız. Bu değerlendirmeler, insan hakları ve yolsuzluk gibi meseleleri ele almaktadır. Gerekli görülmesi halinde, müşteriler de risk açısından değerlendirilebilir.

Sürdürülebilir Güvenlik

Büyük bir işveren olarak, çalışanlarımızı dinlemek bizim için esastır. Bunu yapmanın yollarından biri çalışan anketleri, diğeri ise Securitas Değerleri ve Etik Kodu ihlallerine dair raporlardır. Çalışanlarımızın rahat bir şekilde kullanabilecekleri bir kanal bulabilmeleri için, farklı pek çok raporlama kanalının olmasının önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu örneğin bir çalışan ombudsmanı, yerel bir çağrı merkezi veya şirket içi bir e-posta adresi olabilir. Tüm çalışanlar, şirket dışı taraflara da açık olan Securitas Dürüstlük Hattı'nı (ABD' ve Kanada'da Securitas Hotline ve Meksika'da Linea de Alerta) her zaman kullanabilirler.

Securitas Değ erleri ve Etik eğitimine insan hakları da dahildir. Bu eğitim tüm çalışanlar için zorunludur.

Risk yönetimi

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu'na uymamak bir risk olarak görülmektedir ve bu nedenle Grubun kurumsal risk yönetimi sürecindeki yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır.

Bu, faaliyet gösterilen bütün ülkelerin Kod'a ve bununla ilgili politika ve faaliyetlere uygunluk ve uygulama konusundaki süreç ve rutinlerle ilgili olarak her yıl bir öz-değerlendirme yapması gerektiği anlamına gelmektedir. Sonuçlar analiz edilerek ülke başkanlarından her türlü sapmayı ele alacak şekilde eylem planları sunmaları istenmektedir. Her yıl hangi ülkelerin ziyaret edileceğine dair bir program bulunmaktadır. Seçim, kurumsal risk yönetimi öz değerlendirmesinin sonuçlarına, yeni satın alınmış bir şirket ve bir ülkede yeni bir yönetim olmasına bağlı olarak yapılır. Bu ziyaretler sırasında öz-değerlendirme cevapları takip edilerek süreçler ve rutinler kontrol edilmektedir.

Gerektiğinde iç veya dış denetimler yapılmaktadır. Securitas'ın daha önce faaliyetlerinin olmadığı bir ülkede herhangi bir şirket satın almadan önce ülkedeki şartlara dair kapsamlı bir risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu değerlendirme, yolsuzluk ve insan hakları gibi alanlara odaklanırken Uluslararası Şeffaflık Örgütü ve İnsan Hakları İzleme Örgütü raporları dahil olmak üzere çok farklı kaynaklardan bilgi toplanmaktadır.

Eğer değerlendirme, kabul edilebilir bir şekilde iş yapmanın çok zor olacağını gösteriyorsa, o pazara girmeyiz. Securitas, savaş bölgeleri gibi karmaşık ortamlardan uzak durmayı tercih etmektedir.

Eğer koşullar tatmin ediciyse ve satın alım kararı alındıysa, teamül, durum tespiti süreci, örneğin kilit personelin arka plan denetimleri ve onay listeleriyle kıyaslamalı doğrulamayla tamamlanmaktadır.

Yolsuzlukla Mücadele

Belirli pazarlar, yolsuzluk ve rüşvet gibi konularda daha zorlayıcıdır. Fakat bu, düşük riskli olarak görülen ülkelerde de bu durumun yaşanmayacağı anlamına gelmez. Securitas olarak, çalışanlarımızı yolsuzluk ve rüşvete ilişkin yüksek risk teşkil edebilecek belirli durumları ve davranışları fark edecekleri şekilde eğitmek bizim için önemlidir.

Securitas yolsuzlukla mücadele politikası, tanımlar ve "kolaylaştırma ödemeleri" dahil olmak üzere Securitas'ın her türlü rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans

politikasına uygunluğu tespit etmenin faydalarını değerlendirme konusunda örnekler ve yardımlar sunmaktadır. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu ve yolsuzlukla mücadele politikası, İngiltere Rüşvet Yasası ve ABD Yabancı Yolsuzluk Politikaları Yasası gibi farklı ülkelerden gelen mevzuatlar dahil olmak üzere hukuka uygunluğu sağlamak üzere asgari şartları ortaya koymaktadır. Yerel kuruluşlardan hediyeler ve iş eğlenceleri için kendilerine ait detaylı politikalar hazırlamaları istenmektedir. Yolsuzlukla mücadele konusunda başlatılan e-egitim kursu ilgili yöneticiler ve idare personeli için zorunludur. Eğitim esnasında, çalışanlara, gündelik iş akışlarında karşılasabilecekleri durumlara dair örnekler verilmektedir.

Sürdürülebilirliğin Raporlanması

2014 yılında Securitas, müşterilerin ve diğer önemli paydaşların şeffaflık ve iletişime yönelik gereksinimlerini karşılayabilmek üzere ilk tam GRI raporunu yayınlamıştır. Paydaşlarla yürütülen diyaloglar, çalışma şartları ve iş gücüyle ilişkilerde kilit rakamların ölçülmesinin ve açıklanmasının Securitas için en büyük öncelik olduğunu doğrular niteliktedir.

Paydaşlarımız

Securitas sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olmayı hedeflemektedir. Paydaşlarımızın sürdürülebilir iş ve iletişim alanlarındaki beklentilerini daha iyi anlayabilmek ve gelişme fırsatlarının olduğu alanları belirleyebilmek adına paydaşlarımızla sürekli diyalog içerisindeyiz. Günlük işimizin bir parçası olarak paydaşlarımızla düzenli olarak bir araya gelmekte ve yılda bir defa önemli paydaşlarımızı bir ankete katılmaya davet etmekteyiz. Aşağıda Securitas'ın kilit paydaşları ve bu paydaşlarla nasıl bir etkileşim halinde olduğumuzun tanımı yer almaktadır.

Müşteriler

Hem optimum ve uygun maliyetli güvenlik çözümleri sunabilmek hem de tedarikçi olarak müşterilerimizin sürdürülebilirlik ihtiyaçlarını karşılayabilmek için müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve sektörlerine özel şartları derinlemesine anlamamız gerekmektedir. Securitas'ın farklı seviyelerdeki çalışanları müşterilerle sıklıkla bir araya gelmektedir ve bizler

müşterilerimizin müşterileri ile her gün temas halindeyizdir. Buna ek olarak, müşteri memnuniyeti anketleri yapmaktayız.

Çalışan ve çalışan temsilcileri

Bir hizmet şirketi olduğumuzdan dolayı en değerli varlığımız 330.000 çalışmamızdır. Securitas güvenilir ve cezbedici bir işveren olmak için çabalamaktadır. Sağlam işe alma ve başlatma süreçleri, Securitas Değerleri ve Etik Kodu'nun bütün çalışanlara öğretilmesi dahil olmak üzere her

seviyede eğitim, yetenek yönetimi, çalışan anketleri ve Kod ihlallerini bildirmek üzere farklı bildirim mecraları gibi araçları kullanmaktayız. Securitas, UNI Küresel Birliği (UNI), Avrupa Çalışma Konseyi (EWC) ve yerel sendikalarla proaktif ilişkiler ve yapıcı diyalog geliştirmeye değer vermektedir. Securitas ve UNI yılda en az iki defa bir araya gelerek mevcut konuları tartışmakta ve Grup Yönetimi üyeleri ile EWC delegeleri yıllık toplantıda bir araya gelmektedir.

Hissedarlar, yatırımcılar ve analistler

Paydaşlarımız ve yatırımcılarımız ile sürdürdüğümüz diyalog sayesinde işimizi uzun vadede geliştirmeyi garanti altına almaktayız. Ara raporlar ve diğer finansal bilgileri yayınlamakta, Yatırımcı Günleri ve başka yatırımcı ve analist toplantıları, roadshow'lar ve konferanslar düzenlemekteyiz. Yıllık Genel Hissedarlar Toplantısı'nda bütün hissedarlar söz alarak düşüncelerini paylaşabilmekteler.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizin değerlerimizi ve Etik Kodumuzu anlayabilmeleri için onlara Securitas'ın Değerlerini ve Etik Kodu'nu anlatan bilgileri vermekte ve mümkün olduğunca tedarikçi sözleşmelerimizde Kod'a uyumluluğu şart koşturmaktayız. Ayrıca, tedarikçiler için spesifik yönergelerimiz ve standartlarımız bulunmakta ve gerektiğinde tedarikçi risk değerlendirmeleri yapmaktayız.

Sektör kuruluşları

Güvenlik sektöründeki en büyük şirketlerden birisi olan Securitas, sektördeki profesyonellik standartlarının ve seviyelerinin yükseltilmesinde, güvenlik görevlilerinin statüsünün iyileştirilmesinde, maaş seviyelerinin artırılmasında ve beceri geliştirme çabalarının yoğunlaştırılmasında lider rol üstlenmektedir. Bu, Ligue Internationale de Sociétés de Surveillance, Amerikan Endüstriyel Güvenlik Topluluğu (ASIS), Avrupa Güvenlik Hizmetleri Konfederasyonu (CoESS) ve Uluslararası Havacılık Güvenlik Hizmetleri Birliği (ASSA-I) gibi yerel ve küresel sektör kuruluşlarına üyelikler aracılığıyla başarılmaktadır.

Topluluklar

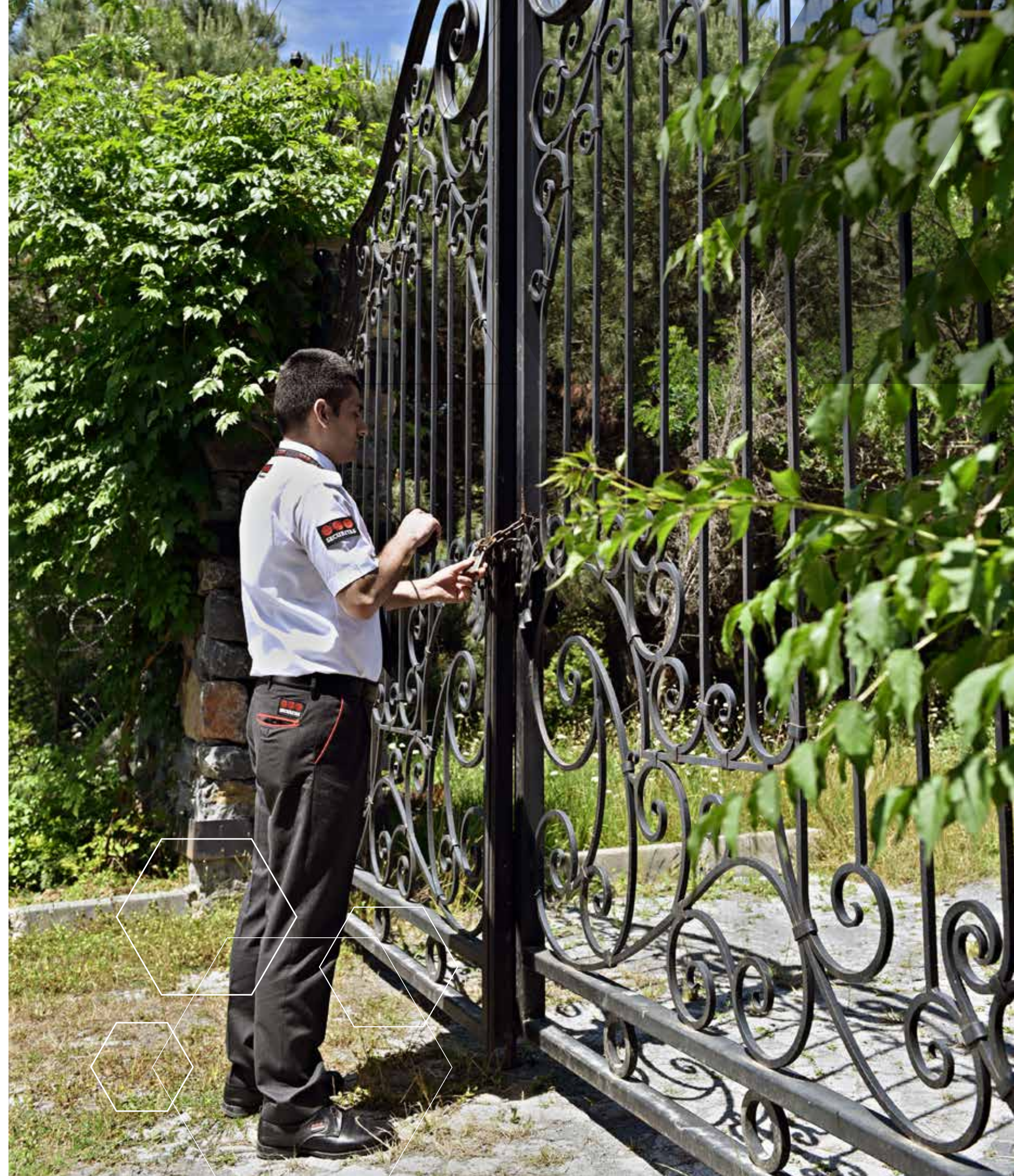
Şirketler ve topluluklar için güvenlik çözümleri sunan Securitas, müşterilerinin kendi esas işlerine odaklanarak büyümelerine fırsat tanımaktadır. Ayrıca, okullarda güvenlik eğitimi ve iş piyasasına girme konusunda zorluk çeken gençler için mentörlük gibi yerel projelere de katılım sağlamaktayız.

