

İşletmelerde Güvenlik Durum Değerlendirmesi

Avrupa'daki güvenlik risklerine ve
trendlerine dair değerlendirmeler

2023



Küreselden yerele	5	İşletmeler için ilk beş yerel risk	22
İşletmelerdeki güvenlikte endişe ve çözümlerin 2023'teki temel trendleri	6	Riske göre en yaygın güvenlik çözümleri	23
Avrupa'daki işletmeleri etkileyen makro riskler	8	Vaka çalışması: Kawasaki hassasiyet mühendisliği	24
Temel makro risklerle mücadelede eyleme dönük istihbarat kullanımı	10	2023'te işletmelerin güvenlik endişeleri ve çözümlerindeki temel trendler	26
Vaka çalışması: EDHEC kampüsü	14	Vaka çalışması: STEF Grup	28
Vaka çalışması: Küresel banka	16	Sonuç	30
Avrupa'daki işletmeleri etkileyen yerel riskler	18		
Vaka çalışması: Shortridge Çamaşırhanesi	20		

İçindekiler



Küreselden yerele

Bir Fransız atasözü “Küçük düşman yoktur” der. Bu, herhangi bir potansiyel tehdidi tanımanın, ne kadar uzak veya önemsiz olursa olsun, bilgece bir davranış olduğunu ifade eder. Bu durum, 2023’te Avrupa’daki işletmeler tarafından net bir şekilde hissedildi. Silahlı çatışmalardan ve terör saldırılarından yangın ve sel felaketlerine, enflasyondan toplumun huzursuzluğuna kadar, ekonomiler ve toplumlar üzerindeki dalga etkisi tüm işletmeleri endişelendirdi.

Bu değerlendirme raporunda Risk İstihbarat Merkezi’nden (RIC) elde ettiğimiz verilere dayanarak, 2023’te meydana gelen on makro tehdidi özetlemeye çalıştık. Ayrıca müşterilerimizin en çok önlem almayı düşündükleri tehditlere daha yakından bakmaya çalıştık.

Securitas Çözüm Aracı (SST) aracılığıyla toplanan risk değerlendirme verilerinin analizini kullanarak, Avrupa genelinde çeşitli endüstri sektörleri tarafından yaşanan yerel güvenlik sorunlarına da daha yakından bakmaya çalıştık. Bu sorunlara, şirket sahiplerini geceleri uykusuz bırakan ve muhtemelen kendilerini en çok koruyabilecekleri günlük tehditler denebilir.

2023’e göz attığımız bu değerlendirmede, fiziksel ve akıllı güvenlik çözümlerinin; dijital CCTV kamera ağları, uzaktan izleme ve analitik dahil olmak üzere bir araya gelişini ve gelişimini ele alıyoruz. İşletmelere, kapsamlı ve verimli koruma sağlayan yeni bir çağ sunduğunu hep birlikte değerlendiriyoruz.

İşletmelerdeki güvenlikte endişe ve çözümlerin 2023'teki temel trendleri

Bakış Açısı 1

Securitas Türkiye Ülke Başkanı Murat Kösereisöğlü 2023'teki güvenlik endişeleri ve çözümleri alanındaki bazı temel trendler hakkındaki görüşlerini paylaşıyor.



İŞLETMELER BU YIL SİZLERLE NE TÜR GÜVENLİK ENDİŞELERİNİ PAYLAŞTI?

Yıl boyunca, müşterilerimiz son yaşanan ve devam eden çatışmalar nedeniyle sınır ötesi riskler konusunda artan bir endişeleri olduğunu ifade ettiler. Aynı zamanda devam eden ekonomik, siyasi ve giderek artan çevresel göçün etkileri konusunda da endişeleniyorlardı. Tedarik zinciri kesintisi ve halkın huzursuzluğu gibi olası tehditlerin işleri üzerinde her ne kadar kontrolleri dışında olduğunun farkında olsalar da operasyonlarını, personellerini ve kârlılıklarını etkileme şekillerini hafifletmenin yollarını arıyorlar. Bu nedenle, müşterilerimiz yalnızca fiziksel ve akıllı güvenlik çözümleri değil, aynı zamanda küresel risk sahnesindeki olaylar ve yükselişler konusunda gelişmiş güvenlik uyarıları için bize daha çok güvenmeye başlıyorlar.

2023 YILI PANDEMİ SONRASINDA NORMAL OPERASYONLARA DÖNDÜĞÜMÜZ İLK TAM YIL OLDU ANCAK YENİ NORMAL BU. PEKİ, GÜVENLİK SEKTÖRÜNDE BU NASIL HİSSEDİLDİ?

Pandemi sırasında devlet desteği, birçok işletmenin ayakta kalmasına yardımcı oldu ancak bu yıl artık hibe alamıyoruz ve bu nedenle yüksek enflasyon oranlarıyla karşı karşıyayız. Bu durum, kâr marjına baskı yapmış durumda ve müşterilerimizden daha az ile daha fazla yapmaları isteniyor. Aynı zamanda, birçok çalışan pandemi nedeniyle uzaktan çalışmaya geçişten fayda sağlarken, güvenlik endüstrisi için bu bazı açılardan tam tersi bir etki yarattı: Güvenlik görevlilerinin hâlâ mekânları ve varlıkları korumak için görev yerinde bulunmak zorunda kalması, onların maruziyetlerinin farkında olmalarına neden oldu. Sonuç olarak bu da güvenlik sektörü çözümlerinin ön plana çıktığı yeni çağda dijital kameraların, video



“Sonuç olarak, daha az insan kaynağına ve daha çok teknolojiye dayanan güvenlik çözümlerine olan talepte bir artış yaşanıyor. Örneğin, uzaktan izleme tarafından desteklenen mobil devriye hizmetleri ile video izleme şeklindeki teknolojik çözümler bu talebi karşılamada önemli bir rol oynuyor.”

analitiğin ve uzaktan hizmetlerin hızla gelişen teknolojik yetenekleri, işletmelere daha hızlı, daha verimli ve maliyet etkin güvenlik uygulamalarıyla önceki modellere göre rekabet avantajı sağlama fırsatı sunuyor.

