



Sürdürülebilirlik Raporu

5. Sayı

Sürdürülebilirlik Raporu 2018

**Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş. Adına
Sahibi**

E. Murat Köseisoğlu - Ülke Başkanı

Genel Yayın Sorumlusu ve Editör

Özlem Bakacak - Kıdemli Kurumsal İletişim ve Marka Yönetim Uzmanı

Fotoğraflar

Pınar Hakverdi
Securitas Brandportal
Levent Songür
Roberto Giobbi
Burak Şükrü Şahan

Tasarım

Dwt | Mandalina

Hazırlık Baskı

Emsal Matbaa

Baskı Yılı

2019

Bu yayında yer alan fotoğraf ve yazıların her hakkı saklıdır.
İzin alınmadan veya kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

01 Rapor Hakkında / About the Report

01

SECURITAS TÜRKİYE

- 04 Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin
- 08 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- 10 Securitas Türkiye
- 12 Securitas Zaman Çizelgesi
- 14 Sertifika ve Standartlar
- 16 Finansal Veriler
- 18 Değerlerimiz
- 20 Paydaşlarımız

02

İŞİMİZ

- 24 Securitas'ın Temel İş Felsefesi: Toolbox
- 26 Securitas Güvenlik Metodolojisi
- 28 Kalite Anlayışımız
- 30 Teknoloji ve Sürdürülebilirlik
- 34 Müşteri Mükemmeliyeti Programı
- 36 İş Sağlığı ve Güvenliği

03

ÇALIŞANLARIMIZ

- 40 Çalışanlarımız ve İnsan Kaynakları Politikamız
- 42 Çalışan Profili
- 44 Çalışanlarımızın Hakları ve Gelişim Fırsatları
- 54 İK Alanında Securitas Grup Verileri
- 57 İK Alanında Securitas Türkiye Verileri

04

SEKTÖREL GELİŞİME KATKIMIZ

- 64 Sektörel Gelişime Katkımız
- 66 Sektörel Gelişim İçin Yayınlar, Uygulamalar ve Etkinlikler
- 68 Üyeliklerimiz

05

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- 72 Çevre Politikamız
- 74 Yeşil Güvende Projemiz
- 76 Yeşil Ofis
- 78 WWF Türkiye Yeşil Ofis Raporları

06

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

- 82 Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
- 84 Securitas Engelsiz Projesi
- 86 Securitas, Çocuklara Güvenliği Öğretiyor
- 88 Marmara Depremi Projesi MADEP
- 90 Securitas Türkiye Hatıra Ormanı

Rapor Hakkında

Securitas Türkiye olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı sizlerle buluşturmak için yayımlamaya başladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzun 5'incisini sunuyoruz.

2018 Sürdürülebilirlik Raporumuz 01.01.2018 ve 31.12.2018 tarihleri arasında ortaya koyduğumuz sürdürülebilirlik performansımızı paylaşmak üzere hazırlanmıştır.

Raporumuzda 2018 yılına ait finansal verilerimizi, paydaşlarımıza yönelik çalışmalarımızı, iş süreçlerimizi nasıl yönettiğimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bu süreçlere nasıl yansıdığını bulabilirsiniz.

Securitas Bilgi Platformu tarafından; ilgili birimler ve çalışanlarca iletilen bilgi ve dokümanların derlenmesi ile hazırlanan raporumuzda paydaşlarımızdan alınan geri bildirimlerden de yararlanılmıştır. Verilerin doğruluğu Securitas Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sağlanmıştır.

Uluslararası raporlama standartlarını yakından takip eden şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarını daha sistemli bir yapıya ulaştırdıktan sonra raporlama kılavuzlarından yararlanarak daha kapsamlı bilgilendirme yapmak için çalışmalarına başlamıştır.

About the Report

We, as Securitas Turkey, present our 5th Sustainability Report that we have started publishing in order to introduce our activities we have carried out as part of our sustainability approach, to you.

Our Sustainability Report for 2018 has been prepared to share our sustainability performance between 01.01.2018 and 31.12.2018.

In our report, you can find our financial data for 2018, our activities for our stakeholders, how we manage our business processes and how our sustainability approach is reflected in these processes.

In our Report prepared by the compilation of the information and documents conveyed by the relevant departments and employees, particularly Human Resources, the Securitas Information Platform has also utilised the feedback received from our stakeholders. The accuracy of the data has been verified by the Securitas Information Platform; however, our Report has not undergone an external audit.

Closely following the international reporting standards, our company has started working in order to provide more comprehensive information by utilising the reporting guidelines after making the sustainability activities more systematic.

Please contact Securitas for the translation of whole or part of the report.



Sürdürülebilir Güvenlik

Önceliğimiz Daha Yaşanabilir Bir Yeryüzü
Yaratmak İçin Sürdürülebilir Güvenlik

SECURITAS
TÜRKİYE



Sürdürülebilir
Bir Gelecek İçin

Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Kalkınmayı Odağımıza Alıyoruz

E. Murat Kösereisioğlu
Securitas Türkiye Ülke Başkanı

Yarınları olan umudumuzu yeniden yeşertiyor

İktisadi büyümenin bir sonucu olarak doğal kaynakların hızla tükenmesi, ekolojik ve ekonomik sistemlerin uyumsuzluğu, insanlığın yarattığı çevresel sorunların giderek artması karamsar bir gelecek tablosu karşımıza çıkarırken, dünya ülkelerinin ortak bir zeminde, "sürdürülebilirlik" kavramının etrafında buluşması, yarınları olan umudumuzu yeniden yeşertiyor.

Sürdürülebilirlik Kurumsal Stratejilerin Odağında

Teknoloji ve inovasyon odaklı küresel dönüşümün hayatın her alanına dokunduğu çağımızda; rekabet gücünü korumak isteyen şirketler artık finansal performansın yanı sıra çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği kurumsal stratejilerinin odağına alıyor.

Biz de Securitas Türkiye olarak bu anlayışla hareket ediyor; şirket stratejimizin ve iş modelimizin merkezine koyduğumuz bu kavramla çevresel ve sosyal kalkınmayı hesaba katan uygulamaları hayata geçirmeyi sorumluluğumuz olarak görüyoruz.



Sürdürülebilir Bir Toplumun İnşasına Geleceğin Çözümleriyle Katkı Sağlıyoruz

Daha yaşanabilir bir yeryüzü yaratmak için yalnızca ekonomik değer yaratmıyor veya yaşam standartlarını iyileştiren çözümler sunmuyoruz. Aynı zamanda kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerimizle toplumun her kesimi için değer üretiyoruz. Toplumun güncel ihtiyaçlarına uygun, uzun soluklu, yaygın ve sürdürülebilir bir yapıda oluşturduğumuz sosyal sorumluluk faaliyetlerimizle toplumsal hayata katma değer ve pozitif etki sağlamaya devam ediyoruz.

İş anlayışımız ve temel değerlerimiz sürdürülebilirlikle doğrudan örtüşüyor. Güvenlik sektöründe etkin varlık gösteren sorumlu bir aktör olarak, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın güvenliğini sağlıyor ve bu sayede daha sürdürülebilir bir toplumun inşasına katkıda bulunuyoruz.

İnsan, bilgi ve teknoloji unsurları üzerine yaptığımız yatırımlar ve projelerle sürdürülebilir yönetim sistemleri oluşturuyoruz. İş ortaklıkları, hizmet kalitesi, insan kaynağı, değerler ve bunun sonucunda sürdürülebilir bir toplum yaratma yolundaki hedefimize 11 bölge müdürlüğü, 70 şube müdürlüğü ve 20.000'in üzerindeki çalışanımızla; insanlığın varoluşundan beri temel ihtiyaç olarak kabul edilen güvenliği sağlamak suretiyle katkı sağlıyoruz.

Dolayısıyla sürdürülebilir yaşam ve toplumlar için geleceğin olası zorluklarını dünün araçlarıyla değil, yarının teknolojisiyle çözüme kavuşturmak için çalışıyoruz.

Odağımıza İnsanı Alarak İstikrarlı Bir Büyüme Sergiliyoruz



Müşteri Odaklı



Çalışan Odaklı



Bilgi Destekli



Oyun kurucusu olarak yer aldığımız güvenlik sektöründe yıllardır geliştirdiğimiz başarıyı ve güveni; kapsayıcı, katılımcı ve diyaloga açık bir paydaş iletişimini benimsememize borçluyuz. Bunun yanı sıra Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayan bir şirket olarak; çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için, değer yaratmak, ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak, sürdürülebilirlik, sosyal sorumluluk ve yolsuzluğa karşı mücadele konularında evrensel ilkeleri temel değerlerimiz olarak benimsiyoruz. Bilgi destekli, müşteri ve çalışan odaklı anlayışımız sayesinde akıllı ve önleyici güvenlik çözümleri sunuyoruz. Böylece daha güvenli bir dünya yaratmak için geleceğin güvenliğini bugünden şekillendiriyoruz.

Bu, sadece hizmetlerimizin odak noktasında yer alan risk yönetimi veya entegre güvenlik çözümlerimizle sınırlı değil. Sosyal katılım ve kurumsal vatandaşlık sorumluluk bilinciyle oluşturduğumuz yeni nesil Yönetim yaklaşımımız, sosyal sorumluluk çalışmalarımız, topluma ve çevreye duyduğumuz saygı bilincimizle yarınlar için daha güvenli bir dünya bırakmak için tüm canlılara, topluma, paydaşlarımıza ve geleceğe olan sorumluluğumuzu yerine getirmek için çalışıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyadaki güçlü konumumuzu pekiştirmek adına istikrarlı büyüme hedeflerimize erişerek yüksek kaliteli hizmetler sunmaya ve katma değer yaratmaya devam ediyoruz.

Şunu da belirtmek isterim ki sizleri sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda daha iyi bilgilendirmek adına hem çalışmalarımızı daha sistemli yürütmek hem de daha kapsamlı raporlar sunmak için oluşturduğumuz "Securitas Bilgi Platformu" kapsamında 7 yıldır çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bilgi Platformu; Securitas'ın "Bilgi Liderliği" kimliği ile sorumluluklarının farkında olarak derinlikli bilgi ürettiği ve paylaşımda bulunduğu bir alan. Güvenlik sektörüne ve sektörün tüm paydaşlarına öncülük ediyor; çalışanlarımıza, paydaşlarımıza ve topluma değer katan sosyal bir platform olma misyonuyla yeni projelere imza atıyoruz. Farklı birimlerden çalışanlarımızın, farklı bakış açılarıyla katkı sağladığı bu platform sayesinde verimli ve etkili çalışmalar gerçekleştirdiğimize inanıyorum.

Son olarak; 2017 yılı itibarıyla Securitas Türkiye bünyesinde çalışanlarımızı, "Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı" çatısı altında bir araya getirerek sektörde bir ilke imza attığımızdan da bahsetmek isterim. Vakfımızın temel görevi; bizi bu günlere taşıyan ve gelecekte çok daha ileriye götürecek değerli çalışanlarımıza ve aile bireylerine başta evlenme, ölüm, doğum halleri olmak üzere sağlık, eğitim, kültürel, sportif ve sosyal konularda yardım sağlayarak vakıftan yararlananlar arasında her türlü yardımlaşma ve dayanışmayı sağlamak. Vakıf, yarın binlerce insanın hastalığında, sağlığında ve birçok önemli gününde üyelerinin artı imkanlara kavuşmasını sağlayacak. Kâr amacı gütmeyen, çalışanlarımızın hayrına ve faydasına olan bu yapının sektörümüzde önemli bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olarak nitelendirilmesi gurur verici.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı ve performansımızı ortaya koyduğumuz bu rapor vesilesiyle; Securitas'ın başarısında ve saygınlığında emeği olan başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Saygı ve sevgilerimle.



**Dünyanızın
Daha Güvenli
Hale
Gelmesine
Yardımcı
Oluyoruz**

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımımız

EKONOMİK, ÇEVRESEL VE SOSYAL

Securitas; tüm iş ve hizmet süreçlerini adil rekabet, şeffaflık ve sorumluluk ilkeleri ile sürdüren bir şirkettir. Başta çalışanları ve müşterileri olmak üzere etkileşimde olduğu tüm paydaşları ile güçlü iş birlikleri geliştirerek "birlikte büyüme"ye inanır.

Securitas; sürdürülebilirliği ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere her üç boyutu ile ele almaktadır. Securitas'ın kurumsal değerleri ve toplum refahını gözetilen hedefleri, sürdürülebilirliğin ortaya çıkış felsefesi ile örtüşmektedir.

Securitas, planlama ve karar alma aşamasından nihai uygulamaya ve uygulama sonrası hizmetlere kadar her noktada sürdürülebilirlik bilinci ve sorumluluğu ile hareket eder.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL HEDEFLER



<http://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html>
sitesinden alıntıdır.



5 TOPLUMSAL
CİNSİYET
EŞİTLİĞİ



8 İNSANA YAKIŞIR
İŞ VE EKONOMİK
BÜYÜME



16 BARIŞ
VE ADALET

Securitas;
"Birleşmiş
Milletler Sürdürülebilir
Kalkınma
Hedefleri"nden
üçünü
sahipleniyor.

SECURITAS TÜRKİYE

Securitas Türkiye, bugün 11 Bölge Müdürlüğü, 70 Şube Müdürlüğü ve 19.381 çalışanı ile Türkiye genelinde 1.059 projede, 2.469 hizmet noktasında hizmet vermektedir.

1992 yılında Türkiye özel güvenlik pazarında kurulan ilk şirketler arasında yer alan DAK Güvenlik ile temeli atılan ve 2006'da bünyesine kattığı KARE Güvenlik ile büyüyen Securitas Türkiye, 2018 yılında Pronet Güvenlik ve Danışmanlık Hizmetlerini de bünyesine katmıştır. Securitas Türkiye bugün 11 Bölge Müdürlüğü, 70 Şube Müdürlüğü ve 19.381 çalışanı ile Türkiye genelinde 1059 projede, 2.469 hizmet noktasında hizmet vermektedir.

Securitas Avrupa Güvenlik Hizmetleri'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Securitas Türkiye, teknoloji ve bilgiyi hizmetlerine entegre ederek hızla büyümekte ve Türkiye pazarında bilgi lideri konumunda bulunmaktadır. Güvenliğin yeni yüzünü temsil eden Securitas Türkiye, uluslararası kalite ve deneyimlerini yerel operasyon gücü ile birleştirerek müşteri memnuniyetinde mükemmeli yakalamayı hedeflemektedir.



11

Bölge
Müdürlüğü



70
Şube
Müdürlüğü



2.469
Hizmet Noktası



1.059
Proje



506
İdari Kadro

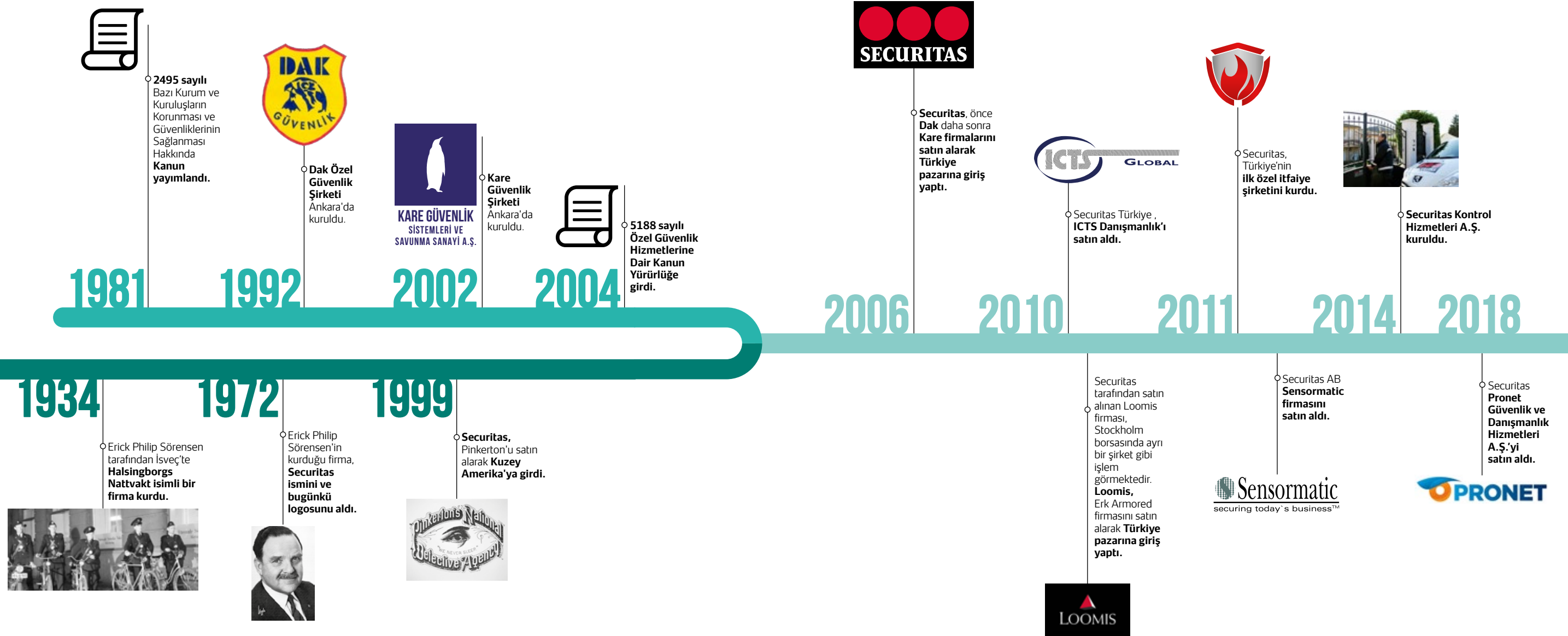


19.381
Çalışan

Rakamlar 2018 yılına aittir.

Securitas Zaman Çizelgesi

Securitas, 1934 yılında bir güvenlik şirketi olarak İsveç'te kuruldu. Bu hikâye, kıtalar arasında dürüst, dikkatli ve yardımsever anlamına gelen üç kırmızı noktayı taşıyan, yüz binlerce güvenlik görevlisine sahip, sektöründe dünya lideri Securitas'a kadar uzandı.