Karar vericiler ve resmi makamlar

Securitas iş koşullarını iyileştirmek için yerel ve ulusal seviyede resmi makamlarla işbirliği yapmakta ve güvenlik sektöründe daha iyi şartlar yaratmak üzere proaktif şekilde çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik İlerleyişi

	ÖNCELİKLER VE SONUÇLAR 2016	ÖNCELİKLER 2016
Securitas Değerleri ve Etik Kodu	- Yıl başında bir yönetim, risk ve uygunluk sistemi uygulamaya koyuldu. Sistem işlevler arası çalışmaya olanak vermekte ve süreç ve rutinleri geliştirmektedir. - Sekiz ülke ziyareti gerçekleştirildi. - Securitas Değerleri ve Etik eğitiminin tüm ülkelerde tamamlanması için çalışmalar sürdürüldü. Toplamda, yönetici ve ofis personelinin yaklaşık %91'i ve güvenlik görevlilerinin %75'i kursu tamamladı. - Securitas Dürüstlük Hattı, iki ülke de daha hayata geçirildi ve artık 52 ülkede aktif bir şekilde kullanılıyor.	- Sağlık ve güvenlik ve insan hakları alanlarında ölçüm ve takiplerin geliştirilmesi - Securitas Değerleri ve Etik eğitimi henüz tamamlamayan ülkelerin desteklenmesi - Kalan bir ülkede de Securitas Dürüstlük Hattı'nın hayata geçirilmesi
Çalışan ilişkiler	- Çalışan anketi, Güvenlik Hizmetleri Avrupa'da takip edildi ve diğer bölümlere de yayılmasına dair tartışmalar başlatıldı. - UNI Küresel Birliğinde (UNI) ve Avrupa Çalışma Konseyinde (EWC) beş adet toplantı yapıldı.	- Güvenlik Hizmetleri Avrupa'da yeni bir çalışan anketinin başlatılacak. Güvenlik Hizmetleri Kuzey Amerika'da yöneticiler ve ofis personeli için bir çalışan anketi yapılacak. - UNI ve EWC ile etkin ve yapıcı diyaloglar sürdürülecek.
CO2 emisyonları	- Ortalama CO2 emisyonları arabalar için yüzde 1,4 ve minivanlar için yüzde 2,7 oranında azaltıldı. - Securitas 2015 CDP'sinin CDLI bölümünde 100 üzerinden 92 alırken 2014 yılında bu skor 84'tü.	- Şirketin sahip olduğu ve kiralaan arabalardan ve minivanlardan emisyonların daha da azaltılması için çalışmalara devam edilmesi - Daha düşük emisyonlara yönelik değişim yaratmak üzere CDP'deki sonuçların kullanılması
Raporlama	- Sürdürülebilirlik çalışmalarına ve dış ve iç paydaşlarla iletişime odaklanan bir anket dahil olmak üzere yeni paydaş konsültasyonları yapıldı. 2015 için tam bir GRI G4 raporu hazırlandı.	- Sürdürülebilirlik odaklı yeni bir yatırımcı toplantısı da dahil olmak üzere devamlı paydaş diyalogu - Temel performans göstergelerinin eklenmesi dahil olmak üzere GRI raporunun kapsamının genişletilmesi - Avrupa Birliği'nden gelen yeni sürdürülebilirlik raporlama direktiflerinin sonuçlarının değerlendirilmesi
İş uygulamaları	- Şirket satın alımları için durum tespiti süreçlerinin ve Kod ihlali vakalarının soruşturma süreçlerinin rafine edilmesinde çalışmalara devam edildi. - Bir durum tespiti süreci dahil olmak üzere, tedarikçilerimizin risk değerlendirmesi için Grup yönergeleri geliştirildi. - İlgili çalışanlar için Securitas yolsuzlukla mücadele politikası hakkında bir e-eğitim kursu başlatıldı. - Adil rekabet politikası güncellendi.	- Tüm faaliyet ülkelerinde, tedarikçilerin risk değerlendirmesi için Grup yönergelerinin uygulanması - Seçilen tüm çalışanların, Securitas yolsuzlukla mücadele politikası hakkındaki eğitimi tamamlamasının sağlanması
Uluslararası standartlar	Securitas BM Küresel Ülkeler Sözleşmesi'ni imzaladı.	



Securitas

Yönetim Felsefesi

Değerler / Etik Kod / Tool Box





Değerlerimiz

Securitas olarak üç temel değerimiz; “Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever”dir. Değerlerimiz, çalışanlarımıza, hizmet verdiğimiz kuruluşlar, meslektaşlarımız ve toplumla kurdukları güven ilişkisinde rehberlik etmektedir. Kurum kültürümüz, toplumu herkes için daha güvenli hale getiren uzmanlaşmış çalışanları ve kaliteli profesyonelleri geliştirmektedir.

Dürüst

Bir Securitas çalışanı dürüstdür. İş ortağının evi, işi ya da değerli eşyaları ona emanet edilebilir. Çalışırken bir üstü tarafından denetlenmiyor olsa da güvenilirdir. Securitas, dürüstlük değerinden asla ödün vermez. Dürüstlük ayrıca, fikrini/görüşlerini belirtmeyi, uygunsuz durumları bildirmeyi ve bilgi saklamamayı da içerir.

Dikkatli

Profesyonellik, görmeyi, duymayı ve değerlendirmeyi gerektirir. Bir Securitas çalışanı her zaman çevresinde olana bitene dikkat eder ve başkalarının genellikle fark etmediği ayrıntıları fark eder. İş ortağının arazisinde bulunabilecek potansiyel riskleri ya da gerçekleşebilecek olayları öngörebilecek dikkat ve farkındalığa sahiptir.

Yardımsever

Bir Securitas çalışanı, ihtiyaç duyulduğunda, işiyle doğrudan ilgili olmasa da yardımcı olur. Yaşamı daha güvenilir hale getirme konusunda, Securitas çalışanı müdahale gerektiren bir durum olduğunda muhakkak yardım edecektir.

Etik Kod

Kanunlara riayet, yüksek etik standartların muhafazası ve ortak değerlerimizin savunulması Securitas'ın tüm faaliyetlerinde büyük bir rol oynamakta ve müşterilerimizin, çalışanlarımızın, hissedarlarımızın ve diğer paydaşlarımızın Securitas'a olan güvenlerinin dayandığı temeli oluşturmaktadır. Aynı zamanda bu ilkeler, Securitas markasının güçlü değerini sürdürmede ve dünya çapındaki faaliyetlerimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğinin ve büyümesinin desteklenmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu (bundan sonra “Kod” olarak anılacaktır) Securitas'ın başlıca şirket politikalarından biridir ve Securitas'ın tüm çalışanlarının ve iş ortaklarının her zaman bağlı kalmasını beklediği temel ilkeleri belirlemektedir.

Kod, Securitas'ın Dürüst, Dikkatli ve Yardımsever değerleriyle ve Securitas Grup Politikaları ve Kılavuzları gibi diğer kılavuz belgelerle yakından ilişkilidir ve bu bağlamda okunmalıdır.

Kod'u anlamak ve ona uymak, bir şirket olarak Securitas'ın ve tüm Securitas çalışanlarının ve Yönetim Kurulu üyelerinin sorumluluğudur. Securitas ayrıca çeşitli düzeylerdeki tüm iş ortaklarından Kod'un ilkelerine riayet etmelerini beklemektedir. Tüm çalışanlar ve iş ortakları, iyi niyetle

rapor eden kişiler için herhangi bir yaptırım veya başka bir olumsuz sonuç olmayacağı güvencesiyle her tür ihlali bildirmeye teşvik edilmekte ve bu tür durumları rapor etmeleri beklenmektedir. Bu Kod, asgari bir standarttır ancak hiçbir şekilde toplu sözleşmeyi engellemez veya onun yerine geçmez.

Kod, dürüstlüğün geçerli standartları ve uygun mesleki davranış ile ilgili pek çok konuda rehber niteliği taşımakla beraber, Securitas'ın tüm dünyadaki operasyonlarında günlük bazda ortaya çıkabilecek her durumu düzenlemesi imkânsızdır. Bu nedenle Kod, bu ilkelerin ruhuna, amacına ve lafzına uyma konusunda her bir çalışanın veya iş ortağının kodun uygulanması konusunda somut duruma uygun olarak kendi muhakemesini kullanma sorumluluğunu ortadan kaldırmamaktadır.

Securitas, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İşyerinde Temel İlkeler ve Haklar Deklarasyonu ve OECD'nin Çokuluslu İşletmeler Genel İlkeleri'nin prensiplerini desteklemektedir ve politikalarımızda, prosedürlerimizde ve günlük uygulamalarımızda bu prensipleri savunmayı taahhüt etmektedir.

Securitas Toolbox / Takım Çantası

Pazar Matrisi

- Pazar matrisi bize her iş ortağı ve iş ortağı grubunun farklı olduğunu hatırlatır.
- İş ortaklarımız değişik iş kollarında, değişik boyut ve içerikle değişik risklerle ve değişik güvenlik ihtiyaçları ile karşı karşıyadırlar.

Değer Zinciri

- Değer zinciri iş ortaklarımızı tatmin edecek çözümleri oluşturan halkalardan oluşur.
- Değer zinciri, değişik iş ortağı gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak günü gününe müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemekte yardımcı olur.
- Tabii ki bir zincir en zayıf halkası kadar güçlüdür.

Organizasyon

- Securitas'ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı vardır.
- İş ortaklarımıza çok yakın olarak çalışan yöneticilerimiz kendileri karar alarak kendi çözümlerini üretmeye yetkililer.
- Değişik iş ortağı taleplerine uyum sağlayan hizmetler ile büyüme ve karlılığa ulaşılabilir.

6 Parmak – Finansal Kontrol

- Securitas finansal kontrolü altıparmak hesabı ile yapılır.
- Yeni hizmet sözleşmeleri, sözleşme portföyünün gelişmesi, toplam satışlar, etkin hizmet planlaması ile idari giderlerin kontrolü, alacakların takibi ile finansman ihtiyacı takip edilir.

Risk Yönetimi

- Tüm kararlarımızda risk değerlendirmesi daima yapılır.
- Alacağımız riskler ile sözleşmelerin uzun vadeli getirileri ve iş ahlakımızı bir dengede yürütmek zorundayız.
- Risk modelimiz yıllar boyunca oluşan deneyimimiz ile harici hukuk uzmanlarınca oluşturulmuştur.
- Sistematiik bir yaklaşımla iş ortaklarımıza kaliteli hizmet sunarak, uzun süreli bir hizmet sağlayıcı olmayı temin etmekteyiz

Sektör

- Çevremizdeki dünya uygulamalarımızı sınırlamaktadır. Bu nedenle güvenlik sektörünün gelişmesi için sorumluluk almak ve paydaş olmak istiyoruz.
- Çevremizdeki iş ortağı örgütleri, güvenlik sektörü örgütleri, yasa koyucu ve güvenlik güçleri ile işbirliği yaparak sektörün değişimi ve yeni hizmet ve pazarların oluşumunda yer almak istiyoruz.
- Bu adımın önemli parçalarından birisi de sektör standartlarının ve çalışan ücretlerinin yükselmesi ile yeterli ve eğitilmiş personellere ulaşma çabasıdır.

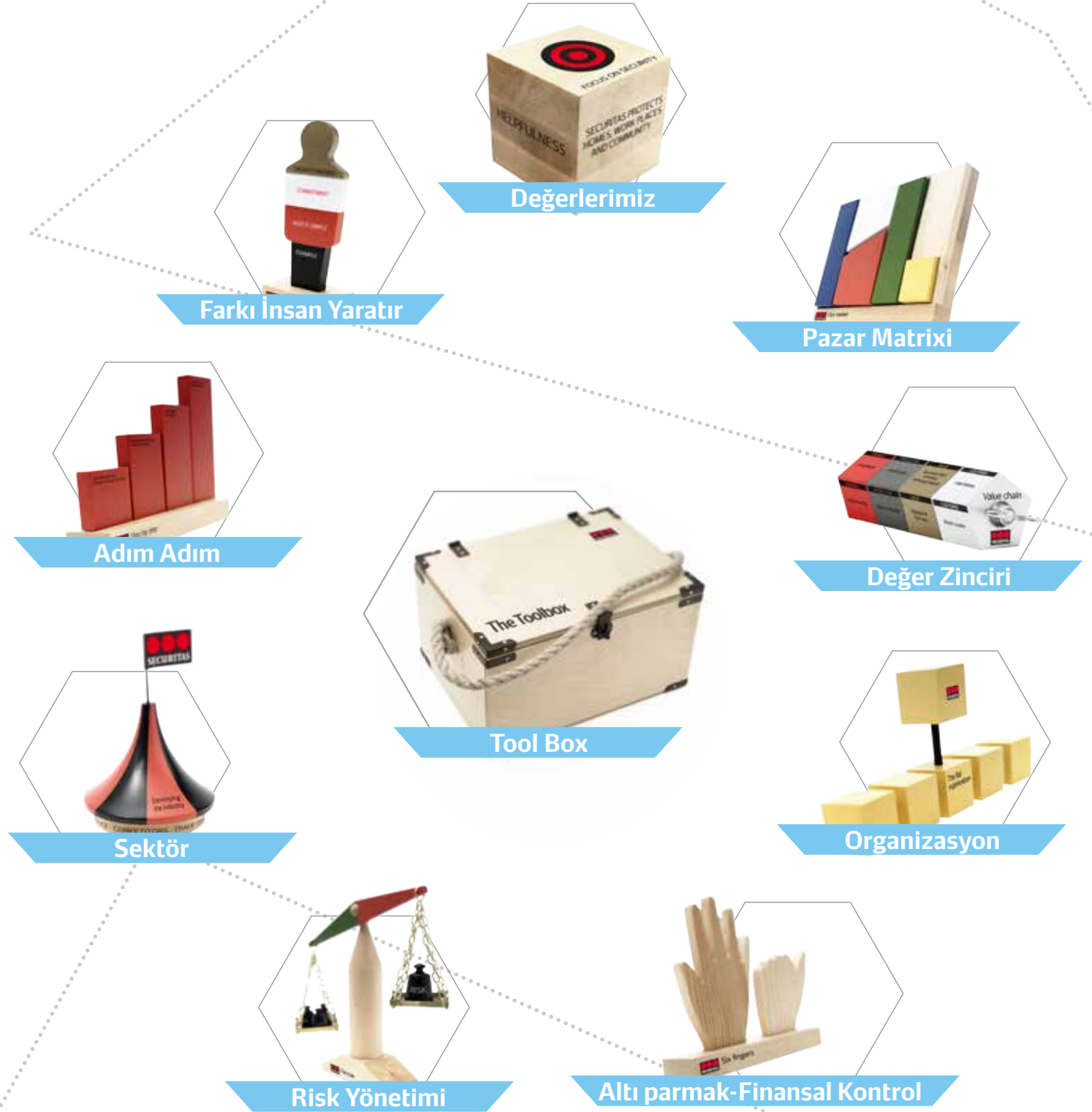
Securitas Toolbox / Takım Çantası

Adım Adım

- Araçların uygulanması zaman ve enerji gerektirmektedir ve bu nedenle adım adım yapılması gereklidir.
- İlk adım basit ve şeffaf bir organizasyon yapısı kurmaktır.
- Bu adımda altıparmak hesabını uygulamaya koyarak herkesin işin gelişimini anlayabilmesini sağlamak gereklidir.
- İkinci adım, mevcut hizmetlere odaklanmakken, üçüncü adım yeni müşteri gruplarına ve hizmetlerine odaklanmaktır. Bu adımlar yeni müşteriler kazanarak büyümeyi ve sürekliliği getirecektir.
- Yeni kuruluşların bünyeye katılması ile genişleme ve hizmetlerin bütünlenmesi de bir fırsat oluşturmakta, organizasyonu tekrar gözden geçirmeyi, yeniden yapılanmayı gerektirmektedir.
- Tekrar birinci adıma dönerek döngüyü işletmeye devam ederiz.

Farkı İnsan Yaratır

- Teoriler hizmetleri yürütmek için bize ön şartları temin eder. Ancak gerçek başarılar kişiler ile sağlanır. Bu nedenle her birey önemli bir rol üstlenir Securitas'ta.
- Bu nedenle bir Securitas yöneticisi işinin her yönünü kavramalıdır.
- Uygun yeterliliklerle, işleri karmaşık hale getirmeden, basit, esnek ve hızlı yürütmek gereklidir.
- Bir Securitas yöneticisi çalışma arkadaşlarına daima yardımcı olarak bir örnek oluşturmalıdır. Bu sayede insanlar değer yaratıp büyütürler.



