SECURITAS

SECURITAS
TÜRKİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2017

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2017

Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Adına
Sahibi
E. Murat Kösereisoğlu - Ülke Başkanı

Genel Yayın Sorumlusu ve Editör
Özlem Bakacak - Kıdemli Kurumsal İletişim ve Marka Yönetim Uzmanı

Haber
Elif Koca - Kıdemli Halkla İlişkiler ve Etkinlik Yönetimi Müdür Yardımcısı
Kaan Ahizer - Dijital Medya Uzman Yardımcısı

Fotoğraflar
Securitas Brandportal
Levent Songür
Roberto Giobbi
Burak Şükrü Şahan

Tasarım
Dwt | Mandalina

Baskı
Dumat Ofset Matbaacılık San. ve Tic. Ltd. Şti.
Bahçekapı Mh. 2477. Sk. No: 6 Şaşmaz / Ankara
0312 278 82 00

Bu yayında yer alan fotoğraf ve yazıların her hakkı saklıdır.
İzin alınmadan veya kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

İÇİNDEKİLER

01 **Rapor Hakkında** / About the Report

02 **SECURITAS TÜRKİYE**

04 "Sürdürülebilir Toplumlar" için "Sürdürülebilir Güvenlik
06 Sağlıklı Toplumların Varlığı, Güvenliğin Sürdürülebilirliği ile Mümkün
08 Securitas Türkiye
10 Ekonomik Performansımız
12 Değerlerimiz
14 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
16 Paydaşlarımız

03 **ÇALIŞANLARIMIZ**

20 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Politikamız
22 Çalışanlarımızın Hakları ve Gelişim Fırsatları

04 **İŞİMİZ**

30 Securitas'ın Güvenlik Yöntemleri Felsefesi
32 Securitas'ın Temel İş Felsefesi: Toolbox
34 Müşteri Mükemmeliyeti Programı
36 Marmara Depremi Projesi (MADEP) ile Olası Bir Depreme Hazırlanıyoruz

05 **SEKTÖREL GELİŞİME KATKIMIZ**

40 Sektörel Gelişime Katkımız
42 Üyeliklerimiz
44 Çevre Politikamız

Rapor Hakkında

Securitas Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı sizlerle buluşturmak için yayımlamaya başladığımız Sürdürülebilirlik Raporlarımızın 4'üncüsünü sunuyoruz.

2017 Sürdürülebilirlik Raporumuz 01.01.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında ortaya koyduğumuz sürdürülebilirlik performansımızı paylaşmak üzere hazırlanmıştır.

Raporumuzda 2017 yılına ait finansal verilerimizi, paydaşlarımıza yönelik çalışmalarımızı, iş süreçlerimizi nasıl yönettiğimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bu süreçlere nasıl yansıdığını bulabilirsiniz.

Securitas Bilgi Platformu tarafından; ilgili birimler ve çalışanlarca iletilen bilgi ve dokümanların derlenmesi ile hazırlanan Raporumuzda paydaşlarımızdan alınan geribildirimlerden de yararlanılmıştır. Verilerin doğruluğu Securitas Bilgi Platformu tarafından sağlanmıştır.

Uluslararası raporlama standartlarını yakından takip eden şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını daha sistemli bir yapıya ulaştırdıktan sonra raporlama kılavuzlarından yararlanarak daha kapsamlı bilgilendirme yapmak için çalışmalara başlamıştır.

About the Report

We, as Securitas Turkey, present our 4th Sustainability Report that we have started publishing in order to introduce our activities we have carried out as part of our sustainability approach, to you.

Our Sustainability Report for 2017 has been prepared to share our sustainability performance between 01.01.2017 and 31.12.2017.

In our report, you can find our financial data for 2017, our activities for our stakeholders, how we manage our business processes and how our sustainability approach is reflected in these processes.

In our Report prepared by the compilation of the information and documents conveyed by the relevant departments and employees, particularly Human Resources, the Securitas Information Platform has also utilised the feedback received from our stakeholders. The accuracy of the data has been verified by the Securitas Information Platform; however, our Report has not undergone an external audit.

Closely following the international reporting standards, our company has started working in order to provide more comprehensive information by utilising the reporting guidelines after making the sustainability activities more systematic.

Please contact Securitas for the translation of whole or part of the report.

SECURITAS

TÜRKİYE

Güvenli Toplumların Varlığı...

Sürdürülebilir Toplumlar...

Dürüst, Dikkatli, Yardımsever

E.Murat Kösereisoğlu
Securitas Türkiye Ülke Başkanı

Sürdürülebilirlik kavramının doğasında yer alan "sorumluluk" unsuru, Securitas olarak sahiplendiğimiz ve daha geniş bir alanda yaygınlaştırmak istediğimiz değerlerimizle tam uyum gösteriyor.

"Sürdürülebilir Toplumlar" için

"SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜVENLİK"

Dünya son yıllarda, insanoğlunun ihtiyaçlarına cevap verebilecek kaynakların hızla tükenmesi karşısında nasıl bir politika izlemek gerektiğini tartışıyor. 2050 yılında 9,8 milyara oluşması beklenen dünya popülasyonunun kaynaklara eşit ve dengeli bir şekilde ulaşması temel tartışma konularının başında gelirken, gıdadan temiz suya erişime, barınmadan güvenliğe kadar pek çok alanda sınırlı kaynakların verimli kullanımını esas alan iş modelleri geliştiriliyor. Bu iş modelleri ise ortaya çıktığı ilk zamanlar "gelip geçici bir trend" olarak algılanan ancak dönüştürme gücü zamanla kavranan sürdürülebilirliğe dayanıyor.

"Bugünkü insan neslinin ihtiyaçlarını gelecek kuşakların ihtiyaç karşılama olanaklarını zedelemeden karşılamak" olarak tanımlanan sürdürülebilirlik; ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere üç temel alanda gelecek nesillere karşı sorumluluk anlayışına dayanan sorumlu üretim ve hizmet yaklaşımını teşvik ediyor.

Önceliğimiz Daha Yaşanabilir Alanlar İçin Sürdürülebilir Güvenlik

Sürdürülebilirlik kavramının doğasında yer alan "sorumluluk" unsuru, Securitas olarak sahiplendiğimiz ve daha geniş bir alanda yaygınlaştırmak istediğimiz değerlerimizle tam uyum gösteriyor.

Faaliyet gösterdiğimiz alan sürdürülebilirliğin özellikle ekonomik ve sosyal ayağı ile örtüşüyor. Geniş bir coğrafyada, insanların temel ihtiyaçları arasında yer alan güvenliği sağlamak üzere çalışıyor ve dolayısıyla "sürdürülebilir toplumlar" için "sürdürülebilir güvenlik" üzerine eğiliyoruz. Önceliğimiz daha yaşanabilir alanlar için sürdürülebilir güvenlik hizmeti sunmak. Bu, temelde Securitas'ın güçlü finansal yapısı ve dengeli büyüme stratejisi ile yakından ilgili ancak bunlarla sınırlı değil.

Hedefimiz işimizi büyütürken kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerimizi hayata geçirmek ve toplumun her kesimi için değer üretmek. Bunu başardığımızı da önümüzdeki rakamlara baktığımızda açıkça görebiliyoruz. 9 Bölge Müdürlüğümüz yaygın coğrafik yapımızı gösterirken, doğrudan istihdam sağladığımız 13.000'in üzerindeki çalışanımız ve dolaylı olarak hayatına dokunduğumuz yüzbinlerce insan, hem ekonomik hem sosyal alanda ortaya koyduğumuz çabanın en değerli sonucu olarak karşımızda duruyor. "Securitas çalışanlarıdır" ifadesi pratikte de karşılık buluyor. Çalışanlarımız aracılığı ile her gün sizleri selamlıyor, hayatı sizin için kolaylaştırıyoruz.

Odağımıza İnsanı Alarak İstikrarlı Bir Büyüme Sergiliyoruz

Başarının ve güvenin sürdürülebilirliğini ise uzun yıllara dayanan paydaş ilişkilerimizde yakalıyoruz. Gerek müşterilerimizle gerekse iş ortaklarımızla aynı paydada buluşarak ve odağımıza insanı alarak istikrarlı bir büyüme sergiliyoruz.

Vizyoner bir şirket olmanın gereğini yerine getirirken, her koşulda öngörülü olmayı hedefliyoruz. Bu, sadece müşterilerimiz için sağladığımız öngörülü güvenlik hizmetleri ile sınırlı değil. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik olarak öngörülerde bulunuyor, iş modelimize bu kapsamda yön verdiğimiz gibi sosyal sorumluluk çalışmalarımızı da şekillendiriyoruz. Faaliyet alanımızın temelinde suçu ortaya çıkmadan önce önlemek yatıyor; biz bu anlayışı genişleterek suç eğiliminin azaldığı, birlikte yaşama kültürünün derinden paylaşıldığı bir toplum için çalışıyoruz.

Tabii tüm bunları gerçekleştirirken bir işletmenin sunduğu ürün ve hizmetlerdeki kalitenin vazgeçilmez unsurlar olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle çalışanlarımızı sürekli olarak profesyonel ve kişisel gelişim eğitimleri ile destekliyoruz. Teknolojinin hayatı kolaylaştırmak ve daha güvenli kılmak için sağladığı tüm gelişme ve ürünleri yakından takip ediyor, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için beklentilerinin üstünde hizmet sunmayı hedefliyoruz.