Securitas Türkiye SERTİFİKA VE STANDARTLAR



**ISO
9001:2015**
Kalite Yönetim
Sistemi

TS EN ISO 9001 (Ekim 2015) Kalite Yönetim Sistemleri-Şartlar (Quality Management Systems-Requirements (ISO9001:2015), Sertifika İsmi: ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (Quality Management System) *Bu sertifika şirketin kalite yönetim sisteminin karşılaması gereken şartları (hizmetini düzenli olarak sağlama ve sistemi etkin olarak uygulayarak müşteri memnuniyetini artırma) karşıladığını belgelemektedir.*



**ISO
14001:2015**
Çevre Yönetim
Sistemi

TS EN ISO 14001 (Ekim 2015) Çevre Yönetim Sistemleri-Şartlar ve Kullanım Kılavuzu (Environmental Management Systems-Requirements with Guidance for Use (ISO14001:2015), Sertifika İsmi: ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi (Environmental Management System) *Bu sertifika şirketin hizmeti yürütürken uymakla yükümlü olduğu yasal ve diğer şartları dikkate alan politika ve amaçları geliştirmesine ve uygulamasına imkân veren, bir çevre yönetim sistemi için gerekli şartları sağladığını ve önemli çevre konuları hakkında bilgiye sahip olduğunu belgelemektedir.*



**TS
18001:2014**
İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi

TS 18001 (Kasım 2014) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri- Şartlar (Occupational Health and Safety Management Systems-Requirements, Sertifika İsmi: TS 18001:2014 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (Occupational Health and Safety Management System) *Bu sertifika şirketin İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) risklerini kontrol ettiğini ve performansında iyileştirmeyi sağladığını belgelemektedir.*



**TS
12782**
Hizmet Yeterlilik
Belgesi

TS 12782 (Mart 2016) İş Yerleri-Güvenlik Hizmeti Veren Yerler İçin Kurallar (Work Places-Rules for the Companies Security Services (Belge İsmi: Hizmet Yeterlilik Belgesi (TSE-HYB)) *Bu belge şirketin; yapısal özelliği, işletmeciliği, çalışanları ve teknik donanımı ile TS 12782 standartlarına uygun olarak güvenlik hizmeti verdiğini belgelemektedir.*

Securitas Türkiye Finansal Verileri

2018 yılı Finans Koordinatörlüğü açısından yeni yazılım geliştirmeleri ve Pronet Güvenlik ve Danışmanlık Hiz. A.Ş.'nin Securitas tarafından satın alınmasıyla beraber, iki şirketin entegrasyon çalışmaları ile geçti.

Mevcut ERP kurgusunun ve alt yapısının olumlu geri dönüşlerini entegrasyon sürecinde almaya başladık. Bu süreçte güçlü teknoloji altyapımız ile işine odaklanmış ekibimiz sayesinde hızlı ve verimli bir entegrasyon süreci yaşadık.

Finans Koordinatörlüğü olarak amacımız olan daha iyi ölçüm, daha etkili kontrol, daha verimli raporlama sağlanması konularında önemli yol kat ettik.

Bölgelere Göre Ciro Dağılımı

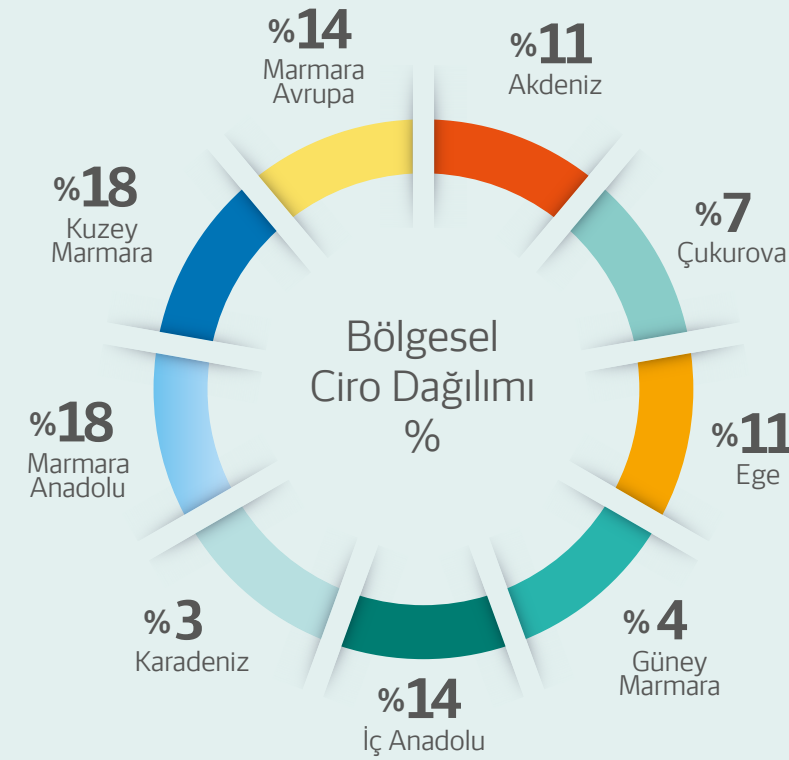
BÖLGE	CİRO (Milyon TL)	PAY (%)
AKDENİZ	80,2	11,2%
ÇUKUROVA	52,5	7,3%
EGE	78,7	11,0%
GÜNEY MARMARA	27,3	3,8%
İÇ ANADOLU	96,2	13,4%
KARADENİZ	22,8	3,2%
MARMARA ANADOLU	128,3	17,9%
KUZEY MARMARA	125,0	17,5%
MARMARA AVRUPA	102,6	14,3%
TOPLAM	715,7	99,7%

Ekonomik Performansımızı Çalışanlarımıza ve Toplumumuza Kattığı Değerlere Göre Ölçümlüyoruz



Maaş Avansı taleplerinin Securitas Türkiye Çalışan Portalı* üzerinden yapılabilmesi mümkün hale geldi, bu sayede çok daha geniş bir kitleye çok daha az zaman harcayarak ulaşılabilir kabiliyetini yakaladık. Sektörümüzde daha önce hiç yapılmayan bir yeniliğe imza atmış olduk; online avans imkanı çalışanlarımızla sürdürülebilir bir iş ilişkisi için son derece önemli bir hedefti. Yine saha kadromuz için yıllık izin talep girişlerini de Çalışan Portalı üzerinden almaya başladık. Bu uygulama ile de hem zamandan, hem kağıt işlerinden tasarruf sağladık, son derece basit bir uygulamayla etkin bir süreç yönetimi yaratmış olduk.

Mali Denetim ve Kontrol departmanımız, uzun süredir hazırlığını yaptığı, şube mali denetim kurgusunu tamamladı ve sahaya indi; dört ana başlıkta yapılan mali denetim çalışmaları neticesinde özellikle fatura edilmesi gereken maliyetlerin daha etkin ve doğru takibinin yapılması sağlandı, denetimler sayesinde şubelerimizin farkındalığı artırıldı.



* Securitas Türkiye Çalışan Portalı hakkında detaylı bilgiler ilerleyen sayfalarda yer almaktadır.

Muhasebe departmanımız teknolojik dönüşümünü en önce tamamlayan departmanlarımızdan biri oldu, gerek yasal kayıtların doğru tutulması ve gerek iç raporlamalarımıza esas olacak kayıtların ait olduğu proje ve birimde oluşması için sistem iyileştirmeleri ve kontrollerine devam edildi. Devreye alınan "Fatura Takip Modülü" ve "Harcama Modülü" sayesinde kağıt işini azalttık.

Bütçe ve Raporlama Departmanımız aylık düzenli raporlamalarının bir kısmını ERP sistemine taşıyarak önemli zaman tasarrufu ve kullanım kolaylığı sağladı.

Özetle, 2018 yılı Securitas Türkiye tarihi açısından çok önemli gelişmelere tanıklık ettiğimiz bir yıl oldu. Finans Koordinatörlüğü olarak bu dönüşüm ve gelişim sürecinde daha sürdürülebilir bir Securitas yaratmak için elimizden geldiğince tüm ekibe katkı sağlamaya çalıştık.

DEĞERLERİMİZE BAĞLIYIZ

Dürüst, Dikkatli, Yardımsever

“Dürüstlük” değerimizi çok önemsiyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini açıklıkla ifade etmesini sağlıyoruz. Bu nedenle tüm çalışanlarımız arasında açık iletişim kurulması konusunda gereken adımları atıyoruz.

“Dikkatli” değerimiz ile çalışanlarımızın, Securitas’ın temsil ettiği müşterilerin temel hak ve değerlerini korurken te-
tikte olmalarını, gözlemde bulunmalarını, dinlemelerini ve değerlendirmelerini beklediğimizi ifade ediyoruz.

“Yardımsever” değerimiz ile güvenli yaşam alanları yaratırken insanların hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızdan belli bir görevin kapsamı dahilinde destek sağlamaya hazır olmalarını bekliyoruz. Meslektaşlarımıza, müşterilerimize ve ihtiyaç olan her durumda herkese yardım sunmayı bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz.

Çalışanlarımız Değerlerimizle Tam Uyum Sağlıyor

Şirketimizin yönetim kademesinden başlayarak her an her yerde paylaşılan değerlerimiz, tüm çalışanlarımız için önemli bir rol oynar.



Değerlerimiz,
Tüm Paydaş
İlişkilerimizde Bize
Rehberlik Eder



**Securitas;
Birleşmiş Milletler
İnsan Hakları Evrensel
Beyannamesi, Uluslararası
Çalışma Örgütü’nün
İş Yerinde Temel İlkeler
ve Haklar Deklarasyonu
ve OECD’nin Çokuluslu
İşletmeler Genel
İlkeleri’nin prensiplerini
desteklemektedir.**

ETİK KOD

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın her koşulda bağlı kalmasını beklediğimiz etik kodumuz, şirketimizin temel politikalarının başında gelir. Etik ve şeffaf bir yönetimi toplumsal bir sorumluluk olarak kabul ederiz.

Yöneticilerimiz de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızın; yolsuzluk, su-
istimal, rüşvet ve buna benzer hukuksuz ve gayri ahlaki davranışlarda bulunmaması, fikri hakların korunması ve gizliliği, kişisel verilerin gizli-
liği, haksız rekabetin önlenmesi, çevreye ve topluma karşı sorumluluk, hizmet kalitesi gibi pek çok konu etik kod kapsamında ele alınmaktadır.

Etik dışı bir davranış ya da yaklaşım söz konusu olduğunda, ilgili davranışın şirketin lehine ya da aleyhine olup olmadığına bakılmaksızın yaptırım uygulanır.

Tüm Securitas çalışanları “Haklarım, Şanslarım, Sorumluluklarım” broşürü ile Etik Kod’a ilişkin olarak bilgilendirilir. Etik ihlali olduğunu düşündüğü durumları bildirmesi için çalışanlar farklı kanalları kullanabilir; Şube Müdürü’ne bildirebileceği gibi, Securitas Dürüstlük Hattı’na (www.securitasintegrity.com) da iletebilir.

Çalışan, sorunu yerel olarak gündeme getirmenin zor olduğunu düşündüğü takdirde, şikayete ilişkin konunun çözülmemesi halinde ya da hassasiyetle ele alınması gerektiğini düşündüğü bir konu ile karşı karşıya kaldığı hallerde de Securitas Dürüstlük Hattı’na ulaşabilir.

Etik Kod Eğitimi

2012 yılında yayımlayarak uygulamaya aldığımız “Securitas’ın Değerleri ve Etik Kodu”nun çalışanlarımız tarafından benimsenmesini ve geliştirilmesini önemsiyoruz. Online eğitimlerle çalışanlarımızın bu konudaki bilgi ve farkındalığını arttırmaya çalışıyor, eğitim sonunda başarılı olan çalışanlarımıza “Etik Kod Diploması” veriyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ

Faaliyet alanımız doğrudan insanı odağına alıyor dolayısıyla her adımımızda çok daha hassas ve ihtiyatlı davranıyoruz. Daha iyi sonuçlara ulaşmak için her öneri ve yorumu titizlikle değerlendiriyoruz. Bu nedenle paydaşlarımızla kurduğumuz diyalog bizim için son derece değerli.

İşimizin sürdürülebilirliğinde büyük öneme sahip olan paydaş diyalogu aynı zamanda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmemize ve yaygınlaştırmamıza da katkı sağlıyor.

Başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere; çalışan temsilcileri, hissedarlarımız, yatırımcılarımız, tedarikçilerimiz, sektörel kuruluşlar, kamu kurum ve kuruluşları ile medyayı kilit paydaşlarımız olarak kabul ediyoruz. Tüm paydaşlarımızla kesintisiz, uzun süreli ve şeffaf iletişim kuruyoruz.

Paydaş Görüşlerimiz



Tolga Esetekin Monsanto İSG Koordinatörü

“Securitas, Türkiye’de güvenlik konusunda uzmanlaşmış firma ihtiyacını, yaygın hizmet ağı ile destekliyor”



İsmail Yazan Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB) İtfaiye ve Güvenlik Müdürü

“Gözden kaçan aksaklıkların belirlenmesi ve hata payının minimize edilmesi açısından Securitas’ın, bizim ihtiyaçlarımıza özel olarak sunduğu çözümler oldukça başarılı”



Bilgin Özgen Migros Güvenlik Müdürü

“Securitas, segmente özel çözümler sunarak iş ortaklarının ihtiyaç ve hassasiyetlerine uygun, teknoloji barındıran, yaratıcı ve yenilikçi uygulamalar geliştiriyor”

Paydaş	İletişim Kanalı	Frekansı
Çalışanlarımız	Çalışan Portalı, eğitimler, sosyal aktiviteler, çalışan anketleri, saha ziyaretleri, bültenler, dijital iletişim kanalları	Sürekli-Sık
Müşterilerimiz	Müşteri ve saha ziyaretleri, katılım sağlanan toplantı ve etkinlikler, kurumsal yayınlar, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler, müşteri portalı	Düzenli-Sık
Çalışan Temsilcileri	Toplantılar, açık iletişim kanalları, telefon görüşmeleri ve yüz yüze yapılan görüşmeler	Periyodik
Hissedarlarımız/ Yatırımcılarımız	Yönetim Kurulu toplantıları, faaliyet raporları, ara raporlar, yatırımcı günleri etkinliği, analist toplantıları, roadshowlar, Yıllık Genel Hissedarlar Toplantısı	Periyodik
Tedarikçilerimiz	Tedarikçi toplantı ve ziyaretleri, Etik Kod Eğitimleri, dijital iletişim kanalları, telefon görüşmeleri	Düzenli-Sık
Sektörel Kuruluşlar	Üyeliklerimiz, sektörel toplantı ve organizasyonlar, ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler, sektörel raporlar	Düzenli-Sık
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Ziyaretler, kongre, konferans ve seminer gibi etkinlikler	Periyodik
Medya	Basın bültenleri, basın toplantıları, ziyaretler, röportajlar, kurumsal yayınlar	Düzenli-Sık



Esra Sünnük / Şube Şefi

Eğer Securitas’ı benimser, ben değil “biz” diye hareket edip, başarmak için çalışırsanız, yetkinliklerinizi her anlamda arttırdığınızda, ileride bir gün hedeflediğiniz kariyere ulaşırsınız.



Doğan Karasakal / Şube Şefi

Securitas ailesinin bir parçası olmak ayrıcalıktır ve ben bu ayrıcalığı en iyi şekilde taşıyacağım.



İşimiz Güvenlik

Geleceğin Güvenliğini Şekillendiriyoruz

işimiz

SECURITAS'IN TEMEL İŞ FELSEFESİ: TOOLBOX

Securitas; müşterilerinin beklentilerinin ötesinde hizmet sunmak üzere tüm iş ve hizmet süreçlerini geliştirmeye devam ediyor.

Farklı uygulamaları hayata geçirerek hem çalışanlarının verimliliğini arttıran hem de müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik olarak proaktif bir yaklaşım izleyen Securitas, Toolbox* (takım çantası) adı altında birleştirdiği temel iş ve yönetim felsefesini sürekli iyileştiriyor.

"Pazar Matrisi", "Değer Zinciri", "Organizasyon", "Altı Parmak-Finansal Kontrol", "Risk Yönetimi", "Sektör", "Adım Adım" ve "Farkı İnsan Yaratır" olmak üzere 9 ana başlıktan oluşan Toolbox, işimizi yönetirken bizim için bir rehber niteliği taşıyor.

*Araç Çantası



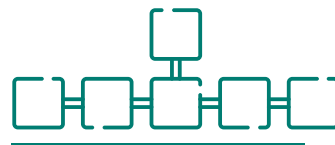
Pazar Matrisi

Pazar matrisi bize her müşteri ve müşteri grubunun farklı olduğunu hatırlatıyor. Müşterilerimiz çeşitli faaliyet alanlarında, farklı iş kollarında, değişik boyut ve içeriklerle, değişik risklerle ve birbirinden farklı güvenlik ihtiyaçları ile karşı karşıyalar. Bu çeşitlilik işimizi çok daha iyi yapmak için bize fırsat sunuyor.



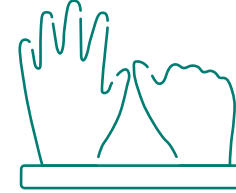
Değer Zinciri

Değer zinciri, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına sunduğumuz çözümleri oluşturan halkalardan oluşuyor. Aynı zamanda değişik müşteri gruplarına nasıl ulaşacağımızı, hizmetin nasıl organize edileceğini ve kaliteli, hassas, değişen şartlara hızla uyum sağlayarak müşterilerimizle birlikte nasıl çalışacağımızı belirlemekte yardımcı oluyor.



Yatay Organizasyon

Securitas'ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı var. Bu yapı içerisinde müşterilerimizle her an temas halinde olan yöneticilerimiz çözüm üretme noktasında geniş yetkiye sahip.



Altı Parmak-Finansal Kontrol

Securitas finansal kontrolü altı parmak hesabı ile yapılıyor. Altı Parmak bize; yeni hizmet sözleşmeleri, sözleşme portföyünün gelişmesi, toplam satışlar, etkin hizmet planlaması ile idari giderlerin kontrolü, alacakların takibi, finansman ihtiyacı gibi konuların takibinde sistematik bir yapı sunuyor.



Risk Yönetimi

Tüm kararlarımızda daima risk değerlendirmesi yapıyoruz. Alacağımız riskler ile sözleşmelerin uzun vadeli getirileri ve iş ahlakımızı bir denge içinde yürütüyoruz. Yıllar boyunca oluşan deneyimimiz ile harici hukuk uzmanlarımızca oluşturulan risk modelimiz, müşterilerimize kaliteli hizmet sunarak uzun süreli bir hizmet sağlayıcı olmamızı sağlıyor.