SİBER TEHDİTLER SECURITAS DA DAHİL OLMAK ÜZERE İŞLETMELER İÇİN ASLA BİTMEMEYECİK BİR TEHDİT. PEKİ, İŞLETMELER KENDİLERİNİ NASIL KORUYOR?

Bu kritik bir konu ve müşterilere siber güvenlik hizmeti sunmasak da bu konuda güvenilir hizmet sağlayıcıları önerme kapasitesine sahibiz. İçeride, müşterilere karşı sorumluluklarımızın farkındayız; örneğin, video izleme sağlayan dijital CCTV kameralarının hepsi bir ağ üzerinden bağlı olduğu için bu sistemler hacklenmelere veya sorunlara açık hale gelebilir. Küresel bir grup içinde yer alıyoruz ve bu konuda sağlam süreçlere sahibiz. Uzman ekiplerimiz dijital güvenlik çözümlerini ürün portföyümüze eklemekten önce titiz bir şekilde stres testine tabi tutuyor ve Securitas'a ait tüm sistemlerin güvenli kaldığından emin olmak için sürekli çalışıyorlar.

2023 YILINDA MÜŞTERİLERİN HARCAMALARINDA AŞAĞI YÖNDE BİR İVME OLMASINA RAĞMEN GÜVENLİK HİZMETLERİNE OLAN TALEP ARTTI MI?

Evet, aslında son dokuz ay içinde portföyümüze 200'den fazla yeni proje ekledik. Hizmet verdiğimiz sektörler hem anlık hem de uzun vadeli değer sunan akıllı yatırımlar yapmayı hedefliyor ve güvenlik çözümlerimiz tam olarak bunu sağlıyor. Bazı müşterilerimiz güvenlik donanımlarını kendileri temin edip Securitas'ı uzaktan izleme, yanıt verme, raporlama ve bakım için kullanmayı tercih ediyor. Diğerleri ise bizden yazılım ve donanım dahil tam bir çözüm paketi sağlamamızı istiyor ve maliyeti üç veya beş yıl gibi bir süreye yaymayı tercih ediyor. Bu yaklaşım özellikle de müşteri tabanımızın büyük (ve artan) bir bölümünü oluşturan KOBİ'ler için ideal. Birçok işletme, KOBİ'ler de dahil olmak üzere, güvenlik yönetimini içeride üstlenmek istemiyor, bunun yerine Securitas ile dış kaynak kullanım yapmayı tercih ediyor ve sürecin tamamını baştan sona bizim yönetmemize izin veriyor.

2023'te Avrupa'daki şirketleri etkileyen makro riskler

2023'te küresel güvenlik tehdit arenası giderek daha volatilité, karmaşık ve belirsiz hale geldi. Bu durum, küçük suçlulardan teröristlere ve ulus-devlet aktörlerine kadar çeşitlenen tehdit aktörleri, yeni teknolojileri kullanarak hızla ilerleyen siber tehditler, hız kesmeyen iklim değişikliği sorunları ve jeopolitiğin gerçek dünya üzerindeki etkileri ile daha da karmaşık bir hal alıyor.

Bu tehditler, kuruluşlar için birbirine bağlı riskler oluşturuyor; bunlar arasında güvenlik ve emniyet riskleri, operasyonel kesintiler, marka, itibar ve tedarik zinciri riskleri bulunuyor.

Devam eden çatışmaların coğrafi yakınlığına bakılmaksızın veya dünya genelinde diğer bölgelerdeki alt çatışmaların, uluslararası rekabetin önemi göz önüne alınmaksızın, dalga etkisi yaratarak sosyal ve ekonomik kaygıları yaygınlaştırıyor. Bu durum farkında olunsun veya olunmasın tüm şletmeler tarafından hissediliyor. Jeopolitik olaylar ve sosyo-politik olaylar; dijitalin gücünü hem ödülleri hem de riskleri, (örneğin; sosyal medyanın propaganda ve zararlı yanlış bilgi, yanlış yönlendirme ve kötü yönlendirmelerin yayılması amacıyla kullanılması gibi) net bir şekilde ortaya koyuyor. Sonuç olarak, ekonomik belirsizlik, enflasyon ve dünya düzenindeki değişikliklerin etkisiyle bölgesel düzeyde huzursuzluğa, gösterilere ve doğrudan eylemlere sebep oldu.

Kuruluşlar, henüz bir veya iki yıl önce "olumlu" olarak görülen bağlantıları veya iş birliklerinin, bugün tam tersi olarak markalarının ve itibarlarının

hedef alındığına tanıklık etti. Huzursuzluğun büyük bir kısmı otoritelere ve hükümetlere yönelmiş olsa da birçok şletme doğrudan etkilendi ve hatta bazıları doğrudan hedef alındı - dükkanların zorla kapanması, tesislerin zarar görmesi veya yağmalanması - ve tüm şletmeler artan maliyetlerle karşı karşıya kaldı.

2023 aynı zamanda olağan dışı iklim olaylarının yaşandığı bir yıldı. Sadece Avrupa kıtasında bile kuraklık, orman yangınları, fırtınalar ve seller yaşandı. Doğrudan yaşam ve günlük operasyonlara yönelik anlık tehlikenin ötesinde, şletmeler daha sık gerçekteki etkileri konusunda giderek daha endişeli hale geliyor. Bu olaylardan etkilenen firmalar stok kaybı yaşayarak pahalı onarımlar ve değişimlerle karşı karşıya kaldılar, hatta doğrudan etkilenmeyenler bile daha yüksek sigorta primlerinin yansımalarından etkilendiler.



Temel makro risklerle mücadelede eyleme dönük istihbarat kullanımı



İKLİM
DEğİşİKLİğİ VE
DOğAL
AFETLER



ÇSKY



AKTİVİZM



TERÖRİZM

Doğru, zamanında, ilgili ve uygulanabilir istihbarat işletmelerin bilinçli kararlar almasını, stratejilerini ve faaliyetlerini sürdürerek güvenliklerini, kârlılıklarını ve itibarlarını korumalarını sağlamak için hayati öneme sahiptir.