İnsan kaynağımız, yönetim sistemlerimiz, entegre güvenlik çözümlerimiz ve güçlü kurumsal yapımızla yine hayatın her anında, her alanında var olmaya devam edeceğiz. Sorumlu hizmet anlayışımız ve ürünlerimizle müşterilerimizin işlerinin sürdürülebilirliğine sunduğumuz katkıyı da arttırarak sağlayacağız.

Son olarak şunu da belirtmek isterim ki bu yıl itibarıyla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iyileştirerek, daha fazla çalışanımızın katılımı ve daha sistemli bir yapı ile çalışmalarımızı sizlerle paylaşmaya devam edeceğiz.

Saygı ve sevgilerimle.

Kurtuluş Dönmezer
Securitas Türkiye Ülke Başkan Yardımcısı

Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla birlikte çevresel ve sosyal etkilerimizi de değerlendiriyor, faaliyetlerimizle hayatına dokunduğumuz herkes için daha yaşanabilir ve güvenli bir toplum için çalışıyoruz.

Sağlıklı Toplumların Varlığı, GÜVENLİĞİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ İLE MÜMKÜN

Bundan 30 yıl kadar önce gezegenimizin ve toplumların geleceği üzerine endişeler dile getirilirken yeni bir kavram ortaya atılmıştı; sürdürülebilirlik. O dönemde henüz herkesin üzerinde uzlaştığı tek bir tanım olmasa da bu kavramın ortaya atılmasında etkili olan endişeler aynı noktaya dayanıyordu; artan dünya nüfusu ve bu nüfusun hayatını idame ettirmesi için gereken kaynakların sınırlı oluşu.

Bu durum başta sürdürülebilirliği "çevresel etkiler" üzerinden yorumlamaya ve dar bir kapsamda sınırlamaya neden olsa da günümüze yaklaştıkça çevresel etkinin yanına ekonomik ve sosyal etkiler de eklendi. Bugün artık sürdürülebilirlik "bugünün ihtiyaçlarını, gelecek nesillerin ihtiyaçlarından ödün vermeden karşılamak" olarak tanımlanıyor kısaca.

Peki bu ihtiyaçlar neler? İnsanların tüm temel ihtiyaçlarını bu kapsama alabiliriz, ki güvenlik de bu ihtiyaçlar arasında yer alır ve insan hayatına dair tüm riskler, küreselleşen bir dünyada müşterek kaygılar arasında kabul edilebilir. Dolayısıyla "sürdürülebilir güvenlik" yerel ve küresel ölçekte öncelikli alanların başında gelmelidir. Çünkü sağlıklı toplumların varlığı güvenliğin sürdürülebilirliği ile mümkündür.

Securitas olarak, tüm operasyonlarımızı bu anlayıştan hareketle ve kurum kültürümüzün en büyük ayağını oluşturan değerlerimiz ile yönetiyoruz. İş anlayışımız ve temel değerlerimiz sürdürülebilirlikle örtüşüyor. İçinde faaliyet gösterdiğimiz toplumun her alanda kalkınmasına ve gelişimine katkı sağlamayı önceliklerimiz arasında kabul ediyoruz.

Kurumsal Vatandaş Olmanın Sorumluluklarını Yerine Getiriyoruz

İş hacmimiz her geçen gün büyürken, sağladığımız istihdam ile ekonomik değer üretiyoruz ancak sorumlu bir kurumsal vatandaş olmanın sadece ekonomik değer üretmekle sınırlı olmadığının bilincindeyiz. Bu nedenle başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla birlikte çevresel ve sosyal etkilerimizi de değerlendiriyor, faaliyetlerimizle hayatına dokunduğumuz herkes için daha yaşanabilir ve güvenli bir toplum için çalışıyoruz.

Müşterilerimizle kurduğumuz uzun vadeli iş birlikleri, bize duyulan güvenin en büyük göstergesi. Bu güveni daha ileri taşımak adına; insan kaynağımızdan yönetim sistemlerimize, kullandığımız teknolojiden kurum içi yapımıza kadar her noktada kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Her yıl bir önceki yıla göre daha iyisini başarmak, bir adım daha ileri gitmek için paydaşlarımızdan aldığımız geribildirimleri yorumlayarak ortaya çıkan sonuçları, iş ve hizmet süreçlerimizin iyileştirilmesinde kullanıyoruz.

Bunların yanı sıra Securitas olarak şeffaf ve güçlü iletişime inanıyoruz. Bunun için de gerek süreli gerekse süresiz yayınlarımızla faaliyetlerimize ilişkin bilgilendirmede bulunuyoruz. Sürdürülebilirlik Raporumuzu da bu kapsamda değerlendiriyoruz. Sizleri sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda daha iyi bilgilendirmek adına, hem çalışmalarımızı daha sistemli yürütmek hem de daha kapsamlı raporlar sunmak için "Securitas Bilgi Platformu"nu oluşturduk. Farklı birimlerden çalışanlarımızın yer aldığı Platform sayesinde daha verimli ve etkili çalışmalar gerçekleştireceğimize inanıyorum.

Saygı ve sevgilerimle.

Securitas Türkiye, bugün 9 Bölge Müdürlüğü, 54 Şube Müdürlüğü ve 13.335 çalışanı ile Türkiye genelinde 780 projede, 2.341 hizmet noktasında hizmet vermektedir.

SECURITAS TÜRKİYE

1992 yılında Türkiye özel güvenlik pazarında kurulan ilk şirketler arasında yer alan DAK Güvenlik ile temeli atılan ve 2006'da bünyesine kattığı KARE Güvenlik ile büyüyen Securitas Türkiye, bugün 9 Bölge Müdürlüğü, 54 Şube Müdürlüğü ve 13.335 çalışanı ile Türkiye genelinde 780 projede, 2.341 hizmet noktasında hizmet vermektedir.

Securitas Avrupa Güvenlik Hizmetleri'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Securitas Türkiye, teknoloji ve bilgiyi hizmetlerine entegre ederek hızla büyümekte ve Türkiye pazarında bilgi lideri konumunda bulunmaktadır.

Güvenliğin yeni yüzünü temsil eden Securitas Türkiye, uluslararası kalite ve deneyimlerini yerel operasyon gücü ile birleştirerek müşteri memnuniyetinde mükemmeli yakalamayı hedeflemektedir.

54
Şube Müdürlüğü

2.341
Hizmet Noktası

780
Proje

13.335
Çalışan

2017 yılına ait verilerdir.

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ

Securitas Türkiye olarak, ürettiğimiz her değerle ekonomik, sosyal veya çevresel bir etki yarattığımızın farkındayız ve bu bilinçle işimizi büyütürken faaliyetlerimizden doğan her etkiyi nasıl yöneteceğimizi titizlikle değerlendiriyoruz. Ekonomik performansımızı da sadece şirketimizin karlılığı açısından değil, topluma kattığımız değerlerle ölçüyoruz.

Ülkemiz 2017 yılında, dünyadaki trendin aksine başarılı bir büyüme performansı ortaya koydu. Bu büyüme eğilimi, bizleri de yatırımlarımız konusunda cesaretlendiriyor. Bir taraftan yatırımlarımızla iş hacmimizi büyütüyor, bir taraftan da sağladığımız istihdamla önemli bir toplumsal sorunun çözümüne destek oluyoruz. Fortune dergisinin 500 şirket listesinde ve Türkiye'nin en çok istihdam yaratan şirketleri arasında 22'inci sırada yer almamız, çabalarımızın karşılık bulduğunun en net göstergesi.

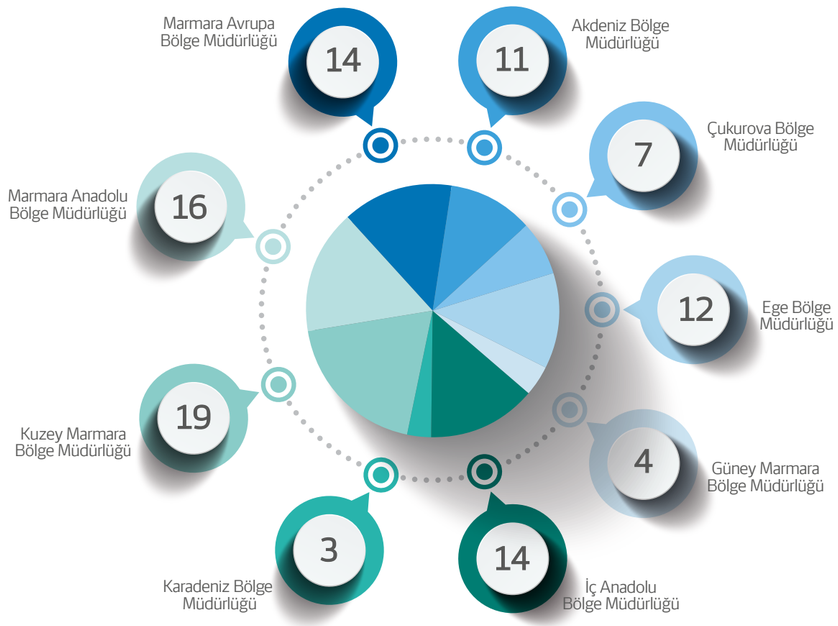
Bölgelere Göre Ciro Dağılımı

BÖLGE	CİRO (Milyon TL)	PAY(%)
AKDENİZ	59,0	10,5
ÇUKUROVA	41,8	7,4
EGE	68,2	12,1
GÜNEY MARMARA	20,8	3,7
İÇ ANADOLU	77,8	13,8
KARADENİZ	19,6	3,5
MARMARA ANADOLU	107,0	19,0
KUZEY MARMARA	92,5	16,4
MARMARA AVRUPA	76,7	13,6

9 Bölge Müdürlüğümüz ve 13.000'in üzerindeki çalışanımızla 2017 yılında yine bir önceki yıla göre kayda değer bir büyüme sergiledik. Toplam ciromuz 563,3 milyon TL olarak gerçekleşti. Ciro içindeki en büyük pay 107 milyon TL ve %19 ile Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğümüze ait. Onu sırasıyla %16 ile Kuzey Marmara, %14 ile İç Anadolu ve Marmara Avrupa Bölge Müdürlüklerimiz izledi.