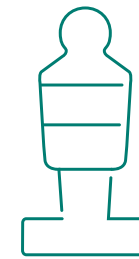
Sektör

Güvenlik sektörünün gelişimi için sorumluluk alıyoruz. Çevremizdeki müşteri örgütleri, güvenlik sektörü örgütleri, yasa koyucu ve güvenlik güçleri ile iş birliği yaparak sektörün değişimi, yeni hizmet ve pazarların oluşumunda yer alıyoruz.



Adım Adım

Araçların uygulanması zaman ve enerji gerektiriyor; bu nedenle adım adım ilerlemek önem taşıyor. İlk adım basit ve şeffaf bir organizasyon yapısı kurmak. Bu adımda altı parmak hesabını uygulamaya koyarak herkesin işin gelişim sürecini anlamasını sağlamaya çalışıyoruz. İkinci adım, mevcut hizmetlere odaklanmakken, üçüncü adım yeni müşteri gruplarına ve hizmetlerine odaklanmak. Bu adımlar yeni müşteriler kazanarak büyümeyi ve sürekliliği getiriyor. Yeni kuruluşların bünyeye katılması ile genişleme ve hizmetlerin birleştirilmesi de bir fırsat oluşturarak organizasyonun tekrar gözden geçirilerek, yeniden yapılandırılmasını sağlıyor.



Farkı İnsan Yaratır

Teoriler hizmetlerimizi yürütmek için bize ön şartları temin ediyor ancak biz gerçek başarıların arkasında "insan"ın olduğunu biliyoruz. Bu nedenle Securitas'ta her birey önemli bir rol üstleniyor. Dolayısıyla bir Securitas yöneticisinin işinin her yönünü kavraması gerekiyor. Uygun yeterliliklerle, işleri karmaşık hale getirmeden, basit, esnek ve hızlı çözümler sunmak son derece önem taşıyor.

SECURITAS GÜVENLİK METODOLOJİSİ

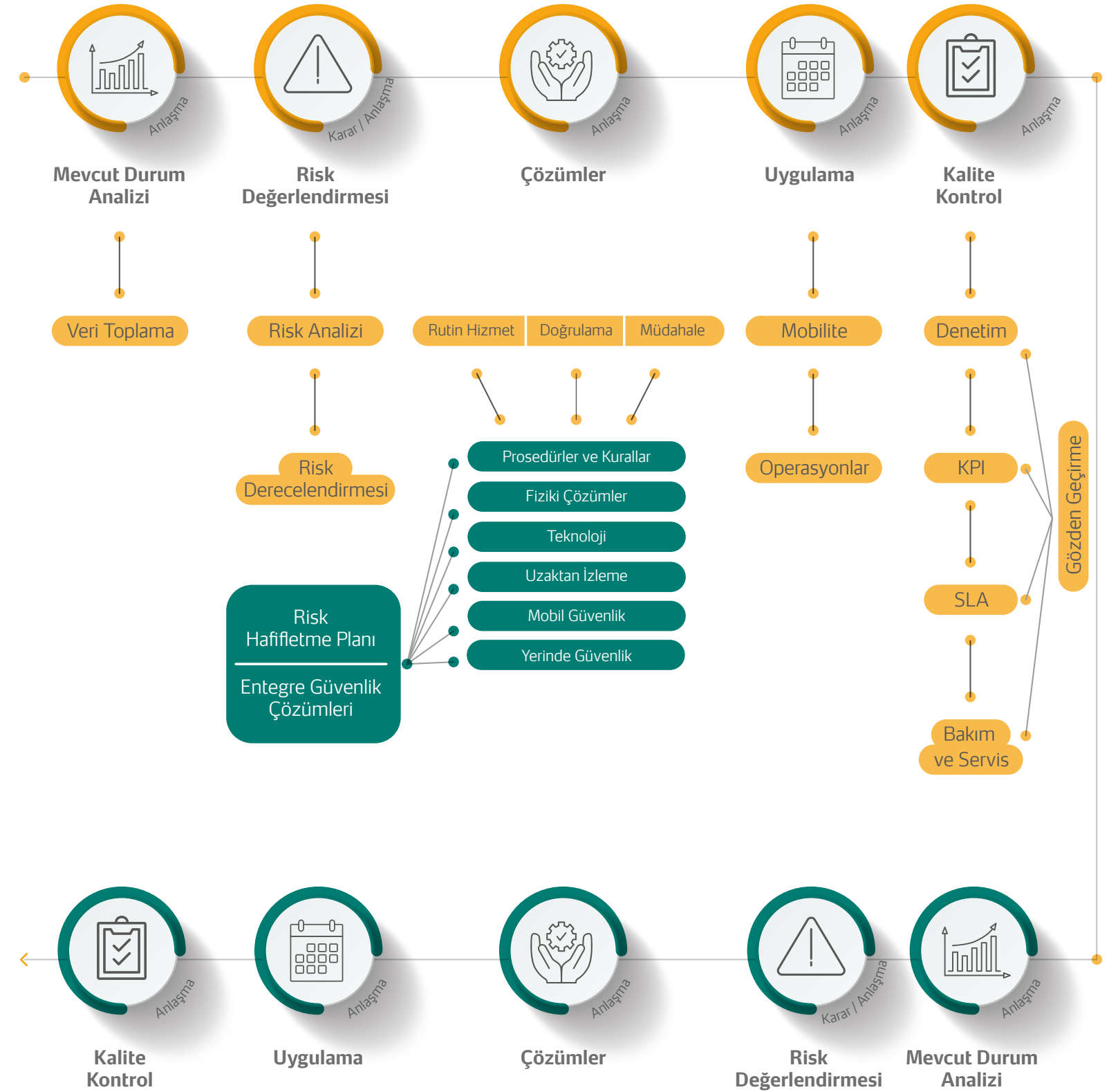
Securitas Güvenlik Metodolojisi

Güvenlik senaryosunun tüm açılarıyla ele alındığı ve Securitas'ın güvenlik yöntemleri felsefesi olan "Securitas Güvenlik Metodolojisi (SGM)", sürdürülebilirlik ve teknoloji entegrasyonunun odak noktaları arasında ele alıyor. SGM, güvenlik alanında "optimum çözüm"e ulaşabilmek için kullanılan yöntemlerin dayanağını oluşturuyor.

Optimum çözümü, tüm adımları ile hesaplamayı ve kalemleler arasındaki ilişkileri doğru kurgulamayı hedef alan ve güvenlik sektörü için bir ilk teşkil eden metodoloji; Securitas Türkiye'nin teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerinin yanı sıra ülke yönetiminin de katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayların sonuçlarıyla şekillendi.

2016 yılından beri SGM ile hizmetin aynı kalite ve standartta sürdürülebilir olmasını sağlamanın yanı sıra bu kalite ve standardı ülke genelinde, tüm projelerde yakalama fırsatına sahip olduk.

Securitas Güvenlik Metodolojisi;
Securitas Türkiye'nin teknoloji, satış-pazarlama, operasyon, kalite-risk ve denetim alanlarında görevli üst düzey yöneticilerinin yanı sıra ülke yönetiminin de katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayların sonuçlarıyla şekillendi.



KALİTE ANLAYIŞIMIZ

Securitas olarak, öngörülü ve proaktif bir risk yönetimi anlayışına sahibiz. Hizmet verdiğimiz projelerde risk düzeyinin minimuma indirilmesi için gerekli çalışmaların yapılmasını yüksek oranda önemsiyoruz. Bu yaklaşımda denetimlerin rolünün büyük öneme sahip olduğunu biliyoruz. Bu doğrultuda nokta, proje ve şube bazında KPI* belirleyerek bunlar üzerine yoğunlaşarak yüksek kaliteyi hedefleyen uygulama metotları geliştiriyoruz.

NOKTA VE BİRİM PERFORMANSLARI

Şube ve çalışan KPI'ları neler?

Projelerimizdeki kaliteyi ölçümleyebilmek adına; şube müdürlüklerimiz tarafından sorumlu oldukları birim/projelerin operasyonel konularda sayısal, sistemsel ve periyodik olarak raporlama yapmalarını sağlıyoruz. Bu raporlar içerisinde şube KPI* kriterlerini de oluşturan aşağıdaki operasyonel konular yer alıyor:

- | | |
|--|---|
| 1. Mevcut Durum Analizi | 13. Personel Muayene Durumu |
| 2. Birim Denetimi | 14. İSG Cezası |
| 3. Personel Denetimi | 15. Personel 5188 Kimlik Kartı Süresi Geçme Durumu |
| 4. Müşteri Görüşmesi | 16. Risk Analizi |
| 5. Drill | |
| 6. Hasar | Bununla birlikte "Dijitalleşme" altında takip edilen kriterler bulunuyor. (Online eğitim tamamlama oranı, kurumsal portal kullanım oranı vb.) |
| 7. Smart M (PDA) Görev Puanı | |
| 8. Arızalı Cihaz Durumu | |
| 9. Parmak İzi Kullanan Personel ve Birim Oranı | |
| 10. Smart M (PDA) Kullanan Personel Ve Birim Oranı | |
| 11. İSG Eğitimi Durumu | |
| 12. İş Kazası Durumu | |

* KPI : Key Performance Indicator (Anahtar Performans Göstergesi)

DENETİM

Denetleme formlarının içeriği nedir? Denetleme nasıl yapılıyor?

Denetleme formları ikiye ayrılır. Proje/birime özel olarak hazırlanmış denetleme formları olduğu gibi, genel olarak kullanılabilecek formlar da bulunmaktadır. Bu formlar sistem üzerinden bulunur.

Denetleme formları, başta Şube Müdürlüğü, Bölge Şefleri, güvenlik süreçleri Eğitim ve Denetim Uzmanları olmak üzere bütün idari kadro tarafından doldurulabilir. Birimlerde gerçekleştirilmesi gereken aylık denetim sayıları olmakla birlikte (KPI kriteri olarak), sözleşmesel olarak da taahhüt edilen denetim sayıları Şube Müdürlükleri tarafından ayrıca takip edilir. Güvenlik Süreçleri ve Kalite Koordinatörlüğü (GSKK) tarafından denetim sayıları, denetimlerde tespit edilen eksiklikler detaylı olarak takip edilir ve belirli periyotlarda Bölge Müdürlükleri ve yönetim ile paylaşılır.

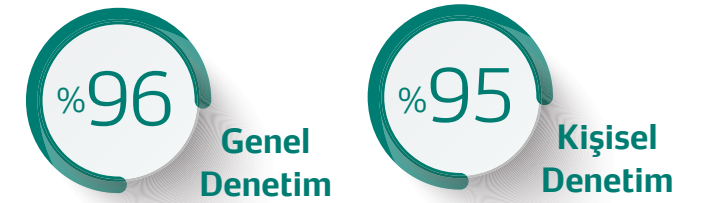
Denetimler gece ve gündüz yapılabilir. Halihazırda sistemde yüzün üzerinde farklı denetim formu projelere atanmış olarak bulunmaktadır.

KPI'lar nasıl geliştiriliyor?

KPI'da takip edilen her bir başlık GSKK tarafından ayrı ayrı takip edilir ve belirli periyotlarda eksik kalan hususlar Bölge Müdürlükleri ile paylaşılarak eksikliklerin tamamlanması istenir.

Ayrıca şubeler arasında personel/birim/coğrafi farklılıklar da dikkate alınacak şekilde standart sağlama çalışması devam etmektedir.

Bölge bazında denetim skorları



Müşteri şikayet yönetimi nasıl işliyor? Nasıl aksiyon alınıyor?

Müşterinin müşterilerinden gelen operasyonel şikayetleri (güvenlik uygulamaları, güvenlik görevlilerinin tavır ve davranışları vb.) şikayetleri takip edilmektedir. Sosyal medya, şikayet hatlarına ulaşan ve ilgili departmanlar tarafından (İK,PKİ) takip edilen platformlardan hizmettakip@securitas.com.tr adresine yönlendirilmektedir. Tarafımızdan konu ile ilgili bildirimin tarafımıza ulaştığı ve gerekli inceleme ve işlemlerin yapılacağına dair şikayet sahibine mail üzerinden bildirim yapılmaktadır. İlgili şikayet Bölge ve Şube Müdürü ile paylaşarak gerekli inceleme ve işlemlerin yapılması istenmekte ve takip edilmektedir.

TEKNOLOJİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Güvenlik Hizmetlerinde Sürdürülebilir Teknoloji

Öncelikle teknolojinin sadece bir araç olduğunu unutmamalıyız; güvenlik hizmetini daha verimli ve kaliteli sunabilmek için kullanılan ve faydalanılan bir araç. Son yıllarda teknolojinin her alandaki inanılmaz gelişimi, bununla birlikte yaygınlaştıkça ucuzlaması; güvenlik sektöründeki kullanım alanlarını oldukça arttırmıştır. Güvenlik teknolojilerinin ürettiği verinin gelişen internet altyapıları ile bir yerden başka bir yere aktarımının kolaylaşması, hızlanması ve de ucuzlaması; özellikle video alanında farklı hizmetlerin uzaktan verilmesine imkân sağlamıştır. Bu gelişmelere paralel olarak Securitas son 5 yılda teknolojiyi kullanarak iş ortaklarına çok daha etkin ve daha ekonomik çözümler sunmaya başlamıştır. Biz bu çözümlere Entegre Güvenlik Çözümü diyoruz. Tüm portföyümüzdeki entegre güvenlik çözümlerinin oranı 2014'te %3,2 civarındayken, 2018'in sonunda bu oranı %11'ler seviyesine çıkarmış bulunuyoruz.



Securitas Uzaktan İzleme Merkezleri'nin; Sayısı, Sağladığı Avantajlar, Genel İş Hacmi İçindeki Payı

Kullandığımız güvenlik teknolojileri ile sahada güvenlik görevlilerimizin yaptığı işlerin bazılarını uzaktaki güvenlik görevlilerimiz ile gerçekleştirebiliyoruz. Burada uzaktaki güvenlik görevlileri ile kastettiğimiz, Securitas Uzaktan İzleme Merkezinde görev yapan operatörlerdir. Securitas'ın Ankara ve İstanbul'da iki ayrı Uzaktan İzleme Merkezi bulunmaktadır. 5188 sayılı yasa kapsamında bulunan bu iki merkezde; alarm izleme, video izleme, güvenli araç izleme gibi farklı hizmetleri uzaktan vermekteyiz. Her iki merkezde ciddi teknoloji altyapı yatırımımız var. Farklı hizmetleri aynı platform üzerinden vermeyi sağlayan özel yazılımlar kullanıyoruz. Birbirinin aynı zamanda yedeği olarak çalışma özelliğine sahipler. Herhangi birinde teknik bir sorun olması ya da hiç arzu etmediğimiz deprem gibi mücbir bir sebepten hizmet kesintisi olması durumunda, hemen diğer merkezimizden kesintisiz olarak hizmet vermeyi sürdürebiliyoruz.

Sunulan Teknolojinin Maliyete Etkisi

Kullandığımız teknoloji ile güvenlik görevlilerimizin sahada yaptığı bazı görevleri uzaktan yapabiliyoruz. Bunun sonucunda, sahada daha az sayıda güvenlik görevlisi istihdam ederek hem daha etkin hem de daha ekonomik hizmet verme imkanına sahip oluyoruz. Kullanılan akıllı teknolojiler 7/24 gerekli analizleri yaparak, bir olumsuzluk durumunda olay gerçekleşmeden haberimizin olmasını sağlıyor. Bu sayede erken ve etkin müdahale ederek olayın gerçekleşmesini önleyiyoruz.

Müşterilerden Gelen Teknoloji Geri Bildirimleri

Özellikle yeni teknolojilerle ilgilenen, teknolojiyi yakından takip eden iş ortaklarımızdan öneriler ve talepler gelebiliyor; güvenlik hizmetinde drone kullanımı, robot kullanımı gibi. Securitas olarak biz de teknolojik gelişmeleri yakından izliyoruz. Hem Securitas Avrupa'da hem Securitas Türkiye'de güvenlik sektörüne fayda sağlayacak teknolojileri takip eden ar-ge departmanları ve ekipleri var. Teknolojiyle nasıl fark yaratırız, iş ortaklarımıza nasıl katma değer sağlarız, hizmet kalitemizi nasıl arttırırız gibi konular, bu ekiplerde çalışan arkadaşlarımızın en önemli odak noktası.

Sektörel Gelişime Katkı

Güvenlik sektöründe bir dönüşüm söz konusu. Geleneksel güvenlik yaklaşımından entegre güvenlik çözümlerine doğru bir geçiş var. Securitas hem dünyada hem de Türkiye'de bu değişime liderlik ediyor. Güvenlik çözümlerinde akıllı teknolojileri kullanarak hem iş ortaklarımıza daha kaliteli hizmet verebiliyoruz, hem de daha az güvenlik görevlisi ile daha ekonomik çözümler üretme imkanına sahip oluyoruz. Sadece güvenlik değil tüm sektörlerde ve iş alanlarında teknolojinin etkilerini derinden hissediyoruz. Tüm endüstriler dijitalleşmekten, yapay zekadan, büyük veriden, veri analizinden bahsediyor. Biz de Securitas olarak teknolojiye bu yeni trendleri ve gelişmeleri kendi çözümlerimizde kullanarak ve uygulayarak, sektörün daha ileriye gitmesine ve gelişmesine öncülük ediyoruz.

Teknoloji ve Ürün Geliştirme Müdürlüğümüz; GÜSOD (Güvenlik Servisleri Organizasyon Birliği Derneği), Alarm İz-

leme Merkezleri çalışma komitesinde ve YASED (Uluslararası Yatırımcılar Derneği) Teknoloji ve İnovasyon çalışma grubunda Securitas'ı temsil etmektedir. Securitas Teknoloji ve Ürün Geliştirme Müdürlüğü tarafından kullanıma sunulan ürün ve hizmet konseptlerinin gerek elemanlı güvenlik hizmetlerinde verimliliğin artırılmasında gerekse belirli alanların güvenliğinin sağlanmasında yarattığı faydalar sektörde kabul görmekte ve benzer konseptler sıkça sektördeki başka firmalar tarafından da kullanılmaya başlanmaktadır. Böylece geliştirilen konseptler toplamda tüm sektörün teknoloji algısının gelişmesine destek sağlamaktadır. Ürünlerin hayata geçirilmesi aşamasında teknoloji üreticileri ile yapılan görüşmelerde sektörün ihtiyaçlarına dair iç görüler sürekli aktarılmakta ve bazıları alanında global lider konumundaki teknoloji üreticilerin dahi gelecek ürünlerine bu iç görüler hızla yansımaktadır.