“RIC (Risk İstihbarat Merkezi), yılların deneyim ve anlayışını; güvenlik operasyonları, coğrafyalar ve diğer ilgili faktörlerle birleştirerek toplanan istihbaratı kullanır. Sonuç, işletmelerin sürekli değişen bir ortama hızlı bir şekilde adapte olmalarını ve piyasa trendlerine, teknolojik gelişmelere ve müşteri taleplerine önceden ayak uydurmalarını sağlayan ileri düzeyde gerçek zamanlı analizdir.”

Michael Evans, Securitas Risk İstihbarat Merkezi Direktörü



KÖTÜ VE
YANLIŞ
BİLGİLENDİRME



TEDARİK ZİNCİRİ



SAĞLIK
GÜVENLİĞİ



SİBER
GÜVENLİK



İÇERİDEN
TEHDİT/
CASUSLUK



ENERJİ
ESNEKLİĞİ

RIC 2023 TOP 10 MAKRO RİSKLER

RIC, yıllık istihbarat değerlendirmesinde RIC içgörülerine ve müşteri gereksinimlerine dayanarak işletmelerin başlıca tehditlerini ve ilişkili riskleri belirler.

- İklim değişikliği ve doğal afetler
- ÇSKY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim)
- Aktivizm
- Terörizm
- Kötü ve yanlış bilgilendirme
- Tedarik zinciri
- Sağlık güvenliği
- Siber güvenlik
- İçeriden tehdit/casusluk
- Enerji esnekliği

Securitas Risk İstihbarat Merkezi (RIC), işletmelere uygulanabilir istihbarat sağlamak amacıyla kurulmuştur. Bu merkez, işletmelere tehditleri azaltma, riskleri yönetme ve sürekli değişen dünyada fırsatları değerlendirme konusunda karar alma avantajı sunar.

Olaylara dair erken uyarı, ortaya çıkan tehditlerin tespiti, şu anda neler olduğu ve bunun organizasyonlar için neden önemli olduğu konusunda durumsal farkındalığı içerir. RIC analistleri, gelişmiş teknolojiyi ve insan uzmanlığını birleştirerek, dünya genelinde riskin doğru ve gerçek zamanlı bir görünümünü elde etmek için küresel bir kaynak ağından faydalanırlar. Bu ağ, online haberler ve sosyal medya platformları gibi açık kaynak istihbaratı (OSINT) ve tehdit istihbaratı, kolluk kuvvetleri ve diğer ajanslarla yapılan iş birlikleri gibi kapalı kaynakları içerir; küresel Securitas operasyonlarını kapsar.

Beş temel makro endişe

Bu bölüm, meydana gelme sayısına ve müşterilerin temel endişelerine dayanarak 2023 yılı boyunca en yaygın olan ve yukarıda sayılan 10 makro risk arasında RIC istihbaratına göre ilk beş içerisinde yer alan risklere odaklanmaktadır.*



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE DOĞAL AFETLER

2023, Avrupa'nın birçok bölgesinde kuraklık, sıcak dalgalar ve aşırı soğuk hava koşulları ile birlikte yıkıcı depremler ve seller de dahil olmak üzere sayısız iklimle ilgili olaya tanıklık etti. Bu senaryolar, işletmeler için tedarik zincirlerinin, ulaşım ağlarının ve enerji üretiminin aksaması gibi çeşitli zorluklar yarattı. Bu konulardaki artan farkındalık, işletmeleri karbon emisyonlarını azaltmaları için daha fazla baskı altına alırken aktivist gruplar da çevresel sorumluluktan yoksun olan şirketleri hedef alma konusunda artan bir eğilim gösteriyor.



ÇSKY

İklim değişikliği, eşitsizlik ve yolsuzluk endişelerinin artmasıyla birlikte birçok işletme ÇSKY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konusundaki yaklaşımlarını güçlendirdi. Ancak, 2023 boyunca bazı şirketler politika veya eylemleri nedeniyle aktivistlerin hedefi olmaya devam etti. Bu tür gruplar, işletmenin yaklaşımını değiştirmeye zorlamak için çevrim içi kampanyalar, yanıltıcı bilgi, boykotlar ve şiddet içermeyen doğrudan eylem protestolarını giderek daha fazla kullanmaktadır. Herhangi bir karşı tepki, bir işletmenin müşterileri, tedarikçileri ve halk arasındaki itibarı üzerinde yıkıcı bir etkiye sahip olabilir.



AKTİVİZM

Yaşam maliyeti krizi, Avrupa'nın birçok bölgesinde yaygın kamu huzursuzluğuna ve endüstriyel eylemlere neden oldu. "Extinction Rebellion" gibi birçok iklim aktivisti çeşitli gösteri ve protesto düzenledi ve petrol şirketleri gibi yüksek profilli endüstriler ana hedef olsa da küresel bankacılık sektörü gibi ikincil hedefler de bu eylemlerden nasibini aldı. Küresel çatışmalar ve göç karşıtlığı, kamu protestolarına ve göstericiler ile otoriteler arasındaki şiddetli çatışmalara yol açarken işletmeler de bu durumdan zarar görmüş ve personelleri tehdit edilmiştir.



TERÖRİZM VE AŞIRILIKÇILIK

Dengesiz politik ve sosyo-ekonomik ortamlar ve radikalleşmenin artışı, terörizmin ciddi bir küresel tehdit olmaya devam etmesine neden oluyor. 2023, insansız hava araçları (İHA'lar) ve şifreli mesajlaşma sistemleri gibi yeni teknolojilerin terör saldırılarında kullanılmasına tanıklık etti. Bu tür saldırılar genellikle rastgele olduğundan, özellikle yoğun nüfuslu bölgelerde faaliyet gösteren veya müşterilere yüz yüze hizmet veren işletmeler, tehdide dayalı olarak sürekli bir farkındalık durumu ve esnek bir güvenlik gözetimi seviyesi sürdürmek zorundalar. Doğrudan etkilenmese bile bir terör olayının ardından ulusal güvenlik önlemleri, özellikle uluslararası faaliyet gösteren işletmeler için çok rahatsız edici olabilir.