Securitas

Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Çalışmaları





Sürdürülebilirlik Stratejisi

Securitas'ın sürdürülebilirlik stratejisi, temel değerlerimiz olan Dürüst, Dikkat ve Yardımseverliğe dayalıdır ve Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu gibi kilit kurumsal politikalarımızın ve yönergelerimizin ışığında ilerlemektedir. Bize göre kurumsal sosyal sorumluluk, paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel faydalar sağlayan ve Securitas markasına değer katan bir iş yaklaşımıdır. Securitas, topluma pozitif katkısı olan hizmetler sunar. Her sektörden ve segmentten müşterimiz olduğu gibi bunlardan bazıları bütün toplum için önemli olan sektörlerde faaliyet göstermektedir. Müşterilerimize yüksek kaliteli güvenlik hizmetleri sunarak ve sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde hareket ederek müşterilerimizin asıl işlerine odaklanabilmelerine ve gelişebilmelerine katkıda

bulunmuş oluyoruz. Bu da bizim sadece fiyat bazında rekabet etmekten kaçınabilmemizi ve standartlarımıza uygun maaşlar ödeyebilmemizi sağlıyor.

Sektördeki en büyük şirketlerden bir tanesi olmamız resmi makamlarla, sektör birlikleriyle ve sendikalarla aktif diyalog içerisinde güvenlik görevlilerinin statülerini ve güvenlik sektöründeki koşulları iyileştirmeye yönelik olarak aktif bir şekilde çalışabilmemizi sağlıyor. Sorumlu, dürüst ve şeffaf bir şirket olarak paydaşlarımızın beklentilerini karşılayabilmek adına Securitas devamlı olarak sürdürülebilirliğimizi ve iletişimimizi iyileştirmek için çalışıyor. 2016 mali yılı için GRI yönergelerine uygun olarak bir sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması da işte bu amacın bir parçasını oluşturuyor.

Securitas'ın Sürdürülebilirlik Çalışmaları ve Yönetim Şekli

İşlerimizi yasalara ve yönetmeliklerle uygun şekilde yürütmek, yüksek ticari ahlak standartlarını korumak ve paylaştığımız değerleri el üstünde tutmak Securitas'ın bütün operasyonlarının en önemli parçalarıdır. Securitas'ta kurumsal sosyal sorumluluk (CSR) günlük işimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve sürdürülebilir operasyonlar uzun vadeli büyüme hedeflerimizin temelini oluşturmaktadır.

İşimizin sadece finansal olarak değil aynı zamanda sosyal ve çevresel olarak da sürdürülebilir olması şarttır.

Yapılandırılmış Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Değerlerimiz, uzun yıllardır çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. 2011 yılından bu yana Securitas'taki sürdürülebilirlik çalışmaları yapılandırılmış bir çerçevede içerisinde daha da geliştirildi. Bu çalışma, kilit kurumsal politikalarımızdan biri olan Securitas Değerleri ve Etik Koduna dayanmaktadır

- Bütün çalışanlar, Kuralları anlamaları ve uygunluk göstermeleri için Securitas Değerleri ve Etik Kodu hakkında eğitim alırlar
- Securitas, bütün çalışanlarının SecuritasDeğerleriyle ve Etik Koduyla uygunsuzlukları bildirmelerini teşvik etmektedir. Bu, örneğin, Grubun raporlama sistemi olan Securitas Integrity Line gibi birçok farklı mecra aracılığıyla yapılabilir

Sürdürülebilirlik Stratejisi

- Securitas Değerlerine ve Etik Koduna uygunsuz davranmak bir risk olarak görülmektedir ve Grubun kurumsal risk yönetimi sürecinde belirtilen yedi öncelikli riskten birisi olarak sınıflandırılmıştır.
- Securitas, "kolaylık ödemeleri" dahil olmak üzere her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı sıfır-tolerans politikasına sahiptir. Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu ve ayrıca Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası, yasalara uygunluğu güvenceye alan minimum şartları ortaya koymaktadır.

Müşterilerin ve diğer kilit paydaşların şeffaflık ve iletişimle ilgili ihtiyaçlarına cevap verebilmek adına Securitas 2016 mali yılı için GRI G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Yönergeleri uyarınca bu sürdürülebilirlik raporunu hazırlanmıştır.

Organizasyon

Securitas AB Başkanı ve CEO'su Alf Göransson, Grubun sürdürülebilirlik çalışmalarında en üst sorumluluğa sahip olan kişidir. Grup CSR Müdürü, günlük işleri yürütmekte ve düzenli raporlama hattını takip etmenin yanı sıra Yönetim Kurulunun Denetim Komitesine rapor vermektedir. Grup CSR Müdürünün sorumlulukları arasında, şirket içerisindeki farklı seviyelerde yer alan hukuk ve risk organizasyonu gibi diğer temel fonksiyonlarla ve ayrıca ülke seviyesinde İK yöneticileriyle yakın çalışmayı da kapsayan Grup çapında kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin koordinasyonu bulunmaktadır. Diğer sorumluluklar arasında ise CSR konularında paydaşların sürece dahil edilmesi ve sürdürülebilirlik konularında ülkelerin desteklenmesi yer almaktadır.

Politikalar

Securitas işlerini yürürlükteki bütün yasa ve yönetmeliklere göre yürütmektedir. Securitas'ın Grup Politikaları ve Yönergeleri, bütün politikalar ve uygunluk takibi için gerekli çerçeveyi oluşturmaktadır. Bu politikaların birçoğu sürdürülebilirlik işlerimizle alakalıdır: Securitas Değerleri ve Etik Kodu, insan hakları, çalışanlar, iş ahlakı, çevre ve toplumun katılımıyla ilgili olarak bağlı kaldığımız ilkeleri ortaya koymaktadır.

Securitas Yolsuzlukla Mücadele Politikası risk değerlendirmesi şartlarını, üçüncü taraflarla ilişkilere yönelik rehberliği, eğitimi ve takibi net bir şekilde ortaya koyan sıfır tolerans ilkesini açık bir şekilde ortaya koymaktadır. Securitas Grup Emisyonları Politikası, ana olarak enerji ve ulaşım alanlarına odaklanır. İklim üzerindeki etkimizi azaltmak için durmadan çalışmamız gerektiğini ifade etmektedir.

Securitas Güvenlik Metodolojisi

Securitas Güvenlik Metodolojisi, güvenlik senaryosunun tüm açıları ile ele alındığı, Securitas'ın güvenlik yöntemleri felsefesidir. Optimum çözümü, tüm adımları ile hesaplamayı ve kalemler arasındaki ilişkileri doğru kurgulamayı hedef alır. Sürdürülebilirlik ve teknoloji entegrasyonu, metodolojinin en temel esasları arasındadır.

Securitas Türkiye, operasyonel risklerin yönetilmesi için mevcutta kullandığı KT6+1 Modelini 2020 Hedefleri doğrultusunda geliştirerek, özel güvenlik sektörünün ilk güvenlik metodolojisini oluşturdu. 2015 yılında başlayan geliştirme çalışmaları, Securitas Türkiye'nin, teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerin yanı sıra Ülke Yönetimi'nin de katılımları ile gerçekleştirilen çalıştaylarla tamamlandı. Securitas Güvenlik

Metodolojisi (SGM) ilk olarak 2016 yılı Kick-Off toplantısında çalışanlara açıklandı. Securitas Türkiye'nin 2016-2020 Yol Haritası kapsamında, İnsan, Bilgi ve Teknoloji elementleri için oluşturulacak iş planlarında önemli bir yer tutuyor. 2016-2020 için oluşturulan iş planları doğrultusunda, SGM'ye yönelik 2016 yılı için 33 çalışma konusu belirlendi ve çalışma grupları oluşturuldu.

Securitas Güvenlik Metodolojisi Nedir?

SGM, güvenlik işi (security business) ile ilgili "optimum çözüm"e (kabul edilemez risklerin en düşük maliyetle kabul edilebilir ölçüde azaltıldığı güvenlik tedbirleri bileşimi) ulaşabilmek için kullanılan yöntemlerin felsefesini oluşturuyor. Metodoloji, Securitas Türkiye'nin kurumsal müşterilerine (B2B) verdiği güvenlik hizmetleri için tasarlandı.

Neden SGM?

Metodoloji'ye göre, doğru ve etkin çözüm üretmenin yolu, doğru ve etkin bir güvenlik tasarımıyla geçiyor. Öte yandan güvenlik hizmetinin doğru uygulanması da, sürecin başındaki çözüm ve tasarımın başarısını da etkiliyor. Bu noktada SGM, doğru bir tasarım için gereken tüm adımları ve bu adımlar arasındaki ilişki ve hiyerarşiyi ortaya koyuyor. SGM, hizmetin aynı kalite ve standartta sürdürülebilir olmasını sağlamanın yanı sıra bu kalite ve standart ülke genelinde, tüm projelerde yakalama fırsatı sunuyor. Securitas Türkiye, SGM ile hedeflediği ortak güvenlik yaklaşımını, kurumsallığın da gerekliliği olarak görüyor.

Adım Adım SGM

1) Mevcut Durum Analizi

Bu adımda, korunması planlanan varlıklar ve bu varlıkların bulunduğu koşullar tanımlanır. İşletmenin faaliyet alanı, üretim/hizmet konusu, fiziki ve coğrafi şartları, içinde barındırdığı insan, mal ve değerler gibi var olan bilgiler/veriler toplanır ve tasniflenir. Bu aşamada, müşteri tarafından ifade edilen verilerin de dikkate alınması, ayrıca olası değişkenlerin belirlenmesi gereklidir. Kısacası, işletmenin mevcut durum analizini yaparak, bulgulara varılır.

2) Risk Değerlendirmesi

SGM içerisinde risk değerlendirmesi 2 aşamadan oluşur:

- Risklerin tespit edilmesi ve Modus Operandi (MO) veritabanına bakılması, (Risk Analizi)
- Riskleri derecelendirilmesi, önceliklendirilmesi ve MO veritabanına bakılması (Risk Derecelendirme)

3) Çözümler:

Belirlenen ve işletme ile üzerinde anlaşma sağlanan riskleri önlemek ve/veya meydana geldiğinde şiddetini (kayıbı/zararı) hafifletmek amacıyla kullanılacak çözümler, bir dizi değişik tedbiri içerir. Çözümler, metodolojide riskin gerçekleşme senaryolarına (MO) göre oluşturulur. Bu nedenle, her işletme için farklılık gösterir.

SGM'de amaç, işletme için optimum entegre güvenlik çözümünü bulmaktır. Riskin gerçekleşme senaryolarını ortadan kaldırmak veya hafifletmek amacıyla oluşturulan çözümler, ne eksik (tehlike yaratır), ne de fazla (gereksiz maliyet artırır) olmalıdır. Bu nedenle optimizasyon (ne eksik, ne fazla), çözümlerin belirlenmesinde temel kriterdir.

Entegre Güvenlik Çözümleri'ni oluşturan çözümlerin kullanımında hiyerarşik bir sıra izlenir:

1. Kurallar,
2. Fiziki Çözümler,
3. Elektronik Güvenlik Çözümleri,
4. Uzaktan İzleme Çözümleri,
5. Kontrol Çözümleri,
6. İnsan.

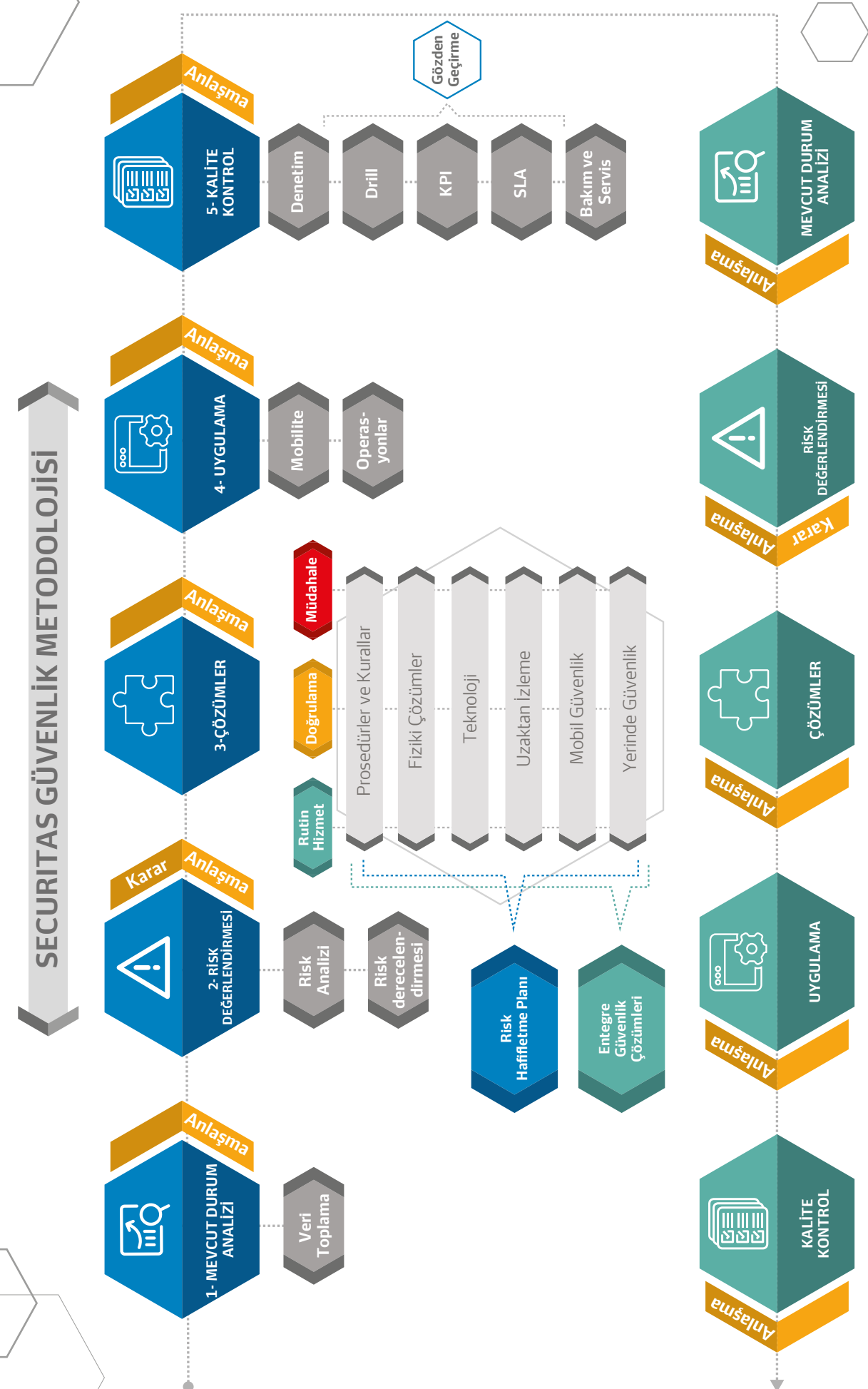
Securitas Güvenlik Metodolojisi

4) Uygulama

SGM'ye göre tasarlanan ve işletme ile üzerinde mutabakat sağlanan çözümler, sözleşmede belirtilen zamanda eksiksiz bir şekilde hayata geçirilmelidir. Çözümün, fiilen uygulanmaya başlamasından önceki süreçte 'geçiş planı' (transition plan) hazırlanır. Geçiş planı, tasarıma dair tüm unsurlara ilişkin, kaynak, zamanlama ve sorumluların belirtilmesi ile oluşturulur.