Teknolojide Uzman Ekibin Önemi

Detaylı ve bu konuya özel seçme ve istihdam süreçlerimiz var. Doğru personeli seçtikten sonra verdiğimiz detaylı eğitimlerimiz var. Hem oryantasyon sürecinde hem de sahadaki görev esnasında verilen bu eğitimlerde, kullandığımız teknolojilerin özellikleri ayrıntılı olarak anlatılmaktadır. Görev yeri özel talimatlarında da o projeye özel kurulan sistemlerin teknik detayları ve kullanım şekilleri detaylı olarak belirtilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim portalımız aracılığı ile belirli aralıklarla verdiğimiz uzaktan eğitimlerimiz sayesinde bilgiyi sürekli güncel tutabilme şansına sahibiz.

Hizmet Sunduğumuz Müşterinin Ana İşinde Sürdürülebilirliğe Sağladığımız Katkı

Güvenlik çok önemli bir konudur. Bir olumsuzluk durumunda maddi ve manevi olarak ciddi hasar ve zararlar oluşabilir. Üretimin durması ya da tesisin iş yapamamasına kadar gidebilecek bir süreçte, dolaylı maliyetler işletmelerin kapanmasına sebep olabilir. Doğru bir risk analizi sonucunda tasarlanan güvenlik çözümleri ile riskler minimize edilir. Güvenlik teknolojisinin güvenlik görevlisi ile beraber efektif olarak kullanıldığı entegre güvenlik çözümlerinde hizmet kalitesinin ve etkinliğinin arttığı bir gerçektir. Ayrıca entegre güvenlik çözümlerinde, teknolojinin yatırımı Securitas tarafından



yapılmaktadır. Bu yatırım bedeli aylık hizmet bedelinin içerisine dahil edilerek, iş ortaklarımızın uzun vadede ödeme yapmaları mümkün olmaktadır. İş ortaklarımızın yatırım bütçelerini kullanmadan operasyon bütçeleri içerisinden hizmeti almaları, güvenlik teknolojisi için gerekli kaynağı kendi asıl kar ettikleri işlerinde kullanmalarını sağlamaktadır.

Proaktif Yaklaşım ve Teknoloji

Güvenlik teknolojileri, birlikte kullanılan yazılımlar sayesinde akıllanmaktadır. Örnekle olarak kamera sistemlerini ele alalım. Güvenlik sektöründe 30-40 senedir kullanılmaktadır. Son beş altı seneye kadar en büyük faydaları, gerçekleşmiş bir olayın geçmişe dönük detaylarını öğrenmemizi sağlayan kayıt özellikleriydi. Bölünmüş onlarca küçük ekranı 7/24 canlı izleyerek anlık bir olayı yakalamak, bir güvenlik görevlisi için fiziksel olarak mümkün değildi. Artık video analiz yazılımları var. Bu yazılımlar her kamerayı adeta bir alarm sistemine dönüştürmektedir. Üzerinde tanımlanan kurallar ile bir olumsuzluğu gerçekleşmeden algılamaları ve görüntülü alarm olarak Securitas Uzaktan İzleme Merkezi'ndeki operatörün önüne otomatik olarak düşürmeleri günümüzde sıklıkla uyguladığımız çözümlerdendir. Çevre sınır ihlali, şüpheli paket, aylak adam, kayıp obje, yanlış park, ters yön gibi pek çok durumda video analiz kuralları tanımlanarak olumsuz durumlar önceden tespit edilmektedir. Gerek uzaktan anons yaparak gerekse müdahale

hale birimlerini olay yerine yönlendirerek erken ve etkin müdahale imkânı yaratmak ve olayları önlemek artık mümkündür. **Biz buna öngörülebilir güvenlik diyoruz.**

Tek Sözleşme Tek Muhatap Anlayışı

Securitas olarak her zaman tek muhatap olmak istiyoruz. Güvenlik görevlisi, güvenlik teknolojisi, güvenlik talimatları ve tüm bunların detaylı bir risk analizi sonrası bir araya getirildiği doğru ve optimum güvenlik kurgusu ile tek sorumlu olmayı amaçlıyoruz. İş ortağımızın tamamen kendi işine odaklanmasını arzu ediyoruz. **Güvenlik kurgusu ne kadar iyi yapılırsa, tek elden ne kadar iyi yönetilirse; ortaya çıkan güvenlik hizmeti de o kadar kaliteli ve etkin olacaktır.** Bu şekilde güvenlik sebebiyle doğabilecek maddi ve manevi hasarlar minimize edilecektir.

Uzaktan İzleme Hizmetleri

Yaklaşık 15,000 civarında iş ortağımız uzaktan izleme hizmetlerimizden faydalanmaktadır. Özellikle video izleme hizmetlerimiz ile ilgili bazı bilgileri sizinle paylaşmak isterim. 75'in üzerinde iş ortağımıza uzaktan video ile izleme hizmeti vermekteyiz. Toplamda 2.500 kamera Uzaktan İzleme Merkezimize bağlı olarak çalışmaktadır. Bunların 1.300 tanesinde video analiz senaryoları tanımlıdır. Bu kameralar 7/24 merkezimiz tarafından takip edilmekte ve bir olumsuzlukta merkezimize görüntülü olarak alarm bilgilerini otomatik olarak göndermektedir. **Securitas olarak, video konusunda Türkiye'de en kapsamlı izleme hizmetini verdiğimiz rahatlıkla söyleyebiliriz.**

MÜŞTERİ MÜKEMMELİYETİ PROGRAMI

Securitas olarak, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede müşteri deneyimini eşsiz kılmak için uygulamalarımızı geliştiriyoruz. Bu kapsamda hayata geçirilen programlardan biri de "Müşteri Mükemmeliyeti Programı". Tüm süreçlerimizi, iş yapış biçimimizi ve organizasyon yapımızı daha da müşteri odaklı hale getirmeyi hedeflerken, programı 2020 vizyonumuzun merkezine koyuyoruz.

2020 ve ötesinde daha yüksek bir müşteri memnuniyeti hedefliyoruz; program kapsamında müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve risklerini dikkate alarak, öngörülü güvenlik hizmetlerinin standart ve kalitesini arttırmak üzere çalışanlarımızın kullanımına yönelik bir dizi araç ve yöntem geliştiriyoruz.



Avrupa'da uygulanan model üzerinden ilerleyen program için, Securitas Türkiye olarak çalışmalarımızı yaklaşık iki yıldır sürdürüyoruz. Program çerçevesinde detaylı bilgilendirme toplantısı ve ilgili çalışanlara yönelik eğitimleri tamamladıktan sonra müşterilerimizle etkileşimimizi başlattık.

Müşteri Mükemmeliyeti Projesi kapsamında yürütülen Müşterinin Sesi/Voice of Customer (VOC) anketini Türkiye'de de uyguluyoruz. 2018 yılında pilot olarak İç Anadolu Bölge Müdürlüğü bünyesinde bulunan müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz anketlerin sonuç raporları yönetime ve Avrupa'ya sunuldu. Diğer yandan 2019 yılında tüm bölgelerde yapılacak anketler için

farklı görevlerde bulunan çalışanlarımızın yer aldığı bir komite oluşturuldu.

Müşterilerimizle bire bir iletişim kurarak beklenti ve ihtiyaçlarını öğrenmemizi sağlayan anket uygulaması ile "müşteri odaklılık" ilkemize direkt hizmet etmeyi sağladık. Bunun yanı sıra; satış öncesi, satış ve operasyon aşamalarında müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik olarak içgörü edinerek, müşterilerimizin tatminsizlik yaşadığı alanları gözden geçirme, iyileştirilmesi gereken alanları tespit ederek aksiyon planları oluşturma ve sonuçları tüm organizasyonumuza değer katmak için değerlendirme fırsatı bulduk. Proje 2019 yılında da tüm bölgelerimizde uygulanmaya devam edecek.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Securitas Güvenlik Hizmetleri'nin İSG Yaklaşımı

Securitas olarak, İş Sağlığı ve Güvenliği koşulları, gereklilikleri bizim için de çok önemli bir uygulama ve düzenleme alanı. Çünkü Securitas, Türkiye'nin en büyük güvenlik şirketi olarak, çok farklı iş kollarında, farklı segmentlerde ve çeşitli iş güvenliği risk kategorilerinde hizmet veriyor.

Bir ofis binası gibi risk seviyesi daha düşük olan bir binada hizmet verirken, yüksek iş sağlığı ve güvenliği riskleri olan bir endüstriyel tesis veya bir madende de hizmet verebiliyoruz. Buna karşın iş ortaklarımızın İSG tehlike risklerinde bağımsız olarak tehlike sınıfımız daima "tehlikeli" olarak kabul ediyor. Securitas'ın hizmet yerlerine ilişkin çeşitlilik ve organizasyonumuzun büyüklüğü; tüm çalışanlarımızın iş sağlığı ve iş güvenliği için İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarında sistematik bir yaklaşımımızın olmasını zorunlu kılıyor.

Securitas'ta, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Kanun kapsamında genel koordinasyon ve düzenlemeler Güvenlik Süreçleri ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Her bölge müdürlüğümüz bünyesinde bölge İSG faaliyetlerinden sorumlu bir İSG Asistanımız, Güvenlik Süreçleri ve Kalite Koordinatörlüğüne bağlı olarak İSG faaliyetlerini koordine / kontrol etmektedir.

İş Kazası Sıklık Oranı Önemli Bir Kriter

Dünyada her 3 dakikada bir iş kazası, her 4 saatte bir ise ölümlü iş kazası meydana geliyor. Gerçekleşen bu kazaların yaklaşık %98'lik kısmı işverenlerin veya çalışanların çok kolaylıkla tedbir alabilecekleri ancak ihmal ettikleri sebeplerden kaynaklanıyor. Bu kazaların % 50'si alınabilecek, çoğunlukla maliyet gerektirmeyen çok kolay tedbirlerle önlenebilecekken tedbir alınmadığı için gerçekleşen kazalar.

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının bu kadar önem arz ettiği bir ortamda, Securitas olarak çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliği için yüksek düzeyde hassasiyet gösteriyoruz. Bu hassasiyet ve verilen önem ile Türkiye ve Dünya "İş Kazası Sıklık Oranının" oldukça altında bir iş kazası sıklık oranına sahibiz.

Ülkemizde ve dünyamızda daha sağlıklı ve daha güvenli iş ortamları için, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında herkesin yapabilecekleri bulunuyor. Farkında olmak, görmezden gelmemek, ertelememek ve ötelememek bunun ilk adımı.

Securitas Türkiye İş Kaynaklı Yaralanmalar	2018	2017	2016
Toplam Çalışma Saati	29.178.637	26.316.844	22.876.327
Gerçek İş Kaynaklı Yaralanma Sayısı	131	79	72
Yaralanma Oranı	4,48	3,00	3,14
Gerçek İş Kaynaklı Hayat Kaybı Sayısı	0	0	0





Securitas Çalışanlarıdır

Çalışanlarımız İçin Pozitif Bir İklim Yaratıyoruz

ÇALIŞANLARIMIZ

ÇALIŞANLARIMIZ VE İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

“Securitas çalışanlarıdır.”

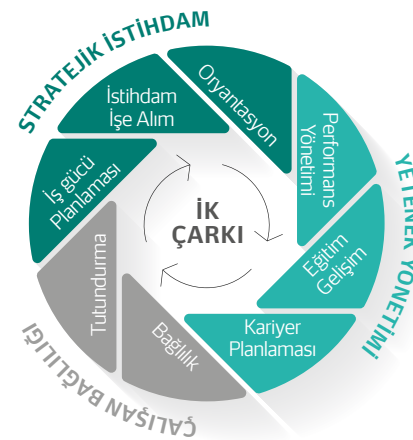
Bu nedenle insan kaynakları politikamız, şirketimizin en güçlü yönlerinin başında gelir.

İnsan kaynakları politikamız; çeşitlilik, fırsat eşitliği ve sürekli gelişimi esas alır. İşe alım süreçlerinden başlamak üzere her aşamada eşitlik ilkesine inanırız. Yaş, cinsiyet, etnik köken, inanç gibi unsurlar insan kaynakları süreçlerimizde etkili ve belirleyici değildir. Liyakat, temel kriterimizdir.

Eşit işe eşit ücret sunarak, tüm çalışanlarımıza kişisel ve profesyonel gelişimleri için eşit olanaklar sağlayarak yetkinlikler çerçevesinde değerlendirme yaparız. Hedefimiz, tercih edilen bir işveren olmak ve çalışan bağlılığını en üst düzeyde tutmaktır. Bunun için de işe alım, ücretlendirme, performans değerlendirme, terfi ve atama gibi süreçlerde fırsat eşitliğini gözetiriz.

Bilgi paylaşımını ilerlemek için eşsiz bir fırsat olarak kabul ederiz. Çalışanlarımızın görüş ve önerileri, katılımcı yönetim anlayışımızı destekler.

Securitas Çalışan Anketi



Çalışanlarımıza Yatırım Yapıyoruz



Çocuk İstihdamı

4857 sayılı İş Kanunu, çocuk istihdamına ilişkin hükümlere sahiptir. Buna göre; “On beş yaşını doldurmamış çocukların çalıştırılması yasaktır. Ancak, on dört yaşını doldurmuş ve zorunlu ilköğretim çağını tamamlamış olan çocuklar; bedensel, zihinsel, sosyal ve ahlaki gelişmelerine ve eğitime devam edenlerin okullarına devamına engel olmayacak hafif işlerde çalıştırılabilirler.”

Yasanın 15 yaşın üstünde olan çocukların çalışmasına izin vermiş olmasına karşın, Securitas olarak 18 yaşın altında çalışan bulundurmamaktayız.

Zorla Çalıştırma

Şirketimiz çalışma günlerini ve saatlerini çalışanlara duyurmakta, her çalışanına resmi ve genel tatilleri kullanma hakkını tanımaktadır. Çalışılan pozisyonun gerektirdiği hallerde fazla mesai yapan personelimize tüm hakları sağlanmaktadır.



ÇALIŞAN PROFİLİ

Bölge	Erkek		Kadın		Çalışan Sayısı Toplam	Ortalama Yaş Toplam
	Çalışan Sayısı	Ortalama Yaş	Çalışan Sayısı	Ortalama Yaş		
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	1129	35	801	33	1930	34
Çukurova Bölge Müdürlüğü	1188	33	106	29	1294	32
Ege Bölge Müdürlüğü	1549	34	158	32	1707	34
Güney Marmara Bölge Müdürlüğü	571	35	47	31	618	35
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	1770	34	176	30	1946	33
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	498	33	27	29	525	33
Kuzey Marmara Bölge Müdürlüğü	1651	33	306	32	1957	33
Marmara Anadolu Bölge Müdürlüğü	1940	35	157	32	2097	35
Marmara Avrupa Bölge Müdürlüğü	1639	33	170	31	1809	33



2018 yılına ait verilerdir.

SAHA KADROSU ÇALIŞAN İSTATİSTİKLERİ

Şirket	Kişi Sayısı		Ortalama Yaş		Kişi Sayısı Toplam	Ortalama Yaş Toplam
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın		
Koru Bina Yönetimi Servis Danışma Hiz.San.ve Tic. A.Ş.	111	39	41,1	34,4	150	39,4
Securitas Entegre Güvenlik Çözümleri ve Hizmetleri A.Ş.	4077	748	32,5	30,2	4825	32,2
Securitas Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	11635	1966	34,1	31,9	13601	33,8
Securitas İtfaiye Hizmetleri A.Ş.	27	1	32,7	32,0	28	32,7
Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri A.Ş.	2		56,0		2	56,0
Sernet Danışmanlık Hizmet ve Ticaret A.Ş.	205	16	36,6	32,3	221	36,2
Genel Toplam	16057	2770	33,8	31,5	18827	33,5

ÇALIŞANLARIMIZIN HAKLARI VE GELİŞİM FIRSATLARI

“Securitas Çalışanlarıdır” ifadesi bir motto olmaktan çok daha büyük bir anlam ifade ediyor bizim için. “Güvenlikte Bilgi Lideri” olmamızın arkasında binlerce çalışanımızla paylaştığımız inanç ve onların motivasyonu var. Bu nedenle çalışanlarımızı anlamak, onların beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek, kendilerini açıklıkla ifade edebilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak son derece önemli.

Kullandığımız pek çok enstrümanla çalışanlarımızın görüşlerini ve beklentilerini alarak daha iyi şartlar sunmak üzere çalışıyoruz. Profesyonel ve kişisel gelişim yönünde çalışanlarımızı teşvik ediyor, talep ettikleri gelişim alanlarını değerlendiriyoruz.

Yasal sorumluluklarımızı yerine getirmekle kalmıyor, çalışanlarımızın sosyal haklarını sürekli iyileştiriyoruz.

Çalışma Süreleri

Securitas olarak haftada en fazla 45 saatlik bir çalışma süresi uyguluyoruz. Haftalık çalışma süresini, ara dinlenmeler hariç olmak üzere ve günde 11 saati aşmamak kaydıyla haftanın çalışılan günlerine farklı şekillerde dağıtabiliyoruz. Güvenlik hizmetinin doğası gereği, çalışma saatlerinin değişken olması kaçınılmazdır, ulusal bayram ve genel tatil günlerinde çalışma yapılabilir. Ancak her durumda 4857 sayılı İş Kanunu’nun ilgili maddelerini uyguluyoruz.

45 saatin üzerindeki çalışmaları, diğer haftalarda yapılan eksik çalışmalarla İş Kanunu’nun ilgili maddeleri kapsamında denkleştiriyoruz. Denkleştirme halinde fazla mesai doğması durumunda, çalışanımıza ücretini %50 fazlasıyla ödüyoruz.



Yatay Hiyerarşi

Securitas’ın yatay ve ihtisaslaşmış bir organizasyon yapısı var. Bu yapı içerisinde müşterilerimizle her an temas halinde olan yöneticilerimiz çözüm üretme noktasında geniş yetkiye sahip. Yatay hiyerarşi sayesinde oluşan bu yetki, çalışanlarımız için gelişim fırsatı da oluyor.



İstihdam Portalı

Nitelikli iş gücüne ulaşmak için her geçen gün çalışmalarımızı iyileştiriyor, kalifiye iş gücü için kariyer fırsatları yaratmaya İstihdam Portalı projesi ile devam ediyor ve sektörün de önemli bir ihtiyacına cevap veriyoruz.



Fırsat Eşitliği

Çalışanlarıyla ilişkilerinde şeffaflık ilkesini benimseyen Securitas; işe alım, performans ve kariyer yönetimi, özlük hakları yönetimi, işten ayrılma gibi temel süreçleri; açık, anlaşılır ve güncel şekilde çalışanlarla paylaşmaktadır. Securitas olarak; tüm süreçlerde her tür ayrımcılığa karşı olup, bu konuya ilişkin tüm inisiyatifleri destekliyoruz.