Bu rakamlar önümüzdeki yıllar için bizi daha iyisini başarmak adına teşvik ediyor. Hem şirketimizin karlılığını arttırmak hem de toplumumuzun refahını daha da yukarı taşımak için yeni projelerde, daha büyük yatırımlarda yer almaya devam edeceğiz.

Bölgesel Ciro Dağılımı (%)



Değerlerimiz:

Dürüst
Dikkatli
Yardımsever

Değerlerimize Bağlıyız

Şirketimizin yönetim kademesinden başlayarak her an her yerde paylaşılan değerlerimiz, tüm çalışanlarımızın seçiminde önemli bir rol oynar.

Değerlerimiz arasında yer alan "dürüst"lük değerimiz ilk olarak en tepeden başlar. Bütün çalışanlarımızın aldığı zorunlu eğitim, "Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu" gibi politikaları destekler. Bu nedenle tüm çalışanlarımız arasında açık iletişim kurulması konusunda gereken adımları atıyoruz. Dürüstlüğün, çalışanlarımızın kendilerini açıklıkla ifade etme, uygunsuzluk bildirme gibi konularda sahip oldukları hakların dayanağı olduğuna inanıyoruz.

"Dikkatli" değerimiz ile çalışanlarımızın, Securitas'ın temsil ettiği müşterilerin temel hak ve değerlerini korurken tetikte olmalarını, gözlemde bulunmalarını, dinlemelerini ve değerlendirmelerini beklediğimizi ifade ediyoruz.

"Yardımsever" değerimiz ile güvenli yaşam alanları yaratırken insanların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızdan belli bir görevin kapsamı dahilinde destek sağlamaya hazır olmalarını bekliyoruz. Meslektaşlarımıza, müşterilerimize ve ihtiyaç olan her durumda herkese yardım sunmayı bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz.

Etik Kod

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın her koşulda bağlı kalmasını beklediğimiz etik kodumuz, şirketimizin temel politikalarının başında gelir. Etik ve şeffaf bir yönetimi toplumsal bir sorumluluk olarak kabul ederiz.

Yöneticilerimiz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızın; yolsuzluk, suistimal, rüşvet ve buna benzer hukuksuz ve gayri ahlaki davranışlarda bulunmaması, fikri hakların korunması ve gizliliği, kişisel verilerin gizliliği, haksız rekabetin önlenmesi, çevreye ve topluma karşı sorumluluk, hizmet kalitesi gibi pek çok konu etik kod kapsamında ele alınmaktadır.

Etik dışı bir davranış ya da yaklaşım söz konusu olduğunda, ilgili davranışın şirketin lehine ya da aleyhine olup olmadığına bakmaksızın yaptırım uygulanır.

Tüm Securitas çalışanları "Haklarım, Şanslarım, Sorumluluklarım" broşürü ile Etik Kod'a ilişkin olarak bilgilendirilir. Etik ihlali olduğunu düşündüğü durumları bildirmesi için çalışanlar farklı kanalları kullanabilir; Şube Müdürü'ne bildirebileceği gibi, Securitas Dürüstlük Hattı'na (www.securitasintegrity.com) da iletebilir.

Çalışan, sorunu yerel olarak gündeme getirmenin zor olduğunu düşündüğü takdirde, şikayete ilişkin konunun çözülmemesi halinde ya da hassasiyetle ele alınması gerektiğini düşündüğü bir konu ile karşı karşıya kaldığı hallerde de Securitas Dürüstlük Hattı'na ulaşabilir.

Etik Kod Eğitimi

2012 yılında yayımlayarak uygulamaya aldığımız "Securitas'ın Değerleri ve Etik Kodu"nun çalışanlarımız tarafından benimsenmesini ve geliştirilmesini önemsiyoruz. Online eğitimlerle çalışanlarımızın bu konudaki bilgi ve farkındalığını arttırmaya çalışıyor, eğitim sonunda başarılı olan çalışanlarımıza "Etik Kod Diploması" veriyoruz.

Securitas; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İş Yerinde Temel İlkeler ve Haklar Deklarasyonu ve OECD'nin Çokuluslu İşletmeler Genel İlkeleri'nin prensiplerini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımımız

EKONOMİK, ÇEVRESEL ve SOSYAL

Refah seviyesi yüksek, kalkınmış bir toplum, kaynakları güvenceye alınmış bir gezegen ve güvenli bir gelecek hedefine sahip olan Securitas, uzun dönemli değerler yaratmak için yasal düzenlemelerden ileri gelen zorunlulukların ötesine geçerek gönüllülük esası ile hareket etmektedir.

Securitas; tüm iş ve hizmet süreçlerini adil rekabet, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri ile sürdüren bir şirkettir. Başta çalışanları ve müşterileri olmak üzere etkileşimde olduğu tüm paydaşları ile güçlü iş birlikleri geliştirerek "birlikte büyüme"ye inanır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirliği ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere her üç boyutu ile ele alan Securitas'ın kurumsal değerleri ve toplum refahını gözeten hedefleri, sürdürülebilirliğin ortaya çıkış felsefesi ile örtüşmektedir.

Sürdürülebilir katma değer yaratarak toplumsal gelişime ve kalkınmaya katkı sunma hedefi ile faaliyet gösteren Securitas, planlama ve karar alma aşamasından nihai uygulamaya ve uygulama sonrası hizmetlere kadar her noktada sürdürülebilirlik bilinci ve sorumluluğu ile hareket eder.

Kaynak verimliliğini esas alan Securitas, kendi kaynaklarının yanı sıra paydaşlarının kaynaklarının da etkin ve verimli kullanılması için çaba gösterir. Risk değerlendirme çalışmaları ile proaktif hareket etme kabiliyeti, Securitas'ın sadece güvenliği değil, sağladığı her değeri sürdürülebilir şekilde sunmasına olanak tanır.

Refah seviyesi yüksek, kalkınmış bir toplum, kaynakları güvenceye alınmış bir gezegen ve güvenli bir gelecek hedefine sahip olan Securitas, uzun dönemli değerler yaratmak için yasal düzenlemelerden ileri gelen zorunlulukların ötesine geçerek gönüllülük esası ile hareket etmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız da kuruluşumuzdan bu yana yönetim geleneğimize dahil olan değerlerimiz ile çok daha güçlü bir uygulama alanı bulmaktadır.

Paydaşlarımız

Faaliyet alanımız doğrudan insanı odağına alıyor dolayısıyla her adımımızda çok daha hassas ve ihtiyatlı davranıyoruz. Daha iyi sonuçlara ulaşmak için her öneri ve yorumu titizlikle değerlendiriyoruz. Bu nedenle paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog bizim için son derece değerli.

İşimizin sürdürülebilirliğinde büyük öneme sahip olan paydaş diyaloğu aynı zamanda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmemize ve yaygınlaştırmamıza da katkı sunuyor.

Başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere; çalışan temsilcileri, hissedarlarımız, yatırımcılarımız, tedarikçilerimiz, sektörel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ile medyayı kilit paydaşlarımız olarak kabul ediyoruz. Tüm paydaşlarımızla kesintisiz, uzun süreli ve şeffaf iletişim kuruyoruz.

Paydaş	İletişim Kanalı	Frekansı
Çalışanlarımız	Çalışan Portalı, eğitimler, sosyal aktiviteler, çalışan anketleri, saha ziyaretleri, bültenler, dijital iletişim kanalları	Sürekli-Sık
Müşterilerimiz	Müşteri ve saha ziyaretleri, katılım sağlanan toplantı ve etkinlikler, kurumsal yayınlar, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler	Düzenli-Sık
Çalışan Temsilcileri	Toplantılar, dijital iletişim kanalları, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler	Periyodik
Hissedarlarımız/ Yatırımcılarımız	Yönetim Kurulu toplantıları, faaliyet raporları, ara raporlar, yatırımcı günleri etkinliği, analist toplantıları, roadshowlar, Yıllık Genel Hissedarlar Toplantısı	Periyodik
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi toplantı ve ziyaretleri, Etik Kod Eğitimleri, dijital iletişim kanalları, telefon görüşmeleri	Düzenli-Sık
Sektörel Kuruluşlar	Üyeliklerimiz, sektörel toplantı ve organizasyonlar, ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler, sektörel raporlar	Düzenli-Sık
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler	Periyodik
Medya	Basın bültenleri, basın toplantıları, ziyaretler, röportajlar, kurumsal yayınlar	Düzenli-Sık

ÇALIŞANLARIMIZ

Securitas Çalışanlarıdır

Güvenlikte Bilgi Lideri

Güven Veren Bir Duruş

ÇALIŞANLARIMIZ VE İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Securitas çalışanlarıdır. Bu nedenle insan kaynakları politikamız, şirketimizin en güçlü yönlerinin başında gelir.