CASUSLUK

Ülkeler ve özel organizasyonlar tarafından yürütülen endüstriyel casusluk tehdidi, rekabet avantajı elde etmek adına hâlâ güçlü bir şekilde devam etmektedir. Teknolojik ilerlemeler, sofistike, düşük maliyetli ve oldukça etkili operasyonları mümkün kılarken, bunlar arasında casus yazılım kayıt ve izleme cihazlarının kullanımı da bulunmaktadır. Sosyal medya da işletme içindeki bireyleri, içeriden bir tehdide dönüştürmek üzere tıpkı bir silah gibi kullanılmaya başlandı. Anlık bir ihlal, bir işletme için felaket niteliğinde olabilir ve fikri mülkiyet kaybına, itibar kaybına, gelir kaybına ve hisse değerinde çöküşe yol açabilir.

* Ölçek ya da önceliğe göre sıralanmamıştır.



EDHEC İşletme Okulu, Lille, Nice, Paris, Londra ve Singapur’da şubeleri olan bir Fransız işletme okuludur. alışanlarının ve yabancı ğrencilerinin kendilerini güvende hissetmesine yardımcı olmak üzere Securitas’ın yenilikçi teknoloji çözümleriyle güvenlik hizmetlerinin de etkin olarak bir araya getirildiği senaryo ile Nice ve Lille’deki kampüslerinde iş birliği sağlandı.

VAKA ALIşMASI

EDHEC kampüsündeki öğrencilerin korunması



ÇÖZÜMÜMÜZ

360° kameralar, hedeflenen izleme açıları ve çoklu kayıtların etkili veri işleme ve video analitiği ile hızlı ve kolay bir şekilde olayları gözden geçirmeyi sağlıyor. Veri akışları düzene sokuluyor, iki kampüs kolayca birbirine bağlanabiliyor ve doğrulama için kullanılan gerçek zamanlı görüntüler elde ediliyor.

Kameralar, her bir kampüsteki güvenlik kontrol istasyonuna bağlanmış durumda ve Nice kampüsü kapandığında, Lille'deki güvenlik kontrol istasyonu (7/24 operasyonel) süreci devralıyor ve izinsiz giriş durumunda alarmlar çalıyor.

Güvenlik hizmetleri (Lille'de beş görevli, Nice'te üç görevli) teknolojiyi tamamladı. Erişim kontrolü, kampüs etrafındaki giriş/çıkışların daha iyi incelenmesi ve kampüs etrafındaki diğer hareketlerin takibi için prosedürler güncellendi. Kimlik kartlarıyla etkinleştirilen kapılar, çeşitli giriş ve çıkış noktalarına yerleştirildi. Bir güvenlik tehdidi durumunda kampüs genelinde mesajla bilgilendirme amacıyla neredeyse 200 hoparlörlü bir ses sistemi kuruldu.

“Güvenlik ekiplerini yönetmek karmaşıktır. 7/24 insanları ve varlıkları korumak, güvence ile caydırıcılık arasındaki doğru dengeyi bulmak son derece önemlidir. Securitas, kampüslerimizde her gün uzmanlıklarını sergiliyor.”

Patrice Loche, EDHEC Bilgi Sistemleri ve Genel Hizmetler Direktörü.

RIC HİZMET MODELİ

RIC, müşteri gereksinimlerine özel standartlaştırılmış hizmet seviyeleri sunar; bunlar arasında Farkındalık, Alarm, Danışmanlık ve Gömülü Analist hizmetleri bulunmaktadır. İlk keşif ziyareti, müşteri operasyonlarının ve coğrafyanın doğası gibi faktörleri değerlendirir ve hangi hizmet seçeneklerinin en uygun olduğunu belirlememize yardımcı olur. Bu, sadece düzenli durumsal farkındalık raporları olabileceği gibi yakındaki olaylara yönelik hedeflenmiş uyarıların gelişmiş bir teklifi de olabilir. Yüksek derecede uzmanlaşmış gereksinimler için RIC, bir organizasyonun belirli gereksinimlerine dayalı olarak sağlanan bir hizmet olarak istihbarat veya müşteri organizasyonuna gömülü, tam zamanlı istihbarat analistleri sunar.

İSTİHBARATA YÖNELİK TALEP ARTIYOR

2023 yılında RIC, hizmetlerine kaydolan müşteri organizasyonlarının sayısında %150'lik bir artış ve bu organizasyonlardaki RIC raporlarının alıcı sayısında %300'lük bir artış gördü.

Dünya genelinde kurumsal şubeleri ve sahaları bulunan bir küresel finans hizmetleri sağlayıcısı için güvenlik olaylarının riski, gerçek bir endişe kaynağıdır; tıpkı aktivistlerin operasyonlarını doğrudan hedef alması konusundaki savunmasızlığında olması gibi. Mevcut durum hakkındaki yetersiz farkındalıkla organizasyonun tehditlere önceden müdahale etme olasılığı kısıtlı kalır ya da tehditleri yerel olarak yönetir.

VAKA ALIşMASI

Küresel bir bankanın aktivist tehditlere karşı koymasına yardımcı olmak

ÇÖZÜMÜMÜZ

RIC, bu müşterimiz için özel analist ve uzman araştırma kaynakları kullanarak özel bir istihbarat servisi geliştirdi. Bu çözüm, tehdit ve olaylar için gerçek zamanlı izleme (7/24) ve ayrıca organizasyona yönelik doğrudan potansiyel tehditler ve protesto eylemleri de dahil olmak üzere erken uyarıları içermektedir. Günlük, haftalık ve aylık istihbarat özetleri, yöneticilere ve karar vericilere durumsal farkındalığı sürdürme imkanı sağlar. Bu da müşterinin bilmesi gereken şeylere odaklanmasına ve küresel operasyonlarını ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmesine destek olur.

Yerel riskler Avrupa'daki işletmeleri etkiliyor

İşletme sahipleri makro risklerle ilgilenirken temel endişeleri; personellerinin güvenliği, mülklerinin ve sahip olduklarının günlük güvenliği.

Yerel risk faktörlerine maruziyeti değerlendirmek ve anlamak, bir işletmenin etkili ve uygun bir güvenlik çözümüne sahip olmasını sağlamanın temelidir. Her yıl, ISO standartlarına uygun sertifikalı olan özel risk değerlendirme aracımızı kullanarak, Avrupa genelinde yüzlerce müşteri sahasında güvenlik incelemeleri gerçekleştiriyoruz.