Örgütlenme Özgürlüğü

Securitas çalışanları örgütlenme özgürlüğüne sahiptir. 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu gereğince, güvenlik iş kolunda faaliyet gösteren sendikalar, Securitas Türkiye bölge ve şube ofislerinde tanıtım faaliyetinde bulunabilir. Her çalışanımız 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu, Securitas Değerleri ve Etik Kodu, 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında sendikalara üye olabilir ve iş saatleri haricinde sendika faaliyetlerine katılabilir.



Securitas Türkiye Çalışan Portalı

Kurumsal yaşamı, “Securitas Türkiye Çalışan Portalı” altında sanal ortama taşıyarak çalışanlarımızın motivasyonlarını arttıracak yeni bir mecra oluşturduk. 11 Bölge Müdürlüğümüz ile geniş bir coğrafi alanda hizmet sunarken 20.000’e yakın çalışanımızın daha fazla etkileşim içinde olabilmesini sağlayan Portal ile hem projelerimizi daha kolay yönetiyoruz hem de çalışanlarımızdan hızlı geri bildirim alabiliyoruz.

Çalışanlarımız, Çalışan Portalı’ndan; Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı web sitesine, Securitas iç yayınlarına, duyuru ve bilgilendirme notlarına, Ücret bordrosuna, izin modülüne ve avans modülüne, açık pozisyonlara ve kariyer imkanlarına, uzaktan eğitimlere, öneri ve aday önerme modüllerine ulaşabiliyor.



İK'ya Mesajım Var ve Sizi Dinliyoruz Modülü

İK'ya mesajım var ve Sizi Dinliyoruz Modülü Çalışan Portalı üzerinde Saha çalışanlarımıza Sizi dinliyoruz ve Smart üzerinde Şube Müdürlükleri'ne İK'ya mesajım var alanında yer alan sorulara aldığımız yanıtlar neticesinde saha çalışanlarımız için bulacağımız çözüm önerileri ve bunun sonucunda gerçekleştirmek isteyeceğimiz eylem planlarını oluşturabilmek, çalışanlarımızı gerek kendi bakış açıları gerekse Şubelerin yorumları ile daha iyi tanımak ve oluşabilecek sirkülasyonu kontrol altında tutabilmek amacıyla hazırladık.

1572 Toplam
Kayıt Sayısı

%52 İşlem
Kapatılma Oranı

%11 İşleme
Alınma Oranı

Sorum Var Modülü

Çalışanların bölgelerine, şubelerine gitmeden modül üzerinden belirlenen kategori başlıklarına göre seçim yaparak sorularına hızlıca yanıt alabildikleri sorum var modülü Çalışan Portalında yer almaktadır.

Açık Kapı Günleri

İK Koordinatörlüğü tarafından koordine edilen Açık Kapı Günleri ile Ülke Başkanı/Başkan Yardımcısı/Bölge Müdürlerimiz hem saha hem de idari kadro çalışanlarımızla bir araya gelerek çalışanların fikirlerini, önerilerini ve geri bildirimlerini yüz yüze görüşerek değerlendirebiliyor.

Çalışan Anketi

Şirketimizin etkili olduğu her alanda daha iyisini başarmak adına, "gizlilik" ve "gönüllülük" esasına dayalı olmak üzere, her iki yılda bir tüm Securitas çalışanlarının katılımına açık bir anket düzenliyoruz. "Liderlik", "Ben ve İş Arkadaşlarım", "Hedefler", "Organizasyon ve Müşteri Odaklılık" başlıkları altında çalışan değerlendirmelerini aldığımız anket sonuçları kapsamında, iyileştirme alanlarımızı belirliyoruz.

Öneri Sistemi

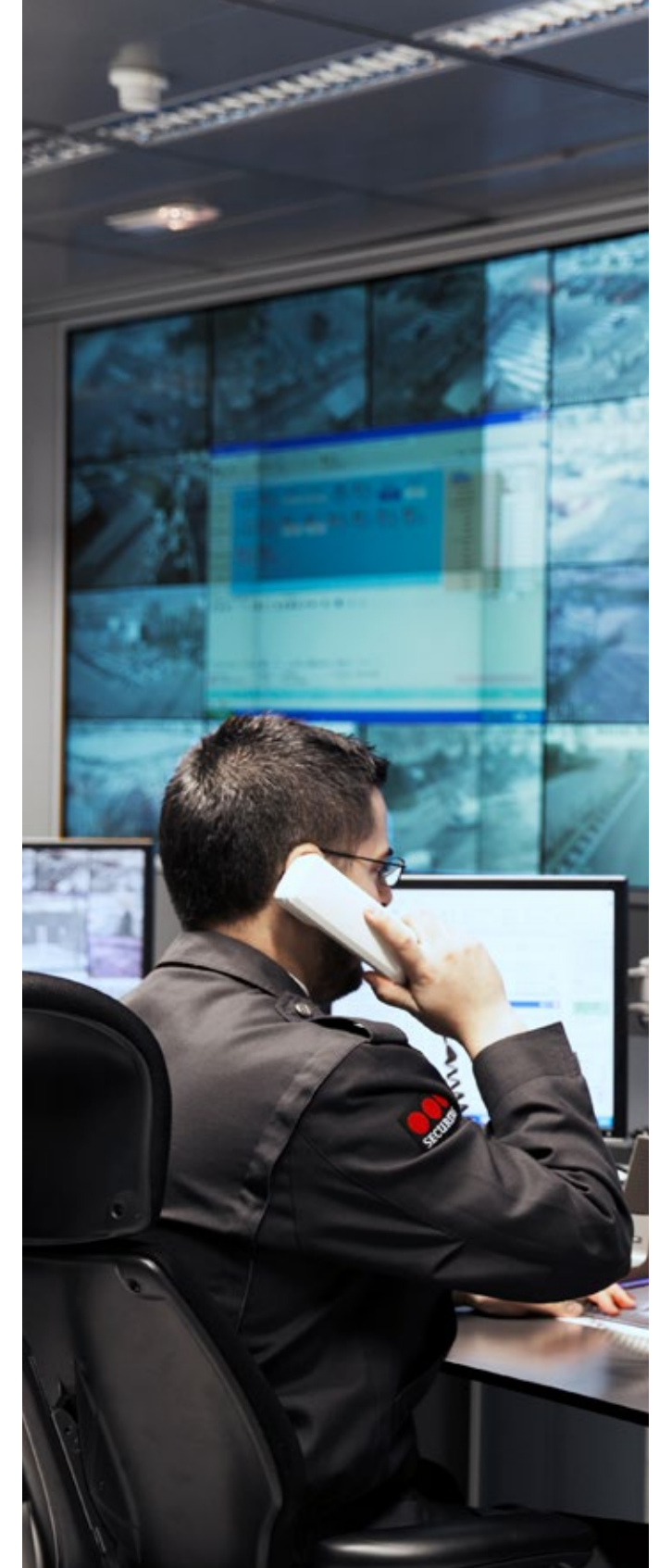
Çalışanlarımız, Securitas Türkiye ve çalışanlarının yararına olabilecek, fark yaratacak, verimliliğimizi ve karlılığımızı etkileyecek konulara ilişkin önerilerini Çalışan Portalı/Öneri Modülü'nden paylaşabilmekte ve önerileri öneri komitesi tarafından değerlendirilerek uygun görülen öneriler ödüllendirilmektedir.

Şikayet Yönetimi

Securitas'ın Değerleri ve Etik Kod başta olmak üzere, müşteri beklentilerinin, genel kabul görmüş örf ve adetlerin, yerel yasaların ihlaline ilişkin olarak bir Securitas çalışanına karşı, çalışanlar veya üçüncü kişiler (müşteri, müşterilerin ziyaretçileri, tedarikçi, tüm üçüncü şahıslar) tarafından yöneltilen şikayetlerin bildirilmesi, bildirimlerin tek bir kanalda toplanması, çözümlenmek amacıyla araştırılması, belgelenmesi, sonlandırılması ve raporlanması ile ilişkin süreç, prosedürlerle belirlenmiş kurallara uygun şekilde yürütülür.

Securitas çalışanları, şikayetlerini; sözlü ya da yazılı olarak Securitas'ın duyurduğu tüm açık iletişim kanalları üzerinden yapabilirler. Securitas Türkiye Çalışan Portalı, ilgili mail adresleri, sosyal medya kanalları, telefon, faks ve Securitas dürüstlük hattı üzerinden yapılan şikayetler, şikayeti alan Securitas çalışanı tarafından, sikayet@securitas.com.tr adresine en geç 1 (bir) saat içerisinde bildirilir.

Şikayetin, Securitas Etik Kod ihlali yaratıp yaratmadığı kararı Securitas Dürüstlük Raporlama Politikasına uygun olarak incelenir, belirlenir. Etik Kod ihlalinin bulunması durumunda araştırma süreci, Securitas Dürüstlük Raporlama Politikasına uygun olarak yürütülür. Bildirimler, bu politikaya göre Securitas AB'ye 3 aylık dönemlerde raporlanır. Tüm şikayetler 1 ay içerisinde sonuçlandırılır.



İK ile Bir Kahve Programı

İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü tarafından idari kadroya yönelik olarak gerçekleştirilen "İK ile Bir Kahve Programı" hem İnsan Kaynakları süreçlerinden bahsetmek hem de varsa çalışanların sorularını cevaplamak üzere bire bir sohbet odaklı görüşmeler sağlanması şeklinde kurgulandı. Bu görüşmeler yıl boyunca periyodik olarak her ofiste gerçekleştirilir.

Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

Birliktelik duygusu yüksek, mutlu çalışanlara sahip olmak, çalışanlarımızın refahını arttırmak ve daha iyi koşullara sahip olmalarını sağlamak, her zaman önceliğimiz. 2017 yılında, hem bu hedeflerimize ulaşmak hem de Securitas çalışanı olmanın ayrıcalıklarını yaşatmak için Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'nı kurduk. Sektörümüz için bir ilk olan bu girişimimizle çalışanlarımıza evlilik, ölüm, doğum gibi durumlarda destek veriyor ve eğitim bursu sağlıyoruz.

Vakfımızın, çalışanlarımızın bireysel hakları için dayanışma içinde olabilecekleri bir yapı olmasını amaçlıyoruz.

Kurum içi ve kurum dışı bağışlarla varlığını sürdüren vakfımız ile daha fazla kişiye ulaşmayı hedefliyoruz. Yönetimimiz de her ay bağışçılarımızdan gelen tutar oranında bağışta bulunarak desteklerini gösteriyor.

Ofiste Sağlıklı Hayat/Diyetisyen Projesi

Genel Müdürlük bünyesinde pilot olarak altı aylık süre boyunca uyguladığımız projemize 54 çalışanımız yararlanmak için başvuruda bulundu ve bu çalışanlarımıza periyodik olarak diyetisyen görüşme ve kontrolleri sağladık. Diyetisyen tarafından belirlenen kilo verme hedefine ulaşanlar için koruma programı da düzenledik. Altı aylık sürede toplam 169,2 kg hafifledik.



Ofiste Sağlıklı Hayat/Kahvaltı Projesi

Genel Müdürlük bünyesinde pilot olarak 2015 yılında başlatılan projemizi tüm ofislerde uygulamaya başladık. Sağlıklı beslenmenin teşvik edilmesi için diyetisyen danışmanlığında belirlenen sağlıklı ve doğal ürünlerle haftanın iki günü tüm ofislerde çalışanlarımıza kahvaltı sunuyoruz.

Farkındalık Programı

Securitas bünyesinde 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve uygulama yönetmeliğinde belirtilen görev ve yetkileri bizzat yerine getiren Securitas bünyesindeki tüm güvenlik görevlilerinin başvurularına açık olan Farkındalık Programı, gerçekleşmesi muhtemel risklerin önceden tespit edilmesine ve gerekli tedbirlerin zamanında alınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyor. Güvenlik görevlileri tarafından doldurulan risk bildirim raporları, içeriklerine göre Şube Müdürlükleri tarafından ön eleme ile Genel Müdürlük, Güvenlik Süreçleri ve Kalite Koordinatörlüğü'ne iletiliyor. Bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda teşekkür belgesi ve çeyrek altın ile ödüllendirilecek kişiler belirleniyor. Ödülleri, Bölge ve Şube Müdürlükleri'nde düzenlenen törenler ile sahiplerine teslim ediyoruz.

Eğitim ve Gelişim

Eğitim ve gelişim faaliyetleri ile Securitas'ın sektördeki öncü rolünün ve değerlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasını amaçlıyoruz. "Sürekli öğrenme" perspektifiyle, çalışanlarımıza kariyerleri boyunca yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla çok çeşitli öğrenme ve gelişim imkânları sunuyoruz. Geleceğe yatırım yapmanın, insan odaklı bakış açısından geçtiği düşüncesinden hareket ederek insan odaklı yaklaşımı eğitim tasarım süreçlerinin merkezine koyuyoruz. İhtiyaca yönelik iç ve dış kaynaklı eğitimlerin yanı sıra çalışanlarımıza birçok burs imkan ve fırsatı da sunuyoruz.



İmaj Kapıda Başlar

Güvenlik hizmetlerinde güven veren bir duruş ve ilk intiba oldukça önemlidir. Bu nedenle çalışanlarımızın “daha iyi bir ilk izlenim” vermesi için “İmaj Kapıda Başlar” projesini sürdürüyoruz. Beden dilinin doğru kullanımı ve doğru iletişim metotlarını paylaştığımız etkili iletişim eğitimleri ile çalışanlarımıza hem kişisel hem mesleki yetkinliklerini artırma imkanı sunuyoruz.

İç Eğitim Sistematiği

Saha kadromuzun sürekli gelişimi bizim için ayrı bir önem taşıyor. Düzenli eğitimlerle saha kadromuzu güçlendirirken, onlara iç eğitim olma imkanı da sağlıyoruz. Gerekli eğitimlerin ardından yapılan değerlendirilmeyi başarı ile geride bırakan çalışanlarımız iç eğitim olarak kariyerlerini bir adım öne taşıyabiliyor.

Şube Müdürü Yetiştirme Programı

Şube şefleri ve şube müdür yardımcılara yönelik planlanmış eğitimler ve mentor görüşmeleri ile kişisel ve mesleki gelişime destek sağlayan program ile kariyer planlamasında yol gösterici oluyoruz.

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

Kurumların ihtiyaçlarına yönelik olarak yapılandırılabilen, farklı pozisyonlar için potansiyeli belirlemek amacıyla birden fazla uzman değerlendirici eşliğinde gözleme dayalı bir uygulama metodu olan “Değerlendirme Merkezi Uygulamaları”nı Yetenek yönetimi ve işe alım süreçlerinde sıklıkla kullanıyoruz.

İnsan Kaynakları, Operasyon, Satış ve İş Geliştirme kadrosu için çalışanların mülakat ve satış yetkinliklerini ölçüyoruz. Önümüzdeki yıl itibarıyla ise tüm yönetici terfileri ve işe alım süreçlerinde uygulamaya başlayacağız.

Saha Yöneticileri Buluşmaları

Securitas Türkiye saha kadrosunda Saha Yöneticisi olarak görev yapan çalışanlarımızla bir araya gelerek, Güvenlik Sektörü ve Securitas bünyesindeki gelişmelerin paylaşılması, kişisel ve mesleki gelişim eğitimlerinin verilerek çalışanlarımızın temel yetkinliklerin geliştirilmesi ve motivasyonun artırılması amacıyla Saha Yöneticileri Buluşmaları düzenlemekteyiz.

Uzaktan Eğitim Platformu

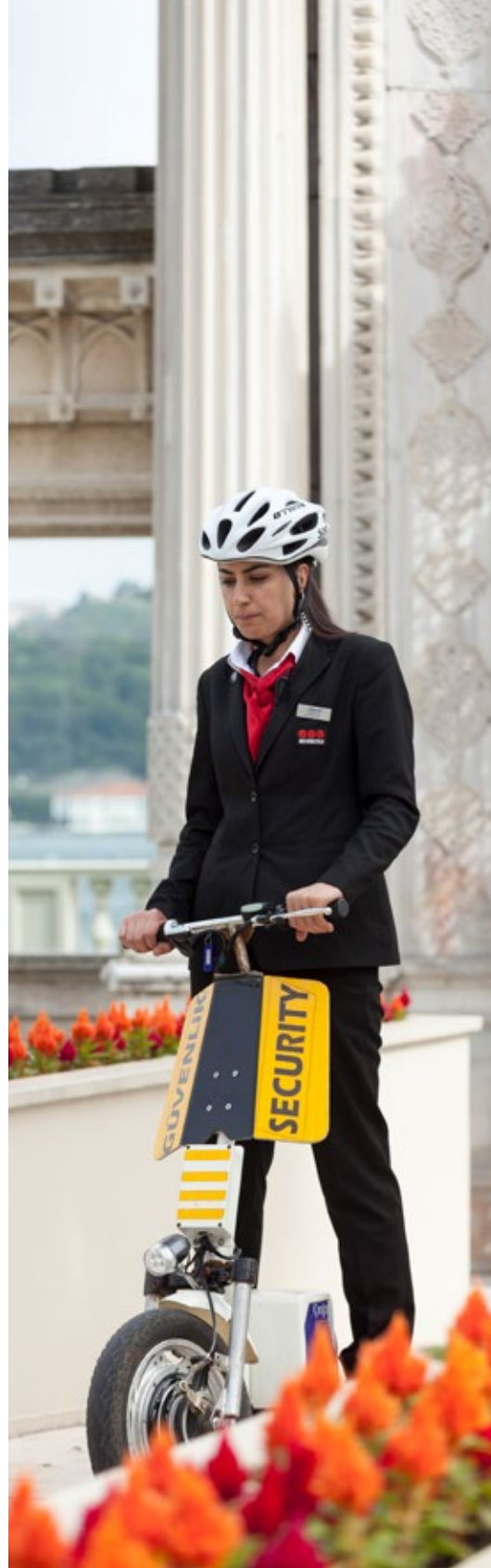
Uzaktan Eğitim Platformu ile çalışanlarımız için her zaman daha iyi imkanları sunmayı hedeflerken, onların yetkinliklerini geliştirecek eğitimler planlıyoruz. Uzaktan Eğitim Platformumuz, bu eğitimleri çalışanlarımıza ulaştırmada en etkili araçların başında geliyor. Platform ile çalışanlarımızın uzmanlık alanlarını daha üst seviyeye çıkaracak eğitimleri hayata geçiriyoruz. Bu sayede ‘güvenlik bilgisi’ ile işinde uzman, bilgi lideri çalışanlar yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Melker Schörling Bursu

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, Melker Schörling Bursu ile belirli bir konu ve alanda uluslararası eğitim ve deneyim fırsatı sunuyoruz. Burstan yararlanarak iyi uygulama örneklerini yerinde inceleme olanağına sahip olan çalışanlarımız, deneyimlerini Securitas Türkiye ekibi ile paylaşarak bilgiyi yayıyor.