İnsan kaynakları politikamız; çeşitlilik, fırsat eşitliği ve sürekli gelişimi esas alır. İşe alım süreçlerinden başlamak üzere her aşamada eşitlik ilkesine inanırız. Yaş, cinsiyet, etnik köken, inanç gibi unsurlar insan kaynakları süreçlerimizde etkili ve belirleyici değildir. Liyakat, temel kriterimizdir.

Eşit işe eşit ücret sunarak, tüm çalışanlarımıza kişisel ve profesyonel gelişimleri için eşit olanaklar sağlayarak yetkinlikler çerçevesinde değerlendirme yaparız. Hedefimiz, tercih edilen bir işveren olmak ve çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmaktır. Bunun için de işe alım, ücretlendirme, performans değerlendirme, terfi, atama gibi süreçlerde fırsat eşitliğini gözetiriz.

Bilgi paylaşımını ilerlemek için eşsiz bir fırsat olarak kabul ederiz. Çalışanlarımızın görüş ve önerileri katılımcı yönetim anlayışımızı destekler.

Çocuk İstihdamı

4857 sayılı İş Kanunu, çocuk istihdamına ilişkin hükümlere sahiptir. Buna göre; "On beş yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır. Ancak, on dört yaşını doldurmuş ve zorunlu ilköğretim çağını tamamlamış olan çocuklar; bedensel, zihinsel, sosyal ve ahlaki gelişmelerine ve eğitime devam edenlerin okullarına devamına engel olmayacak hafif işlerde çalıştırılabilirler."

Yasanın 15 yaşın üstünde olan çocukların çalışmasına izin vermiş olmasına karşın, Securitas olarak 18 yaşın altında çalışan bulundurmamaktayız.

Zorla Çalıştırma

Şirketimiz çalışma günlerini ve saatlerini çalışanlara duyurmakta, her çalışanına resmi ve genel tatilleri kullanma hakkını tanımaktadır. Hiçbir birimimizde zorla çalıştırma vakası yaşanmamıştır. Çalışılan pozisyonun gerektirdiği hallerde fazla mesai yapan personelimize tüm hakları sağlanmaktadır.

ÇALIŞAN PROFİLİ

Bölge	Erkek		Kadın		Çalışan Sayısı Toplam	Ortalama Yaş Toplam
	Çalışan Sayısı	Ortalama Yaş	Çalışan Sayısı	Ortalama Yaş		
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	1129	35	801	33	1930	34
Çukurova Bölge Müdürlüğü	1188	33	106	29	1294	32
Ege Bölge Müdürlüğü	1549	34	158	32	1707	34
Güney Marmara Bölge Müdürlüğü	571	35	47	31	618	35
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	1770	34	176	30	1946	33
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	498	33	27	29	525	33
Kuzey Marmara Bölge Müdürlüğü	1651	33	306	32	1957	33
Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü	1940	35	157	32	2097	35
Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü	1639	33	170	31	1809	33

2017 yılına ait verilerdir.

Securitas Çalışanlarıdır

ÇALIŞANLARIMIZIN HAKLARI VE GELİŞİM FIRSATLARI

"Securitas Çalışanlarıdır" ifadesi bir motto olmaktan çok daha büyük bir anlam ifade ediyor bizim için. "Güvenlikte Bilgi Lideri" olmamızın arkasında binlerce çalışanımızla paylaştığımız inanç ve onların motivasyonu var. Bu nedenle çalışanlarımızı anlamak, onların beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek, kendilerini açıklıkla ifade edebilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak son derece önemli.

Kullandığımız pek çok enstrümanla çalışanlarımızın görüşlerini ve beklentilerini alarak daha iyi şartlar sunmak üzere çalışıyoruz. Profesyonel ve kişisel gelişim yönünde çalışanlarımızı teşvik ediyor, talep ettikleri gelişim alanlarını değerlendiriyoruz.

Yasal sorumluluklarımızı yerine getirmekle kalmıyor, çalışanlarımızın sosyal haklarını sürekli iyileştiriyoruz.

Çalışma Süreleri

Securitas olarak haftada en fazla 45 saatlik bir çalışma süresi uyguluyoruz. Haftalık çalışma süresini, ara dinlenmeler hariç olmak üzere ve günde 11 saati aşmamak kaydıyla haftanın çalışılan günlerine farklı şekillerde dağıtabiliyoruz. Güvenlik hizmetinin doğası gereği, çalışma saatlerinin değişken olması kaçınılmazdır, ulusal bayram ve genel tatil günlerinde çalışma yapılabilir. Ancak her durumda 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili maddelerini uyguluyoruz.

45 saatin üzerindeki çalışmaları, diğer haftalarda yapılan eksik çalışmalarla İş Kanunu'nun ilgili maddeleri kapsamında denkleştiriyoruz. Denkleştirme halinde fazla mesai doğması durumunda, çalışanımıza ücretini %50 fazlasıyla ödüyoruz.

Ücretlendirme ve Yardımlar

Çalışanlarımızla işe alım sürecinde karşılıklı olarak mutabakata vardığımız maaşın yanı sıra iş yeri primi, özel hizmet primi, performans primi gibi eklentileri -her proje (müşteri) için değişiklik göstermekle birlikte- projeye özgü belirli kurallar çerçevesinde hesaplayarak ödüyoruz.

Projeye bağlı olarak değişebilen nakdi ek gelirler ile yemek yardımı, yol yardımı, iletişim yardımı gibi ayni yardımlardan da çalışanlarımızı faydalandırıyoruz.

Ayrıca Securitas'ta 2 ayını dolduran çalışanlarımızın nakit ihtiyacı olduğu takdirde, belirlenmiş kurallar çerçevesinde maaş avansı talep edebilmelerini sağlıyoruz.

Performans Değerlendirme

Securitas Türkiye ve bağlı şirketlerin idari kadrosunda görev yapan ve görev süresi 6 ayı geçen çalışanlarımızın performansını, ocak ve temmuz aylarında olmak üzere, yılda 2 kez değerlendiriyoruz. Sistem üzerinden yaptığımız değerlendirmelerde; "liderlik ve ekibi geliştirme", "karar verme ve çözümleme", "analiz ve yorumlama", girişimcilik", "destek ve iş birliği", "etkileşim ve sunum" ve "iletişim becerileri" yetkinliklerini ölçüyoruz. Bu değerlendirmeler hem çalışanlarımızın performansının ödüllendirilmesini hem de iyileştirme alanlarını görmemizi sağlıyor.

Örgütlenme Özgürlüğü

Securitas çalışanları örgütlenme özgürlüğüne sahiptir. 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu gereğince, güvenlik işkolunda faaliyet gösteren sendikalar, Securitas Türkiye bölge ve şube ofislerinde tanıtım faaliyetinde bulunabiliyor. Her çalışanımız 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu, Securitas Değerleri ve Etik Kodu, 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında sendikalara üye olabilir ve iş saatleri haricinde sendika faaliyetlerine katılabilir.

Securitas Türkiye Çalışan Portalı

Kurumsal yaşamı, "Securitas Türkiye Çalışan Portalı" altında sanal ortama taşıyarak çalışanlarımızın motivasyonlarını arttıracak yeni bir mecra oluşturduk. 9 Bölge Müdürlüğümüz ile geniş bir coğrafi alanda hizmet sunarken 13.000'in üzerindeki çalışanımızın daha fazla etkileşim içinde olabilmesini sağlayan Portal ile hem projelerimizi daha kolay yönetiyoruz hem de çalışanlarımızdan hızlı geribildirim alabiliyoruz.

Çalışanlarımız yine Portal üzerinden özlük bilgilerini, izin hak ve tarihlerini, ücret bilgilerini takip edebiliyor.

Uzaktan Eğitim Platformu

Çalışanlarımız için her zaman daha iyi imkanları sunmayı hedeflerken, onların yetkinliklerini geliştirecek eğitimler planlıyoruz. Uzaktan Eğitim Platformumuz, bu eğitimleri çalışanlarımıza ulaştırmanın en etkili araçlarının başında geliyor.

Platform ile çalışanlarımızın uzmanlık alanlarını daha üst seviyeye çıkaracak eğitimleri hayata geçiriyoruz. Bu sayede 'güvenlik bilgisi' ile işinde uzman, bilgi lideri çalışanlar yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Gelecek Nesil Programı

"Gelecek Nesil Programı" ile Özel Güvenlik Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine staj ve staj sonrası iş imkanı sunuyoruz. Program içerisinde yer alan mesleki gelişim eğitimleri ile geleceğin güvenlik uzmanlarını yetiştiriyoruz. Profesyonel gelişimini daha da ilerletmek isteyen çalışanlarımız da Program'a katılma şansına sahip olabiliyor.

Melker Schörling Bursu

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, Melker Schörling Bursu ile belli bir konu ve alanda uluslararası eğitim ve deneyim fırsatı sunuyoruz. Burstan yararlanarak iyi uygulama örneklerini yerinde inceleme olanağına sahip olan çalışanlarımız, deneyimlerini Securitas Türkiye ekibi ile paylaşarak bilgiyi yayıyor.

İç Eğitmen Sistematiği

Saha kadromuzun sürekli gelişimi bizim için ayrı bir önem taşıyor. Düzenli eğitimlerle saha kadromuzu güçlendirirken, onlara iç eğitmen olma imkanı da sağlıyoruz. Gerekli eğitimlerin ardından yapılan değerlendirmeyi başarı ile geride bırakan çalışanlarımız iç eğitmen olarak kariyerlerini bir adım öne taşıyabiliyor.