Securitas'ın risk değerlendirmesi bu anlamda bütüncül bir yaklaşım benimsiyor. Bu, önceden fark edilmemiş olabilecek; bloke edilmiş acil çıkışlar veya çevre çitlerindeki delikler gibi çeşitli sorunları da ortaya çıkarıyor. Amacı sadece güvenlik zayıflıklarını vurgulamak değil, aynı zamanda erişim kontrolü veya yangın güvenliği gibi süreçleri iyileştirmek için fırsatları da belirlemek. Bu değerlendirmelerle işletmeler, risk alanlarını ve önerilen güvenlik önlemlerini tanımlayan detaylı bir rapora sahip olarak işlerini nasıl koruyacakları konusunda bilinçli kararlar alabiliyor.

2023'TEKİ YEREL RİSKLER

2023 boyunca birçok sektör için yapılan iş değerlendirmelerinden çıkan verilerin analizi bizlere güvenliğin karşısındaki ilk beş riski sunuyor:

- İzinsiz giriş
- Hırsızlık
- Soygun
- Vandallık
- Yangın

Hırsızlık, soygun, izinsiz giriş, vandallık veya yangın, işletmelere ciddi bir aksaklık getirebilir ve personellerini savunmasız hissettirebilir.

Kaybolan malların veya hassas varlıkların doğrudan finansal maliyetinin ötesinde, potansiyel olarak pahalı tamirat ve temizlik operasyonları, artan sigorta primleri ve olası itibar kaybı bulunmaktadır. Bir yangının etkisi sadece yaşam ve mülk üzerindeki doğrudan tehlikeyle sınırlı değildir; kaybolan veya hasar gören ekipman ve envanter, işletmeler için gelir ve tedarikçi ile müşteri ilişkileri açısından büyük maliyetlere yol açabilir. Sigorta kapsamı tüm kayıpları telafi etmeyebilir ve işletmeler için yeniden inşa süreci, uzun ve pahalı bir sürece dönüşebilir.

Soygun, hırsızlık, izinsiz giriş, vandallık ya da yangın gibi olaylar işletmelere ciddi kesintiler yaşatabilir ve çalışanlarının kendilerini savunmasız hissetmesine yol açabilir.



Shortridge amaşırhanesi; Birleşik Krallık genelinde otellere, pansiyonlara, restoranlara ve SPA'lara çarşaf kiralama ve amaşırhane hizmetleri sunmaktadır. Değerli stokların bulunduğu; endüstriyel yıkama, kurutma ve tleme ekipmanlarının gün boyunca çalıştığı bu ortamda, işletme sahası ve çalışanlar için daha iyi bir koruma seviyesi isteniyordu. Yangın güvenliği önemli bir konuydu çünkü yüklü miktarda tekstilin sıcak makinelerle bir arada olması risk teşkil ediyordu.

VAKA ALIşMASI

Shortridge amaşırhanesinde yangın riskinin azaltılması



ÇÖZÜMÜMÜZ

Shortridge, birkaç kör noktaya sahip olan ve düşük kaliteli görüntüler üreten eski bir analog CCTV sistemini kullanıyordu. Bunlar yalnızca geriye dönük izleme için kullanılıyordu ve gerekli olan kapsamayı veya anlık görüntü imkanını sağlamıyordu.

Kapsamlı bir risk değerlendirmesinin ardından, yeni bir CCTV platformunu, video doğrulama ve uzaktan yangın alarmı izleme hizmetlerimizi birleştiren entegre bir çözüm sunuldu. 14 kamera güncellendi ve 31 adet daha eklendi, böylece tesisin tüm alanlarını kapsayan bir CCTV izleme sağlandı.

“Eskiden, çalışma saatleri dışında bir yangın alarmı çaldığında gerçekten yangın olup olmadığını kontrol etmek için bir çalışanın olay yerine gitmesi ve eğer gerçekten yangın varsa acil durum ekiplerine haber vermesi gerekirdi. Bu sırada tesis ciddi zarar görebilirdi. Artık yeni CCTV çözümü ile uzaktan izleme hizmeti sayesinde Securitas, hızlı bir şekilde alarmı doğrulayabiliyor ve acil durum ekiplerine derhal haber verebiliyor.”

Adam Keatinge, Genel Müdür, Shortridge Çamaşırhanesi.

İşletmeler için ilk beş yerel risk

İZİNSİZ GİRİş

HIRSIZLIK

VANDALLIK

YANGIN

SOYGUN

1

2

3

4

5

METODOLOJİ





Bu içgörüler birçok sektördeki işletmelerle yapılan yüzlerce risk değerlendirmesine dayanmaktadır. Risk değerlendirmeleri aşağıdaki sektör segmentlerinde yer alan işletmeleri temsil etmektedir:

Sanayi
Ofis
Konut
Lojistik
İnşaat
Perakende
AVM
İlaç
Otomotiv
Otel

Sanayi ve ofis, genel risk profillerinin %45'ini temsil etmektedir.

Riske göre en yaygın güvenlik çözümleri

Erişim Kontrol Sistemleri ve Video İzleme, beş ana tehdide karşı mücadele etmek için tüm sektörlerde yaygın olarak kullanılmakta; bu iki çözüm giderek birbiriyle daha fazla entegre hale gelmektedir. Örneğin, dijital CCTV kameraları, yetkilendirilmiş bireyi veya araç plakasını tanıyabilir ve erişim izni verir ya da vermez. Bununla birlikte her kameranın uzaktan izleme özelliği ile canlı akışının izlenmesi, güvenlik ihlali girişimlerine hızlı bir çözüm sağlar.