Gelecek Nesil Programı

“Gelecek Nesil Programı” ile Özel Güvenlik Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine staj ve staj sonrası iş imkanı sunuyoruz. Program içerisinde yer alan mesleki gelişim eğitimleri ile geleceğin güvenlik uzmanlarını yetiştiriyoruz. Profesyonel gelişimini daha da ilerletmek isteyen çalışanlarımız da programa katılma şansına sahip olabiliyor.



Yetkinlik Bazlı ve Hedef Bazlı Performans Değerlendirme

Securitas Türkiye ve bağlı şirketlerin idari kadrosunda görev yapan ve görev süresi altı ayı geçen çalışanlarımızın performansını, Aralık ve Temmuz aylarında olmak üzere, yılda iki kez değerlendiriyoruz. Sistem üzerinden yaptığımız değerlendirme-lerde; "liderlik ve ekibi geliştirme", "karar verme ve çözümleme", "analiz ve yorumlama", girişimcilik", "destek ve iş birliği", "etkileşim ve sunum" ve "iletişim becerileri" yetkinliklerini ölçümlüyoruz. Sistem üzerinden yaptığımız 360 derece yetkinlik bazlı performans sistemi ile çalışanlarımızın liderlik ve ekibi geliştirme, karar verme ve çözümleme, kriz ve stres yönetimi, iletişim becerileri, takım çalışması yetkinliklerini ölçümlüyoruz.

Aynı zamanda idari kadroda Yönetici pozisyonundaki çalışanlarımız için hedef bazlı performans değerlendirme sistemi uyguluyoruz ve yılda 2 kez hedef gözden geçirme görüşmeleri gerçekleştiriyoruz.

Ücretlendirme, Esnek Yan Haklar Uygulaması, Prim ve Ödül Sistemleri

Securitas Türkiye, çalışanlarının ücretlendirme çalışmalarında yan haklar konusunda da detaylı bir sistem oluşturmuştur. Securitas Prim ve Ödül Sistemi, çalışan bağlılığının sağlanmasını, iş tatmini ve performansı arttırmayı amaçlamaktadır. Çalışanların beklentilerinin karşılanması için sosyal (ödül/takdir) ve parasal ödüllerle ilgili konular prosedürlerle düzenlenmiştir. Securitas Türkiye idari kadro ücret paketi, brüt ücret, standart aynı haklar, şartlı ek rol ödemeleri, performans ödemeleri, ödüllendirme, prim ve teşviklerden oluşmaktadır. Pozisyon gözetilmeden tüm idari çalışanlar için standart aylık net bir bütçe tanımlanmıştır. Ayrıca performans/pozisyona göre hak edilen yan haklar konusunda çalışanlarımız için özel tasarlanmış kafeterya sistemi ile seçim yapma özgürlüğü sağlanmıştır. Securitas idari

kadroda görev yapan ve TOEFL IBT'den geçerli not alan İngilizce bilen çalışanlar ise ayrıca İngilizce Dil Yardımı'ndan faydalanır. Bu yan hak için de kafeterya sisteminden seçim yapabilmektedirler.

Esnek yan haklar uygulaması, çalışanın kendisine tanımlanmış olan hak edişlerini, kişisel ihtiyaçlarına göre kendi isteği ile şekillendirdiği kafeterya sistemini ifade eder.Ödeme seçenekleri; Yemek Yardımı, Toplu Taşıma Yardımı, Akaryakıt Yardımı, Hediye Çeki, Tatil Sepeti, BES, İngilizce Dil Eğitimi (Sınıf Eğitimi), Dil Eğitimi (Online Eğitim) ve Nakit kalemlerinden oluşmaktadır. Çalışanlarımız için yıl boyu taksitlendirerek yan haklarından faydalanma ya da bir seferde faydalanma seçenekleri bulunmaktadır.

Günün Kahramanları Ödülleri

Her gün daha güvenli yaşam alanları yaratmak için çabalayan ve eylemleriyle fark yaratan çalışanlarımızı her yıl ailelerinin de katıldığı "Günün Kahramanları Ödül Töreni"nde ödüllendiriyoruz. Bu ödüllerin çalışanlarımızın motivasyonunu artırma ve aidiyet geliştirmedeki etkisini büyütmek istiyoruz.

Kıdem Ödülleri

Securitas müşterileri ile uzun vadeli iş birlikleri geliştirdiği gibi çalışanları ile de yıllara dayanan bir yol arkadaşlığı yapıyor. Uzun yıllar bir yapının içinde aynı inançla kalmanın gittikçe zorlaştığı günümüzde biz 25 yıla ulaşan çalışma sürelerine tanıklık ediyoruz. Bunun ne kadar kıymetli olduğunun bilincindeyiz ve bu nedenle ailemizde 10, 20 ve 25 yıl görev alan çalışma arkadaşlarımıza, düzenlediğimiz "Kıdem Ödül Töreni"nde teşekkür ediyoruz.



SECURITAS GRUP VERİLERİ

Alan Yöneticileri ve Şube Müdürleri, Cinsiyete Göre

	Erkek	Erkek, %	Kadın	Kadın, %	Toplam
Alan yöneticileri	363	78	104	22	467
Şube müdürleri	1453	87	225	13	1678
Toplam	1816		329		2145

İstihdam Kategorisi Başına Hizmet Yılı Sayısı

	2018	Toplam içindeki %	2017	Toplam içindeki %	2016	Toplam içindeki %
Yöneticiler ve Ofis Personeli						
1 yıldan az	2962	18	3510	19	2303	17
1-2 yıl	2450	15	2394	13	1741	13
2-5 yıl	3280	19	3753	21	2671	20
5-10 yıl	2963	18	3562	19	2802	21
10 yılın üzerinde	5106	30	5187	28	3860	29
	16761		18406		13377	

	2018	Toplam içindeki %	2017	Toplam içindeki %	2016	Toplam içindeki %
Güvenlik Personeli	115943	34	103649	33	94801	31
1 yıldan az	59315	17	52332	17	53920	17
1-2 yıl	66588	20	59650	19	65167	21
2-5 yıl	45439	13	48117	15	53946	17
5-10 yıl	56014	16	50581	16	42968	14
10 yılın üzerinde	343299		314329		310802	

İstihdam Kategorisi Başına Hizmet Yılı Sayısı (Toplam)

	2018	Toplam içindeki %	2017	Toplam içindeki %	2016	Toplam içindeki %
Toplam	118905	33	107159	32	97104	30
1 yıldan az	61765	17	54726	16	55661	17
1-2 yıl	69868	19	63403	19	67838	21
2-5 yıl	48402	14	51679	16	56748	18
5-10 yıl	61120	17	55768	17	46828	14
10 yılın üzerinde	360060		332735		324179	

İstihdam Kategorisine Göre İş Gücü Dağılımı

	2018			2017		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Yönetici/ofis personeli	11247	5555	16802	9760	6065	15825
Güvenlik personeli	274996	68306	343302	257132	60527	317659
Toplam			360104			333484

Yeni Personel - Toplam Yeni Personele Göre Yaş Grubu ve Cinsiyet, %

	2018			2017			2016		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
30 yaşının altında	12	39	51	13	37	50	12	39	51
30-50 yaş arası	8	29	37	8	27	35	7	30	37
50 yaşının üstünde	3	9	12	3	12	15	2	10	12

SECURITAS GRUP VERİLERİ

Cinsiyet Dağılımı, Yıllık Ortalama Çalışan Sayısı

	2018			2017			2016		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Çalışan sayısı	234421	65892	300313	227460	60272	287732	225289	56739	282028
Çalışan yüzdesi	78	22	100	79	21	100	80	20	100

Cinsiyet Dağılımı, Yönetim Kademesi

	2018			2017			2016		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
Yönetim kademesi üyesi sayısı ¹	5	3	8	6	3	9	4	2	6
Yönetim kademesi üyesi yüzdesi	62	38	100	67	33	100	67	33	100

Eğitim Saati

	2018	2017	2016
Toplam eğitim saati sayısı	9084536	8046648	7957045
Personel başına ortalama eğitim saati sayısı	25.2	25.8	24.1

Eğitim Saatleri, İstihdam Kategorisi Başına

	2018	2017
Yöneticiler ofis personeli	370739	283065
Güvenlik personeli	8713797	7763583

SECURITAS TÜRKİYE VERİLERİ

Sözleşme ve Tür Başına Toplam Çalışan Sayısı

Toplam Erkek Sayısı	11633
Toplam Kadın Sayısı	1941
Hesaplanan Toplam Çalışan Sayısı	13574
Toplam Erkek Sayısı [Tam Zamanlı Çalışan]	11633
Toplam Kadın Sayısı [Tam Zamanlı Çalışan]	1941
Hesaplanan Toplam Çalışan Sayısı [Tam Zamanlı Çalışan]	13574
Toplam Erkek Sayısı [Yöneticiler ve İdari Personel]	286
Toplam Kadın Sayısı [Yöneticiler ve İdari Personel]	116
Hesaplanan Toplam Sayı[Yöneticiler ve İdari Personel]	402
Toplam Erkek Sayısı [Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil]	11347
Toplam Kadın Sayısı [Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil]	1825
Hesaplanan Toplam Sayı [Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil]	13172
Hesaplanan Bütün Toplam [Yöneticiler/ Güvenlik Görevlileri]	13574
Toplam Erkek Sayısı [Bölge Yöneticileri]	10
Hesaplanan Toplam Bölge Yöneticileri Sayısı [Bölge Yöneticileri]	10
Toplam Erkek Şube Müdürleri Sayısı [Şube Müdürleri]	48
Toplam Kadın Şube Müdürleri Sayısı [Şube Müdürleri]	1
Hesaplanan Toplam Şube Müdürleri Sayısı [Şube Müdürleri]	49
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Erkek Yönetici ve İdari Personel	286
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Kadın Yönetici ve İdari Personel	116
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Toplam Yönetici ve İdari Personel Sayısı	402
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Erkek Güvenlik Görevlileri	11347
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Kadın Güvenlik Görevlileri	1825
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Toplam Güvenlik Görevlisi Sayısı	13172

SECURITAS TÜRKİYE VERİLERİ

Sözleşme ve Tür Başına Toplam Çalışan Sayısı

[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Toplam Güvenlik Görevlisi Sayısı	13172
[Daimi ve Geçici İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Bütün Toplam	13574
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Erkek Yönetici ve İdari Personeller	286
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller	116
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Toplam Yönetici ve İdari Personel Sayısı	402
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Erkek Güvenlik Görevlileri	11347
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Kadın Güvenlik Görevlileri	1825
[Daimi İstihdam Sözleşmesi] Toplam Hesaplanan Güvenlik Görevlileri Sayısı Saha Yöneticileri Dahil	13172
[Daimi ve Geçici İstihdam Sözleşmesi] Hesaplanan Bütün Toplam	13574
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Yöneticiler ve İdari Personel- 1 yıldan az	37
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Yöneticiler ve İdari Personel- 1-2 yıl	39
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Yöneticiler ve İdari Personel - 2-5 yıl	93
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Yöneticiler ve İdari Personel - 5-10 yıl	55
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Yöneticiler ve İdari Personel - 10 yıldan fazla	62
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil - 1 yıldan az	1733
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil - 1-2 yıl	2520
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil - 2-5 yıl	3634
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil - 5-10 yıl	2252
[Çalışanın Hizmet Süresi] Erkek Güvenlik Görevlileri, Saha Yöneticileri dahil- 10 yıldan fazla	1208
[Çalışanın Hizmet Süresi] 1 yıldan az (hesaplanan) - Erkek	1770
[Çalışanın Hizmet Süresi] 1-2 yıl (hesaplanan)- Erkek	2559
[Çalışanın Hizmet Süresi] 2-5 yıl (hesaplanan) - Erkek	3727
[Çalışanın Hizmet Süresi] 5-10 yıl (hesaplanan) - Erkek	2307
[Çalışanın Hizmet Süresi] 10 yıldan fazla (hesaplanan) - Erkek	1270

Sözleşme ve Tür Başına Toplam Çalışan Sayısı

[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller - 1 yıldan az	9
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller - 1-2 yıl	17
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller - 2-5 yıl	43
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller - 5-10 yıl	25
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Yönetici ve İdari Personeller - 10 yıldan fazla	22
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Güvenlik Görevlileri - 1 yıldan az	309
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Güvenlik Görevlileri - 1-2 yıl	577
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Güvenlik Görevlileri - 2-5 yıl	562
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Güvenlik Görevlileri - 5-10 yıl	300
[Çalışanın Hizmet Süresi] Kadın Güvenlik Görevlileri - 10 yıldan fazla	77
[Çalışanın Hizmet Süresi] 1 yıldan az (hesaplanan) - Kadın	318
[Çalışanın Hizmet Süresi] 1-2 yıl (hesaplanan) - Kadın	594
[Çalışanın Hizmet Süresi] 2-5 yıl (hesaplanan) - Kadın	605
[Çalışanın Hizmet Süresi] 5-10 yıl(hesaplanan) - Erkek	325
[Çalışanın Hizmet Süresi] 10 yıldan fazla (hesaplanan) - Kadın	99
[Çalışanın Hizmet Süresi] Hesaplanan Tüm Toplam Erkek Sayısı	11633
[Çalışanın Hizmet Süresi] Hesaplanan Tüm Toplam Kadın Sayısı	1941
[Çalışanın Hizmet Süresi] Hesaplanan Tüm Toplam	13574

Yıllık Toplam Eğitim Saatine, Cinsiyete ve İstihdam Kategorisine Göre

[Cinsiyet Başına Eğitim Saati Sayısı] Toplam Eğitim Sayısı - Manuel	150000
[Cinsiyet Başına Eğitim Saati Sayısı] Tüm Toplam (Hesaplanan)	150000
[İş Kategorisi Başına Düşen Eğitim Saati Sayısı] Yöneticiler ve İdari Personel	10000
[İş Kategorisi Başına Düşen Eğitim Saati Sayısı] Güvenlik Görevlileri ve Saha Yöneticileri Dahil	140000
[İş Kategorisi Başına Düşen Eğitim Saati Sayısı] Tüm Toplam- Hesaplanan	150000

SECURITAS TÜRKİYE VERİLERİ

Yaş Grubuna, Cinsiyete ve Bölgeye Göre Toplam Yeni Çalışan Alımı, Çalışan Devri ve Oranları

[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındaki Erkekler	2961
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Erkekler	8059
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Erkekler	354
[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındaki Kadınlar	711
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Kadınlar	1114
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Kadınlar	11
[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındakiler (Hesaplanan)	3672
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arasındakiler (Hesaplanan)	9173
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstündekiler (Hesaplanan)	365
[Yeni Çalışan Sayısı] Toplam Erkek Sayısı (Hesaplanan)	11374
[Yeni Çalışan Sayısı] Toplam Kadın Sayısı (Hesaplanan)	1836
[Yeni Çalışan Sayısı] Tüm Toplam (Hesaplanan)	13210
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altı Erkekler	1483
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Erkekler	1425
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Erkekler	69
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altı Kadınlar	321
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Kadınlar	298
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Kadınlar	6
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaşın Altındakiler (Hesaplanan)	1804
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arasındakiler (Hesaplanan)	1723
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaşın Üstündekiler (Hesaplanan)	75
[Ayrılan Çalışan Sayısı] Toplam Erkek Sayısı (Hesaplanan)	2977
[Ayrılan Çalışan Sayısı]Toplam Kadın Sayısı (Hesaplanan)	625
[Ayrılan Çalışan Sayısı] Bütün Toplam (Hesaplanan)	3602

Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre toplam yeni çalışan alımı, çalışan devri ve oranları

[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındaki Erkekler	2961
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Erkekler	8059
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Erkekler	354
[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındaki Kadınlar	711
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Kadınlar	1114
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Kadınlar	11
[Yeni Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altındakiler (Hesaplanan)	3672
[Yeni Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arasındakiler (Hesaplanan)	9173
[Yeni Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstündekiler (Hesaplanan)	365
[Yeni Çalışan Sayısı] Toplam Erkek Sayısı (Hesaplanan)	11374
[Yeni Çalışan Sayısı] Toplam Kadın Sayısı (Hesaplanan)	1836
[Yeni Çalışan Sayısı] Tüm Toplam (Hesaplanan)	13210
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altı Erkekler	1483
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Erkekler	1425
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Erkekler	69
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaş Altı Kadınlar	321
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arası Kadınlar	298
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaş Üstü Kadınlar	6
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30 Yaşın Altındakiler (Hesaplanan)	1804
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 30-50 Yaş Arasındakiler (Hesaplanan)	1723
[Ayrılan Çalışan Sayısı] 50 Yaşın Üstündekiler (Hesaplanan)	75
[Ayrılan Çalışan Sayısı] Toplam Erkek Sayısı (Hesaplanan)	2977
[Ayrılan Çalışan Sayısı]Toplam Kadın Sayısı (Hesaplanan)	625
[Ayrılan Çalışan Sayısı] Bütün Toplam (Hesaplanan)	3602



Bilgi Lideri

Güvenlikte Bilgi Lideri Olma Misyonumuzla
Sektöre Öncülük Ediyoruz

**SEKTÖREL GELİŞİME
KATKIMIZ**

SEKTÖREL GELİŞİME KATKIMIZ

Güvenlik sektörü Türkiye’de hızlı bir gelişme gösterse de önümüzde hala gelişime açık pek çok nokta bulunuyor. Securitas olarak bu alanların tamamını fırsat olarak görüyor ve “Bilgi Lideri” olma misyonumuzla sektöre öncülük ediyoruz. Böylece “Güvenliğin Yeni Yüzü”nü temsil ederek yeniliklere açık yaklaşımımızı koruyoruz. Endüstri 4.0 kavramıyla dönüşen hizmet anlayışını güvenlik sektörüne taşıyoruz. İnsanlı güvenlik ile teknolojiyi bir araya getiren Entegre Çözümlerimiz ile güvenlik sektöründe 4.0’ı başlattık ve sürdürüyoruz.