5) Kalite Kontrol

SGM'ye göre, tasarımı tamamlanan ve uygulamaya konulan optimum entegre güvenlik çözümünün yine, çözümün içerisinde belirlenen sürelerde/koşullarda yeniden gözden geçirilmesi gerekir; buna kalite kontrolü denir. Bu gözden geçirme; işletmenin şartları değiştiğinde veya belirlenen belli bir süre geçtiğinde yapılmalıdır. Kalite kontrolünde, ilk olarak tekrar risk analizi yapılarak, değişen şartların daha önce tespit edilen risklerin dışında yeni riskler getirip getirmediği ya da daha önce tespit edilen risklerin devam edip etmediği belirlenir. Daha sonra, çeşitli araçlar yardımıyla kurgunun kalitesi ve performans ölçümü yapılır. Tespit edilen eksiklikler ya da hataların giderilmesi için metodoloji yeni baştan işletilir ve mevcut duruma göre risk gerçekleşme senaryoları, bunlara yönelik kurallar ve çözümler revize edilir.



Securitas Türkiye 2016 - 2020 Yol Haritası

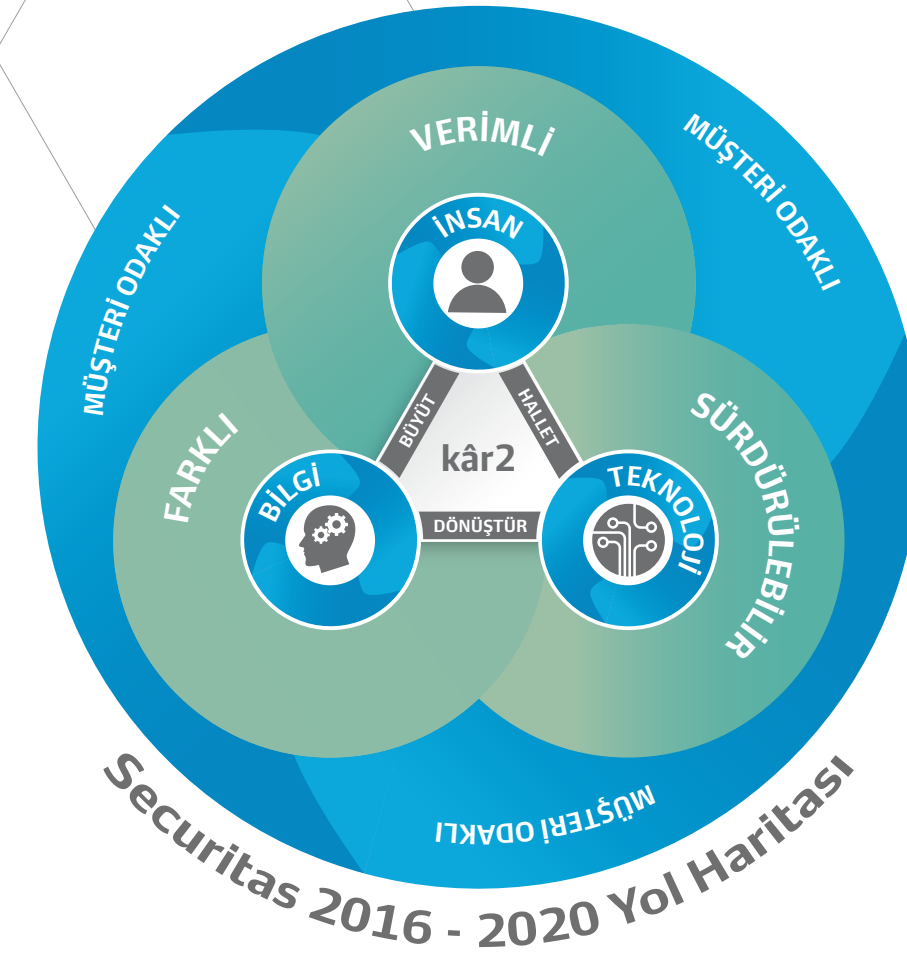
2016-2020 Yol Haritası, özel güvenlik hizmetine yönelik temel kaynaklar (elementler), gelecek beş yıllık süreçte temel hedefi gerçekleştirmek için gerekli strateji başlıkları, bu stratejilerin her iş birimi tarafından hayata geçirilmesi için yol gösterici öncelik/zamanlamaları kapsıyor.

Türkiye'deki özel güvenlik pazarına girdikten sonra Securitas Türkiye, üçer yıllık yol haritaları ile iş stratejilerini kurguladı ve hayata geçirdi. Yol haritalarından ilki, (2006-2009) henüz yapılanmasına yeni başlayan Türkiye'nin, Securitas temel uygulamaları, kurum kültürü ve iş uygulamalarının Türkiye'de hayata geçirilmesini kapsıyordu. 2010 - 2013 yıllarını kapsayan ikinci yol haritası ise, 4 ana hedefi içeriyordu: Bilgi Liderliği, Müşteri Odaklılık, Teknoloji ve Uzmanlaşma... Bu yol haritası, Securitas'taki her iş biriminin (Departman/Bölge/Şube) uyumlu çalışmalarına ve bu dört alana odaklanarak iş planlarını hazırlamalarına kılavuzluk etti. 2013-2016 yol haritası ise, bir önceki yılın 4 ana hedefi olan Bilgi Liderliği, Müşteri Odaklılık, Teknoloji ve Uzmanlaş stratejisine İnovatif Düşünce halkasının

eklenmesi ile oluşturuldu. İnovatif yaklaşımlar ile iş süreçlerini geliştiren, değiştiren, üreten ve sektöre yön veren, müşteri memnuniyetine odaklanan, proaktif bir Securitas olmak benimsendi.

Securitas Türkiye'nin dördüncü yol haritası 2016-2020 yılları için hazırlandı. Securitas 2020 Grup Vizyonu ve Securitas'ın geçmiş yol haritaları ile gelecek 5 yılın hedeflerine yönelik tasarlandı.

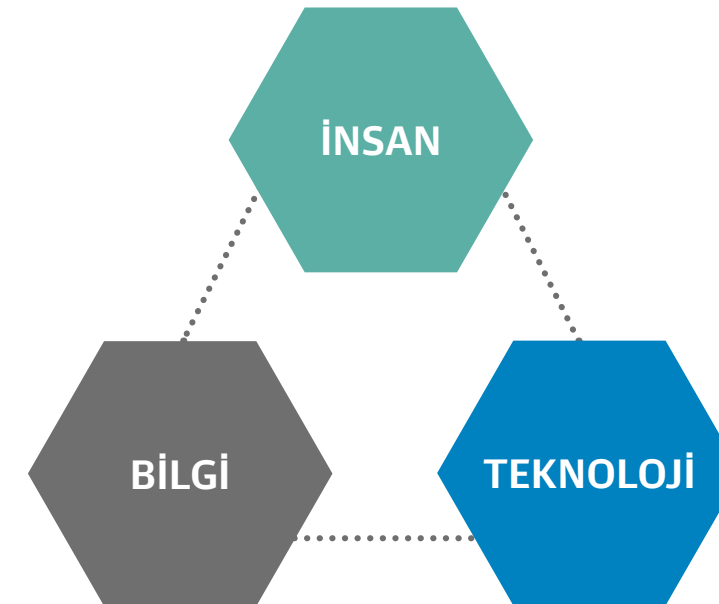
2016-2020 Yol Haritası, diğer yol haritalarından farklı olarak, özel güvenlik hizmetine yönelik temel kaynaklar (elementler), gelecek beş yıllık süreçte temel hedefi gerçekleştirmek için gerekli strateji başlıkları, bu stratejilerin her iş birimi tarafından hayata geçirilmesi için yol gösterici öncelik/zamanlamaları kapsıyor.



2016 - 2020 Yol Haritası'nın 3 Boyutu

1. Kaynaklar
2. Strateji
3. Zaman

1. Kaynaklar



İnsan

- Gerek yatay organizasyon şemasını oluşturan, Genel Müdürlük, Bölge ve Şube idari kadroları, gerekse güvenlik hizmetini doğrudan sunan güvenlik görevlileri olsun, insan kaynağını geliştirmek için yatırım yapılır.
- Securitas Güvenlik Metodolojisi, farklı yetkinliklere sahip insan kaynağı ve yeni pozisyonları doğurur.
- Güvenlik teknolojilerini, iş verimliliği için gerekli yazılım ve donanımları kullanabilen insan kaynağı istihdam eder ve yetiştirir.

Securitas Türkiye 2016 - 2020 Yol Haritası

Bilgi

- Securitas, güvenlik bilgisini üretmeyi, derinleştirmeyi ve paylaşmayı benimser.
- Bilgi, hizmetin tasarlanması, sunulması ve kontrolünde temel elementtir. Securitas Türkiye, bu amaçla oluşturduğu Güvenlik Metodolojisi'ni kullanır.
- Securitas Güvenlik Metodolojisi kapsamında mevcut güvenlik bilgisi ve deneyimlerinin arşivlenebileceği veri bankaları kurulması öngörülür.
- Securitas Türkiye, varolan ve yeni üretilecek bilginin saklanması ve paylaşılması için gerekli yazılım ve donanım yatırım yapar.

Teknoloji

- Maliyet etkin hizmetin odak noktasında teknoloji bulunur.
- Bilgi Teknolojileri, Securitas'ın İdari yapısının verimliliğini yükseltmek amacıyla kullanılır.
- Güvenlik Teknolojileri, iş ortaklarına sunulan güvenlik hizmetinin Teknoloji ile entegre edilerek hizmette farklılık yaratmak, maliyeti düşürmek ve riski minimize etmek amacıyla kullanılır.

2. Stratejiler

VERİMLİ

Verimli

Securitas Türkiye, insan, bilgi ve teknoloji elementlerini/ kaynaklarını verimli kılmak ve bu elementlerle ürettiği hizmetin sonucunda iş ortağına sunduğu hizmette de verimlilik hedefler. Verimlilik, uzman insan kaynağı, insan kaynağının üretimini destekleyen teknoloji ve bu kaynakları doğru bir kurgu ve verimli bir çözümde bir araya getirecek bilgi ile mümkündür.

Farklı

İş süreçlerinde, kaynak kullanımında ve hizmette verimliliğin artırılması için farklı bir akış açısı ve inovatif düşünce önemli rol oynar. Securitas Türkiye,

FARKLI

SÜRDÜRÜLEBİLİR

farklılığın katma değeri yüksek bir hizmette ortaya konulabileceğine inanır. Rekabette üstünlük için hizmetin çeşitlendirilmesi ve farklı güvenlik çözümleri üretilmesi gerekir.

Sürdürülebilir

Securitas Türkiye sürdürülebilir yönetim sistemleri, sürdürülebilir iş ortaklıkları, sürdürülebilir hizmet kalitesi, sürdürülebilir insan kaynağı ve bunun sonucunda sürdürülebilir Kâr2'yi hedefler. İçinde bulunduğu toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına duyarlı hizmet üreten Securitas Türkiye, sürdürülebilirlik faaliyetleri ile sorumluluklarını yerine getirir.

3. Zamanlama

HALLET

BÜYÜT

DÖNÜŞTÜR

Kısa Vade
2016

Orta Vade
2017-2018

Uzun Vade
2019-2020

Securitas

Türkiye'de Sürdürülebilirlik



Securitas Türkiye 2016 - 2020 Yol Haritası

Teknoloji ve bilgiyi, insana ve hizmetlerine katma değer yaratarak hızla büyüyen Securitas, Türkiye pazarında bilgi lideri misyonunu koruyor. Pazara bölgesel dinamiklerini, uluslararası kalite ve deneyimleri ile birleştirerek öncülük ediyor.



Türkiye'de Faaliyet Gösteren Securitas Şirketleri

Securitas Uzaktan İzleme ve Alarm Hizmetleri

- Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Alarm Doğrulama
- Video ile Uzaktan Sanal Devriye
- Video ile Uzaktan Refakat
- Video ile Uzaktan Alarm İzleme
- Video ile Uzaktan Ticari İstihbarat
- Hizmet İzleme (PDA ile güvenlik görevlisi izleme)
- Araç ve Kişi Takip Hizmeti

Securitas İtfaiye Hizmetleri

- Yangın Önleme Hizmetleri
- Yangından Korunma Hizmetleri
- Kurtarma Hizmetleri



Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri

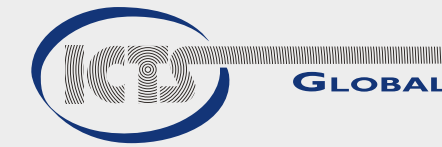
- Düzenli Kontrol
- Denetim
- Alarm Kontrol
- Açma/Kapama
- Anahtar Emanet
- Geçici Güvenlik
- Olay Yedekleme

Koru Bina Yönetimi



ICTS Global

- Risk Analizi
- Güvenlik Denetimi / Drill
- Eğitim
- Rutin ve Acil Durum Prosedürü Tasarımı
- Güvenlik Sistemi Tasarımı
- Bilgi Güvenliği



Sensormatic Güvenlik Hizmetleri

- CCTV – Kapalı Devre TV Sistemleri
- EAS – Elektronik Ürün Gözetleme Sistemleri
- Geçiş Kontrol Sistemleri
- Biyometrik Sistemler
- Kişi Sayma Sistemleri
- Sensor ID/RFID
- Yangın Algılama ve İhbar Sistemleri

Sensormatic®

Securitas Türkiye Finansal Verileri

Teknolojik alt yapının geliştirilmesinin yanı sıra organizasyonel değişiklikler de yapıldı. Mali Denetim ve Kontrol Departmanı ile Bütçe ve Raporlama Departmanı 2016 yılından itibaren Finans Koordinatörlüğü bünyesinde kuruldu. Bu sayede daha iyi ölçüm, daha etkili kontrol, daha verimli raporlama sağlanması hedeflendi.