	Erişim Kontrol
	Video Gözetim
	Anons Sistemi
	Kişisel Alarm

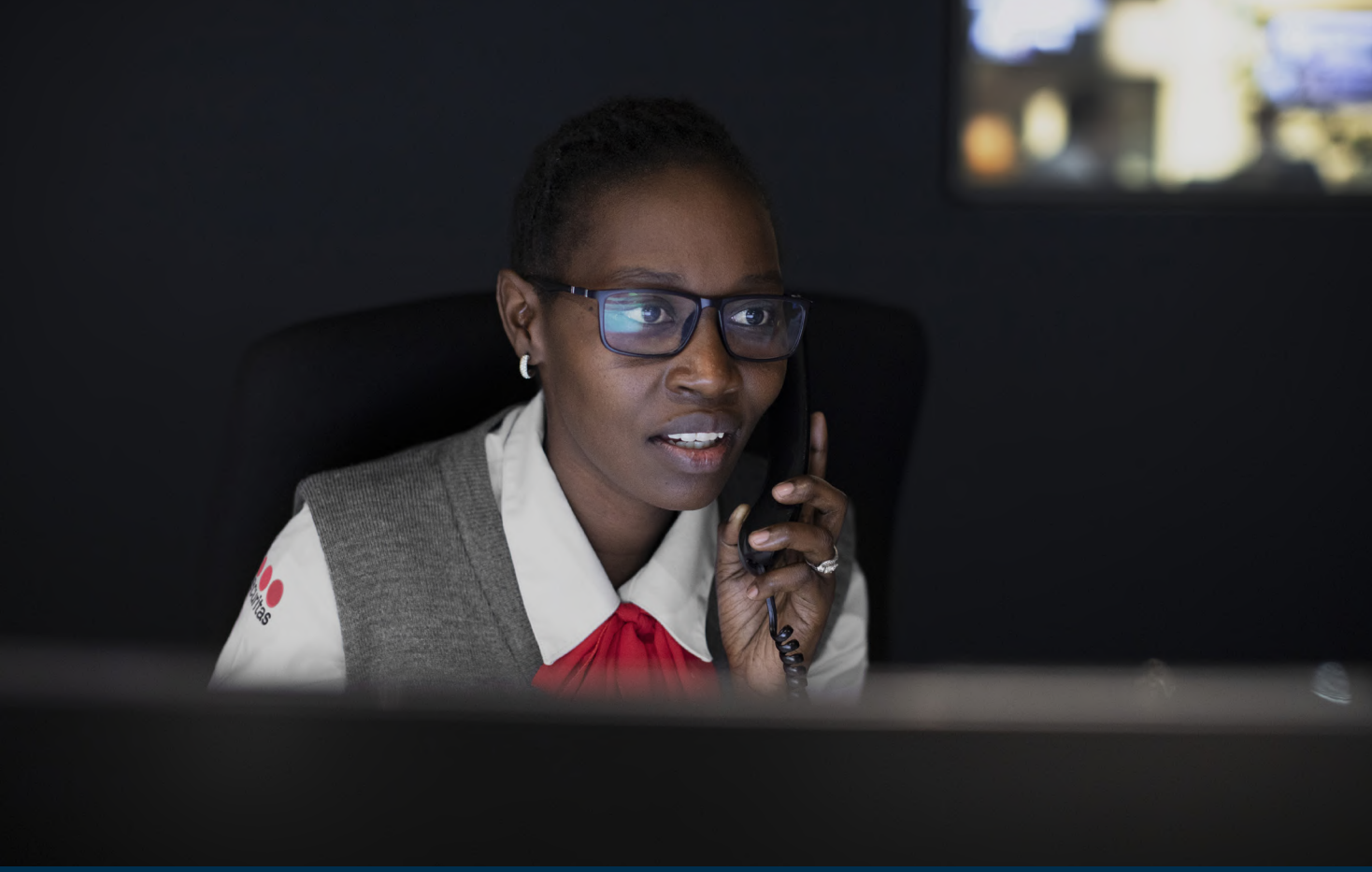
RİSK	RİSKİ AZALTMAK İÇİN EN ÇOK KULLANILAN ÇÖZÜMLER*
İzinsiz girme	 
Soygun	   
Hırsızlık	 
Vandallık	 
Yangın	 

*Veri kaynağı: Securitas Risk Değerlendirme Aracı (SST)

Kawasaki Precision Engineering'in Birleşik Krallık'taki tesisinde, denizcilik, mobil ve endüstri sektörleri için hidrolik pompalar ve motorlar üretilmektedir. Tesis, sınırlı erişim kontrolleri ve eski CCTV sistemiyle izinsiz girişlere karşı savunmasız kalıyordu. Müşteri, güvenlik görevlilerinin sağladığı kişisel dokunuşları kaybetmeden insan gözetimine daha az bağlı bir çözüm istiyordu.

VAKA ÇALIşMASI

Kawasaki Precision Engineering'te izinsiz girişlerin önüne geçilmesi



ÇÖZÜMÜMÜZ

Tesis genelinde güvenliği artırmak amacıyla dış IP kameraları kullanarak bir CCTV sistemi kurduk; bu kameralar radar ve termal görüntüleri yakalayabilen, özellikle gece gözetimi için etkili olan yeteneklere sahip. Buna ek olarak, bu kameralardan gelen yayının tamamen uzaktan izlenmesini sağlayarak Securitas Operasyon Merkezi'nden izlemeye başladık ve aktif çalışan güvenlik görevlisi sayısında azalma sağladık. Herhangi bir izinsiz giriş durumunda, görevlilerimiz Video Yönetim Sistemi'ni sorgulamakta ve gerekirse, olay yerinde sesli bir uyarıda bulunarak olayı daha fazla araştırmak için mobil devriye gönderebilmektedir.

Erişim kontrolünü geliştirmek için saha girişine elektronik bi-fold kapılar kurduk. Bunlar, yalnızca yetkilendirilmiş araçların girişine ve çıkışına izin vermek için ANPR kullanmaktadır; çalışanlar ise erişimi mümkün kılan el cihazlarına sahiptir. İnsan unsurunu sürdürmek için güvenlik görevlisi hafta boyunca hâlâ görev yapmakta ve mobil güvenlik devriye düzenli olarak rastgele bir şekilde sahayı kontrol etmektedir.

“Bu çözümler saha güvenliğimizi geleceğe hazır hale getirirken, çok önemli uzun vadeli tasarrufu da beraberinde getirdi.”

Kim Worthington,
Stratejik Kategori Müdürü,
Kawasaki Precision Engineering

2023'te işletmelerin güvenlik endişeleri ve çözümlerindeki temel trendler

Bakış Açısı 2

Securitas İsveç Ticari ve Çözümler Müdürü Fredrik Ahlqvist bizlere 2023'teki temel trendler ve işletmelerin güvenliklerini artırmaları için teknolojiyi daha fazla nasıl kullandığına dair önemli bir bakış açısı sunuyor.