İmaj Kapıda Başlar

Güvenlik hizmetlerinde güven veren bir duruş ve ilk intiba oldukça önemlidir. Bu nedenle çalışanlarımızın "daha iyi bir ilk izlenim" vermesi için "İmaj Kapıda Başlar" Projesi'ni sürdürüyoruz.

Beden dilinin doğru kullanımı ve doğru iletişim metotlarını paylaştığımız etkili iletişim eğitimleri ile çalışanlarımıza hem kişisel hem mesleki yetkinliklerini arttırma imkanı sunuyoruz.

Günün Kahramanları Ödülleri

Her gün daha güvenli yaşam alanları yaratmak için çabalayan ve eylemleriyle fark yaratan çalışanlarımızı her yıl ailelerinin de katıldığı "Günün Kahramanları Ödül Töreni"nde ödüllendiriyoruz. Bu ödüllerin çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmada ve aidiyet geliştirmedeki etkisini büyütmek istiyoruz.

Kıdem Ödülleri

Securitas müşterileri ile uzun vadeli iş birlikleri geliştirdiği gibi çalışanları ile de yıllara dayanan bir yol arkadaşlığı yapıyor. Uzun yıllar bir yapının içinde aynı inançla kalmanın gittikçe zorlaştığı günümüzde biz 25 yıla ulaşan çalışma sürelerine tanıklık ediyoruz. Bunun ne kadar kıymetli olduğunun bilincindeyiz ve bu nedenle ailemizde 10, 20 ve 25 yıl görev alan çalışma arkadaşlarımıza düzenlediğimiz "Kıdem Ödül Töreni"nde teşekkür ediyoruz.

Açık Kapı Günleri

Securitas olarak katılımcı yönetim anlayışının bir şirkete katacağı değerin ölçülemeyeceğine inanıyoruz. Bu nedenle çalışanlarımızın karar alma süreçlerine katılımını teşvik ediyoruz. İnsan Kaynakları Koordinatörlüğümüz tarafından koordine edilen "Açık Kapı Günleri"nde, Ülke Başkanımız ve Bölge Müdürlerimizin çalışanlarımız ile bir araya gelerek yüz yüze görüşme yapmalarını, bu görüşmelerde çalışanlarımızın kendilerini açıkça ifade edebilmelerini sağlıyoruz.

Engelliler ile İletişim Eğitimi

Çalışanlarımızın engelliler ile iletişiminin son derece hassas olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle güvenlik personelimize Çalışan Portalı üzerinden online ve yüz yüze eğitimler veriyoruz.

Eğitimlerimizde engelliler ile nasıl iletişim kurulması gerektiğini anlattığımız gibi işaret dilinin temeline ilişkin eğitimler de sağlıyoruz. Güvenlik sektöründe engellilere yönelik olarak hayata geçirilen ilk ve tek proje olan "Securitas Engelsiz Projesi" ile Dünya Engelliler Federasyonu'nun ödülüne layık görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Çalışan Anketi

Şirketimizin etkili olduğu her alanda daha iyisini başarmak adına, "gizlilik" ve "gönüllülük" esasına dayalı olmak üzere, her 2 yılda bir tüm Securitas çalışanlarının katılımına açık bir anket düzenliyoruz. "Liderlik", "Ben ve İş Arkadaşlarım", "Hedefler", "Organizasyon ve Müşteri Odaklılık" başlıkları altında çalışan değerlendirmelerini aldığımız anket sonuçları kapsamında, iyileştirme alanlarımızı belirleyebiliyoruz.

Öneri Sistemi

Çalışanlarımızdan gelen her önerinin şirket kültürümüze katacağı değeri dikkate alıyoruz. Çalışan Portalı'nda yer alan Öneri Modülü üzerinden çalışanlarımızın paylaştığı önerileri değerlendiriyor ve uygun görülenleri ödüllendiriyoruz.

Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

Birliktelik duygusu yüksek, mutlu çalışanlara sahip olmak, çalışanlarımızın refahını arttırmak ve daha iyi koşullara sahip olmalarını sağlamak, her zaman önceliğimizdi. 2017 yılında, hem bu hedeflerimize ulaşmak hem de Securitas çalışanı olmanın ayrıcalıklarını yaşatmak için Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'nı kurduk. Sektörümüz için bir ilk olan bu girişimimizle çalışanlarımıza evlilik, ölüm, doğum gibi durumlarda yardım ve ayrıca eğitim bursu sağlamaya başladık.

Vakfımızın, çalışanlarımızın bireysel hakları için dayanışma içinde olabilecekleri bir yapı olmasını amaçlıyoruz. Kurum içi ve kurum dışı bağışlarla varlığını sürdüren Vakfımız ile daha fazla kişiye ulaşmayı hedefliyoruz. Yönetimimiz de her ay bağışçılarımızdan gelen tutar oranında bağışta bulunarak desteklerini gösteriyor.

İŞİMİZ

Optimum Çözüm

Securitas Türkiye Kitaplığı

Bilgi Lideri

Farkı İnsan Yaratır

SECURITAS'IN GÜVENLİK YÖNTEMLERİ FELSEFESİ

Securitas Güvenlik Metodolojisi

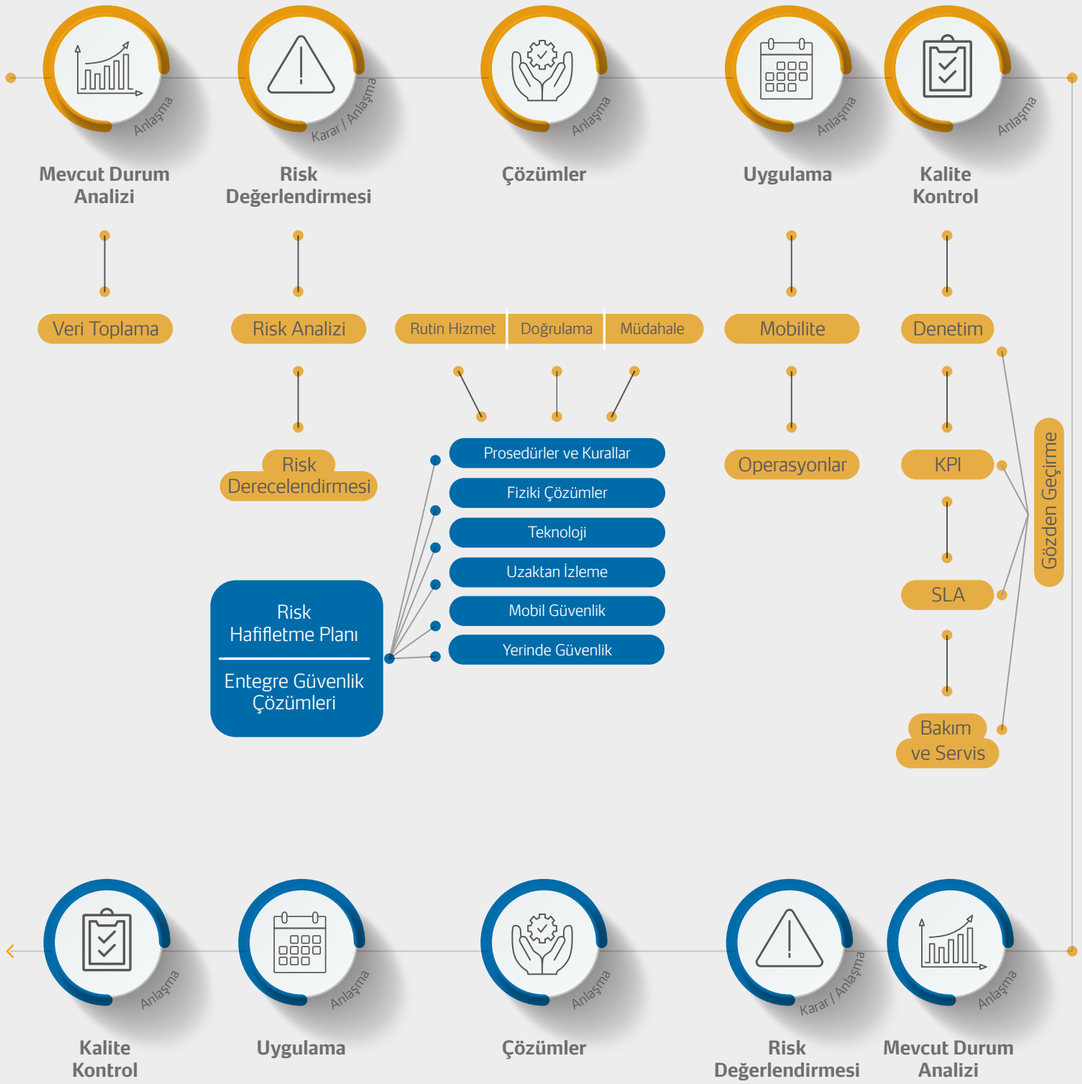
Güvenlik senaryosunun tüm açılarıyla ele alındığı ve Securitas'ın güvenlik yöntemleri felsefesi olan "Securitas Güvenlik Metodolojisi (SGM)", sürdürülebilirlik ve teknoloji entegrasyonunu odak noktaları arasında ele alıyor. SGM, güvenlik alanında "optimum çözüm"e ulaşabilmek için kullanılan yöntemlerin dayanağını oluşturuyor.