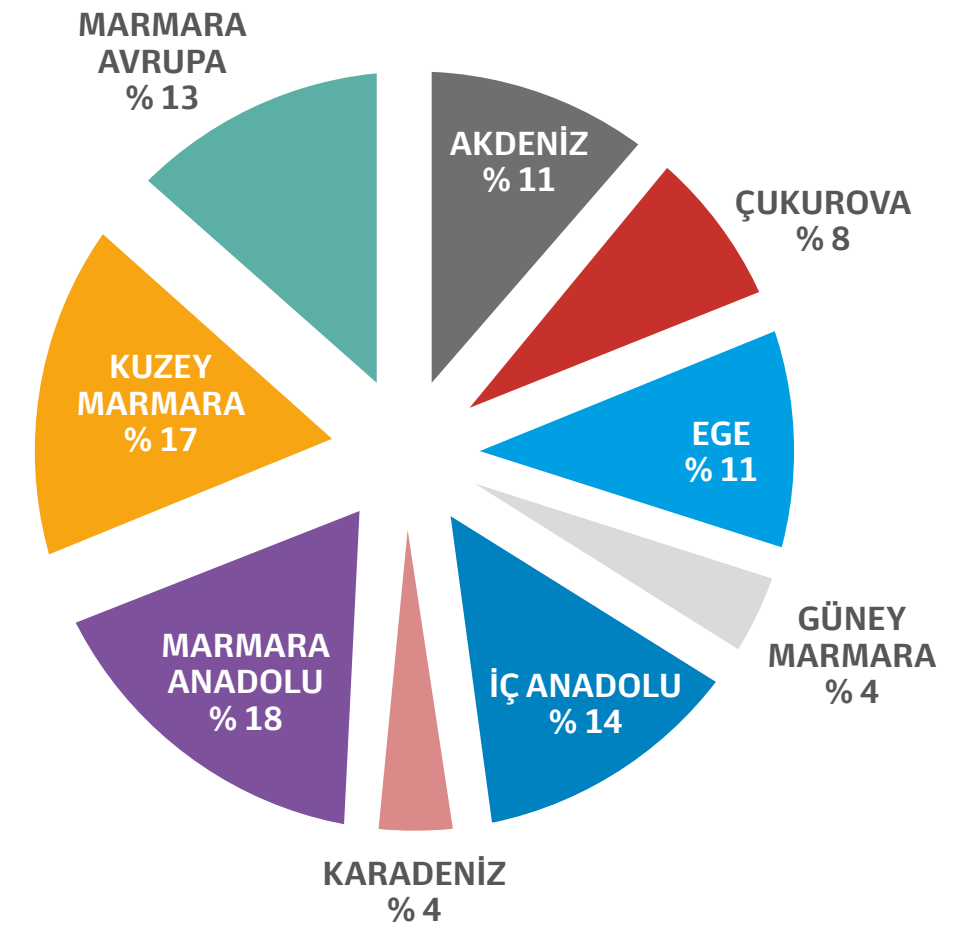
Güvenlik görevlilerimizin özlük bilgileri Personel Müdürlüğümüzün de yeni ERP sistemine geçişi ile daha sistematik şekilde takip edilmeye başlandı. Bordro ve yıllık izin bilgilerinin Çalışan Portalı ile entegrasyonu sağlanarak, çalışanlarımızın erişimine açıldı, maaş avansı ve yıllık izin talep süreçlerinin iyileştirilmesi de iş listesine eklendi. İyileşen

teknik altyapı sayesinde, proje şube değişikliklerinde Personel sorumluları üzerindeki iş yükü ve oluşan zaman kaybı minimuma indirilmiştir.

Mali Denetim ve Kontrol departmanının ilk işi geçen yıllarda temelleri Securitas Bilgi İşlem ve Personel müdürlüğü tarafından atılan Birim/Hizmet Kurgusu'nu denetlemek ve gerekli düzeltme işlemlerini yapmak oldu; bu sayede özellikle personel maliyetlerinden müşterilerimize fatura edilmesi gereken kalemlerin daha etkin ve doğru takibinin yapılması hedeflendi.

2014 yılında E-Fatura'ya geçişini tamamlayan Securitas Güvenlik, düzenlediği satış faturalarında %65 gibi bir

2016 yılı Bölge Müdürlükleri Dağılımı



e-fatura oranına erişmişti; Muhasebe Müdürlüğünün yaptığı çalışmalar neticesinde 2016 yılında kalan %35'lik kağıt fatura da E-Arşiv fatura sistemine geçilerek tamamen günlük operasyondan çıkarılmıştır. 2016 sonu itibarıyla Securitas %100 olarak kağıt fatura kullanımını durdurmuş ve toplamda 20 Bin adetten fazla fatura, kağıt yerine elektronik ortamda düzenlenerek sürdürülebilir bir dünya için doğaya da katkıda bulunulmuştur.

Şube Müdürleri ve Şeflerine yönelik finansal farkındalık eğitimleri artarak devam etmiştir. Geçmiş yıllarda verilmeye başlanan Kokpit eğitimlerine devam edilmiş ve Şube Müdürü ile Şeflerine gelir ve gider kalemlerinin teorik bilgileri

aktarılmış, karar verme süreçlerinde bütün resmi görerek daha rasyonel ve işlerini daha verimli şekilde yönetebilmeleri amacıyla püf noktaları vurgulanmıştır. Teorik eğitimlere ilave olarak, uygulama ve ERP programı kullanma kabiliyetlerini geliştirmek amacıyla Finans Koordinatörlüğü Oryantasyon eğitimlerine başlanmıştır. Yeni uygulama eğitimi kapsamında kullanmakta olduğumuz yazılım ve bilgisayar programlarının incelikleri katılımcılarla paylaşılmış ve günlük işlemlerinin daha hızlı ve doğru yürütülebilmesi hedeflenmiştir. Hem Kokpit hem de uygulama eğitimlerine gelecek yıllarda da devam edilecektir.

İstihdama Katkı

Securitas Türkiye Demografik Verileri

ÇALIŞAN SAYISI			2016 YILINDA İLK DEFA SECURITAS'TA İŞE BAŞLAYAN		
	SAHA	İDARİ		SAHA	
ERKEK	9481	255	ERKEK	2813	
KADIN	1093	109	KADIN	371	
+	TOPLAM	10574	+	TOPLAM	3184

10 VE 20'NCİ YIL KIDEM ÖDÜLÜNE HAK KAZANAN

	SAHA	İDARİ
ERKEK	239	16
KADIN	2	10
+	TOPLAM	241

Sektörel ve Mesleki Gelişime Katkı

SECURITAS'ın Stratejik Üyelikleri





Sektörel ve Mesleki Gelişime Katkı

Securitas Türkiye Bilgi Platformu

Bilgi Platformu, Securitas'ın "Bilgi Liderliği" kimliği ile sorumluluklarının farkında olarak derinlikli bilgi üretmeye ve paylaşımda bulunmaya devam ediyor. Güvenlik sektörü ve sektörün tüm paydaşlarına öncülük ederek, çalışanlarına, paydaşlarına ve topluma değer katan sosyal bir platform olma misyonunu üstlenme hedefiyle yeni projelere imza atıyor.

16 üyesi bulunan Securitas Bilgi Platformu;

- Gelişim Programları,
- İnovasyon,
- Organizasyonlar,
- Sürdürülebilirlik,
- Yayınlar ana başlıkları altında çalışmalarını sürdürüyor.

İnovasyon Projeleri

- E-Learning
- Securitas Premier League
- Çalışan Portalı
- Öneri Sistemi
- Mobil Platformlar
 - Securitas Türkiye Kitaplığı
 - Güvenlik Uygulaması
 - Security News Uygulaması

Organizasyonlar

- 23 Nisan Etkinliği
- Securitas, Çocuklara Güvenliği Öğretiyor
- Geleneksel Ortak Nokta Buluşmaları
 - İş Ortakları Buluşması
 - Tedarikçi Günü
- Günün Kahramanları
- Güvenlik Yöneticileri Organizasyonu
- Güvenlik Sektöründe Paradigma Kayması Paneli

Yayınlar

- Securitas Türkiye Süreli Yayınları
- Securitas Türkiye Süresiz Yayınları

Gelişim Programları

- Şefim
- BUP
- GKT
- Saha Yöneticileri Buluşması

Sürdürülebilirlik Projeleri

- Marmara Depremi Projesi (MADEP)
- Farkındalık
- Yeşil Güvenlik
- Yeşil Ofis Projesi
- Engelsiz Projesi
- Gelecek Nesil Programı
- İstihdam Modülü
- Profiling
- Sosyal Medya
- Açık Kapı Günleri
- Çalışan Anketi

Securitas

İnsan Kaynakları Politikamız



İnsan Kaynakları Politikamız

İnsan Kaynakları Politikamız, çalışanlarımızın işlerinde ve sektörde uzmanlaşmaları ve bilgi lideri olmaları, müşteri odaklı yaklaşımı benimsemeleri, teknolojik yenilikleri takip etmeleri ve kullanmaları; bu süreçlerin hepsini inovatif düşünce ve hareket tarzını işin içine katarak hareket etmelerini sağlamaktır. Bu vizyon doğrultusunda hareket eden İnsan Kaynakları politikamız, şirketimizin plan ve hedefleri doğrultusunda personel ihtiyacını karşılamak ve bu gücün en verimli şekilde değerlendirilmesini, aynı zamanda da sürekliliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadır.

Bu kapsamda amacımız;

- Çalışanlarımıza her konuda fırsat eşitliği yaratmak,
- Çalışanlarımıza eğitim ve kendini geliştirme olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımızın işlerini verimli bir şekilde ve motivasyonla yapabilmeleri için gerekli olanakları sağlamak,
- Çalışanlarımız için açık ve şeffaf bir yönetim politikası uygulamak,
- Çalışanlarımızın gerek maddi, gerekse manevi haklarını korumak ve gözetmek,
- Çalışanlarımıza kurum içi kariyer fırsatları yaratmak,
- İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili politikalarımızı düzenli bir şekilde gözden geçirerek geliştirmek, güncellemektir.



ÇALIŞAN HAKLARI

Securitas için çalışanları değerlidir ve Securitas çalışanlarına haklarını anlatır ve düşüncelerine değer verir. Securitas'ın tüm çalışanları özlük haklarını "Haklarım, Şanslarım, Sorumluluklarım" broşüründen, saha yayını olan 8/16 Haber'de yer alan "Çalışan Köşesi"nden ve Çalışan Portalı'nda yer alan "İşim" başlığından takip edebilirler.

YATAY ORGANİZASYON YAPISI

Securitas'ın yatay organizasyon yapısı iş ortaklarına yakın olmasını, kaynakların ihtiyaç duyulan yer ve zamanda hazır olmasını sağlar. Yetkilendirilmiş örgüt yapısı sayesinde operasyonel kararlar yerinde ve anında alınabilir. Yatay organizasyonda büyük önem taşıyan inisiyatif kullanma sayesinde hızlı hareket ve müdahale kabiliyeti sağlanır. Securitas, bu yapısıyla ast üst olmaktan ziyade takım oyunu oynayarak iş ortaklarının ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

İSTİHDAM MODÜLÜ

İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü ve Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından sürdürülen çalışmalar sonucunda yayına açılan Securitas Türkiye İstihdam Modülü, kariyer fırsatları sunmaya devam ediyor.

Her yıl ortalama, 65.000 civarında başvuru alan ve yılda ortalama 3.000 yeni istihdam gerçekleştiren Securitas Türkiye'nin İstihdam Modülü'nde 2016 yılı sonu verilerine göre 35.000 özgeçmiş bulunuyor.

Kullanıcılar, açık pozisyonlara ik.securitas.com.tr web sitesi üzerinden ulaşarak, web sitesine üye olup özgeçmiş oluşturduktan sonra başvuru yapabiliyorlar. İstihdam Modülü'nde yayımlanan ilanlara Securitas Türkiye Facebook adresinden de ulaşım sağlanabiliyor. Önümüzdeki süreçte modülün kullanıcılara mobil uygulama olarak sunulması planlanıyor.

Yetenek Yönetimi

PERFORMANS YÖNETİMİ

Ne zaman?

- Her yıl Ocak ve Temmuz aylarında değerlendirme

Hangi Yöntem?

- 360 Derece Performans Değerlendirme
- Pozisyonlara göre 3 form tipi
- Yetkinlik bazlı ve hedef bazlı değerlendirme



Süreç Nasıl İşler?

- Değerlendirmeler Smart üzerinden yapılmaktadır.
- Değerlendiriciler, değerlendirdiği kişiyi her bir yetkinlik için sistemde belirlenen değerlendirme ölçeğine göre değerlendirir.
- Değerlendirme sonuçları açıklandıktan sonra yöneticiler tarafından çalışanlara geribildirim görüşmesi yapılır.

Yetkinlikler

- Liderlik ve ekibi geliştirme
- Karar verme ve çözümleme
- Analiz ve yorumlama
- Girişimcilik
- Destek ve işbirliği
- Etkileşim ve sunum
- İletişim becerileri

Kimler Katılır?

Securitas Türkiye ve bağlı şirketlerin idari kadrosunda görev yapan ve 6 ayını doldurmuş tüm çalışanlar katılır.

Yetenek Yönetimi

SECURITAS TEMEL GÜVENLİK EĞİTİMİ (STGE)

Securitas Türkiye'de görev alacak olan tüm saha personellerinin katılım gösterdiği eğitimin içerisinde, görevi yerine getirebilmek için tüm temel süreçlerin eğitimi sağlanıyor.



ŞUBE MÜDÜRÜ YETİŞTİRME PROGRAMI

Bu program ile, Şube Şefleri ve Şube Müdür Yardımcılarının bir yıl boyunca planlanmış eğitimler ve Mentörlük görüşmeleri ile kişisel, mesleki ve kariyer gelişimlerine destek olmak amaçlanıyor. Mentör ve Mentee'lerin birçok alanda gelişimleri sağlanıyor.



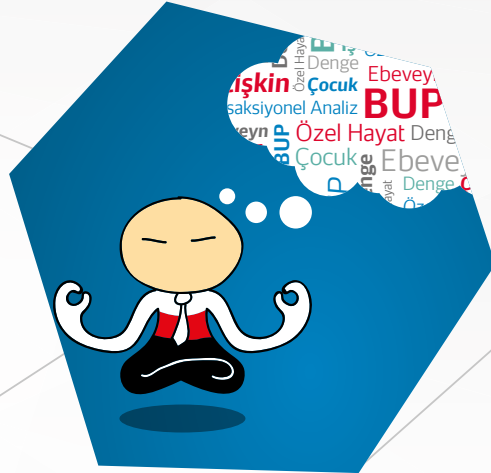
ETİK KOD EĞİTİMİ

Securitas Grup tarafından 2012 Ocak ayında yayınlanan Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu'na ilişkin e-eğitimin sonunda sınavda başarılı olan çalışanlara Etik Kod Diploması veriliyor.



ŞEFİM

Şube Şefleri'ne yönelik olarak her yıl düzenlenen Şefim Programında yıllık olarak belirlenen temalar doğrultusunda gündem oluşturuluyor. 2016 yılının konuları arasında liderlik, takım çalışması, bilgi liderliği, iş birliği ve planlama, doğru ve aktif iletişim konuları yer aldı.



BUP (BACK-UP)

İdari kadro finans, muhasebe, personel, lojistik, idari işler, hukuk, insan kaynakları, iletişim departman çalışanlarına yönelik olarak her yıl farklı içerikte hazırlanan BUP'ta 2016 yılında teknik konular- MS Excel Formülleri, Share Point, MS Outlook kullanımı- hem de Algı ve Çatışma Yönetimi, Sürdürülebilir İş hayatı ve planlama konularına yer verildi.