ŞİRKETLER 2023'TE SİZDEN NELER İSTEDİ?

Ekonomik belirsizlik, toplumsal huzursuzluk, tedarik zinciri aksamaları ve bununla ilişkilendirilen tehditler ve maliyetler, iş liderlerini ürün ve hizmetlerini nasıl güvence altına alacakları konusunda gerçekten odaklanmaya yönlendirmiştir. Bu odak, uzmanlık eksikliği sorunuyla birleşince, birçok işletmeyi, güvenlik ortağı olarak Securitas'ı kullanmaya yönlendirmiştir. Dolayısıyla, giderek daha fazla işletmeye risk analizi ve politika geliştirme de dahil olmak üzere danışmanlık hizmetleri sunuyoruz, aynı zamanda insan ve çözümler sağlıyoruz.

2023'TE EN FAZLA BÜYÜYEN GÜVENLİK TEKNOLOJİLERİ HANGİLERİYDİ?

Uzaktan entegre edilmiş kameralar veya uzaktan koruma sistemleri ile video analitikleri, dijital kamera izlemeler en güçlü gelişim gösteren teknolojiler oldular. Uzaktan izleme ve koruma, 7/24 maliyet

etkin bir "sahadaki göz" avantajını sağlamaktadır ve kameraların yerleşik video analitik yetenekleri sürekli olarak gelişmektedir. Bu, örneğin şüpheli aktiviteyi tespit edip tanımlayabilme anında bir uyarıyı doğrudan yerindeki güvenlik görevlisine gönderebilmeleri anlamına gelir. Ayrıca, kameraların entegre edildiği erişim kontrolü alanında da bir büyüme gözlemliyoruz. Bu iki bileşen daha önce insan kaynaklarına bağlıydı ancak entegre edildiğinde iş gücü ihtiyacını azaltabilirler.

Ancak, her şey teknoloji tarafından yönlendirilmiş değil; Securitas Operasyon Merkezi (SOC), uzaktan gözetimin sağlanmasında hayati bir unsurdur. Teknoloji hâlâ insan dokunuşuna ihtiyaç duyar ve uzaktan operatörler, canlı kamera akışını izleme ve analiz etme, güvenlik görevlisine uyarı gönderme ve içeri girenleri caydırmak için sesli uyarı sistemi kullanma gibi önemli bir rol oynar.

ŞİRKETLERİN GÜVENLİK SATIN ALMA ALIŞKANLIKLARI DEĞİŞTİ Mİ?

Birkaç yıl öncesine kadar, birçok işletme güvenlik bileşenlerini ayrı ayrı satın alırdı, örneğin bir hırsız alarmı ve bir kamera gibi. Ancak teknoloji o kadar akıllı ve hızlı hale geldi ki farklı teknoloji türlerinin nasıl etkileşime girdiğini anlamak için uzmanlığımıza başvuruyorlar ve entegre bir çözüm oluşturuyorlar. Diğer kaynaklardan güvenlik donanımları - örneğin kameralar - satın alan işletmeler bile uygunluğu konusunda bizden görüş istiyorlar. Endişelerinden biri işlevsellik, diğeri ise tesislerine casus yazılım sokmaktan kaçınmak ve bu nedenle profesyonel ve tarafsız bir hizmet için bize güveniyorlar.

Gittikçe artan bir şekilde bütünsel çözümümüz müşterilerimizi Securitas'ı donanım, yazılım, uzaktan izleme, tepki, analitik, raporlama ve daha fazlası dahil tüm güvenlik ihtiyaçları için tek tedarikçi ve iş ortağı olarak benimsemeye teşvik ediyor. Kendi özel risk değerlendirme ve tahmin araçlarımızı kullanarak müşterilerin güvenlik ihtiyaçlarına dair bir profil oluşturuyor ve temel hizmetler paketini sunuyoruz. Müşteriler, ihtiyaca göre artırıp/azaltabilecekleri bir hizmet paketi almış oluyorlar. Bu esneklik, mevsimsel şablonlara sahip işletmeler için özellikle değerli ve 'Hizmet Olarak Güvenlik' yaklaşımı, teknoloji evrildikçe sistemlerini güncellediğimizden işletmelerin, gelişmelerin öncüsü olmalarını sağlıyor. Bu güçlü bir trend.

VERİ ANALİZİNİN SEKTÖR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ NEDİR?

Veri, yaptığımız her şeyin merkezindedir. Teknik platformlarımız, güvenlik görevlilerimiz ve onların teknik araçları, işletme sahaları içinde ve çevresinde meydana gelen her şey hakkında sürekli bir veri akışı sağlar. Bu veriler daha sonra analiz edilerek içgörüler üretilir ve şablonlar belirlenir, bu da çözümlerin ve kaynakların etkili bir şekilde tahsis edilmesini sağlar. Bu çevik yaklaşım, iş ihtiyaçlarına uyum sağlayan, maliyet etkili, kapsamlı güvenlik çözümlerini sunma yeteneğimize esastır ve aynı zamanda müşterilerimize MySecuritas adlı müşteri portalımız aracılığıyla önemli içgörüler sağlar.



ÇÖZÜM TRENDLERİNE KARŞI GÜVENLİK GÖREVLİLERİNİN ROLÜNDE BİR DEĞİŞİKLİK OLDU MU?

Bugün güvenlik görevlilerimiz, yalnızca etkileyici bir fiziksel varlık olmaktan çok daha fazlası; üstlendikleri rol daha özelleşmiş ve veri odaklı hale gelmiştir. Sahada, kameralar, erişim kontrolü ve video analitik gibi tüm sistemlerle çalışarak sorunları gerçek zamanlı olarak izleyip yanıtlıyorlar. Dijital raporları elektronik olarak göndermek ve SOC'daki yöneticilerle, görevlilerle doğrudan iletişim kurmak için uzun süredir elde taşınabilir cihazları kullanıyorlar. Doğuştan gelen dijital becerileri operasyonel verimliliğin temel bir unsuru haline gelmiş bulunuyor.

2023'TE İSVEÇ'TE NE TARZ PAZAR BÜYÜME TRENDLERİ GÖRDÜNÜZ?