Biliyoruz ki geliştirdiğimiz her yeni uygulama, kullanıma aldığımız teknoloji çözümleri sektörümüzün hizmet kalitesini yukarı taşıyor. Kurumsal yapımız sürekli gelişimi destekliyor ve bunu sadece kendi operasyonlarımız için değil, tüm sektör için bir zorunluluk olarak görüyoruz. Teknolojinin her an, her saniye dönüştüğü günümüzde, insan ve teknolojinin uyum içinde olması gereken bir faaliyet alanında başka türlü mümkün değil. Securitas olarak biz bunu sadece ticari bir araç olarak ele almıyoruz.

Sektörümüzde rekabet edebilirlik ve adil ticaret anlayışının hakim olması için müşterilerimizden rakiplerimize kadar geniş bir yelpazade sektörel gelişimi destekleme fırsatlarını değerlendiriyoruz.

Ürettiğimiz bilgiyi paylaşmayı da bu anlayışın bir yansıması olarak görüyoruz. Farklı alanlarda uzman çalışanlarımızın katılımı ile oluşturduğumuz Securitas Bilgi Platformu’nun çatısı altında; gelişim programları, inovasyon, organizasyonlar, sürdürülebilirlik ve yayınlar ana başlıkları altında çalışmalarımızı sürdürüyor ve bu çalışmaların çıktılarını paylaşıyoruz. Düzenlediğimiz ve katılım gösterdiğimiz etkinlikleri de yine sektörel gelişim için bir mecra olarak kabul ediyoruz. Bu etkinliklerde aldığımız geri bildirimleri değerlendirerek ve yeniden yorumlayarak tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Önümüzdeki dönemde de daha geniş iş birliklerine imza atarak, güvenlik sektörünün standartlarını yükseltmek konusundaki kararlılığımızı sürdüreceğiz.



SEKTÖREL GELİŞİM İÇİN YAYINLAR, UYGULAMALAR VE ETKİNLİKLER

Yayınlarımız gerek iç gerekse dış paydaşlarımızla bilgi paylaşımının en önemli araçlarının başında geliyor. Süreli ve süresiz yayınlarımızla tüm paydaşlarımızla güçlü bir iletişim kurmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra hayata geçirdiğimiz uygulamalar ile iş ortaklarımızın iş yükünü hafifletip hayatı kolaylaştırıyor, gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle iş ortaklarımızı bir araya getiriyoruz.

Securitas Güvenlik Değerlendirme Raporu

İş ortaklarımıza dijital ortamda aylık olarak ilettiğimiz "Güvenlik Değerlendirme Raporu" ile trafik, asayiş ve terör konusundaki güvenlik istatistiklerini, bir sonraki ayın güvenlik hassasiyetlerini, kritik günleri ve sektörel bilgileri paylaşıyoruz.

Aylık Müşteri Bülteni

Sektörel haberleri ve gelişen güvenlik teknolojilerini aylık dijital bültenler şeklinde iş ortaklarımıza sunuyoruz.

Securitas Müşteri Portalı

Securitas Müşteri Portalı aracılığı ile; müşterilerimizin yetkilisi olduğunuz birimlerin detaylı denetim raporlarını; olay, risk ve bilgilendirme raporlarını görmelerini sağlıyoruz. Hizmet noktasındaki güvenlik görevlilerimizin şubeleri tarafından atanmış görevlerini Smart PDA el terminallerini kullanarak ne ölçüde yerine getirdiklerini ve görevlerini nasıl sonuçlandırdıklarını anlık olarak takip etmelerini mümkün kılıyoruz. Dijital puantaj raporlarını kontrol etmeleri için sunuyoruz.

Securitas Türkiye Kitaplığı

Güvenli bir yaşam için anahtar rol oynayabilecek her ipucunu iş ortaklarımızın telefonlarına taşıyan "Securitas Türkiye Kitaplığı" uygulamamız ile tüm yayınlarımıza kolay erişim sağlıyoruz. Güvenlik başlığı altında değerlendirilebilecek tüm konulardaki pratik bilgilerin yer aldığı uygulama ile ayrıca günlük hayatı kolaylaştıracak yönlendirmelerde de bulunuyoruz.



Ortak Nokta Buluşmaları

İş ve çözüm ortaklarımızla çalışanlarımızın bir araya gelerek karşılıklı iletişimde bulunma şansını yakaladıkları Ortak Nokta Buluşmaları, hizmet alan ve hizmet veren tarafların iş birliğini nasıl daha da geliştirebileceklerini değerlendirdikleri bir paylaşım platformu oluşturuyoruz.

Segmente Özel Güvenlik Zirveleri

Müşteri ihtiyaçlarına en uygun güvenlik çözümlerini sunabilmek için segmentasyonun önemine inanıyoruz. Segmentler özelinde güvenlik profesyonellerini bir araya getirdiğimiz zirvelerde bilgi paylaşımını sağlıyor, sektöre katkıda bulunuyoruz.

Masabaşı Tatbikatları

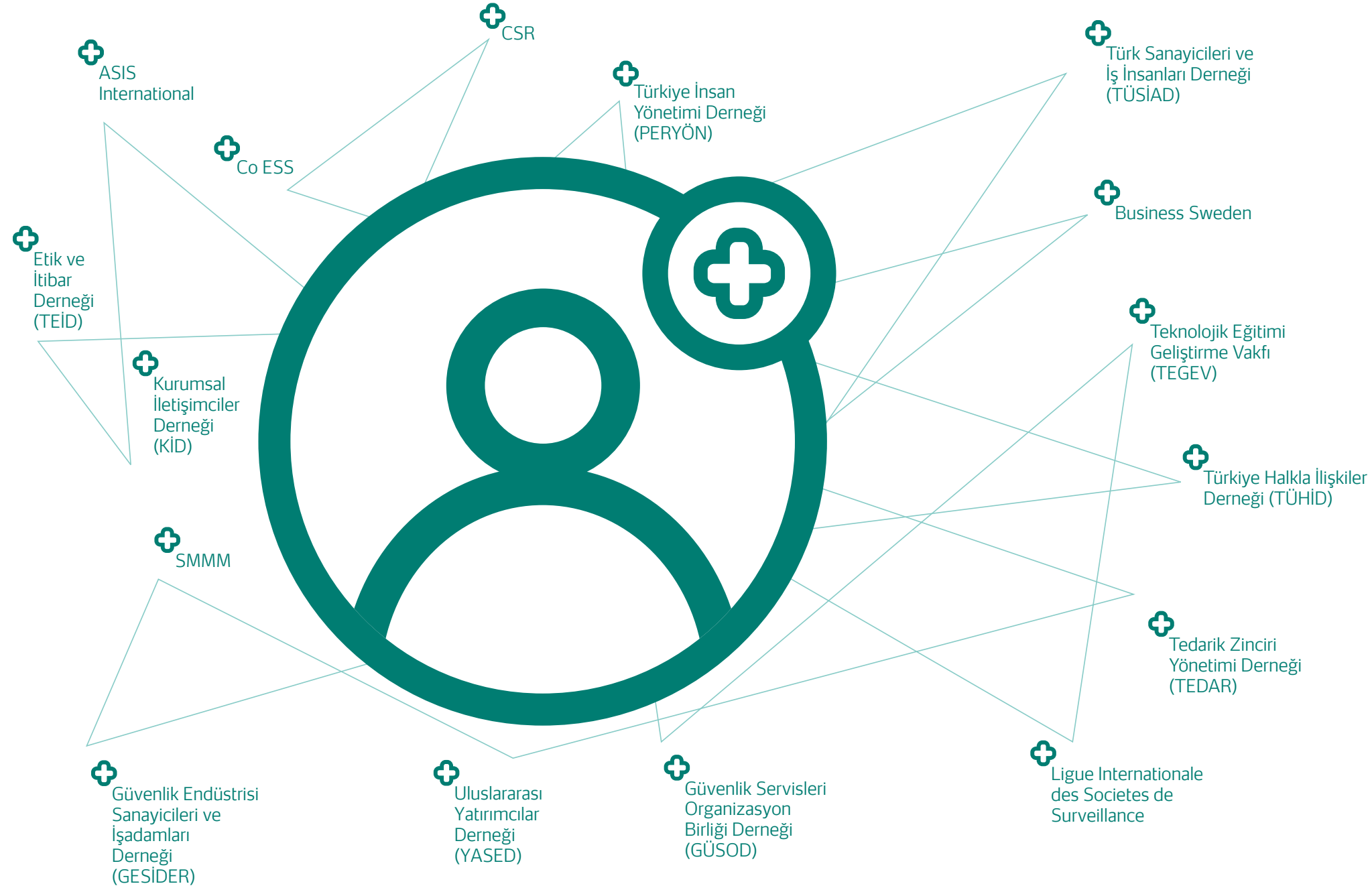
Birden fazla sektöre hizmet sunmamız bizim için gelişim adına büyük bir fırsat. Bu çeşitliliği tüm taraflar için bir zenginlik olarak değerlendirebilmek adına enerji, havacılık, limancılık, lojistik ve finans gibi alanlarda faaliyet gösteren iş ortaklarımızla periyodik olarak bir araya geliyoruz. Tüm katılımcıların aktif olarak rol aldığı Masabaşı Tatbikatları ile farklı senaryoları değerlendiriyoruz. Bilgi ve tecrübe paylaşımına da katkı sunan bu etkinliklerde, insan ve teknolojinin entegre olarak kullanıldığı güvenlik hizmetlerini yerinde deneyimleme imkanı sağlıyoruz.

Tedarikçi Günü

Securitas olarak bir geleneğe dönüştürdüğümüz "Tedarikçi Günü"nde tedarikçilerimizle bir araya geliyor ve hizmet kalitemizi yükseltmenin yeni yollarını arıyoruz. Kattığı değer ile fark yaratan tedarikçilerimizi de "Yılın Tedarikçisi" ödülü ile ödüllendiriyoruz.

Yurt Dışı Gezileri

İş ortaklarımızın Avrupa'daki farklı segmentlerde hayata geçirilen iyi uygulama örneklerini değerlendirmeleri için, yurt dışı gezileri düzenliyoruz.



Üyeliklerimiz

- ASIS International
- Business Sweden
- CoESS
- CSR
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Güvenlik Endüstrisi Sanayicileri ve İşadamları Derneği (GESİDER)
- Güvenlik Servisleri Organizasyon Birliği Derneği (GÜSOD)
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- Ligue Internationale des Societes de Surveillance
- SMMM
- Tedarik Zinciri Yönetimi Derneği (TEDAR)
- Teknolojik Eğitimi Geliştirme Vakfı (TEGEV)
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)



Çevreye Duyarlı

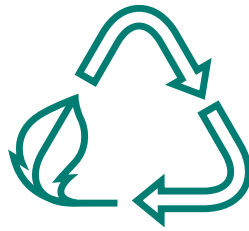
Büyüme Hedeflerimizi Gerçekleştirirken
Sorumlu Kaynak Kullanımına Özen Gösteriyoruz

ÇEVRE
POLİTİKAMIZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Securitas olarak faaliyet gösterdiğimiz alanda "lider" olma hedefimizin yanı sıra çevresel ve toplumsal konularda da sürdürülebilirlik yaklaşımımızın gereği olarak öncü olmayı hedefliyoruz. Çevre duyarlılığını ve enerji bilincini tüm çalışanlarımızın sorumlulukları arasında kabul ediyor ve her kademede çevre bilincini teşvik ediyoruz.

Faaliyetlerimizin hizmet odaklı olmasından dolayı çevresel etkimizin diğer sektörlerle oranla düşük olduğunu söyleyebiliriz ancak bu durum sorumluluğumuzu ortadan kaldırmıyor.



20.000'e yakın çalışanımızla küçük adımlarla büyük farklar yaratabileceğimizi biliyoruz. Bu nedenle başta atık azaltımı olmak üzere kaynakların verimli kullanılması konusunda farkındalık oluşturmaya çalışıyoruz. Atıkların azaltımı, kaynağında ayrıştırılması, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü için çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi sürdürüyoruz.



Şirketimizin sahip olduğu ya da kiraladığımız araçlarda emisyon oranlarını dikkate alıyor ve düşük emisyonlara sahip olanların tercih edilmesi için inisiyatif alıyoruz.

Emisyon Raporları

Salınan Ortalama CO₂ Miktarı Securitas Türkiye Araçları 2018

	MARKA	ÜNİTE	CO ₂ gr/km	TOPLAM CO ₂ MİKTARI
Şirket Araçları				
	Ford Focus Trend X	179	117	20943
	Ford Tourneo Courier	7	105	735
	Fiat Linea Active	2	129	258
	Volkswagen Passat BMT	19	105	1995
	Smart Passion For Four	3	99	297
	Audi A 7	1	137	137
TOPLAM		211	115	24365
Minivan				
	Dacia Duster Ambiance 4x4	51	123	6273
	Ford Custom	1	166	166
	Isuzu NPR	2	0	0
	Iveco Daily	2	0	0
	Range Rover	1	164	164
	Ford Transit	2	201	402
	Ford Ranger	3	177	531
TOPLAM		62	122	7536



YEŞİL GÜVENDE PROJEMİZ

Uzun yılladır sürdürdüğümüz Yeşil Güvende projesi bünyesinde gerek hizmet verdiğimiz kuruluşlarda gerekse Securitas ofislerinde sürdürülebilirlik kapsamında faaliyetler gerçekleştiriyoruz.

Hizmet verdiğimiz kuruluşlar tarafındaki "Yeşil Güvenlik Hizmeti"miz 2012 senesinden bu yana başarı ile devam ediyor. Müşterilerimizin çevreci hareketlerine biz de Securitas olarak destek oluyoruz. Güvenlik hizmeti kapsamındaki çalışmalarımız içerisinde özel görevler yaratıyoruz ve bunları müşterilerimize raporluyoruz. Müşterimiz ister günlük ister haftalık veya aylık istediği zaman ne kadar açık unutulmuş musluk kapatılmış, kaç ışık açık kalmış ve söndürülmüş bunların bilgisine Smart Müşteri Ara Yüzü programımızdan ulaşıyor. Bu kapsamda herhangi bir su baskını, su israfı, elektrik kaçağı, gereksiz enerji sarfıyatı durumunda müdahale ederek kaynakların tasarrufu için destek oluyoruz. 2019 yılında bu verileri daha da somutlaştırarak net rakamlarla karbon ayak izi ölçümlerine başlamayı planlıyoruz. Securitas içerisinde de 2017 senesi itibarıyla başlattığımız Yeşil Ofis çalışmalarını WWF ile iş birliği içerisinde yürütüyoruz, ayrıca belediyenin anlaşmalı olduğu geri dönüşüm merkezlerine malzeme gönderiyoruz.

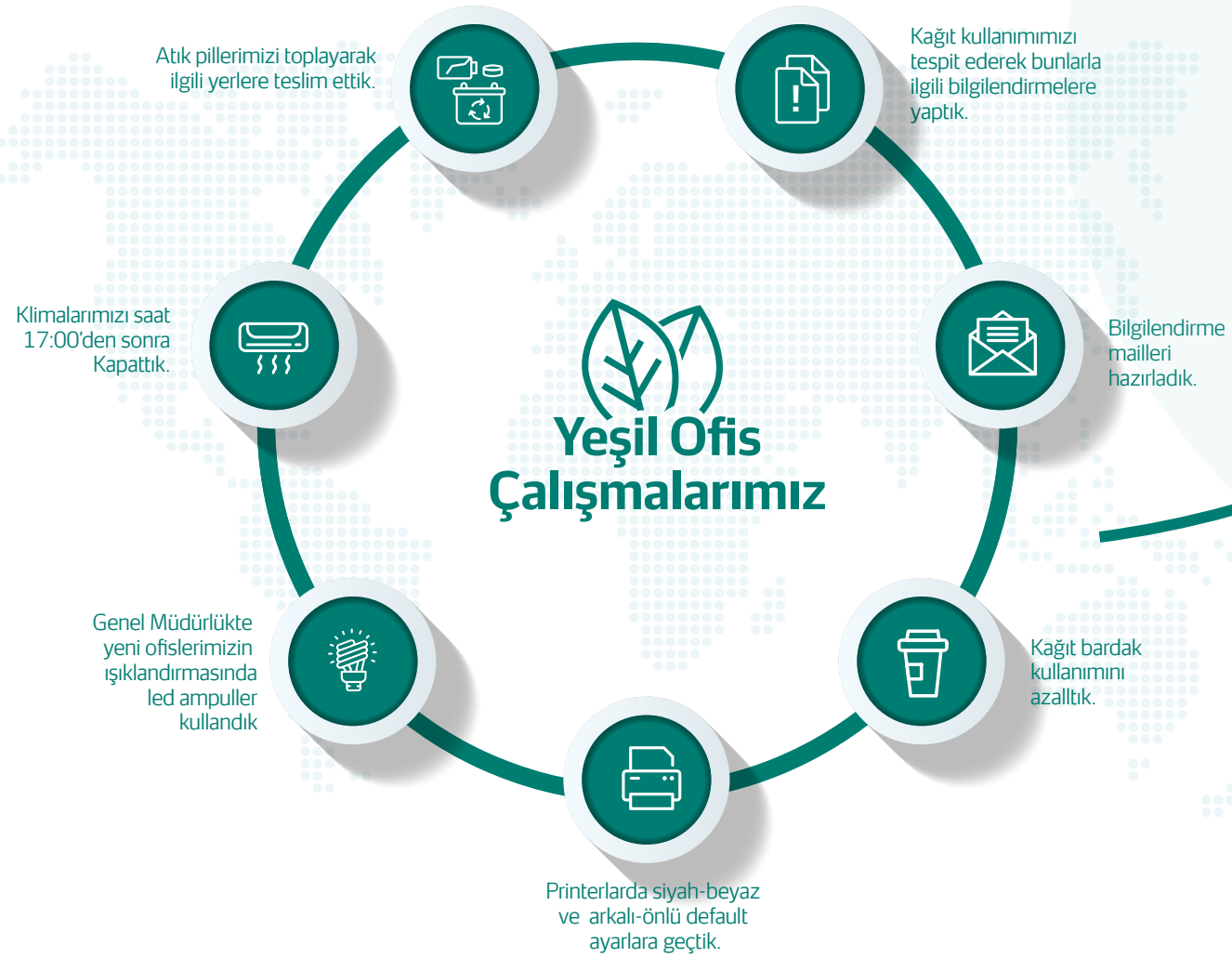


Securitas olarak Yeşil Güvende projemizin en önemli misyonlarından birisi de yaklaşık 20 bin çalışanımızın çevreye ve doğaya duyarlılığını arttırmak. Bunu da gerek süreli yayınlarımızla, gerek iç iletişim faaliyetlerimizle gerekse sosyal medya kanallarımız üzerinden bilgilendirmelerle yapmaya gayret gösteriyoruz.