E-LEARNING

Securitas Uzaktan Eğitim Platformu, Securitas çalışanlarının uzmanlık alanlarında gelişimlerini destekleyecek ve bir üst seviyeye çıkaracak bilgi ve eğitimlere erişimi kolaylaştırmak amacı ile kuruldu. Bu sayede çalışanların profesyonel alanda verimlerini artırmak ve iş süreçlerini hızlandırmak hedeflendi. Securitas çalışanları günün her saati Çalışan Portalı içerisinde E-Learning platformuna ulaşabiliyorlar.

Çalışan Bağlılığı

Securitas Dürüstlük Hattı

Tüm Securitas çalışanları, Securitas'ın Değerleri ve Etik Kod'una ilişkin eğitimi alır, koda uygun hareket eder ve koda ilişkin ihlalleri bildirir.

Securitas'ın açık ve şeffaf yönetim anlayışı sayesinde tüm çalışanları kendini ifade edebilir ve duygularını, düşüncelerini paylaşabilir. Securitas Dürüstlük Hattı ve diğer kanallardan şikayetlerini iletebilir ve kısa sürede konu hakkında Securitas tarafından bilgilendirilir. Tüm çalışanlarının dilek ve şikayetleri, Securitas tarafından büyük bir titizlikle takip edilir.



Çalışan Anketi

Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor. İnsan Kaynakları yönetim ilkelerinin ve bu ilkeler ışığında geliştirilen modellerin tüm dünyada örnek gösterilmesinden büyük gurur duyan Securitas, her zaman çalışanlar tarafından tercih edilen, çalışanların kendini işine adanmış, bağlılıklarının en üst düzeyde olduğu ve mutlu oldukları bir iş ortamı yaratmayı hedefliyor. Securitas'a bağlı çalışanların, hizmetin kalitesini de yükselteceğine duyulan inançla yapılan Anket, Türkiye'nin de içinde bulunduğu Avrupa ülkelerinde iki yılda bir gerçekleştiriliyor.

Türkiye'de ilk kez 2010 yılında gerçekleştirilen Çalışan Anketi'nin tekrarı 2012, 2014 ve son olarak 2016 yıllarında yapıldı. Çalışan Anketi, çalışanları daha iyi anlama ve kesintisiz iyileştirme vizyonu ile gereken eylemleri hayata geçirebilmek için en önemli araç olarak değerlendiriliyor. Bağımsız ve uzman bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen Securitas Çalışan Anketi, yüzde yüz gizlilik ilkesiyle yürütülerek sağlıklı çıktılar elde ediliyor.

2016 yılında dördüncüsü düzenlenen Çalışan Anketi'ne, Securitas Türkiye'nin 11.480 kişi davet edildi, 8.750 çalışan katılım gösterdi. Anket Securitas Çalışan Portalı üzerinden yapıldı.

Türkiye'de güvenlik sektörü çalışanlarına yönelik en geniş memnuniyet araştırması olarak değerlendirilebilecek olan çalışma, sektör lideri Securitas tarafından gerçekleştirilen bir ilk olarak görülüyor. Gerçekleştirilen anketlerin sonuçları, Securitas Türkiye Çalışan Portalı üzerinden tüm Securitas Türkiye çalışanlarıyla ve Şube Müdürleri aracılığıyla da iş ortakları ile paylaşılıyor. Devam eden yılda da anket sonuçlarına göre eylem planları hazırlanıyor ve uygulamaya geçiliyor.

Açık Kapı Günleri

Securitas her zaman açık iletişimin önemine inanmaktadır. Bu amaçla Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Köseisoğlu, "Açık Kapı Günleri" kapsamında bölge ziyaretleri yaparak, Securitas Türkiye çalışanları ile bir araya geliyor. Bölge ziyareti gerçekleşmeden 15 gün önce elektronik posta veya SMS yoluyla bölge çalışanlarına bilgi veriliyor.

Görüşmeye katılmak isteyen çalışanlar, Bölge Müdürü asistanları ya da İnsan Kaynakları sorumlularına ulaşarak tek ya da grup olarak randevu talebinde bulunuyorlar. Açık Kapı Günleri ile Securitas Türkiye çalışanları fikirlerini, önerilerini ve düşüncelerini, Ülke Başkanı Murat Köseisoğlu ile yüz yüze görüşerek paylaşabilme fırsatına sahip oluyorlar.

Öneri Sistemi

Çalışan Portalı üzerinden yürütülen Öneri Sistemi, Securitas Türkiye'nin çalışanlarından gelen önerilerin değerlendirildiği alandır. 2016 yılında, 1200 öneri gelmiş toplam 38 çalışandan gelen 35 öneri, ödüle layık görülmüştür.



Saha Yöneticileri Buluşmaları

Securitas Türkiye'nin bel kemiğinin oluşturan saha yöneticilerinin katıldığı gelişim programı; güvenlik sektöre ve Securitas bünyesindeki gelişmelerin paylaşılması, kişisel ve mesleki eğitimler ile çalışanlarımızın yetkinliklerinin geliştirilmesi ve motivasyonlarının artırılması amacıyla İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü tarafından yürütülüyor ve Bölge Müdürlükleri tarafından düzenleniyor. Her yıl yaklaşık 250 kişinin katıldığı programda çalışan bağlılığı İş Sağlığı ve Güvenliği, Özlük Hakları, Kurumsal ve Kişisel İmaj gibi konular işleniyor.

Çalışan Bağlılığı

Masabaşı Tatbikatları

Securitas, enerji, havacılık, limanlar ve lojistik ve finans gibi alanlarda iş ortaklarının bir araya gelerek, oluşturulan senaryolar üzerinden güvenlik alanında masabaşı tatbikatları gerçekleştirmesini sağlıyor. Securitas Türkiye, çalışanları ve iş ortakları için düzenlenen masabaşı tatbikatları ile sektörün "bilgi lideri" olmayı sürdürüyor.

Kıdem Ödülleri

İdari Kadro için her yıl Ekim ayında ve saha kadrosu için her yıl Şubat ayında düzenlenen "Kıdem Ödül Töreni" ile 10, 20 ve 25 yılını dolduran çalışanlara ödülleri, üst yönetim tarafından takdim ediliyor.

"Farkı İnsan Yaratır" Ödülleri

Genel müdürlük departmanlarının belirlemiş olduğu kriterlere göre ölçülebilir, uygulanabilir ve belirli bir performansa bağlı olan ve her yıl Başlama vuruşu toplantısı

içinde gerçekleştirilen gala gecesinde Bölge Müdürlükleri çalışanlarına Bölge ve/veya kişi bazında verilen ödüllerdur. İdari kadro için her yıl düzenlenen Başlama Vuruşu Toplantısı içinde gerçekleştirilen gala gecesinde, o yılın çalışmaları için, belirli kriterler üzerinden yapılan değerlendirme ile "Farkı İnsan Yaratır" Ödül Töreni düzenlenir.

Günün Kahramanları Ödülleri

Securitas'ın misyonuna, değerlerine ve Etik Kod'una sıkı sıkıya bağlı olan çalışanlarımız Türkiye'nin dört bir yanında gün 24 saat, insanların güvende hissetmelerini sağlıyorlar. Biz, büyük veya küçük eylemleriyle işlerinde kahraman gibi davranarak fark yaratan çalışanlarımıza "Günün Kahramanları" diyoruz. Her yıl "Günün Kahramanları" Ödül Töreni ile kahramanlarımızı ödüllendiriyoruz.



7 daha

Farkındalık Ödülleri

2008 yılından bu yana uygulanan programda, Güvenlik Görevlileri, dikkatleri ve analiz becerileri ile tespit ettikleri riskleri raporlayarak görev yapılan projelerde oluşabilecek hasarların engellenmesini ve güvenlik ihlallerinin önlenmesine katkıda bulunmayı amaçlıyorlar.

Program, verdiğimiz hizmeti

daha kaliteli hale getirerek müşterilerimize katma değer yaratmayı ve risklerimizi azaltmayı ve Güvenlik Görevlilerimizin "Farkındalık" yaratmalarını sağlıyor.

Securitas Türkiye Araç Politikası

Securitas Türkiye, belirli kadro çalışanları için pozisyona özgü yan hak kapsamında araç tahsis etmektedir. Bu kapsamda 2015 yılı itibarıyla, ilgili departmanlar birlikte çalışarak Securitas Türkiye Araç Politikası'nı oluşturmuşlardır. Araç politikasında, İş Sağlığı ve Güvenliği, Kara Yolları Trafik Kanunu ve ilgili yasal mevzuat uyarınca, kullanıcıların, araç içindekilerin ve trafiktekinin can güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması hedeflenmekte olup, Çevre Güvenliği

ve konfor diğer sıralı önceliklerdir. Politika ile, araç kullanıcılarının sorumlulukları, araç sigortaları, araç-hız takip sistemi, araç tahsisi, araç bakımları gibi tüm konular belirlenmiştir.

Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

Securitas Türkiye, özel güvenlik sektöründe bir ilke daha imza atıyor, Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı kuruyor.

Securitas çalışanlarının yaşam standartlarının artmasına katkı sağlamak, birliktelik duygusu yüksek, mutlu çalışanlar yaratarak, Securitas çalışanı olma ayrıcalığını yaşatmak amacıyla "Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı" kurulması için çalışmalara 2015 yılında başlandı. Vakfın 2016 yılında kurulması planlanıyor.

Securitas'a Sorum Var Uygulaması

Securitas Türkiye, şeffaf yönetim anlayışı doğrultusunda çalışanlarının dilediği konuda her türlü soruyu direkt yönetime ilemesini sağlayan bir uygulama yapıyor. Securitas'a Sorum Var Uygulaması ile soru soranın gizli kaldığı yöntemle çalışanların soruları yönetime iletiliyor ve cevaplar aylık olarak yayımlanıyor.



Securitas

Sürdürülebilir İletişim



Dijital İletişim

E-Bülten

Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olarak hazırladığı süreli yayını E- Bülten'in içeriğinde Securitas'ın iç toplantıları, katıldığı fuarlar, gerçekleştirilen eğitim ve gelişim programları, Bilgi Platformu faaliyetleri, Securitas Grup'tan gelen bilgilendirmeler ve Securitas'ın yer aldığı basın haberlerine ek olarak ilgili döneme ait finansal veriler bulunuyor. Aynı zamanda Bülten'de imaj yazı dizisi, iş hayatı yazı dizisi, sağlık ve kişisel gelişim köşeleri de yer alıyor. Tüm bölge ve şube müdürlüklerine dağıtımı yapılan Bülten, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor.

Securitas Güvenlik Değerlendirme Raporu

Securitas Türkiye'nin İş Ortakları ile aylık olarak elektronik ortamda paylaştığı dijital yayını 'Güvenlik Değerlendirme Raporu'nun içeriğinde; trafik, asayiş ve terör konularında güvenlik istatistiklerine yer veriyor. Aynı zamanda bir sonraki ayın güvenlik hassasiyetlerini, kritik günleri ve güvenlik dünyasına ait kısa bilgilendirmeleri de okuyucularıyla paylaşıyor.



İş Ortağı Bülteni

'İş Ortakları Bülteni'nde ilgili döneme ait gelişmelerin kısa haberler eşliğinde yer alıyor. Securitas tarafından yılda iki kez hazırlanan dijital yayında, iş ortaklarının dikkatini çekebilecek kısa, açık, etkili haberleri içeriyor.

Kurumsal Portal

Securitas, Kurumsal Portal üzerinden, hizmet verdiği alanlara ait kurumsal hafızasındaki tüm bilgiyi hiçbir filtreleme-düzenleme olmaksızın aynı anda Securitas Kurumsal Portal üzerinden hizmet alan kuruluş yetkilileri ile paylaşıyor. Böylece ilgililer aldıkları güvenlik hizmetine dair ihtiyaç duydukları bilgilere kendilerine özel kullanıcı hesapları ile 7 gün 24 saat kolayca ulaşabiliyorlar.

Securitas Global.net

Securitas Global Net, tüm dünya ülkelerinde faaliyet göstermekte olan Securitas çalışanlarının bir araya geldiği bir web platformudur. Ülkelerdeki Securitas yapılanmalarının, örnek çalışmaların ve videoların yer aldığı bu platform, aynı zamanda Securitas çalışanlarını birbirine bağlar.



Çalışan Portalı

Kurumsal yaşamı, sanal ortama taşıyan Securitas, bu platformla çalışanların motivasyonunu sağladığı gibi web tabanlı yeni bir mecra da yaratıyor.

Securitas Türkiye Çalışan Portalı, Securitas Türkiye bünyesinde çalışan 11.000'den fazla çalışanın bir araya gelebildiği web tabanlı bir platformdur. Kullanıcılar portal üzerinden; özlük bilgileri, izin bakiyeleri ve ücret bilgilerini takip edebiliyor, dokümanlara rahatlıkla ulaşabiliyor, anketlere katılabiliyor, "Uzaktan Eğitim" alabiliyor ve ülke yönetimine önerilerini iletebiliyor. Bugüne kadar farklı şehirlerde, farklı ilçelerde ya da projelerde birbirlerini göremeyen ve deneyimlerini paylaşamayan Securitas çalışanları web tabanlı Çalışan Portalı üzerinden bir araya gelip, etkileşimde bulunabiliyor. Kullanıcıların geri bildirimleriyle sürekli geliştirilen Çalışan Portalı, yeni projelere kolaylıkla uyum sağlıyor.

Smart-M

Smart Securitas Türkiye'nin geliştirdiği ve yalnızca Securitas tarafından kullanılan güvenlik yönetim sistemidir. Securitas ölçülebilir bir hizmet sunarak kalitesini hep daha ileriye götürmeye çalışır.

Güvenlik Görevlilerine verilen el terminallerine haftalık bir program çerçevesinde veya anlık olarak atanan görevlere dair tüm bilgiler cihaz ekranında görüntülenir. Güvenlik görevlisi görevi yaparken karşılaşılabileceği durumlar hakkında da sistem tarafından bilgilendirilir.



Dijital İletişim

Mobil Platformlar

Securitas Haber

Securitas Haber Uygulaması'yla, artık tek tıkla istenilen haberlere ulaşılabilir. Kullanıcıların sisteme girdiği anahtar kelimeler doğrultusunda, ulusal ve uluslararası basın kuruluşlarını ve ajansları tarayan uygulama; arzu edilen haberlere ulaştığı an kullanıcıya uyarı gönderiyor. Böylece Securitas'ın iş ortakları, yerel ve küresel tüm gelişmeleri mobil cihazlarından takip edebiliyor.