İsveç'te, 2022'ye kıyasla güvenlik çözümlerine olan müşteri ilgisi iki katına çıktı ve çoğu çözüm KOBİ pazarına odaklandı. Güvenlik teknolojisi sürekli olarak gelişiyor ve bizimle iş birliği yaparak KOBİ'ler, ilgili gelişmeleri kaçırmayacaklarını biliyorlar. Bu, özellikle kendi bünyelerinde özel güvenlik kaynağı olmayan küçük işletmeler için önemli çünkü güvenlik ayrıntılarıyla uğraşacak zamanları yok ve birkaç tedarikçiyle iletişim kurmaya zaman harcamak istemiyorlar. Bir yandan da işlerini yürütmeye devam etmeleri gerekiyor. Ayrıca, ihtiyaçlarına uyum sağlayabilen ve ölçeklendirilebilen çözümler arayışındalar, bu da bizim yaklaşımımızın temelini oluşturuyor.

STEF Grup, ısı kontrollü taşımacılık/lojistik alanında Avrupa lideridir. Gıda ürünü tedarik zincirlerinde merkezi bir rol oynar. Yaklaşık 250 platform ve depo ile 2300'den fazla soğutmalı kamyon ve treyler içeren geniş bir lojistik ağına sahiptir. Mal ve araçların özellikle hafta sonları ve tatillerde hırsızlığa karşı korunması son derece önemlidir.

VAKA ÇALIşMASI

STEF Grubunun hırsızlığa karşı güvenliğinin sağlanması



ÇÖZÜMÜMÜZ

STEF'in Nantes tesisi için uzaktan izleme, mobil ve elektronik güvenlik dahil olmak üzere koruyucu hizmetlerin kombinasyonu, güvenlik ve emniyet konusunda optimal bir yaklaşım oluşturmaktadır. Uzaktan video izleme, sahanın operasyonel saatler dışında da sürekli gözetim altında olmasını sağlamaktadır. Ziyaretçi erişimi, STEF tarafından belirlenen erişim seviyelerine uygun olarak uzaktan operatörler tarafından yönetilir. CCTV kameraları ve kart okuyucular da dahil olmak üzere elektronik güvenlik ekipmanının Securitas tarafından bakımı yapılır.

Saha, Securitas görevlileri tarafından gerçekleştirilen alan ve çevre kontrolleriyle ileri seviyede korunmaktadır. Bu kontroller sırasında, kamyonların sıcaklıkları kontrol edilir ve anlaşılan standartlara uyumluluk sağlanır.

“Securitas'ı deneyimleri ve kapsamlı ayak izi nedeniyle tercih ettik. Güvenliğimizden sorumlu olduklarını bilmek çok güven verici.”

Franck Saudeau,
Kalite ve Performans Müdürü, STEF Transport Nantes Carquefou.

Sonuç

2023, küresel olayların sürekli değişen bir tehdit manzarası ortaya koyduğunu göstermiştir ancak yerel güvenlik öncelikleri aynı kalmaktadır. Bununla birlikte hırsızlık veya izinsiz giriş gibi gündelik yaşanan güvenlik riskleri; işletmeler için sürekli endişe kaynakları olsa da bunları yönetme şeklinde bir değişim söz konusudur.

Nesnelerin internetinin ve özellikle de IP CCTV kameralarının dijital olarak bağlı olma yetenekleri, işletme güvenliği yaklaşımını da dönüştürüyor. Entegre çözümlerdeki ilerlemeler, daha kapsamlı gözetim, daha ilgili ve doğru analizler, tehditlere hızlı, gerçek zamanlı bir çözüm sağlama imkanı sunuyor. Kapsamlı, maliyet etkili ve güvenilir olan bu teknoloji odaklı güvenlik çözümleri, son aylarda yetenekli insan kaynağının hem daha pahalı hem de daha zor bulunur hale gelmiş olduğundan daha fazla ilgi çekiyor.

Ayrıca, işletmeler artık “tak ve unut” yaklaşımından uzaklaşarak güvenliğin iş operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olduğu fikrini benimsemekte ve bu nedenle düzenli olarak gözden geçirilmesi gerektiğine inanmaktadır. Bu nedenle güvenlik sağlayıcılarına, belirli riskleri tanımlama, değerlendirme ve uygun çözümleri önerme, uygulama ve yönetme yeteneğine sahip güvenilir bir ortak olarak gittikçe daha fazla güvenmektedirler. Ayrıca, bu ortaklığın değerini, ihtiyaçları değiştikçe veya evrilen teknolojilerden faydalanmak amacıyla güvenlik hizmetlerini esnek ve ölçeklenebilir bir şekilde sağlama konusunda anlamaktadırlar.

2023'ün de örneklediği gibi her yıl kendi riskleri ve fırsatları ile gelir ve iş güvenliğinin zamanla ilerlemesi esastır. 2024'ün tam olarak ne getireceğini kimse bilmesede müşterilerimizin işlerinin devamlılığında kendilerini güvende ve emin hissettirmeye yönelik devam eden taahhüdümüze güvenebileceklerini kesinlikle söyleyebiliriz.



“Özel sektör müşterilerimize sunduğumuz bütün hizmetler kamu güvenliğine hizmet ediyor. İşletmeleri, insanları ve süreçleri korurken hizmetlerin ve tedarik zincirlerinin de olması gerektiği gibi devam etmesine yardımcı oluyoruz. İşler olması gerektiği gibi gittiğinde toplum bir bütün olarak fayda görüyor.”

Murat Köseisoğlu, Securitas Türkiye Ülke Başkanı.



Securitas olarak güvenlik sektörünü geleceğe taşıyoruz. Uzaktan, Mobil ve Yerinde Hizmetler, Yangın & Güvenlik ve Teknoloji gibi hizmetlerdeki uzmanlığımızı, müşterilerimizin çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için yenilikçi güvenlik çözümlerine entegre ediyoruz. İşletmeniz gibi sizlere sunduğumuz güvenlik çözümlerimiz de uyum sağlamak ve büyümek üzere tasarlandı. Gerçekten, işletmelerin dünya çapında güvenecekleri bir güvenlik partneri olmanın gururunu duyuyoruz.