Optimum çözümü, tüm adımları ile hesaplamayı ve kalemler arasındaki ilişkileri doğru kurgulamayı hedef alan ve güvenlik sektörü için bir ilk teşkil eden metodoloji; Securitas Türkiye'nin teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerinin yanı sıra ülke yönetiminin de katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayların sonuçlarıyla şekillendi.

İlk olarak 2016 yılı Kick-Off toplantısında çalışanlarımızla paylaştığımız SGM'ye yönelik olarak çalışma grupları oluşturduk ve belirlediğimiz çalışma konularının üzerinden ilerledik.

SGM ile hizmetin aynı kalite ve standartta sürdürülebilir olmasını sağlamanın yanı sıra bu kalite ve standardı ülke genelinde, tüm projelerde yakalama fırsatına sahip olduk.

Securitas Güvenlik Metodolojisi; Securitas Türkiye'nin teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerinin yanı sıra ülke yönetiminin de katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayların sonuçlarıyla şekillendi.



SECURITAS'IN TEMEL İŞ FELSEFESİ: TOOLBOX

Securitas; müşterilerinin beklentisinin ötesinde hizmet sunmak üzere tüm iş ve hizmet süreçlerini geliştirmeye devam ediyor.

Farklı uygulamaları hayata geçirerek hem çalışanlarının verimliliğini arttıran hem de müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik olarak proaktif bir yaklaşım izleyen Securitas, Toolbox (takım çantası) adı altında birleştirdiği temel iş ve yönetim felsefesini sürekli iyileştiriyor.

"Değerlerimiz", "pazar matrisi", "değer zinciri", "organizasyon", "altı parmak-finansal kontrol", "risk yönetimi", "sektör", "adım adım" ve "farkı insan yaratır" olmak üzere 9 ana başlıktan oluşan Toolbox, işimizi yönetirken bizim için bir rehber niteliği taşıyor.

Pazar Matrisi

Pazar matrisi bize her müşteri ve müşteri grubunun farklı olduğunu hatırlatıyor. Müşterilerimiz değişik farklı faaliyet alanlarında, farklı iş kollarında, değişik boyut ve içeriklerle, değişik risklerle ve birbirinden farklı güvenlik ihtiyaçları ile karşı karşıyalar. Bu çeşitlilik işimizi çok daha iyi yapmak için bize fırsat sunuyor.

Değer Zinciri

Değer zinciri müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına sunduğumuz çözümleri oluşturan halkalardan oluşuyor. Aynı zamanda değişik müşteri gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemekte yardımcı oluyor.

Organizasyon

Securitas'ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı var. Bu yapı içerisinde müşterilerimizle her an temas halinde olan yöneticilerimiz çözüm üretme noktasında geniş yetkiye sahip.

6 Parmak-Finansal Kontrol

Securitas finansal kontrolü altıparmak hesabı ile yapılıyor. 6 Parmak bize; yeni hizmet sözleşmeleri, sözleşme portföyünün gelişmesi, toplam satışlar, etkin hizmet planlaması ile idari giderlerin kontrolü, alacakların takibi, finansman ihtiyacı gibi konuların takibinde sistematik bir yapı sunuyor.

Risk Yönetimi

Tüm kararlarımızda daima risk değerlendirmesi yapıyoruz. Alacağımız riskler ile sözleşmelerin uzun vadeli getirileri ve iş ahlakımızı bir denge içinde yürütüyoruz. Yıllar boyunca oluşan deneyimimiz ile harici hukuk uzmanlarımızca oluşturulan risk modelimiz, müşterilerimize kaliteli hizmet sunarak uzun süreli bir hizmet sağlayıcı olmamızı sağlıyor.

Sektör

Güvenlik sektörünün gelişimi için sorumluluk alıyoruz. Çevremizdeki müşteri örgütleri, güvenlik sektörü örgütleri, yasa koyucu ve güvenlik güçleri ile iş birliği yaparak sektörün değişimi ve yeni hizmet ve pazarların oluşumunda yer alıyoruz.

Adım Adım

Araçların uygulanması zaman ve enerji gerektiriyor; bu nedenle adım adım ilerlemek önem taşıyor. İlk adım basit ve şeffaf bir organizasyon yapısı kurmak. Bu adımda altıparmak hesabını uygulamaya koyarak herkesin işin gelişimini anlayabilmesini sağlamaya çalışıyoruz. İkinci adım, mevcut hizmetlere odaklanmakken, üçüncü adım yeni müşteri gruplarına ve hizmetlerine odaklanmak. Bu adımlar yeni müşteriler kazanarak büyümeyi ve sürekliliği getiriyor. Yeni kuruluşların bünyeye katılması ile genişleme ve hizmetlerin bütünlenmesi de bir fırsat oluşturarak organizasyonu tekrar gözden geçirmeyi, yeniden yapılanmayı sağlıyor.

Farkı İnsan Yaratır

Teoriler hizmetlerimizi yürütmek için bize ön şartları temin ediyor ancak biz gerçek başarıların arkasında "insan"ın olduğunu biliyoruz. Bu nedenle Securitas'ta her birey önemli bir rol üstleniyor. Dolayısıyla bir Securitas yöneticisinin işinin her yönünü kavraması gerekiyor. Uygun yeterliliklerle, işleri karmaşık hale getirmeden, basit, esnek ve hızlı çözümler sunmak son derece önem taşıyor.

MÜŞTERİ MÜKEMMELİYETİ PROGRAMI

Securitas olarak, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede müşteri deneyimini eşsiz kılmak için uygulamalarımızı geliştiriyoruz. Bu kapsamda hayata geçirilen programlardan biri de "Müşteri Mükemmeliyeti Programı". Müşteri odaklı bir örgüt yapılanması geliştirmeyi ve uygulamalarını daha profesyonel bir yaklaşımla iyileştirmeyi hedeflerken, Programı 2020 vizyonunun bir parçası olarak ele alıyoruz.

2020 ve ötesinde daha yüksek bir müşteri memnuniyeti ve yüksek karlılık hedefliyoruz; Program kapsamında müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve risklerini dikkate alarak, koruyucu güvenlik hizmetlerinin standart ve kalitesini arttırmak üzere çalışanlarımızın kullanımına yönelik bir dizi araç ve yöntem geliştiriyoruz.

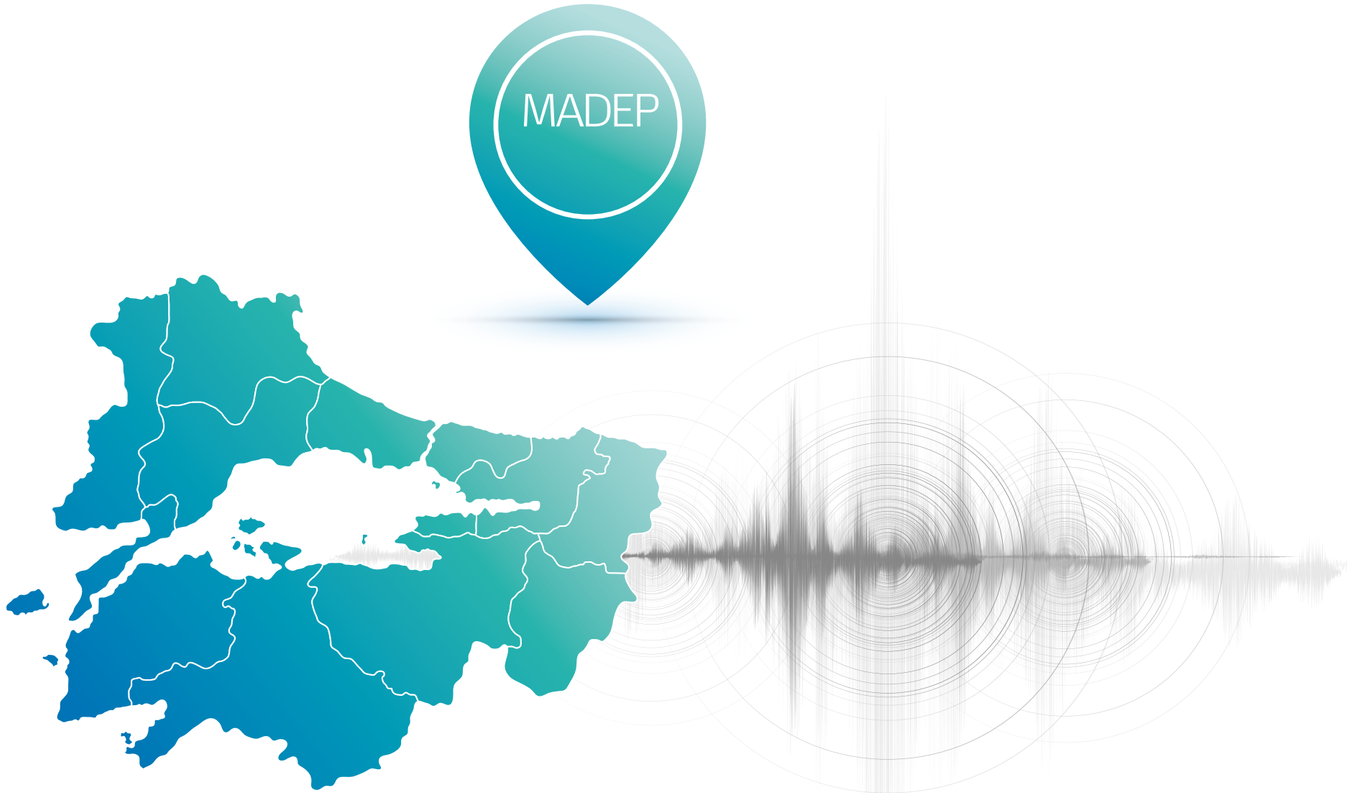
Öncelikli olarak Avrupa'da 24 ülkede ve SEGAD bünyesinde hayata geçirilecek olan Program; bilgi-istihbarat (pazar/müşteri), hedef belirleme, konumlandırma, müşteri ile etkileşim, ihtiyaçlar ve çözümler, teklif ve müzakere, müşteri geliştirme, sürekli iyileştirme olmak üzere 8 ana başlıktan oluşuyor.