Securitas Türkiye Kitaplığı

Securitas Türkiye Kitaplığı Uygulaması; güvenli bir hayat için ihtiyaç duyulan her ipucunu, iş ortaklarının ceplerine taşıyor. Securitas Türkiye bünyesindeki tüm yayınlara erişim sağlayan uygulamada pratik güvenlik bilgisinden yangından korunmaya kadar, güvenlikle ilgili akla gelebilecek neredeyse her konu yer alıyor. Özellikle "Pratik Güvenlik Rehberi" kullanıcıların yoğun ilgisiyle karşılaşılıyor; seyahat için önlemler ve gece eve dönerken dikkat edilmesi gerekenler, bu modülün zengin içeriğinin yalnızca küçük bir kısmını oluşturuyor. Mobil uygulamalarıyla sektörde bir ilki gerçekleştiren Securitas'ın gelecek planları arasında; Kitaplığı yeni içeriklerle zenginleştirmek ve şu an iOS uyumlu cihazlarla çalışan uygulamayı, Android ve diğer işletim sistemlerine taşımak var.

Securitas Güvendeyim Uygulaması

Securitas Güvendeyim uygulaması 7/24 kişisel güvenlik hizmeti sunar.

Gerçek zamanlı GPS izleme, video / ses iletimi ve alarm özelliği ile herhangi bir akıllı telefonu kişisel güvenlik cihazı haline getirir. Konum izleme hizmeti yalnızca kullanıcılar uygulamayı aktif hale getirdiklerinde mümkündür. Tüm hizmet kişisel gizliliğe önem veren şekilde tasarlanmıştır.

Herhangi bir tehdit veya olası risk hissedildiğinde, telefon sertçe sallanarak veya ekrandaki düğme kaydırılarak alarm moduna geçilebilir. Cihazın ikinci kez sallaması yüksek sesli ve ışıklı alarm verilmesini, böylece duruma dikkat çekilmesini sağlar.

Toplantı alarmı özelliği, risk faktörü içeren durumlarda kullanıcılara yardımcı olabilir. Örneğin daha önceden tanınmayan birisiyle buluşulacaksa ya da تنها bir yerde çalışırken düşüp hareketsiz hale gelindiğinde, kişilerin hayatı tehdit altına girebilir. Uygulamadaki toplantı sembolüne tıklanarak toplantının ne kadar zaman alacağı seçilebilir ve toplantı hakkında bilgi eklenebilir. Böylelikle, alarm etkinleştiği takdirde izleme merkezi bu bilgileri görebilecek ve gereken bildirimleri yapabilecektir.

Tüm alarmlar Securitas Türkiye'nin Ankara ve İstanbul'da bulunan Uzaktan İzleme Merkezleri tarafından takip edilmektedir.

Web : <http://guvendeyim.securitas.com.tr/>

E-Posta : guvendeyim@securitas.com.tr



Securitas Satış Aracı

Satış sürecini desteklemek ve güncel tanıtım materyallerine kolayca ulaşabilmesini sağlamak amacı ile geliştirmiş bir Securitas grup iPad uygulamasıdır. İngilizce'de Securitas Sales Tool (SST) olarak adlandırılır.

Securitas tüm dünyada, riskten yola çıkarak çözüm oluşturup satışa gitme metodunu standart hale getirerek, iş ortaklarına SST ile 360 derece çözüm önerisi sunmayı amaçlar. Görüşme anında riskten yola çıkarak, ihtiyaca yönelik "Entegre Güvenlik Çözümleri" kapsamında anlamlı teklifler üretmek amacıyla kullanılır. Anında sunulan teklif, görüşmeyi satışa dönüştürmekle kalmaz ve uzun dönemli bir prestij de sağlar. Securita Satış Aracı da bu doğrultuda anında teklif sunmayı sağlayan satış aracıdır.

Sosyal Medya

Paydaşları ile sosyal medya hesapları aracılığıyla dijital platformlarda da iletişim kurabilmeyi hedefleyen Securitas Türkiye, özellikle mevcut ve potansiyel çalışanlara yönelik çalışmaları ile sosyal medyada görünürlük sağlıyor. Sosyal medya üzerinden çeşitli kampanyalar düzenleyen ve görsel içeriklerini yayımlayan Securitas Türkiye, teknolojiyi işinin her aşamasında kullanmaya özen gösteriyor.

Securitas Türkiye Sosyal Medya Resmi Hesapları

Linkedin: www.linkedin.com/company/securitas-turkey

Twitter: www.twitter.com/securitastr

Facebook: www.facebook.com/securitasturkiye

Instagram: [securitastr](https://www.instagram.com/securitastr)

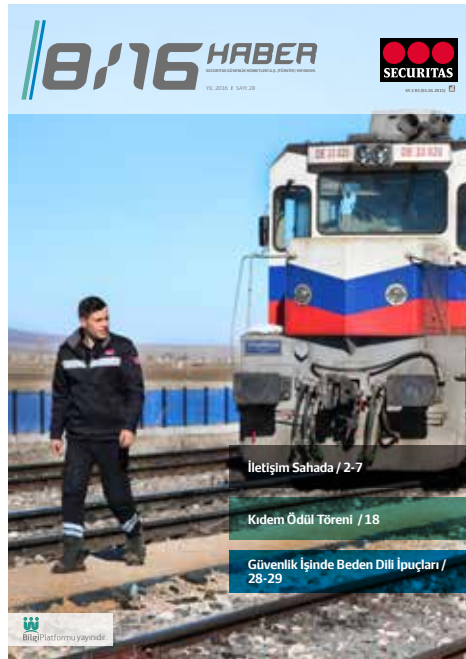


Youtube



Google+

Yayınlarla İletişim



8/16 Haber

Securitas'ın saha çalışanlarına yönelik olarak hazırladığı süreli yayını 8/16 Haber'in içeriğinde bölge, şube ve proje ziyaretleri, yeni proje ve özel görev haberleri, eğitim ve ödül haberleri, imaj yazı dizisi, sağlık köşesi, kişisel gelişim köşesi ve özlük hakları ile ilgili Çalışan Köşesi yer alıyor. Yayının son bölümünde ise,

güvenlik görevlilerinin ulaştırdığı e-posta içerikleriyle oluşan "Sizden Gelenler" bölümü yer alıyor.

Dağıtımı Securitas'ın görev yaptığı tüm projelere yapılan 8/16 Haber'in özel etkinlikler için çıkarılan özel sayıları da bulunuyor. Securitas Türkiye'nin üç aylık süreli yayını olan 8/16 Haber, her yıl dört kez okuyucularıyla buluşuyor.

8/16 Çocuk

8/16 Haber kapsamında yayımlanan 8/16 Çocuk'un sevimli karakterleri Zır Zır ve Pır Pır sayesinde çocuklar güvenliği öğreniyor. İki yıldır yayımlanan 8/16 Çocuk; evde yalnız kalan çocukların bilmesi gereken güvenlik önlemlerine, trafikte

güvenlik kurallarına, AVM'de kaybolma durumunda, deprem anında ve yangın anında yapılması gerekenlere değinerek çocukları, kişisel güvenliklerini sağlamak konusunda bilinçlendiriyor. Aynı zamanda da oyunlar ve boyama alanlarıyla çocukların farklı yöndeki gelişimlerine destek veriyor.

Securitas Türkiye, 8/16 Çocuk sayesinde 11.000 kişilik kadrosu aracılığıyla birçok çocuğa ulaşarak güvenlik konusunda çocukları bilgilendiriyor ve sosyal sorumluluğunu yerine getirmek üzere çalışmalarını geliştiriyor. Aynı zamanda Securitas Türkiye'nin iş ortağı olan Özel Tefvik Fikret Okulları'nda da 8/16 Çocuk'un her sayısının dağıtımı yapılıyor.

Dijital Bülten

Securitas'ın idari kadrosuna yönelik olarak hazırladığı süreli yayını olan Dijital Bülten'in içeriğinde Securitas'ın iç toplantıları, katıldığı fuarlar, gerçekleştirilen eğitim ve gelişim programları, Bilgi Platformu faaliyetleri, Securitas Grup'tan



gelen bilgilendirmeler ve Securitas'ın yer aldığı basın haberleri bulunuyor. Aynı zamanda Bülten'de imaj yazı dizisi, iş hayatı yazı dizisi, sağlık ve kişisel gelişim köşeleri de yer alıyor.

Yıllık Dergi

Securitas Türkiye'nin yıllık faaliyetlerine yer verdiği süreli yayını olan Yıllık Dergi, bir önceki yılın faaliyetlerine röportajlar ve örnek uygulamaları kapsayan içeriği ile magazinsel bir dilde yayımlanıyor.

Broşür ve Tanıtım Materyalleri

Securitas Türkiye; çalışanlarını bilgilendirmek, gerçekleştirdiği projeler hakkında farkındalık yaratmak, güvenlik çözümlerini tanıtmak, ürün ve segmentler hakkında bilgi vermek, potansiyel iş ortaklarına ve potansiyel çalışanlara ulaşmak için birçok yayın üretiyor.

Securitas Rehberleri

Toplunun daha güvenli bir ortamda yaşaması için hizmet veren Securitas, kurumsal ve kişisel güvenlik konularındaki bilgi birikim ve deneyimlerini barındıran bir dizi yayını kamuoyu ile paylaşarak, kişilerin ve kurumların yaşamlarında huzur, güven ve emniyet tesis etmeyi amaçlamaktadır.

Dünya çapında hizmet verdiği ülkelerde, "Güvenlikte Bilgi Lideri" sloganı ile kamuoyuna seslenen Securitas, Türkiye'de de bu söylemi destekleyen faaliyetleri ile toplumsal hayata, uzman olduğu alanda değer kazandırmak çabası içerisinde. Kişisel Güvenlik Rehberi ve Kurumsal Gizlilik Rehberi bu amaçlar doğrultusunda yayımlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Raporu

Her yıl "Sürdürülebilirlik" alanında gerçekleştirdiğimiz proje ve etkinliklerin kapsamlı bir raporunu tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Bu doğrultuda yayınlanan rapor, mevcut iş akışı içerisinde yer alan sürdürülebilirlik önceliklerini ve oluşturulan projeleri kapsıyor.

Sürdürülebilirlik Raporu, güvenlik sektöründe faaliyet gösteren Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin Türkiye'de yürüttüğü faaliyetleri sırasında oluşturduğu ekonomik, sosyal ve çevresel konuları ele alıyor. Rapor içerisinde Securitas Türkiye'nin "Sürdürülebilirlik" alanında yürüttüğü çalışmalar ve en iyi uygulama örnekleri yer alıyor.





Yüz Yüze İletişim

Çözüm Ortağı İlişki Yönetimi / Tedarik Zinciri

Etik Koda Uyum

'Securitas Değerleri ve Etik Kod' Kurallarına Sözleşme süresi içerisinde her zaman uyacağını beyan, taahhüt ve kabul eder. İlgili kurallara uyulmadığının müşteri tarafından tespiti halinde; müşteri'nin sözleşmeyi tek tarafı ve tazminatsız fesih hakkı saklıdır.

Ortak Nokta Tedarikçi Günü

Geleneksel hale gelen "Tedarikçiler Günü"nde Securitas, hizmet kalitesini yükseltmek için destek veren çözüm ortaklarıyla bir araya geliyor ve "Yılın Tedarikçileri"ni seçerek ödülleri takdim ediyor.



İş Ortağı İlişki Yönetimi

Masabaşı Tatbikatları

Securitas, enerji, havacılık, limanlar ve lojistik ve finans gibi alanlarda iş ortaklarıyla farklı konseptlerde bir araya geliyor. Ortak Nokta Buluşmaları gerek farklı senaryolarla tüm katılımcıların aktif rol aldığı masabaşı tatbikatları gerçekleştirmesini sağlıyor gerek insan ve teknolojinin entegre olduğu güvenlik hizmetlerini yerinde deneyimletiyor. Buluşmaların bir diğer özelliği ise bilgi ve tecrübeleri iş ortaklarıyla paylaşmak.

Yurt Dışı Gezileri

Securitas, iş ortakları ile Avrupa'da yer alan farklı segmentlerde, hayata geçirilen uygulamaları yerinde görmek üzere, iş gezileri düzenliyor.

Ortak Nokta Buluşmaları

Ortak Nokta, Securitas Türkiye'nin İş Ortakları, Çözüm Ortakları ve Çalışanları ile bir araya geldiği bir paylaşım platformudur.

Ortak Nokta İş Ortakları Buluşması, hizmet veren ve hizmet alan tarafların kendilerini ifade edebilecekleri, bu birlikteliği geliştirebilecek bildirim ve geri bildirimlerin alınabileceği bir paylaşım platformu olarak planlanmıştır. Securitas Türkiye, her yıl bu doğrultuda iş ortaklarıyla bir araya gelir.

Securitas

Sürdürülebilir Sosyal Sorumluluk



Securitas Yeşili Seviyor

Yeşil Güvenlik

Securitas Türkiye güvenlik görevlileri tarafından, enerji tasarrufu sağlayan görevler gerçekleştiriliyor.

Securitas Türkiye, hizmet verdiği kurum ve kuruluşların sürdürülebilirlik politikalarını desteklemek ve özel güvenlik hizmetine farklı bir değer katmak amacıyla başlattığı Yeşil Güvenlik uygulaması ile birlikte, kaynakların verimli yönetilmesini ve enerji tasarrufu sağlayan görevler gerçekleştiriliyor. Devriye görevi sırasında kontrol noktaları ziyaret edilirken, enerji tasarrufu sağlanması için açık kalan su, elektrik, ısıtma/soğutma, ek güç kaynakları-jeneratör kontrolleri de sağlanıyor ve Smart Mobile vasıtasıyla bildirimler ve raporlamalar gerçekleştiriliyor. Diğer yandan çevre kirliliğini önleyici faaliyetlerin yapılması/kontrol edilmesi de "Yeşil Güvenlik" kapsamında, güvenlik personelinin görevleri arasında yer alıyor.

Yeşil Ofis Projesi

Securitas, Yeşil Araç ve Yeşil Ofis projeleriyle geleceği koruma altına alıyor.

Securitas Türkiye, emisyon politikası doğrultusunda, bütün operasyonlarında enerji ve ulaşım alanlarına odaklanarak iklim üzerindeki etkiyi sürekli olarak azaltmaya çaba gösteriyor. Bu doğrultuda kullandığı araçların doğaya zarar vermemesini ve çevre dostu olmasını sağlamak için araçlardan çıkan zararlı gazların kontrolünü sağlıyor. Yeşil Araç projesi kapsamında, emisyon oranı yüksek araçların kullanımı yerine, Euro 5 normunda belirlenen kriterlerdeki araçlar tercih ediliyor. Bütün operasyonlarında, çevresel olarak zararlı olan maddelerden kaçınan Securitas, sürdürülebilir gelecek sağlamaya yönelik olarak, atık yönetimi kontrolü gerçekleştiriyor. Geri dönüşüme katkıda bulunan ve atık yönetiminin emniyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde yapılmasını sağlayan Securitas Türkiye, sürdürülebilir bir yaşam sağlanması ve iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi konularında üzerine düşeni en iyi şekilde gerçekleştirmek için çalışıyor.