Hep Birlikte Gelecek Nesillere Yaşayan Bir Dünya Bırakacağız

Güvenliği sadece hizmet verdiğimiz yerin korunması olarak ele almıyor, hayata geçirdiğimiz projelerle tüm paydaşlarımıza ve gezegenimize artı değer katmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir doğaya yönelik proje yürüten "ilk" güvenlik firması olarak, bu kapsamda dünyayı yeşillendiren projeler üretmeye ve teşvik etmeye devam edeceğiz. İş ortaklarımızın sürdürülebilirlik politika ve uygulamalarını destekleyen Yeşil Güvende ile hep birlikte gelecek nesillere yaşayan bir dünya bırakacağız.

YEŞİL OFİS



Yeşil Ofis Çalışmalarımız



Güvenli Gelecek
Yeşilde

WWF'den Yeşil Ofis Diploması Aldık



WWF Türkiye

Yeşil Ofis Raporlama - 2018

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Çalışan Sayısı Kişi	75	75	75	75	75	75	75	75	75	76	80	80	
Elektrik / kWh	53.389	33.377	33.786	33.471	30.606	35.073	43.110	42.565	43.434	43.434	43.434	43.434	479.113
kişi başı kWh	711.853	445.027	450.048	446.28	408.08	467.64	574.08	567.533	579.12	571.5	542.925	542.925	6308.96
Tutar (TL)	13.027	8.144	8.244	8.167	7.468	8.558	10.519	10.386	7.119	5.514	8.023	5.410	100.579
Doğal Gaz / m³	72	43	25	14	1	0	0	0	66	58	61	69	408.938
kişi başı m³	0.96	0.573	0.333	0.186	0.109	0.001	0.001	0	0.88	0.763	0.762	0.862	5.334
Tutar (TL)	671.5	4026	2750	1315	77	8	3	0	2547	0	4416	3989	25846
Kömür / Ton													0
kişi başı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tutar (TL)													0
Su / m³	101	129	18	72	89	80	31	24	32	28	24	43	671
kişi başı m³	1.34	1.72	0.24	0.96	1.18	1.06	0.413	0.32	0.426	0.368	0.3	0.537	8.88
Tutar (TL)	1798	2297	378	1475	1839	1654	639	501	2515	227.2	595.8	298.04	14268
Araç Sayısı	37	37	37	37	37	37	37	37	37	39	40	41	
Motor Hacmi	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	
Akaryakıt / Litre	2820	2658	2575	3482	2810	3650	3816	4390	2609	2447	2534	2026	35817
Aylık toplam gidilen yol (km)	53.586	50.510	48.926	65.273	51.200	65.700	68.900	79.077	44.462	41.611	43.094	34.445	646784
Yakıt (litre)/100km	5.262	5.262	5.263	5.334	5.488	5.555	5.53	5.55	5.867	5.88	5.88	5.881	66.7
Tutar (TL)	16	15	15	19	17	22	24	27	15	14	15	12	216.1
Kağıt / A4 Paket	100	0	0	50	50	50	50	0	100	0	90	0	490
kişi başı	1.3	0	0	0.6	0.6	0.6	0.6	0	1.33	0	1.125	0	6.458
Tutar (TL)	1250			625	625	725	725		1585		1732		7267
Atık (Ambalaj) Ger Dönüşüme Gönderilen Kg.				350	35			1250			0	550	2185
Ofis Gereçleri													
Kullan-at Bardak Sayısı	3875	0	4750	0	0	0	0	0	0	0	1100	0	9725
kişi başı	51.66	0	63.33	0	0	0	0	0	0	0	13.75	0	128.75
Tutar (TL)	372		467								330		1169
Kağıt Havlusu sayısı	72	96	24	240	0	96	72	96	144	133	93	68	1134
kişi başı	0.96	1.128	0.32	3.2	0	1.28	0.96	1.28	1.92	1.75	1.162	0.85	14.962
Tutar (TL)	111	148	70	326		175	136	218	291	268	187	137	2067

WWF Türkiye

Yeşil Ofis Raporlama - 2017

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
Çalışan Sayısı Kişi	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	
Elektrik / kWh	33.473	35.292	33.278	32.959	28.088	28.612	37.028	41.125	27.949	37.718	40.510	34.945	410.977
kişi başı kWh	507.166	534.727	504.212	499.378	425.575	433.515	561.030	623.106	423.469	571.484	613.787	529.469	6226.9
Tutar (TL)	7230	7623	7188	7119	6067	6180	7998	8883	6037	8147	8750	7548	88770
Doğal Gaz / m³	68	59	22	34	4.8	0	0	0	13.4	26	37	37	302.776
kişi başı m³	1.03	0.89	0.333	0.51	0.07	0.00	0.00	0	0.20	0.57	0.57	0.57	4.58
Tutar (TL)	6429	5622	2129	3224	454	5	0	7	1272	2644	3553	3090	28251
Kömür / Ton													0
kişi başı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tutar (TL)													0
Su / m³	16.6	114	35.2	63.9	30.6	29.8	35	46.58	62.42	111.2	43.82	39.8	629
kişi başı m³	0.25	1.72	0.534	0.96	0.464	0.45	0.53	0.705	0.945	1.685	0.66	0.604	9.53
Tutar (TL)	297	2031	628	1138	546	531	623	829	1111	1980	780	710	11204
Araç Sayısı	35	35	35	35	35	35	35	36	36	37	37	37	
Motor Hacmi	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	1600 CC	
Akaryakıt / Litre	4100	4233	4450	4390	4224	4480	4425	4724	4613	4390	4990	4833	53852
Aylık toplam gidilen yol (km)	21800	22300	24500	23800	22600	24870	25900	27000	26250	24440	28800	27760	300110
Yakıt (litre)/100km	18.807	18.98	18.16	18.44	18.61	18.01	17.08	17.49	17.57	17.962	17.326	17.409	
Tutar (TL)	21115	21799	22917	22608	21753	23072	22788	24328	23756	22608	23123	24889	274756
Kağıt / A4 Paket	100	38.7	36.4	30.5	31.3	34.5	28	43	28	42	30.6	30.6	473.6
kişi başı	1.5	0.5	0.5	0.46	0.47	0.52	0.42	0.65	0.42	0.63	0.46	0.46	7.1
Tutar (TL)	1200	492	462	388	398	438	356	547	360	538	388		5955
Atık (Ambalaj) Ger Dönüşüme Gönderilen Kg.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ofis Gereçleri													
Kullan-at Bardak Sayısı	4000	0	0	0	6000	6000	3000	0	2000	6000	6000	6000	39000
kişi başı	60.6	0	0	0	90.9	90.9	45.45	0	30.3	90.9	90.9	90.9	590.9
Tutar (TL)	282	0	0	0	315	281	193	0	149	372	183		1775
Kağıt Havlusu sayısı	72	0	120	96	72	72	72	0	120	104	0	72	800
kişi başı	1.09	0	1.81	1.4.	1.09	1.09	1.09	0	1.81	1.57	0	1.09	12.12
Tutar (TL)	106.5	0	195	156	117	104	104	0	252	150	0	104	1288.5



Türkiye'de İlk

Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimizle
Toplumsal Hayata Pozitif Etki Sağlıyoruz

**KURUMSAL
SOSYAL SORUMLULUK
PROJELERİMİZ**

SECURITAS ÇALIŞANLARI YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

Securitas çalışanı olmanın ayrıcalıklarını yaşatmak için Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'nı 2017 yılında kurduk. Sektörümüz için bir ilk olan bu girişimimizle çalışanlarımıza evlilik, ölüm, doğum gibi durumlarda yardım ve ayrıca eğitim bursu sağlıyoruz. Kısa sürede sayısı binlere ulaşan vakıf üyelerimiz ile birlikte, çalışanlarımızın ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin, çağdaş seviyede sağlıklı bir yaşam sürdürebilmelerine katkıda bulunma amacımızı gerçekleştiriyoruz.

Bağışlarımızla Nice İnsana Umut Oluyoruz

Doğum, evlilik, ölüm gibi durumlarda, Vakfımızda toplanan paralar sayesinde çalışanlarımıza yardımda bulunuyoruz. Aynı zamanda eğitim bursu da veriyor, yarınımızın umudu çocuklarımızın iyi bir eğitim almaları için elimizden geleni yapıyoruz. Mensubu olmaktan her zaman gurur duyduğumuz kurumumuz da; "Securitas Çalışanlarıdır" prensibinden hareketle her ay üyelerimizin yaptığı bağış tutarı kadar, Securitas adına vakfımıza destek vermeyi sürdürüyoruz. Securitas Çalışanları Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı olarak; bize bu kutsal yolculukta eşlik eden bağışçılarımıza teşekkür ediyor birlikte ihtiyacı olanların yanında olmanın hazını yaşıyoruz. Tüm üyelerimize yürekten teşekkürlerimizi sunuyor, üye olmak isteyen tüm çalışanlarımızı da en kısa zamanda aramızda görmeyi umut ediyoruz.



SECURITAS ENGELSİZ PROJESİ



Bilgi Platformu kapsamında yer alan “Engelsiz Projesi,” engelli bireyler konusunda Securitas çalışanlarının ve iş ortaklarının farkındalığını arttırmaya yönelik olarak 2014 yılında başladı. Sürdürülebilir faaliyetler arasında yer alan Engelsiz Projesi’nin önemli alanlarını “Engelsiz Ofis Uygulamaları” ve “Engelsiz Gönüllüleri” oluşturuyor

Dünya Engelliler Federasyonu ile yapılan iş birliği çerçevesinde engelsiz ofis çalışmalarına, Securitas Genel Müdürlük Ofisi ile başladık. Bunun yanı sıra Securitas yayınları arasında yer alan Kişisel Güvenlik Rehberi’ni engelli bireylere göre revize ettik.

Saha kadrosuna verilmesi planlanan engelsiz güvenlik hizmeti için eğitimlerin pilot uygulamalarını federasyonla sağlanan iş birliği ile gerçekleştirdik. Engelsiz hayatı desteklemek adına Securitas’ın çalışanlarına yönelik olan süreli yayınlarında “Engelsiz Hayat Köşesi” ni hayata geçirdik ve farkındalık çalışmalarına devam ettik.

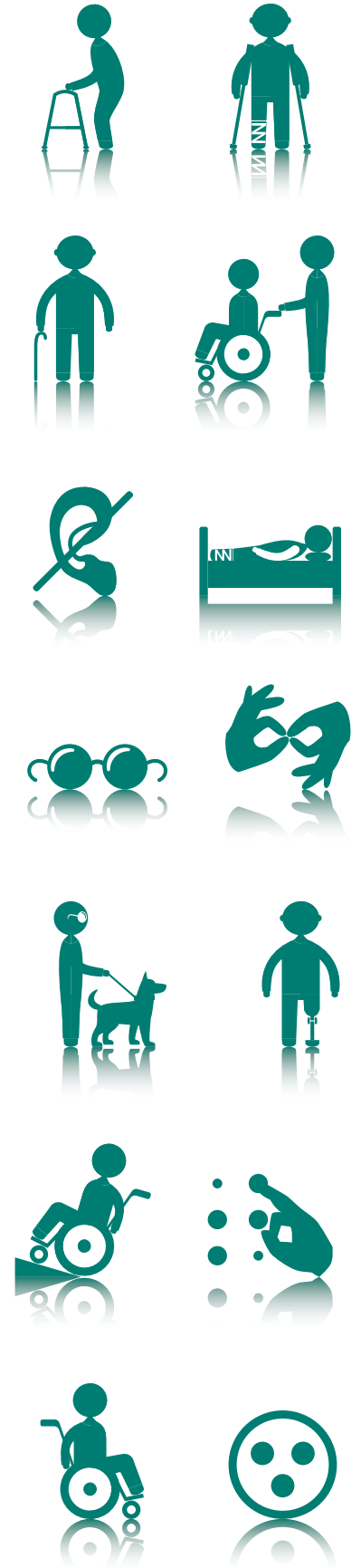
Güvenlik hizmetinin kalitesini daha da arttırmayı ve iş ortaklarına engelsiz iş yeri kapsamında destek olmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz Engelsiz Projesi, Bilgi Platformu altındaki bir çalışma grubu ile yürütülüyor. Securitas Türkiye’nin yayınladığı aylık güvenlik değerlendirme raporunu görme engelliler için seslendiriyoruz.

Hizmet verdiğimiz projelere, farklı alanlarda da değer katmaya devam etmek amacıyla başlattığımız Engelsiz Projesi ile Dünya Engelliler Federasyonu’nun uluslararası konferanslarında, Türkiye’den örnek uygulamalar çıkartmayı hedefliyoruz.

Engelliler ile İletişim Eğitimi

Çalışanlarımızın engelliler ile iletişiminin son derece hassas olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle güvenlik personelimize Çalışan Portalı üzerinden online ve yüz yüze eğitimler veriyoruz.

Eğitimlerimizde engelliler ile nasıl iletişim kurulması gerektiğini anlattığımız gibi işaret dilinin temeline ilişkin eğitimler de sağlıyoruz. Güvenlik sektöründe engellilere yönelik olarak hayata geçirilen ilk ve tek proje olan “Securitas Engelsiz Projesi” ile Dünya Engelliler Federasyonu’nun ödülüne layık görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz.



SECURITAS, ÇOCUKLARA GÜVENLİĞİ ÖĞRETİYOR

Securitas Türkiye'nin çocuklarda güvenlik bilincini yaratmak amacıyla eğitim uzmanları ile birlikte çalışarak yarattığı "Pır Pır ve Zır Zır" çizgi kahramanları, 23 Nisan Ulusal Egemenlik Haftası ve Çocuk Bayramı kapsamında çocuklarla buluşuyor.



Gelecek nesillerin "güvenlik" konusundaki farkındalığını artırmayı hedefleyen "Pır Pır ve Zır Zır" karakterleri, Securitas'ın çalışanlarına yönelik kurumsal yayınları içerisinde çocuk eki olarak yer alıyor ve her sayıda farklı bir konudan bahsederek çocukların güvenlik konusundaki farkındalığını artırmayı ve anne-babalarının mesleklerini tanımalarını amaçlıyor.

Ayrıca maskot şekline bürünen karakterler her yıl, 23 Nisan haftasında çocuklarla buluşuyor ve bireysel güvenliğin sağlanmasına yönelik eğitici mesajları çocuklara aktarıyor.

Çocuklara 'Trafikte Güvenlik', 'Evde Güvenlik', 'Doğal Afetlerde Güvenlik' ve 'AVM ve Sokaklarda Güvenlik' gibi konulardan bahseden sevimli karakterler Zır Zır ve Pır Pır'ın yer aldığı boyama kitabı ve maskeler de çocuklara dağıtılarak projenin hafızalarda kalması sağlanıyor.

Securitas Türkiye olarak, bu proje ile çocukların kendi güvenliklerini sağlamaları için temel bilgilere sahip olmalarını; yaşamlarına yönelik belirli alışkanlıklara ve bilinç düzeyine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefliyoruz.



MADEP

Marmara Depremi Projesi (MADEP) ile Olası Bir Depreme Hazırlanıyoruz

Olası bir depremde koordinasyon içinde hareket etmek, hızlı ve doğru kararları da beraberinde getirir. Bu nedenle biz MADEP ile çalışanlarımızı en doğru adımları atmaları için sürekli geliştiriyoruz.

Ülkemizin deprem kuşağında yer alması bizleri her an hazırlıklı olmaya itiyor. Geniş bir coğrafyada deprem riski ile karşı karşıyayız ve artık hepimiz biliyoruz ki hasara neden olan deprem değil, gerekli tedbirleri almamak.

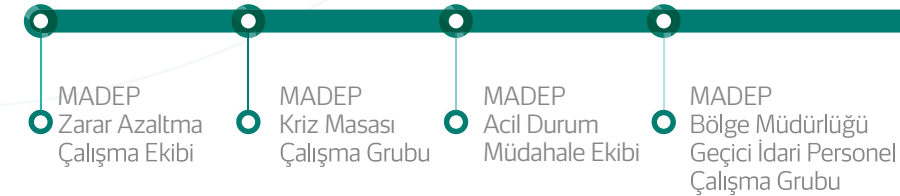
Securitas olarak bu bilinçle Marmara Depremi Zarar Azaltma ve İş Kurtarma Prosedürü'nü hazırladık. Olası bir Marmara depreminde izlenmesi gereken prosedürü ortaya koyarak bir rehber oluşturduk.

Amacımız; Marmara Bölgesi'nde meydana gelmesi olası bir depremi Securitas Türkiye'nin en az hasarla atlatabilmesi için deprem öncesi ve sonrasında görev alacak çalışma grupları, ekipleri ve Bölge Müdürlükleri ile Genel Müdürlük arasındaki sorumlulukların ve yapılacakların koordine edilmesini sağlamak.

Öncelikle zarar azaltmaya yönelik çalışmalarda Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlükleri arasındaki koordinasyonu sağlamak üzere en üst çalışma grubu olarak MADEP Planlama Grubu'nu oluşturduk. Bunun yanı sıra süreci en sağlıklı şekilde yürütebilmek adına; MADEP Zarar Azaltma Çalışma Ekibi'ni, MADEP Kriz Masası Çalışma Grubu'nu, MADEP Acil Durum Müdahale Ekibi'ni, MADEP Bölge Müdürlüğü Geçici İdari Personel Çalışma Grubu'nu oluşturduk.

Olası bir depremde koordinasyon içinde hareket etmek, hızlı ve doğru kararların alınmasını sağlar. Bu nedenle biz MADEP ile çalışanlarımızı en doğru adımları atmaları için sürekli geliştiriyoruz.

Securitas çalışanları için hayata geçirdiğimiz bu projemizi, önümüzdeki dönemde yaygınlaştırarak müşterilerimiz başta olmak üzere diğer paydaşlarımızı da kapsayacak şekilde genişletmeyi hedefliyoruz.





Securitas Türkiye Hatıra Ormanı

Sürdürülebilirlik çalışmalar kapsamında oluşturduğumuz Hatıra Ormanı, İzmir, Urla Kadiovacık bölgesinde büyümeye ve gelişmeye devam ediyor.

Securitas Ailesi

Her geçen gün büyüyen Securitas Ailesi'nin yeni üyelerinin adına da ormanımıza fidan dikeyor ve büyüyen ailemizle birlikte hatıra ormanımızda büyümesini sağlıyoruz.

Karbon Ayak İzi

Etkinliklerimize katılım gösteren iş ortaklarımıza promosyon ürün yerine, Tema ile sağladığımız ortaklık sayesinde hatıra ormanımızda fidan dikeyor ve karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