Program'ın müşterilerle etkileşimde ve süreçlerin bir standart çerçevesine oturtulmasında önemli bir araç olması; her ana başlığın altında yer alan detaylı tanımların, araçların ve süreçlerin uygulanması ile de müşteri memnuniyeti mükemmeliyetinin sağlanmasını planlıyoruz.

2018 yılı içerisinde 19 Avrupa ülkesinde ve SEGAD'da resmen başlayacak olan Program'ın kademeli olarak ülkelere yaygınlaştırılması hedefleniyor.

Securitas Türkiye olarak biz de Program'ın uygulamasına ilişkin olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Avrupa'da uygulanacak model üzerinden ilerleyecek olan Program çerçevesinde, çalışanlarımızın eğitimlerini hayata geçireceğiz ve içeriğin tanıtımının yapılacağı geniş kapsamlı toplantının ardından Türkiye'de müşterilerimiz ile etkileşimimizde resmi olarak uygulamaya alacağız.

Bu kapsamda Securitas Avrupa'da hayata geçen Program çerçevesinde uygulanan VOC (Voice of Customer-Müşterinin Sesi) anketini bölgesel olarak yürütmeye başlayacağız. Anketi ilk olarak İç Anadolu Bölge Müdürlüğümüz bünyesinde uygulayacak ve müşterilerimizle birebir iletişim kurarak beklenti ve ihtiyaçlarını öğreneceğiz. Bunun yanı sıra; satış öncesi, satış ve operasyon aşamalarında müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik olarak içgörü edinecek, müşterilerimizin tatminsizlik yaşadığı hizmetlerimizi gözden geçirecek, iyileştirilmesi gereken alanları tespit ederek aksiyon planları oluşturacak ve sonuçları tüm organizasyonumuza değer katmak için değerlendireceğiz.



MADEP
Zarar Azaltma
Çalışma Ekibi

MADEP
Kriz Masası
Çalışma Grubu

MADEP
Acil Durum
Müdahale Ekibi

MADEP
Bölge Müdürlüğü
Geçici İdari Personel
Çalışma Grubu

Olası bir depremde koordinasyon içinde hareket etmek, hızlı ve doğru kararları da beraberinde getirir. Bu nedenle biz MADEP ile çalışanlarımızı en doğru adımları atmaları için sürekli geliştiriyoruz.

Marmara Depremi Projesi (MADEP) ile Olası Bir Depreme Hazırlanıyoruz

Ülkemizin deprem kuşağında yer alması bizleri her an hazırlıklı olmaya itiyor. Geniş bir coğrafyada deprem riski ile karşı karşıyayız ve artık hepimiz biliyoruz ki hasara neden olan deprem değil, gerekli tedbirleri almamak.

Securitas olarak bu bilinçle Marmara Depremi Zarar Azaltma ve İş Kurtarma Prosedürü'nü hazırladık. Olası bir Marmara depreminde izlenmesi gereken prosedürü ortaya koyarak bir rehber oluşturduk.

Amacımız; Marmara Bölgesi'nde meydana gelmesi olası bir depremi Securitas Türkiye'nin en az hasarla atlatabilmesi için deprem öncesi ve sonrasında görev alacak çalışma grupları, ekipleri ve Bölge Müdürlükleri ile Genel Müdürlük arasındaki sorumlulukların ve yapılacakların koordine edilmesini sağlamak.

Öncelikle zarar azaltmaya yönelik çalışmalarda Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri arasındaki koordinasyonu sağlamak üzere en üst çalışma grubu olarak MADEP Planlama Grubu'nu oluşturduk. Bunun yanı sıra süreci en sağlıklı şekilde yürütebilmek adına; MADEP Zarar Azaltma Çalışma Ekibi'ni, MADEP Kriz Masası Çalışma Grubu'nu, MADEP Acil Durum Müdahale Ekibi'ni, MADEP Bölge Müdürlüğü Geçici İdari Personel Çalışma Grubu'nu oluşturduk.

Olası bir depremde koordinasyon içinde hareket etmek, hızlı ve doğru kararları da beraberinde getirir. Bu nedenle biz MADEP ile çalışanlarımızı en doğru adımları atmaları için sürekli geliştiriyoruz.

Securitas çalışanları için hayata geçirdiğimiz bu projemizi, önümüzdeki dönemde yaygınlaştırarak müşterilerimiz başta olmak üzere diğer paydaşlarımızı da kapsayacak şekilde genişletmeyi hedefliyoruz.

SEKTÖREL
GELİŞİME

KATKIMIZ

Bilgi Lideri

küçük adımlarla
büyük farklar

Güvenlik Değerlendirme

SEKTÖREL GELİŞİME KATKIMIZ

Güvenlik sektörü Türkiye'de hızlı bir gelişme gösterse de önümüzde hala gelişime açık pek çok nokta bulunuyor. Securitas olarak bu alanların tamamını fırsat olarak görüyor ve "Bilgi Lideri" olma misyonumuzla sektöre öncülük ediyor ve "Güvenliğin Yeni Yüzü"nü temsil ederek yeniliklere açık yaklaşımımızı koruyoruz. Endüstri 4.0 kavramıyla dönüşen hizmet anlayışını güvenlik sektörüne taşıyoruz. İnsanlı güvenlik ile teknolojiyi bir araya getiren Entegre Güvenlik Çözümlerimizin yanı sıra "Uzaktan İzleme" hizmetimiz ile güvenlik sektöründe 4.0'ı başlatıyoruz.

Biliyoruz ki geliştirdiğimiz her yeni uygulama, kullanıma aldığımız teknoloji çözümleri sektörümüzün hizmet kalitesini yukarı taşıyor. Kurumsal yapımız sürekli gelişimi destekliyor ve bunu sadece kendi operasyonlarımız için değil, tüm sektör için bir zorunluluk olarak görüyoruz. Teknolojinin her an her saniye dönüştüğü günümüzde, insan ve teknolojinin uyum içinde olması gereken bir faaliyet alanında başka türlüsü mümkün değil. Securitas olarak biz bunu sadece ticari bir araç olarak ele almıyoruz.

Sektörümüzde rekabet edebilirlik ve adil ticaret anlayışının hakim olması için müşterilerimizden rakiplerimize kadar geniş bir yelpazade sektörel gelişimi destekleme fırsatlarını değerlendiriyoruz.

Ürettiğimiz bilgiyi paylaşmayı da bu anlayışın bir yansıması olarak görüyoruz. 16 çalışanımızın katılımı ile oluşturduğumuz Securitas Bilgi Platformu'nun çatısı altında; gelişim programları, inovasyon, organizasyonlar, sürdürülebilirlik ve yayınlar ana başlıkları altında çalışmalarımızı sürdürüyor ve bu çalışmaların çıktılarını paylaşıyoruz. Tedarikçi Günü, Ortak Nokta Toplantıları ve katılım gösterdiğimiz etkinlikleri de yine sektörel gelişim için bir mecra olarak kabul ediyoruz. Bu etkinliklerde aldığımız geribildirimleri değerlendirerek ve yeniden yorumlayarak sektörümüz ile paylaşıyoruz.

2018 yılında daha geniş iş birliklerine imza atarak, güvenlik sektörünün standartlarını yükseltmek konusundaki kararlılığımızı sürdüreceğiz.

Sektörel Gelişim İçin Yayınlar, Uygulamalar ve Etkinlikler

Yayınlarımız gerek iç gerekse dış paydaşlarımızla bilgi paylaşımının en önemli araçlarının başında geliyor. Süreli ve süresiz yayınlarımızla tüm paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kurmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra hayata geçirdiğimiz uygulamalar ile iş ortaklarımızın iş yükünü hafifletip hayatı kolaylaştırıyor, gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle iş ortaklarımızı bir araya getiriyoruz.

Securitas Güvenlik Değerlendirme Raporu

İş ortaklarımız ile elektronik ortamda aylık olarak paylaştığımız "Güvenlik Değerlendirme Raporu" ile trafik, asayiş ve terör konusundaki güvenlik istatistiklerini, bir sonraki ayın güvenlik hassasiyetlerini, kritik günleri ve sektörel bilgileri paylaşıyoruz.

İş Ortakları Bülteni

Yılda iki kez dijital ortamda yayımladığımız Bülten ile yılın ilgili dönemine ilişkin gelişmeleri, haberleri iş ortaklarımıza sunuyoruz.

Securitas Türkiye Kitaplığı

Güvenli bir yaşam için anahtar rol oynayabilecek her ipucunu iş ortaklarımızın telefonlarına taşıyan "Securitas Türkiye Kitaplığı" Uygulamamız ile tüm yayınlarımıza kolay erişim sağlıyoruz. Güvenlik başlığı altında değerlendirilebilecek tüm konularda pratik bilgilerin yer aldığı Uygulama ile ayrıca günlük hayatı kolaylaştıracak yönlendirmelerde de bulunuyoruz.