Securitas Türkiye Hatıra Ormanı

Securitas çıktığı sürdürülebilirlik yolunda tam hız ilerleyerek "Securitas Türkiye Hatıra Ormanı"nı oluşturdu. İzmir, Urla Kadiovacık mevkiinde Securitas Türkiye Ormanı için fidan dikimlerini gerçekleştirdi. Şirket değerleri arasında yer alan "Çevre ve Sürdürülebilirlik" kapsamında hayata geçen "Securitas Türkiye Ormanı" daha güvenli bir dünya için yeşili korumanın önemine bir kez daha dikkat çekti. Çevresel açıdan sürdürülebilir biçimde iş yapmayı amaçlayan ve uluslararası anlaşmalarda

belirlenen çevresel gereklilikleri yerine getiren Securitas, fidanları çalışanları, iş ve çözüm ortakları ile paylaşarak onları da bu sorumluluğun bir parçası haline getirdi.

Securitas Çocukları

Securitas'ın çalışanlarının yeni bebekleri olduğunda her doğum için TEMA ile ağaç dikiliyor. Böylece her yeni doğanın bir ağacı oluyor.



Toplumsal Gelişim ve Sosyal Sorumluluk

Securitas İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Securitas, iş süreçlerinin tamamında 'önce insan' felsefesi ile çalışır. Bu nedenle iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili sorumluluklarını yüksek bilinç ile yürüten Securitas, çalışanların gerçekleştirdiği faaliyet ve hizmetlerde iş sağlığı ve güvenliği açısından oluşabilecek riskleri değerlendirir ve bu risklere yönelik önlemler alır.



- Securitas, hizmet faaliyetlerinin her aşamasında daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak ve kayıpları en aza indirmek için;
- Ülke Başkanlığından başlayarak tüm çalışanların katılımı ile tehlikeleri kaynağında yok eden, iş kazası ve meslek hastalıklarının oluşumunu önleyen, sistemi kurar, işletir ve sürekliliğini sağlar,
- İş sağlığı ve güvenliği açısından tehdit oluşturan risklere karşı gereken tedbirleri alır
- Gerekli hallerde kişisel koruyucu ekipmanları kullanarak emniyet tedbirlerine mutlak surette uyar ve bu konuda sürekli iyileştirme sağlamayı hedefler,
- İş Sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm mevzuat ve idari düzenlemelere uymayı temel gereklilik olarak kabul eder.
- Sağlıklı ve mutlu bir çalışma ortamının yaratılması için çalışanlarımızı İş Sağlığı ve Güvenliği hususlarında bilinçlendirip eğitir ve bu konuda katılımlarını sağlar.
- Securitas, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kapsamında belirlediği amaç ve hedeflerini yasal mevzuatlardaki değişiklikler ve iş süreçlerindeki yenilikleri doğrultusunda gözden geçirerek yenileyecektir.

Securitas Engelsiz Hayatı Destekliyor

Securitas Türkiye, 2013 yılında hayata geçirdiği Engelsiz Projesi kapsamında farkındalık çalışmalarını sürdürüyor.

Securitas'ın yayınlarında yer alan bilinçlendirme yazılarının yanı sıra "Securitas Kişisel Güvenlik Rehberi"nin engelli hayata göre revize edilmesi, projenin önemli faaliyetleri arasında yer alıyor. Diğer yandan engelliler için engelsiz ofis çalışmaları devam ediyor ve pilot projelerde "Engellilerle Doğru İletişim Eğitimi" sağlanıyor. Proje kapsamında, uzaktan eğitim ile daha geniş kitlelere "Engelliler ile İletişim" eğitimi veriliyor.



Securitas Çocuklara Güvenliği Öğretiyor

Eğitim uzmanlarıyla yaratılan "Pır Pır ve Zır Zır" karakterlerinin öğretici hikâyeleri ile Securitas, çocuklara güvenliği öğretiyor.



Gelecek nesillerin "güvenlik" konusundaki farkındalığını artırmayı hedefleyen karakterler, bireysel güvenliğin sağlanmasına yönelik eğitici mesajları çocuklara aktarıyor. Karakterler, çocuklara 'Trafikte Güvenlik', 'Evde Güvenlik', 'Doğal Afetlerde Güvenlik', 'Yangında Güvenlik' 'Yabancılarla Karşı Dikkatli Olma' ve 'AVM ve Sokaklarda Güvenlik' konularını oyunlarla öğretiyor. Öğretilen konuların pekiştirilmesi için gösteriyi izleyen tüm çocuklara Zır Zır ve Pır Pır karakterlerinin yer aldığı boyama kitabı dağıtılıyor. Securitas Türkiye, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına Securitas Türkiye, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına yönelik belirli alışkanlıklara ve bilinç düzeyine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefliyor.

Securitas

İş'te Sürdürülebilirlik ve İnovasyon



İş'te Sürdürülebilirlik ve İnovasyon

Securitas Türkiye Marmara Depremi Projesi: Madep

Olası bir Marmara Depremi'nde ağırlıkla etkilenebilecek Marmara Avrupa, Marmara Anadolu, Güney ve Kuzey Marmara Bölgeleri'nde hazırlıklı olmanın sağlanması, zararın en aza indirilebilmesi ve iş süreçlerinin sürdürülebilir olması için Securitas Türkiye tarafından başlatılan MADEP'te çalışmalar devam ediyor. Şimdiye kadar kurulan kriz masası ve acil durum müdahale ekipleri planlamalarını tamamlıyor.

Profiling Uygulaması

Profiling Uygulaması ile potansiyel suç yöntemleri öngörülüyor

AVM'lere yönelik olarak başlatılan Profiling projesi mağazacılık, perakende ve turizm segmentlerinde devam ediyor. Profiling uygulaması ile Securitas bünyesinde, özellikle AVM projelerinde görevli çalışanların; gözlemlenen davranış, dış görünüş ve durum ile bilgi ve/veya nesnelerden faydalanarak, potansiyel suç yöntemlerini öngörmeleri ve kategorize ederek tehdit değerlendirmesi yapmaları sağlanıyor. İlk kez Securitas tarafından başlatılan bir sürdürülebilirlik projesi olan Profiling uygulaması, AVM'lerde Metal Kapı Detektörü ve X-Ray'li giriş kontrol noktalarının olmadığı alanlar için hazırlanan kılavuzla yürütülüyor.

Securitas Türkiye'ye İnovasyon Ödülü Kazandıran Oyun: Secupoly

Kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

Özel güvenlik sektöründe kullanılan tüm güvenlik enstrümanlarının manyetik bir board üzerinde kullanıldığı ve kombine güvenlik çözümlerinin üretilmesine yardımcı olan Secupoly, Securitas Avrupa tarafından Avrupa ülkeleri arasında düzenlenen İnovasyon Yarışması'nda birincilik ödülü kazandı.

Hizmet verilen kuruluşlara minimum maliyet ile optimum ayda sağlayan güvenlik hizmetleri kombinasyonları Secupoly ile daha kolay oluşturuluyor. İş geliştirme faaliyetleri kapsamında çalışmaları süren ve geliştirilmeye devam eden Secupoly, Securitas Grup tarafından farklı dillere çevrilerek kullanıma sunuldu.

Power Box

Aluminyum bir çanta içerisinde 6 farklı bölmede yer alan kart destelerinden oluşan Power Box, Securitas için önemi olan altı ana konu grubundan oluşuyor. Securitas'ın rekabetteki üstünlüklerini çalışanlarına hatırlatmayı amaçlayan Power Box, hizmet bedelinden daha çok hizmet kalitesine odaklanmış potansiyel iş ortaklarının Securitas'a sorabilecekleri stratejik sorulara, başta satış ekibi olmak üzere tüm Securitas çalışanlarının doğru ve net cevap vermeleri için "Rekabetteki Gücünüzü Power Box ile Keşfedin" sloganıyla geliştirildi.

Securitas'ın potansiyel ve mevcut iş ortakları görüşmeleri öncesinde hazırlık aşamasının daha sağlıklı yürütülmesi için tasarlanmış olan Power Box, tüm çalışanların Securitas'ın fark yaratan uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmaları amacıyla, eğitim ve gelişim programlarında kullanılacak bir araç.

Securitas İş Yönetim Sistemi (SİYS)

Securitas Türkiye içerisinde bilgiye en hızlı şekilde ulaşmak için tasarlanan Securitas İş Yönetim Sistemi ile daha verimli bir çalışma hayatı hedefleniyor.

Gelişen teknoloji ile bilginin dijitalleşip, kullanıcıların erişiminin kolaylaşması sağlandı. Günümüzdeki değişen ve gelişen teknolojik koşulları, iş süreçlerine adapte eden Securitas Türkiye, internet bağlantısını kullanarak tüm dokümantasyon sistemine erişen bir sistem tasarladı.

Securitas İş Yönetim Sistemi, her departmanın kendisinin de yönetebildiği alanlara sahip. Bu alanlara belgeleri ve dolayısıyla sahip olduğu tüm bilgiyi yükleyerek herkesin kullanımına açıyor. Bu sayede departmanlar arası bilgi akışı hızlanmış oluyor.



GENEL MÜDÜRLÜK

Ceyhun Atıf Karsu Caddesi Cevat Muratal İş Merkezi Kat: 2 No:112/15-18 Balgat / ANKARA

Tel : 0312 473 59 90
Faks : 0312 473 59 96

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

■ AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Antalya Havalimanı 2. Dış Hatlar Terminali Securitas Güvenlik Ofisi
ANTALYA

Tel : 0242 330 33 00
Faks : 0242 330 33 77

■ ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Caddesi Çınarlı Mahallesi
61017. Sokak Muhteşem İş Merkezi
No:3 Kat:2 Seyhan / ADANA

Tel : 0322 459 00 12
Faks : 0322 459 00 23

■ EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şair Eşref Bulvarı Beşe İş Merkezi No:34
Kat: 4 Daire: 7/8 Çankaya / İZMİR

Tel : 0232 425 15 88
Faks : 0232 425 29 07

■ GÜNEY MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İzmir Yolu Caddesi Komkurt Plaza No:
103 Kat: 3 Daire: 18-19
Nilüfer / BURSA

Tel : 0224 452 80 06
Faks : 0224 452 86 07

■ İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ziyabey Caddesi No:38 / 3 06520
Balgat - ANKARA

Tel : 0312 286 41 00
Faks : 0312 286 51 00

■ KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Liman Mah. Gezi Cad. No:42 55100 İlk
Adım / SAMSUN

Tel : 0362 447 31 00
Faks : 0362 447 34 00

■ MARMARA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Güzel Yalı Mahallesi Güneş Sokak Yanyol
Caddesi No:29/3 Bate Plaza
Pendik / İSTANBUL

Tel : 0216 493 73 84-85-95
Faks : 0216 493 24 93

■ MARMARA AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Piyalepaşa Bulvarı Halide Edip Adivar
Mahallesi No: 32
Okmeydanı Şişli / İSTANBUL

Tel : 0212 221 91 71
Faks : 0212 221 90 98

■ KUZAY MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Piyalepaşa Bulvarı Halide Edip Adivar
Mahallesi No: 32
Okmeydanı Şişli / İSTANBUL

Tel : 0212 221 91 71
Faks : 0212 221 90 98

ŞUBE MÜDÜRLÜKLERİ

ANTALYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Tahıl pazarı Mahallesi Adnan Menderes
Bulvarı İsmail Aynur Akçar İş Merkezi
No: 25/4 Eski Otogar / ANTALYA

Tel : 0242 244 38 00
Faks : 0242 244 48 51

BODRUM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı Konacık Çarşısı No:16/E
Konacık Bodrum / MUĞLA

Tel : 0252 317 10 91
Faks : 0252 317 10 92

DENİZLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altıntop Mahallesi 837. Sokak Kızılhisar
İşhanı No: 14/5 DENİZLİ

Tel : 0258 241 58 56
Faks : 0258 262 01 61

MARMARA ANADOLU ÜMRANİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Altınşehir Mah. Alemdağ Cad. Çayırılı Sk.
No:3 Ümraniye / İSTANBUL

Tel : 0216 365 20 06-07
Faks : 0216 365 20 08

MARMARA AVRUPA BEYKENT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu Cad. Keleş
Plaza No:2 Kat:3
Beykent-Büyükçekmece/İSTANBUL

Tel : 0212 871 33 16 - 18 26
Faks : 0212 871 35 64

MERSİN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Cami Şerif Mahallesi Çakmak Cad. Uğur
Plaza NO:19-22 Akdeniz / MERSİN

Tel : 0324 237 95 90 - 99
Faks : 0324 237 95 60

TRAKYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Muhittin Mah.Aslan Sok. Atatürk Meydanı
Yıldız İş merz. No:11 TEKİRDAĞ / Çorlu

Tel : 0 282 652 16 00
Faks : 0 282 652 47 00

TRABZON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Arsin Organize Sanayi Bölgesi
Nuroğlu Caddesi. 10. Cadde No: 10/2
Daire: 4 Arsin / TRABZON

Tel : 0462 711 27 00
Faks : 0462 711 29 00

GEBZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Mustafapaşa Mah. İbrahim Ağa Cad. (Akse
Sapağı) 724/1 Sok. No:4 / KOCAELİ

Tel : 0262 644 43 28
Faks : 0262 641 43 17

GÜVENLİK TEKNOLOJİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

Mahmut Yesari Sk. No: 3/4-5 Çankaya /
ANKARA

UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - İSTANBUL

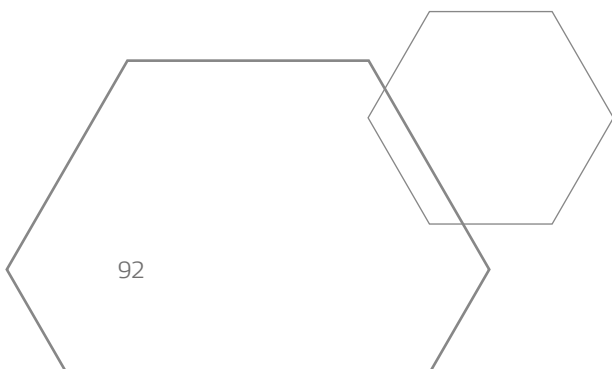
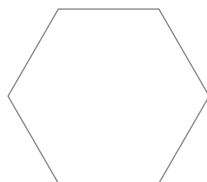
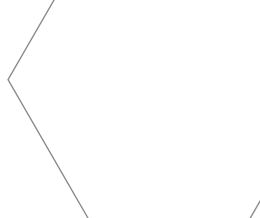
Tel : 444 4 724
Faks : 0216 333 47 25

UZAKTAN İZLEME MERKEZİ - ANKARA

Tel : 444 2 155
Faks : 0312 467 45 17

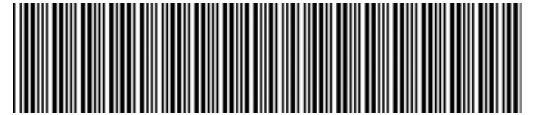


Görüş ve önerileriniz için;
info@securitas.com.tr





SYVD1-(R1)01.08.2013



0045-0061-000004

Ceyhun Atıf Kansu Cad.
112/15-18 Balgat Ankara
0312 473 59 90

securitas.com.tr