Ortak Nokta Buluşmaları

İş ve çözüm ortaklarımızla çalışanlarımızın bir araya gelerek karşılıklı iletişimde bulunma şansı yakaladığı Ortak Nokta Buluşmaları, hizmet alan ve hizmet veren tarafların iş birliğini nasıl daha da geliştirebileceklerini değerlendirdikleri bir paylaşım platformudur.

Masabaşı Tatbikatları

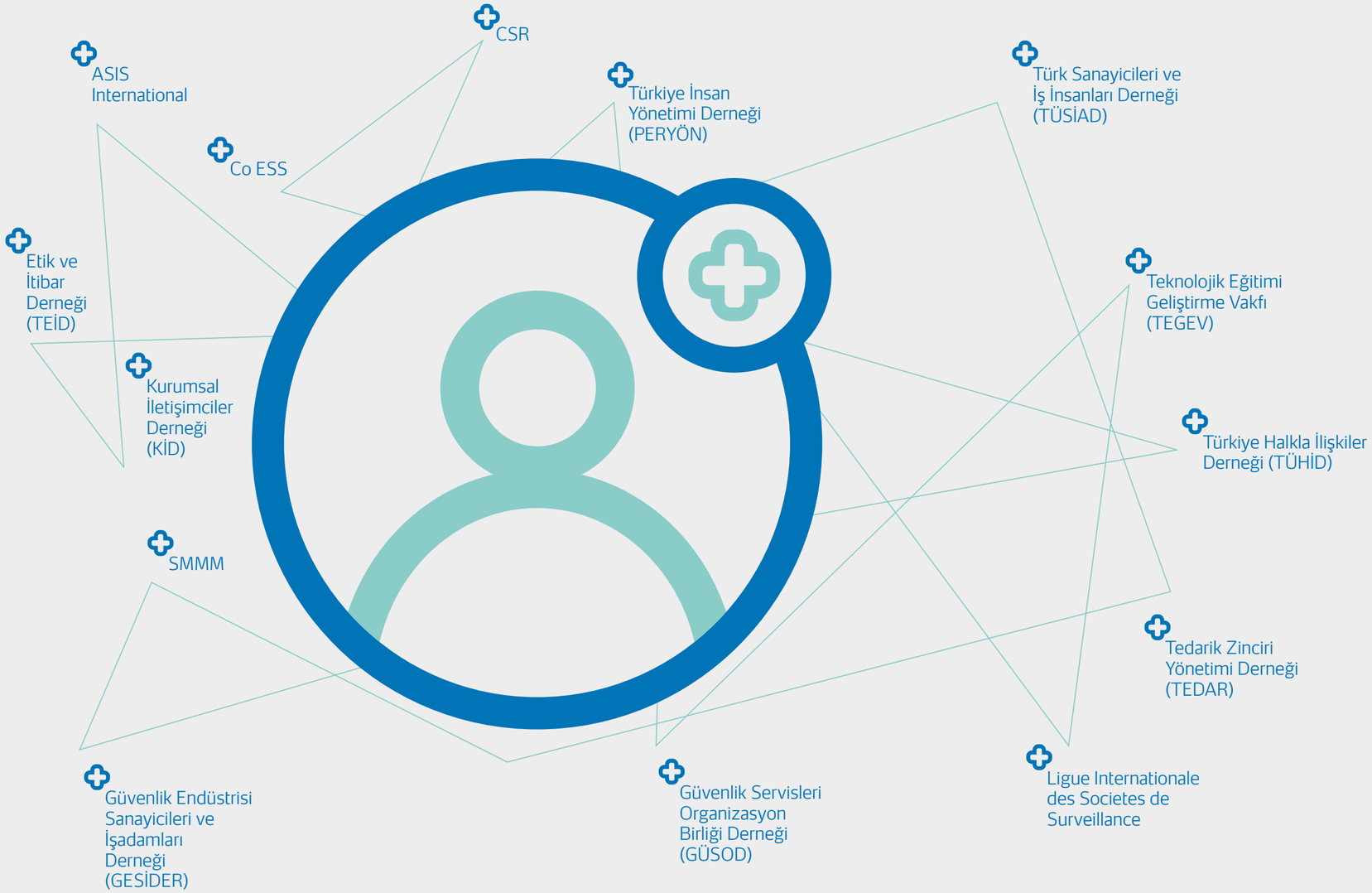
Birden fazla sektöre hizmet sunmamız bizim için gelişim adına büyük bir fırsat. Bu çeşitliliği tüm taraflar için bir zenginlik olarak değerlendirebilmek adına enerji, havacılık, limancılık, lojistik ve finans gibi alanlarda faaliyet gösteren iş ortaklarımızla periyodik olarak bir araya geliyoruz. Tüm katılımcıların aktif olarak rol aldığı Masabaşı Tatbikatları ile farklı senaryoları değerlendiriyoruz. Bilgi ve tecrübe paylaşımına da katkı sunan bu etkinliklerde, insan ve teknolojinin entegre olarak kullanıldığı güvenlik hizmetlerini yerinde deneyimletiyoruz.

Tedarikçi Günü

Securitas olarak bir geleneğe dönüştürdüğümüz "Tedarikçi Günü"nde tedarikçilerimizle bir araya geliyor ve hizmet kalitemizi yükseltmenin yeni yollarını arıyoruz. Kattığı değer ile fark yaratan tedarikçilerimizi de "Yılın Tedarikçisi" Ödülü ile ödüllendiriyoruz.

Yurt Dışı Gezileri

İş ortaklarımızın Avrupa'daki farklı segmentlerde hayata geçirilen iyi uygulama örneklerini değerlendirmeleri için yurt dışı gezileri düzenliyoruz.



Üyeliklerimiz

- ASIS International
- Co ESS
- CSR
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Güvenlik Endüstrisi Sanayicileri ve İşadamları Derneği (GESİDER)
- Güvenlik Servisleri Organizasyon Birliği Derneği (GÜSOD)
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- Ligue Internationale des Societes de Surveillance
- SMMM
- Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği (TEDAR)
- Teknolojik Eğitimi Geliştirme Vakfı (TEGEV)
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Securitas olarak faaliyet gösterdiğimiz alanda "lider" olma hedefimizin yanı sıra çevresel ve toplumsal konularda da sürdürülebilirlik yaklaşımımızın gereği olarak öncü olmayı hedefliyoruz. Çevre duyarlılığını ve enerji bilincini tüm çalışanlarımızın sorumlulukları arasında kabul ediyor ve her kademede çevre bilincini teşvik ediyoruz.

Faaliyetlerimizin hizmet odaklı olmasından dolayı çevresel etkimizin diğer sektörlere oranla düşük olduğunu söyleyebiliriz ancak bu durum sorumluluğumuzu ortadan kaldırmıyor.

13.000'in üzerindeki çalışanımızla küçük adımlarla büyük farklar yaratıyoruz.

13.000'in üzerindeki çalışanımızla küçük adımlarla büyük farklar yaratabileceğimizi biliyoruz. Bu nedenle başta atık azaltımı olmak üzere kaynakların verimli kullanılması konusunda farkındalık oluşturmaya çalışıyoruz. Atıkların azaltımı, kaynağında ayrıştırılması, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü için çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi sürdürüyoruz.

Şirketimizin sahip olduğu ya da kiraladığımız araçlarda emisyon oranlarını dikkate alıyor ve düşük emisyonlara sahip olanların tercih edilmesi için inisiyatif alıyoruz.

YEŞİL GÜVENDE PROJEMİZ

Uzun yılladır sürdürdüğümüz Yeşil Güvende projesi kapsamında gerek hizmet verdiğimiz kuruluşlarda gerekse Securitas ofislerinde sürürdülebilirlik kapsamında faaliyetler gerçekleştiriyoruz.

Hizmet verdiğimiz kuruluşlar tarafındaki Yeşil Güvenlik Hizmetimiz 2012 senesinden bu yana başarı ile devam ediyor. Müşterilerimizin çevreci hareketlerine bizde Securitas olarak destek oluyoruz. Güvenlik hizmeti kapsamındaki çalışmalarımıza özel görevler atıyoruz ve bunları müşterilerimize raporluyoruz. Müşterimiz ister günlük ister haftalık veya aylık istediği zaman ne kadar açık unutulan musluk kapatılmış, kaç ışık açık kalmış ve söndürülmüş bunların bilgisine Smart Müşteri Ara Yüzü programımızdan ulaşıyor. Bu kapsamda herhangi bir su baskını, su israfı, elektrik kaçağı, gereksiz enerji sarfiyatı durumunda müdahale ederek kaynakların tasarrufu için destek oluyoruz. 2019 planlarımız bu verileri daha da somutlaştırarak net rakamlarla karbon ayak izi ölçümlerine başlamayı planlıyoruz. Securitas içerisinde de 2017 senesi itibarıyla başlattığımız Yeşil Ofis çalışmalarını WWF ile iş birliği içerisinde yürütüyoruz, ayrıca içimizde belediyenin anlaşmalı olduğu geri dönüşüm merkezlerine malzeme gönderiyoruz.

Securitas olarak Yeşil Güvende projemizin en önemli misyonlarından birisi de yaklaşık 20 bin çalışanımızın çevreye, doğaya duyarlılığını arttırmak. Bunu da gerek süreli yayınlarımızla, gerek iç iletişim faaliyetlerimizle gerekse sosyal medya kanallarımız üzerinden bilgilendirmelerle yapmaya gayret gösteriyoruz.

SECURITAS